

Smlouva o technické podpoře

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „smlouva“), ev. č.: ANECT/MUH-1/2020/002, v návaznosti na veřejnou zakázku malého rozsahu uveřejněnou kupujícím jako veřejným zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, pod názvem „Prodloužení podpory a upgrade – Greycortex Mendel“ (dále jen „veřejná zakázka“). Nabídka prodávajícího na plnění veřejné zakázky byla kupujícím vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek 1: Smluvní strany

Objednatel: **Město Uherské Hradiště**

sídlo: Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště

zastoupena: Ing. Stanislavem Blahou, starostou města

IČ: 00291471

DIČ: CZ00291471

Zástupce ve věcech technických: Mgr. Jiří Dorogy, odbor organizační správy a informatiky, tel.: 572 525 144, jiri.dorogy@mesto-uh.cz.

(dále v této smlouvě označován jen jako „Objednatel“)

Dodavatel: **ANECT a.s.**

sídlo: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

kteřou zastupuje: Pavel Srnka, člen představenstva

IČ: 25313029

DIČ: CZ25313029

zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B 2113

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno

č. účtu: 27-6667590237 / 0100

(dále v této smlouvě označován jen jako „Dodavatel“)

(společně také jako „Smluvní strany“)

Článek 2: Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je pořízení služby síťového dohledu na období 2 let, za pomoci sondy Greycortex Mendel, kterou Objednatel vlastní s končící licencí formou:
 - 1.1. Zapůjčení aktuálního HW sondy včetně montáže dle doporučení společnosti Greycortex pro licenci MA-SC-1K-S-00 a potřebné související licence s podporou 2x10 GE;
 - 1.2. Provedení základní konfigurace dle „best practice“;
 - 1.3. Zaškolení obsluhy minimálně v rozsahu 16 hodin formou 4x 4h s vhodným časovým odstupem;
 - 1.4. Po základní konfiguraci budou probíhat v prvních 6 měsících pravidelné konzultace 1x za 14 dnů s monitoringem síťového provozu a postupnou dokonfigurací dle zjištěných skutečností v provozu prostředí Objednatele. Ve zbývajícím období budou probíhat pravidelné schůzky jednou za měsíc a na vyžádání bude poskytována metodická podpora

při změnách nastavení.

1.5. HW a SW podpora na dobu 2 roky.

dále jen „Plnění“.

2. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli poskytnout Plnění a zaplatit za něj dohodnutou cenu.

Článek 3: Doba a místo Plnění

1. Plnění bude zahájeno bezprostředně po podpisu smlouvy. Termín plnění předmětu smlouvy je nejpozději do 17. 11. 2021.
2. Dodavatel bude Objednateli poskytovat Plnění v sídle Objednatele na adrese budovy Městského úřadu Uherské Hradiště, Masarykovo náměstí 19, Uherské Hradiště.

Článek 4: Cena a platební podmínky

1. Cena Plnění je stanovena dohodou obou smluvních stran jako nejvýše přípustná na částku: 1 298 500,00 Kč (slovy: jeden milion dvě stě devadesát osm tisíc pět set korun českých) bez DPH, tj. 1 571 185,00 Kč (slovy: jeden milion pět set sedmdesát jedna tisíc jedno sto osmdesát pět korun českých) včetně DPH.
2. Cena Plnění bude zaplacená na účet Dodavatele na základě faktury vystavené Dodavatelem po vzájemně odsouhlaseném a podepsaném předávacím protokolu.
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění ve vztahu upraveném touto smlouvou je datum vzájemně odsouhlaseného a podepsaného předávacího protokolu.
4. Splatnost daňového dokladu (faktury) za dodané plnění je splatná 30 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky.

Článek 5: Garance a sankce

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu v následujícím rozsahu:
 - a. Podpora HW – DoNPD 5x8
Služba je poskytována 5 pracovních dnů v týdnu v době od 8:00 do 16:00 hodin, s povinností odstranit závadu nejpozději do konce následujícího pracovního dne po registraci tiketu v systému ServiceDesk.
 - b. Podpora SW – DzNPD 5x8
Služba je poskytována 5 pracovních dnů v týdnu v době od 8:00 do 16:00 hodin, s povinností zahájit činnosti spojené s odstraněním závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po registraci tiketu v systému ServiceDesk.
 - c. Konzultace - OpNPD – 5x8
Služba je poskytována 5 pracovních dnů v týdnu v době od 8:00 do 16:00 hodin, s povinností zahájit činnosti spojené s poskytováním odborné podpory nejpozději do konce následujícího pracovního dne po registraci tiketu v systému ServiceDesk.
2. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení svých povinností dle smlouvy (za Zájemce se pro tyto účely považuje Dodavatel, za Zadavatele se považuje Objednatel):

Sankce	Hodnota
Sankce vůči Zájemci za nedodržení dohodnutých smluvních podmínek termínu dodání předmětu zakázky v %/den s DPH	0,04
Sankce vůči Zadavateli za nedodržení termínu splatnosti faktur v %/den	0,04

Článek 6: Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 17.11.2023.
2. Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou smluvních stran.

Článek 7: Závěrečná ustanovení

1. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto smlouvu.
2. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a číslovány.
3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smlouva je ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
6. Doložka podle ust. § 41 zákona o obcích: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1122/74/RM/2021 ze dne 04.10.2021.
7. Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.
8. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být Objednatelem uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), neboť Objednatel je mj. povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je Dodavatel povinen Objednatele písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně Objednatelem v uveřejňovaném textu anonymizovány.

V Uherském Hradišti dne:

Za Objednatele:

V Praze dne:

Za Dodavatele:

.....

Ing. Stanislav Blaha
starosta města

.....

Pavel Srnka
člen představenstva