

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY

APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ÚVN

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Smluvní strany

1. Objednatel

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

Sídlo: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

Zastoupený: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitel

IČO: 61383082

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 32123881/0710

Ident. datové schránky b8mtp8k

2. Poskytovatel

d-PROG s.r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102995

Sídlo: Hradešinská 2144/47, 101 00 Praha 10 - Vinohrady

Zastoupený: Ing. Romana Opletalová, jednatel

IČO: 27188027

DIČ: CZ27188027

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Číslo účtu: 113 101 8707/5500

Ident. datové schránky 3yvzqx9

Článek I.

Podklady pro uzavření smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy jsou dále uvedené dokumenty:
 - 1.1. Smlouva servisní 428/2009-S "Technická podpora SW modulů" ze dne 17. 6. 2009 a smlouvy 781/2014 „Dodávka SW aplikace na podporu a evidenci procesů centrálního nemocničního archivu“ a průzkum trhu, ze kterého vyplynulo, že poskytovatel je na trhu výhradním poskytovatelem služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
2. Poskytovatel na základě servisní smlouvy uvedené v čl. I. odst. 1. bodě 1.1 této smlouvy zajišťoval servis a rozvoj dále uvedených SW aplikací IS ÚVN a aplikaci CNA (dále jen aplikace).
3. Poskytovatel v rámci servisu a rozvoje uvedených aplikací vlastní autorská práva.

4. Vzhledem k tomu, že od uzavření výše uvedené smlouvy došlo ke změnám v rozsahu funkcionalit jednotlivých aplikací i ke změně výčtu podporovaných aplikací, dohodly se smluvní strany na aktualizaci smluvního vztahu a uzavírají tuto smlouvu o provádění servisní podpory aplikací informačního systému UVN.
5. Zkratky a pojmy užívané v této smlouvě jsou definovány v **Příloze č. 6** této smlouvy.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby servisní podpory formou konzultačních hodin na paušální a dodávkové bázi (dále jen služby) při užívání aplikací uvedených v **Příloze č. 2** a závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této smlouvy. Služby poskytované dle této smlouvy se dělí na:
 - 1.1. **Služby konzultačních hodin poskytované na paušální bázi** - jedná se o službu vedení Helpdesku Poskytovatele a předplacených konzultačních hodin. (základní aplikační podpora) – detailní specifikace služeb, vymezení garance služeb, ve kterých budou tyto služby Poskytovatelem plněny, jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy.
 - 1.2. **Služby konzultačních hodiny na dodávkové bázi** – jedná se o další služby Poskytovatele související s používáním aplikací, které jsou poskytovány nad rámec služeb poskytovaných na paušální bázi. Poskytovatel se zavazuje tyto služby provést, projeví-li o ně Objednatel zájem vystavením požadavku na jejich dodání. Takové služby jsou poskytovány za úplatu podle hodinové sazby Poskytovatele uvedené v příloze č. 7. Rozsah a způsob poskytování těchto služeb je popsán v **Příloze č. 1** této smlouvy.

Článek III.

Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
2. Základní formou komunikace mezi oběma stranami je elektronický systém Poskytovatele (dále jen Helpdesk), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese uvedené v **Příloze č. 3**. Helpdesk poskytuje nástroje pro předávání a evidenci požadavků oprávněných osob Objednatele k řešení Poskytovatelem a pro kontrolu průběhu jejich realizace.
3. Reakční doba je 1 pracovní den. Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas vložení požadavku do Helpdesku Poskytovatele.
4. Po vložení požadavku do Helpdesku Poskytovatele se nachází požadavek ve stavu – „Nový“. V průběhu reakční doby Poskytovatel otevírá případ a požadavek začíná řešit. Otevření případu znamená:
 - převzetí požadavku od Objednatele,
 - nastavení požadavku do stavu – „Otevřen“.
5. V případě technických potíží, které zabraňují Objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku dle předchozího odstavce, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty nebo telefonicky dle informací uvedených v **Příloze č. 3**. Pokud Objednatel nahlásí problém formou elektronické pošty nebo telefonicky, musí jej následně vložit do Helpdesku Poskytovatele dle tohoto článku.
6. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávněni jednat v rámci této smlouvy, včetně kontaktů pro komunikaci jsou uvedeni v **Příloze č. 3**.
7. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Poskytovatele, mohou být služby provedeny u Objednatele formou vzdáleného připojení. Poskytovatel se současně zavazuje dodržovat zásady používání vzdáleného připojení, zejména obecně platná bezpečnostní pravidla a pravidla uvedená v **Příloze č. 5** této smlouvy
8. Vyřešení požadavku se rozumí nastavení požadavku do stavu - „Vyřešen“.

Článek IV.

Cena

1. Cena za služby poskytované Objednateli dle článku II. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona o cenách, v platném znění.
2. Cena za poskytované služby dle čl. II. odst. 1. této smlouvy je stanovena následovně:
 - 2.1. Roční smluvní cena za služby dle článku II. odstavce 1.1 je **108.000,00 Kč bez DPH**.
 - 2.2. Služby poskytované dle článku II. odstavce 1.2 budou hrazeny na základě Objednatelům akceptované nabídky, kterou Poskytovatel předloží Objednateli před zahájením plnění požadavku. Cena bude určena na základě hodinové sazby Poskytovatele dle **Přílohy č. 7**. Souhrnná cena realizace požadavků dle tohoto způsobu zadání nesmí za rok přesáhnout **140.000,00 Kč bez DPH**.

Článek V.

Platební podmínky

1. Ceny dle článku IV. této smlouvy budou uhrazeny na základě faktur – daňových dokladů (dále jen faktura) vystavených Poskytovatelem a zaslaných na adresu sídla Objednatele.
2. Poskytovatel fakturuje Objednateli vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce 1/12 ceny, která je rovna součtu roční ceny za poskytování služby dle článku II, bod 1.1 (uvedené v čl. IV bod 2.1) + odpovídající sazbu DPH dle platných zákonů k poslednímu dni fakturovaného období plnění.
3. Splatnost faktury je 60 dní od doručení faktury Objednateli.
4. Cena dle článku IV. odstavce 2.2 této smlouvy za služby poskytnuté dle článku II. odstavce 1.2 (služby poskytované na dodávkové bázi) této smlouvy bude Poskytovatelem fakturována po ukončení realizace příslušného plnění (podpisu akceptačního protokolu, jehož kopie bude přílohou faktury). Zásady poskytování služeb na dodávkové bázi se řídí **Přílohou č. 1**. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podepsání akceptačního protokolu.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění aktuálním k okamžiku vystavení faktury.
6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
7. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu Objednatele.
8. Poskytovatel je oprávněn 1 krát ročně upravit ceny dle čl. IV. této smlouvy o inflaci, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, dle oznámení Českého statistického úřadu za předcházející rok. Toto právo může Poskytovatel uplatnit nejdříve po uplynutí 1 roku od účinnosti této smlouvy. Zvýšení cen je Poskytovatel povinen písemně sdělit Objednateli. Takto zvýšené ceny mohou být účtovány od kalendářního měsíce následujícího po oznámení Objednateli

Článek VI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti.
3. Tato smlouva zaniká:

- 3.1. písemnou dohodou smluvních stran;
- 3.2. písemnou výpovědí ze strany Objednatele s výpovědní dobou 3 měsíce a to i bez udání důvodu - Výpovědní doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
- 3.3. písemnou výpovědí ze strany Poskytovatele s výpovědní dobou 3 měsíce, pokud Poskytovateli v plnění smlouvy brání závažné důvody – Výpovědní doba se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
- 3.4. písemnou výpovědí bez výpovědní doby. Důvodem k výpovědi této smlouvy bez výpovědní doby je
 - a) prodlení Objednatele s platbou ceny dle článku IV. této smlouvy, po dobu delší než 30 dnů,
 - b) závažné porušení ujednání uvedených v této smlouvě, pokud porušující smluvní strana nezjednala nápravu ani po dvou písemných upozorněních vypovídající strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.

Za den ukončení smlouvy výpovědí bez výpovědní doby (účinnost výpovědi) se považuje den následující po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně;

4. Výpovědí není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi.

Článek VII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnuté ceny za služby poskytnuté dle této smlouvy.
2. Objednatel zajistí Poskytovateli, pro plnění této smlouvy, bude-li to Poskyvatel požadovat, vzdálené připojení (za podmínek uvedených v **Příloze č. 5**) k IS a bude je udržovat trvale v provozuschopném stavu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy, pokud jsou ve vztahu k plnění smlouvy adekvátní a Objednateli dostupné.
4. Objednatel může být požádán v souvislosti s plněním požadavku dle článku VIII. odstavec 5. této smlouvy o poskytnutí doplňujících informací. Doba plnění se prodlouží o dobu, po kterou bude Poskyvatel čekat na reakci Objednatele.
5. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi smluvními stranami. Oprávněné osoby jsou uvedeny v **Příloze č. 3**. Objednatel může tyto oprávněné osoby nahradit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Poskytovatele. Tyto osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací a zajišťují potřebnou součinnost smluvních stran.
6. Objednatel se zavazuje akceptovat předané plnění nebo vznést připomínky k předanému plnění do 5 pracovních dnů od prokazatelného termínu předání dle článku III odst. 8. V opačném případě se předané plnění po uplynutí uvedené lhůty považuje za akceptované, pokud se smluvní strany pro konkrétní plnění nedohodnou jinak.
7. Výhradní povinností Objednatele je zajistit pravidelné zálohování systému (dat i programů) tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození. Systém zálohování musí respektovat adekvátní rozsah a doporučení stanovená Poskytovatelem.
8. Objednatel dále:
 - 8.1. udržuje HW a systémový SW v provozuschopném stavu,

- 8.2. zajišťuje zálohování a archivaci dat, respektuje při tom požadavky Poskytovatele, aby nedošlo ke ztrátě dat či k jejich nenávratnému poškození,
- 8.3. oznamuje Poskytovateli chyby aplikací uvedených v **Příloze č. 2**, na Helpdesk Poskytovatele s požadavkem nacenění v rámci plnění dle článku II, bod 1.2 na jejich odstranění, případně využitím kontaktů uvedených v **Příloze č. 2** nebo v **Příloze č. 3** (pokud Objednatel nahlásí problém telefonicky, musí jej následně potvrdit písemně dle tohoto bodu).

Článek VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně, s maximální péčí a na náležité odborné úrovni. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a na vyžádání školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
2. Poskytovatel je odpovědný za škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Objednatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi smluvními stranami. Oprávněné osoby jsou uvedeny v **Příloze č. 3**. Poskytovatel může tyto oprávněné osoby nahradit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Objednatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno neposkytnutím potřebných informací či dokumentů včas ze strany Objednatele nebo zásahem třetí strany do systému, případně vyšší mocí.
5. Drobné změny a úpravy systému dle článku II odstavec 1.1 a 1.2 budou provedeny nejpozději do odsouhlaseného termínu Objednatelem.

Článek IX.

Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,7 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním některé ze služeb dle článku II. této smlouvy a s nedodržením příslušných termínů má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,7 % z ceny této služby bez DPH, za každý den takového prodlení. V případě služeb dle čl. II bod 1.1 se cenou služby rozumí 1/12 roční smluvní ceny dle čl. IV odst. 2 bod 2.1 smlouvy.
3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti, sjednanou v **Příloze č. 4** této smlouvy, zaplatí druhá smluvní straně smluvní pokutu ve výši uvedené v **Příloze č. 4**. V případě, že z téhož důvodu vznikne smluvní straně nějaká škoda nebo sankce, je druhá smluvní strana povinna ji uhradit dle **Přílohy č. 4**.
4. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že jim vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty.
5. Pokud dojde k porušení povinností uvedených v **Příloze č. 4** této smlouvy, zejména v článku 1. odstavce 1.3 je Poskytovatel povinen uhradit případnou škodu, z tohoto porušení vzniklou Objednateli, v plné výši (včetně sankcí a pokut udělených třetí stranou za neoprávněný přístup či zneužití dat).

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.

2. Poskytovatel prohlašuje, že zajištěním servisní podpory systému pro Objednatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.
3. Poskytovatel prohlašuje, že jako autor a dodavatel aplikací uvedených v **Příloze č. 2** a majitel příslušných práv duševního vlastnictví vztahujících se k těmto aplikacím je na trhu výhradním poskytovatelem služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

Článek XI.

Registr smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k **uveřejnění** podle zákona o registru smluv, splní Objednatel, **a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy**. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nemotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - Objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Objednatele
 - Poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství Poskytovatele
4. Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek XII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
3. Pro písemnou komunikaci je vhodné využívat datové schránky smluvních stran.
4. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku zásahu vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.

5. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci. Pouze změnu odpovědných osob a kontaktů uvedených v **Příloze č. 3** a navýšení ceny o inflaci dle čl. V odst. 8 smlouvy je možné provést prokazatelným oznámením druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
7. Souhlas s touto smlouvou potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.
8. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Popis služeb poskytovaných dle této smlouvy – detailní specifikace služeb a podmínky plnění.
 - b) Příloha č. 2: Podporované aplikace
 - c) Příloha č. 3: Seznam osob oprávněných jednat v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
 - d) Příloha č. 4: Mlčenlivost a důvěrnost, bezpečnostní garance a odpovědnost Poskytovatele, sankce za porušení garance a odpovědnost Poskytovatele.
 - e) Příloha č. 5: Podmínky vzdáleného přístupu a žádost o jeho povolení.
 - f) Příloha č. 6: Použité zkratky a pojmy v textu smlouvy.
 - g) Příloha č. 7 Ceník hodinové sazby Poskytovatele.

za Objednatele

za Poskytovatele

V Praze dne:

V Praze dne:

prof. MUDr.
Miroslav
Zavoral Ph.D.

Digitálně podepsal
prof. MUDr.
Miroslav Zavoral
Ph.D.
Datum: 2021.10.11
15:24:12 +02'00'

Romana
Opletalová

Digitally signed by
Romana Opletalová
Date: 2021.09.24
13:32:13 +02'00'

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel

Ing. Romana Opletalová
jednatelka

PŘÍLOHA Č.1

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ

Popis služeb poskytovaných dle této smlouvy – detailní specifikace služeb a podmínky plnění.

Poskytovatel zajišťuje ve spolupráci s Objednatelům bezproblémovou funkci aplikací uvedených v Příloze č. 2.

1. Plnění dle článku II, odstavec 1.1 nebo 1.2:

Poskytovatel realizuje úpravy modulů aplikací na základě jednotlivých požadavků Objednatelů za účelem zabezpečení jejich provozuschopnosti a integračních vazeb vázaných na uvedené aplikace, v případě potřeby obnova dat a funkčnosti na paušální nebo dodávkové bázi dle níže uvedené specifikace. V plnění dle článku II, **odstavec 1.1** je zahrnut Helpdesk s požadovaným SLA a drobné úpravy včetně změn jejich konfigurace v rozsahu **30 hodin za rok na všechny aplikace**. Plnění dle článku II, **odstavec 1.2** nepřesáhne rozsah **87,5 hodin za rok na všechny aplikace**.

Plnění bude realizováno na základě jednotlivých požadavků Objednatelů:

- 1.1. Poskytovatel na vyžádání Objednatelů provádí úpravy aplikací dle dohodnutého termínu. V případě havárie aplikace/í vynaloží Poskytovatel maximální úsilí pro obnovu chodu modulů nebo aplikace.
- 1.2. Pokud Objednatel požaduje opravu dat, která vznikla na základě chyby některé z aplikací uvedené v **Příloze č. 2** (nikoli chybou uživatele nebo technologie spravované Objednatelům), provádí Poskytovatel tuto opravu zdarma mimo paušální úhradu.
- 1.3. Poskytovatel realizuje požadavky Objednatelů na změny a úpravy aplikací uvedených v **Příloze č. 2**.
- 1.4. Postup řešení požadavků dle článku II, odstavec 1.2:
 - a) Objednatel předloží Poskytovateli písemný nebo elektronicky (HelpDesk Poskytovatelů) požadavek na plnění.
 - b) Poskytovatel má povinnost reagovat na požadavek nejpozději v následující pracovní den.**
 - c) Poskytovatel předá Objednateli nabídku na realizaci požadavku s uvedením počtem hodin na realizaci požadavku, harmonogramem realizace, minimálně v rozsahu termínu zahájení a ukončení realizace, a s požadavkem na součinnost za strany UVN.
 - d) Pokud objednatel tuto nabídku akceptuje, objedná realizaci v souladu s nabídkou.
 - e) Poskytovatel realizuje objednané plnění a protokolárně jej předá Objednateli.
 - f) Objednatel, nejpozději **do 5 pracovních dnů od předání plnění, plnění připomínkuje** nebo akceptuje, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- 1.5. Fakturace v případě plnění dle článku II, odstavec 1.2
 - g) Poskytovatel, po akceptaci plnění, fakturuje sjednanou cenu plnění a Objednatel ji uhradí v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.

PŘÍLOHA Č.2

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ

Výčet aplikací, pro které je poskytována podpora dle této smlouvy.

1. Aplikace Reporty REP

Klíčovými uživateli pro tuto aplikaci je:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

2. Aplikace Laboratorní vyšetření LAVYS a laboratorní příručka LAPRI

Klíčovými uživateli pro tuto aplikaci jsou:

oblast podpora aplikace Výsledky laboratorních vyšetření LAVYS:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

oblast podpora aplikace Laboratorní příručka LAPRI:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

3. Aplikace Periodické hodnocení zaměstnanců PHOD

Klíčovým uživatelem pro tuto aplikaci je:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

4. Aplikace Žádost o Edukaci EDU

Klíčovými uživateli pro tuto aplikaci jsou:

oblast podpora Žádanky o edukaci:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

oblast administrace Žádanky o edukaci:

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

5. Aplikace Nežádoucí události - NU

Klíčovým uživatelem pro tuto aplikaci je

- [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED]

6. Aplikace Hlášení bezpečnostní agentury - BU

Klíčovým uživatelem pro tuto aplikaci je

- [REDACTED] [REDACTED]

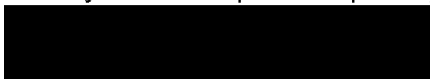
7. Aplikace Evidence FKSP

Klíčovým uživatelem pro tuto aplikaci je

- [REDACTED] [REDACTED]

8. SW podpora integračních vazeb aplikací

Klíčovými uživateli pro tuto aplikaci jsou:



PŘÍLOHA Č.3

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ

Seznam osob oprávněných jednat v souvislosti s plněním dle této smlouvy.

1. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:

1.1. Oprávnění k jednání ve věcech smluvních:

Za Objednatele:

- [redacted] [redacted]
- k podpisu oprávněn: prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D. - ředitel nemocnice

za Poskytovatele:

- Ing. Romana Opletalová [redacted] jednatel společnosti [redacted]

1.2. Oprávnění k jednání ve věcech organizačních a akceptačních

Za Objednatele:

- [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
- klíčový uživatel pro konkrétní podporovanou aplikaci uvedenou v Příloze č. 2

za Poskytovatele:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Komunikační prostředek typu Helpdesk na adrese [redacted] je přístupný k využití osobám uvedeným v této příloze. V urgentních případech je možné využít telefonického kontaktu Hotline Poskytovatele v pracovní době na číslo [redacted]

PŘÍLOHA Č.4

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU UVN

- 1.1. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mohou být zároveň pod zákonnou ochranou, a to jako předmět obchodního tajemství a duševního vlastnictví.
- 1.2. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace budou považovat všechny informace a údaje právní, organizační a tvůrčí povahy, jakož i jakékoli jiné informace, údaje a dokumenty, které si smluvní strany vzájemně poskytnou v písemné, ústní, elektronické nebo jakékoli jiné podobě v souvislosti s plněním dle této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), pokud odstavec 1.4 této Přílohy nestanoví jinak.
- 1.3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
- 1.4. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 1.5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
- 1.6. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
- 1.7. Zpřístupnění informací, pokud je to nutné k plnění této smlouvy, je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 1.8. Smluvní strany se dohodly na povinnosti zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy, včetně dat uložených v informačním systému.
- 1.9. Smluvní strany mají zejména povinnost nesděliti, nevyzraditi, nezpřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost (subdodavatelé), zachovají povinnost mlčenlivosti.
- 1.10. Smluvní strany si vzájemně slibují poskytovat součinnost při provádění auditu a monitorování aktivit, které se týkají důvěrných informací.

2. Bezpečnostní garance a odpovědnost Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel garantuje Objednateli, že veškerá činnost, kterou bude provádět v souvislosti s plněním předmětu smlouvy je v souladu s právními předpisy a standardními požadavky na bezpečnost IS.
- 2.2. Smluvní strany se zavazují chránit osobní a důvěrné údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s důvěrnými nebo osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel garantuje, že veškerá činnost prováděná v souvislosti s plněním této smlouvy neporušuje platné bezpečnostní předpisy a nařízení, zejména na ochranu uložených informací proti ztrátě a zneužití. Mimo jiné se jedná zejména o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR. Objednatel písemně oznámí, které

bezpečnostní předpisy a nařízení související s aplikacemi dle **Přílohy č. 2** této smlouvy má Poskytovatel garantovat.

- 2.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel nesmí takové informace ukládat mimo IS Objednatele.
- 2.5. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
- 2.6. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.
- 2.7. V případě, že Poskytovatel zjistí, že došlo z jakéhokoli důvodu k porušení zásad uvedených v této směrnici, musí neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele.
- 2.8. V případě, že dojde k neoprávněnému zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací nebo osobních údajů, je strana, která tuto skutečnost způsobila nebo ji zjistila, povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně a nejpozději do 3 pracovních dnů od zjištění podat písemnou zprávu o této skutečnosti.
- 2.9. V případě, že dojde k úniku či zneužití důvěrných informací nebo osobních údajů, jsou obě smluvní strany povinny učinit taková opatření, aby nedošlo k dalšímu zneužívání a šíření těchto informací vůči třetím stranám.

3. Sankce za porušení Bezpečnostních garancí a odpovědnosti Poskytovatele

- 3.1. Za porušení povinností uvedených v této **Příloze č. 4** smlouvy ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé prokazatelné porušení. Požadováním této pokuty není dotčen nárok na náhradu tímto způsobené škody.
- 3.2. V případě porušení některého ustanovení tohoto článku je strana, která porušila svou povinnost, povinna uhradit druhé smluvní straně vzniklou škodu a uloženou sankci.
- 3.3. Pokud došlo k porušení těchto pravidel ze strany Poskytovatele, nese Poskytovatel následky, z tohoto porušení plynoucí pro Objednatele, v plné výši.

PŘÍLOHA Č.5

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU UVN

1. Podmínky vzdáleného přístupu k plnění smlouvy.

UVN umožní na základě této smlouvy vzdálený přístup pro uživatele Poskytovatele za účelem plnění této smlouvy. Poskytovatel v souvislosti s poskytnutím vzdáleného přístupu k datové síti UVN zajistí plnění podmínek vzdáleného přístupu.

Podmínky vzdáleného přístupu:

- 1.1. Poskytovatel požádá písemně Objednatele (stačí podepsaný scan jako příloha e-mailu) o umožnění vzdáleného přístupu pro konkrétní osoby (které jsou k němu v pracovně právním vztahu a vztahují se tak na ně ve smlouvě uvedené garance).
- 1.2. Zaměstnanec Poskytovatele, kterému má být umožněn vzdálený přístup do datové sítě UVN o něj musí požádat předáním vyplněného formuláře „Žádost o povolení vzdáleného přístupu k datové síti UVN“ (viz tato Příloha dále). Vyplněnou žádost předá Osobě oprávněné k jednání ve věcech organizačních a akceptačních dle **Přílohy č. 3**.
- 1.3. V žádosti uvede jméno, příjmení, datum od kdy a do kdy má být přístup umožněn (přístup se uděluje maximálně do konce platnosti smlouvy). Pokud se osoba, pro kterou byl Poskytovatelem požadován vzdálený přístup do datové sítě UVN, přestane podílet na plnění této smlouvy (ukončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu k Poskytovateli nebo převedení na jinou práci), požádá Poskytovatel nejpozději tímto dnem o ukončení přístupu do aplikací pro tuto osobu. Pokud tak neučiní, bude její další přístup do aplikací podléhat sankci dle **Přílohy č. 4** odstavec 3.
- 1.4. Žádající osoba svým podpisem na žádosti potvrdí, že bude využívat přístup pouze k plnění úkolů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 1.5. Za Poskytovatele předává Objednateli požadavek na přidělení přístupu Osoba oprávněná k jednání ve věcech organizačních a akceptačních dle **Přílohy č. 3** (např. formou podepsaného scanu e-mailem).
- 1.6. Žádost na straně Objednatele schválí oprávněný pracovník Objednatele dle platných vnitřních předpisů Objednatele.
- 1.7. Osoba, které bude udělen oprávněný přístup, garantuje, že nesdělí nikomu své přihlašovací údaje k připojení a do datové sítě UVN a podporované aplikace uvedené v **Příloze č. 2**. Pokud zjistí, že došlo k vyrazení těchto informací jiné osobě, požádá bez odkladu Objednatele o změnu přihlašovacích údajů.
- 1.8. Osoba, které je udělen přístup jej nebude využívat pro přístup z veřejně dostupných HW a SW prostředků, aby nemohlo dojít k jeho zneužití.
- 1.9. V případě, že důvod přidělení přístupu pomine dříve, než je uvedeno v žádosti o jeho udělení, požádá Poskytovatel o ukončení přístupu pro danou osobu.
- 1.10. Pokud žadatel zjistí (nebo má podezření), že došlo k vyrazení jeho přístupových kódů, nahlásí toto okamžitě Objednateli a požádá o vystavení nových kódů pro přístup.

2. „Žádost o povolení vzdáleného přístupu k datové síti ÚVN“

- 2.1. Žadatel na straně Poskytovatele vyplní dále uvedený formulář žádosti dle požadavků uvedených v článku 1 této přílohy.
- 2.2. Poskytovatel předá žádost Objednateli.
- 2.3. Objednatel zajistí schválení přístupu, jeho nastavení.
- 2.4. Po provedení nastavení pro vzdálený přístup, předá zástupce Objednatele žadateli přístupové kódy a další potřebné informace.

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Žádost o povolení vzdáleného přístupu VPN k datové síti ÚVN

Jméno a příjmení		Firemní e-mail	
<u>Jméno externí firmy</u>	<u>Firemní telefon</u>	<u>Mobilní telefon</u>	
Odůvodnění žádosti ke vzdálenému přístupu VPN k datové síti ÚVN a specifikace období a požadovaných aplikací / serverů / služeb:			
.....			
<i>Žádám o poskytnutí vzdáleného přístupu do datové sítě ÚVN z důvodu plnění servisní smlouvy ze dne: Přístup na období od...../...../..... do...../...../..... Při využívání tohoto přístupu budu zachovávat bezpečnostní doporučení a budu pracovat v souladu s touto smlouvou a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR a další související platné zákony. Přístupové údaje budu udržovat v tajnosti a nikomu jinému neumožním využívání mého přístupu. V případě, že zjistím, že došlo k vyrazení přístupových údajů, požádám Objednatele o jejich zablokování a vystavení nových přístupových údajů.</i>			
Žadatel svým podpisem stvrzuje, že výše uvedené podmínky bude plnit, a že je si vědom, že v případě porušení jakékoliv z výše stanovených povinností dojde k okamžitému odebrání přístupu a zahájení dalších adekvátních kroků ze strany ÚVN.			
		Dne podpis žadatele
.....			
Stanovisko osoby odpovědné v ÚVN za plnění předmětné smlouvy: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne:		jméno a podpis	
Stanovisko příslušného náměstka: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne:		jméno a podpis	
Stanovisko vedoucího Odboru bezpečnosti a krizového řízení: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne:		jméno a podpis	
Stanovisko vedoucího Odboru informatiky: <input type="checkbox"/> souhlasím <input type="checkbox"/> nesouhlasím			
Dne:		jméno a podpis	
-			
Nastavení provedl a informace žadateli předal: <input type="checkbox"/> nastavil <input type="checkbox"/> nelze nastavit - důvod			
Dne:		jméno a podpis	

PŘÍLOHA Č.6

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU UVN - APLIKACE IS

1. Použité zkratky a pojmy v textu smlouvy.

- UVN** - Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha
- IS** - Informační systém
- SW** - software - programové vybavení HW
- HW** - hardware - technické vybavení informačních systémů
- GDPR** - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
- RDBMS** - relační databázový systém
- Reakční doba** – doba od nahlášení požadavku, do kdy Poskytovatel musí nejpozději začít s řešením požadavku
- Pracovní den** – jedná se o státem stanovené pracovní dny
- Pracovní doba** – doba od 9:00 do 17:00 hod v pracovních dnech

PŘÍLOHA Č. 7

SMLOUVY O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ PODPORY APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU UVN

Ceník hodinové sazby Poskytovatele

Položka	Cena bez DPH (Kč)
Hodinová sazba	1.600,00