

# Smlouva o poskytování služeb pojišťovacího makléře

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“)

a podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoPZ“)

## Smluvní strany

### Lesní správa Lány, příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky

se sídlem: Lesní 140, 270 61 Lány  
IČO: 00000078  
DIČ: CZ00000078  
zastoupený: Ing. Milošem Balákem, ředitelem  
bankovní spojení: 534221/0710  
tel: +420 313 502 074  
e-mail: sekretariat@lslany.cz  
(dále jen „**klient**“)

a

### OK GROUP a.s.

se sídlem: Mánesova 3014/16, 612 00 Brno - město  
ICO: 25561804  
DIČ: CZ25561804  
zastoupený: Ing. Radovanem Kubišem, předsedou představenstva  
tel: +420 [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
(dále jen „**makléř**“)

společně také „**smluvní strany**“

## Preambule

Klient, jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Výběr pojišťovacího makléře a pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění vozidel“, uzavírá tuto smlouvu s makléřem, jako vítězným účastníkem výběrového řízení.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb makléře, jehož činnost pro klienta spočívá zejména v/ve:
  - a) dlouhodobé odborné činnosti směřující k uzavírání pojistných smluv s pojistiteli;
  - b) správě všech uzavřených pojistných smluv;
  - c) v dalších činnostech v oblasti pojišťovnictví (např. audit pojistných smluv, přepracování pojistných smluv, analýza rizik, metodická pomoc při likvidaci pojistných událostí).
2. Činnosti makléře a jeho práva a povinnosti při poskytování služeb pro klienta na základě této smlouvy jsou konkretizovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

## **II. Činnost makléře**

1. Makléř se zavazuje uskutečňovat svou činnost s vynaložením odborné péče, dbát jemu známých zájmů klienta, v rámci této smlouvy se řídit jeho pokyny, podávat mu zprávu o vývoji trhu a o všech okolnostech důležitých pro jeho zájmy při zajišťování pojistné ochrany.
2. Makléř je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souladu s výkonem své činnosti, a to podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
3. Makléř je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy uzavřené pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu makléřské činnosti v pojišťovnictví dle ZoPZ.
4. Makléř je oprávněn vést běžnou komunikaci, která se týká pojištění klienta. Makléř není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy ani čerpat pojistná plnění.
5. Makléř je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků pojištění, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, avšak pouze za účelem plnění povinností z této smlouvy. Všichni zaměstnanci makléře a jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje klienta, a další osoby, které v rámci plnění povinností z této smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji klienta, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, které osobní údaje zabezpečují. Makléř je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti klienta podle výše uvedeného zákona.
6. Klient bere na vědomí, že je výhradně jeho povinností stanovení výše pojistné částky, resp. limitu pojištění. Makléř v této věci může poskytnout toliko nezávaznou konzultaci, ze které pro něj nevyplývají žádné právní důsledky v oblasti odpovědnosti.

## **III. Plná moc**

1. Za účelem splnění povinností z této smlouvy uděluje klient makléři plnou moc pro výkon činností makléře ve prospěch klienta.
2. Oboustranně podepsaná plná moc je Přílohou č. 2 této smlouvy (jako oddělitelná součást).

## **IV. Odměna makléře**

Smluvní strany se dohodly, že makléř nebude klientovi účtovat odměnu za vykonanou činnost. Odměna bude makléři hrazena pojistitelem.

## **IV. Sankce**

1. Za každé porušení povinností makléře stanovené touto smlouvou (nebo jejími přílohami) se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od prokázání porušení.
2. Za porušení povinností klienta dle bodů 2.4 a 2.5 Přílohy č. 1 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od prokázání porušení.

## V. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2019.
2. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podepsání oběma smluvními stranami, resp. okamžikem, kdy k podpisu jedné smluvní strany připojí svůj podpis druhá smluvní strana.
3. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
4. Klient je oprávněn vypovědět smlouvu pro porušení povinností makléře vyplývajících ze smlouvy, a to bez výpovědní doby. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem prokazatelného předání/doručení makléři. Bez uvedení důvodu je klient oprávněn smlouvu vypovědět s 2 měsíční výpovědní dobou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně předána/doručena makléři.
5. Makléř je oprávněn vypovědět smlouvu pro porušení povinností klienta dle této smlouvy i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla klientovi výpověď prokazatelně předána/doručena.
6. Pro odstoupení od smlouvy jakoukoli smluvní stranou se uplatní postup a zásady upravené v ust. § 2001 a násl. ObčZ.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit na základě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Podle dohody účastníků této smlouvy se pro písemnosti mezi nimi doručované uplatní vyvratitelná domněnka doby doručení. Písemnost se považuje za doručenu 3 den od prokazatelného předání k poštovní přepravě. Pokud je písemnost vrácena jako nedoručitelná, platí jako den doručení den, kdy byla zásilka předána k poštovní přepravě.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č. 1 - Činnosti a povinnosti makléře a povinnosti klienta  
Příloha č. 2 - Plná moc (oddělitelná součást)

V Praze dne 30.12.2016

Za makléře:

OK  
Mánesov

(tel.: 542 211 201, 199 999 999)

zapsáno v OR v KS v Brně, odd. B, v. l. 2754

**Ing. Radovan Kubiš**  
předseda představenstva

V Lánech dne 29.12.2016

Za klienta:

**Ing. Miloš Balák**

ředitel **LESNÍ SPRÁVA LÁNY** ①  
příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky  
Lesní 140, 270 61 Lány  
IČO: 00000078, CZ00000078  
tel.: 313 502 074, fax: 313 502 012

**ČINNOSTI A POVINNOSTI MAKLÉŘE A POVINNOSTI KLIENTA****1. Rozsah činnosti makléře****A. Rizikový management**

1. přezkoumání činností klienta s ohledem na možnost jeho potřeby pojištění a porovnání s jeho současnou pojistnou ochranou
2. provedení analýzy platných pojistných smluv s ohledem na rozsah zjištěných rizik
3. zpracování/zavedení metodiky pro stanovení pojistných částek
4. stanovení způsobu a rozsahu pojistného krytí
5. návrh obsahu a rozsahu pojistného krytí k docílení optimálního poměru mezi výší pojistného a rozsahem pojistného krytí

**B. Poradenská a konzultační činnost**

1. poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví
2. vyhotovení návrhu pojistné smlouvy dle potřeby klienta na základě poznatků a analýzy aktuálního stavu
3. projednání výše pojistného limitu nebo pojistné částky s klientem, navržení výše spoluúčasti
4. projednání pojištění s vybraným pojistitelem
5. zaslání či předání návrhu pojistné smlouvy klientovi a podání vysvětlení k pojistné smlouvě a pojistným podmínkám
6. předání podepsané pojistné smlouvy pojistiteli
7. poskytování školení vybraných zaměstnanců zadavatele v oblasti pojištění
8. sběr, analýza a poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby zadavatele

**C. Správa pojištění a pojistných smluv**

1. evidence práv a povinností vyplývajících z pojistných smluv
2. evidence a sledování termínů prolongací, resp. revizí pojistných smluv
3. tvorba návrhů dodatků k pojistným smlouvám apod. podle stavu rizik a požadavků klienta po celou dobu trvání pojistné smlouvy
4. vyúčtování pojistného, eventuálně inkaso pojistného makléřem
5. sledování termínů plateb pojistného

**D. Likvidace pojistných událostí**

1. vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zadavatele a pojistitelem v případě vzniku pojistné události
2. spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence a odborná pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení
3. zajištění nahlášení pojistné události pojistiteli do 48 hod. po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od zadavatele
4. vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami a pojistiteli, vedení evidence pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízení a

- rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období
5. hájení oprávněných zájmů zadavatele při likvidaci pojistných událostí
  6. poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele a při zabezpečení prohlídky
  7. poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení
  8. zabezpečování kontaktu se všemi zainteresovanými stranami, znalci, poškozenými, policejními orgány atd.
  9. spolupráce způsobem výše uvedeným i při likvidaci pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky

## **2. Povinnosti klienta**

- 2.1. Klient je povinen předat makléři současně s podpisem této smlouvy podepsanou Plnou moc viz Příloha č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Klient je povinen své požadavky předávat makléři písemnou formou; rovněž tak všechny další požadavky na případné změny a doplnění pojištění.
- 2.3. Po podpisu zprostředkované pojistné smlouvy je klient povinen nejpozději do 10 pracovních dnů zaslat makléři příslušné výtisky podepsané pojistné smlouvy.
- 2.4. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu makléře samostatně uzavírat pojistné smlouvy, které jsou předmětem Smlouvy, přímo s pojistitelem.
- 2.5. Po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy klient není oprávněn uzavřít smlouvu s jiným makléřem či zmocnit jiného makléře za účelem provedení shodné činnosti, jež je uvedena ve Smlouvě.
- 2.6. Klient je povinen oznámit makléři všechny změny v pojištěných rizicích (změny ve výši majetku, provozované činnosti apod.).

## **3. Povinnosti makléře**

- 3.1. Makléř je dále povinen a zavazuje se v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit dostupnost a operativnost poskytovaných služeb v následujícím rozsahu:
  - zajistit dostupnost odpovědného pracovníka pro odpovědi na dotazy, požadavky, změny atd. klienta;
  - v případě nahlášení škodní události, neprodleně reagovat na vzniklou situaci;
  - reagovat na dotazy klienta do 48 hodin po jejich obdržení; na dotazy položené mimo pracovní den reagovat nejbližší pracovní den.
- 3.2. Makléř je povinen zajišťovat výkon činnosti pojišťovacího zprostředkovatele s odbornou péčí, chránit zájmy klienta, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
- 3.3. Makléř je povinen klientovi okamžitě oznámit ukončení své činnosti.

## Plná moc

podle ust. § 441 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### Lesní správa Lány, příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky

se sídlem Lesní 140, 270 61 Lány

IČO: 00000078

DIČ: CZ00000078

zastoupený Ing. Milošem Balákem, ředitelem

(dále jen „**zmocnitel**“)

na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího makléře tímto uděluje plnou moc zmocněnci:

### OK GROUP a.s.

se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno - město

IČO: 25561804

DIČ: CZ25561804

zastoupený Ing. Radovanem Kubešem, předsedou představenstva

(dále jen „**zmocněnec**“)

k zastupování zmocnitele při zpracování nabídky pojištění, zprostředkování uzavření veškerých pojistných smluv, k auditu stávajících pojistných smluv a správě všech pojistných smluv, které má zmocnitel uzavřeny, nebo které s pojišťovnami uzavře v budoucnu po dobu platnosti výše uvedené smlouvy.

V souvislosti uvedeným zmocněním je zmocněnec dále oprávněn poskytovat pojišťovněm data, která se vztahují k obsahu projednávaných smluv, nebo která vyplývají z plnění uzavřených pojistných smluv, a také data potřebná k posouzení rizik a nároku při likvidaci škod.

Zmocněnec je oprávněn vést veškerou běžnou komunikaci a korespondenci, která se týká pojištění.

Zmocněnec není oprávněn za klienta podepisovat pojistné smlouvy ani čerpat pojistné plnění.

Plná moc nabývá účinnosti dnem jejího přijetí zmocněncem.

Plná moc zaniká ke dni ukončení smlouvy, jíž je přílohou.

V Lánech, dne 19. 12. 2016

V Brně, dne 30. 12. 2016

Za zmocnitele:

Za zmocněnce:

Ing. Miloš Balák  
ředitel

LESNÍ SPRÁVA LÁNY  
příspěvková organizace Kanceláře prezidenta republiky  
Lesní 140, 270 61 Lány  
IČO: 00000078, CZ00000078  
tel: 313 502 074, fax: 313 502 012

Ing. Radovan Kubiš  
předseda představenstva