

## Požadované parametry podpory

Příloha č. 1

Prodávající: SÍŤ, spol. s r.o.

Parametr	Popis parametru
<b>Typ podpory</b>	7x24x4h reakční doba
<b>Počet oprav HW a SW</b>	neomezeně
<b>Činnosti v rámci podpory mimo opravy</b>	Pravidelná profylaxe (4x ročně) a monitorování diskových polí. Provádění kontrol diskového pole včetně update firmware. Napojení diskových polí na dohledový systém výrobce (Hi-track).
<b>Rozsah v rámci podpory pro řešení požadavků zadavatele (optimalizace apod.)</b>	3 MD
<b>Doložení kvalifikace</b>	Dodavatel doloží potvrzením od výrobce diskového pole, že podpora bude oficiálně řádně předplacena po dobu trvání smlouvy u výrobce. Dodavatel doloží potvrzením od výrobce diskového pole, že je oprávněn provádět servisní činnost pro tato disková pole.

Prodávající vyplní žlutě označená pole.

Nabízené parametry

Nabízené parametry	(vyplní prodávající)
Parametr	Popis parametru
<b>Typ podpory</b>	7x24x4h reakční doba
<b>Počet oprav HW a SW</b>	neomezeně
<b>Činnosti v rámci podpory mimo opravy</b>	Pravidelná profylaxe (4x ročně) a monitorování diskových polí. Provádění kontrol diskového pole včetně update firmware. Napojení diskových polí na dohledový systém výrobce (Hi-track).
<b>Rozsah v rámci podpory pro řešení požadavků zadavatele (optimalizace apod.)</b>	3 MD
<b>Doložení kvalifikace</b>	Doklad je jako samostatný dokument v příloze