
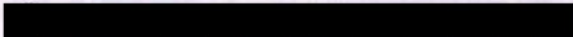


Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Obchodní firma : Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace
Sídlo : Purkyňova 279, 666 01 Tišnov
Statut. orgán : MUDr. Božek Semrád, ředitel
IČ : 44947909
DIČ : neplátce DPH
Obch. rejstřík : Pr 1239 vedená u Krajského soudu v Brně
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

a

Obchodní firma : ENVISYS s.r.o.
Sídlo : Myslivecká 41, 620 00 Brno
Statut. orgán : 
IČ : 25542800
DIČ : CZ25542800
Bank. spojení : 
Obch. rejstřík : C 31822 vedená u Krajského soudu v Brně, plátce DPH

(dále jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

tuto **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „Smlouvu“)

1. Předmět Smlouvy

1.1.

Předmětem Smlouvy je dodávka služeb spojených s outsourcingem manažera kvality a podporou systému řízení kvality a bezpečí dle standardů České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví.

1.2.

Bližší charakteristika služeb (např. četnost, rozsah, cena, ...) předmětu plnění dle odstavce 1.1. Smlouvy je stanovena přílohou č. 1 Smlouvy.

1.3.

Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že Objednateli poskytne specifikované služby, a Objednatel se zavazuje, že provedené služby převezme a zaplatí za ně Zhotoviteli dohodnutou cenu, to vše za podmínek dále uvedených.

1.4.

Uživatelům předmětu plnění této Smlouvy je Objednatel.

2. Termín plnění**2.1.**

Služby v dohodnutém rozsahu dle odstavce 1.1 Smlouvy musí být provedeny a předány dle termínu uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo dle lhůty uvedené v dílčí nabídce Zhotovitele odsouhlasené Objednatel.

3. Forma a způsob předání služeb**3.1.**

Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak (posouzení aktuálnosti dokumentace, apod.). Přípravné, analytické, popř. jiné činnosti Zhotovitel provádí ve svém sídle.

4. Práva a povinnosti Zhotovitele**4.1.**

Zhotovitel poskytne potřebné lidské zdroje, znalosti a materiální a technické zajištění pro dodání služeb ve stanoveném rozsahu.

4.2.

Zhotovitel bude poskytovat služby způsobilou osobou.

4.3.

Zhotovitel poskytne veškerou další potřebnou součinnost při komunikaci s Objednatel.

4.4.

Zhotovitel bude při zpracování předmětu Smlouvy postupovat tak, aby neporušil či nezneužil duševní vlastnictví třetí osoby včetně autorských práv.

4.5.

Subdodávky jsou povoleny.

5. Práva a povinnosti Objednatele**5.1.**

Objednatel má právo na dodání služeb v dohodnutém rozsahu a termínech.

5.2.

Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost (dle potřeby např. součinnost kvalifikovaných a kompetentních zaměstnanců Objednatele, účast zaměstnanců Objednatele na školení, součinnost kvalifikovaných a kompetentních dodavatelů Objednatele, kancelářské prostory pro osobní schůzky, aj.) k naplnění předmětu Smlouvy.

5.3.

Objednatel umožní Zhotoviteli vstup do objektů podléhajících kontrolní činnosti za doprovodu pověřené osoby.

5.4.

Objednatel bude poskytovat Zhotoviteli potřebné informace a podklady související s předmětem této Smlouvy a o případných změnách, týkajících se předmětu Smlouvy bude Zhotovitele informovat. Především se jedná o včasné (tj. v dostatečném předstihu) informování Zhotovitele o všech připravovaných změnách v prozovech, na pracovištích, v organizační struktuře nebo technické infrastruktúře firmy Zhotovitele, majících vliv na stav poskytované služby.

6. Odpovědnost za vady**6.1.**

Zhotovitel odpovídá za to, že služby budou mít vlastnosti potřebné k dosažení účelu definovaného touto Smlouvou nebo dílčí objednávkou Objednatele. Zhotovitel odpovídá za vady, které mají služby v době jejich předání Objednateli, zjevné vady je Objednatel povinen reklamovat do 30 dnů od předání služeb nebo jejich částí – dílčí plnění dle čl. 2 Smlouvy. Vady skryté je Objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.

6.2.

Pokud v rámci reakreditačního šetření budou objeveny vady nebo nedodělky bránící v získání akreditace, zhotovitel se zavazuje uplatnit vady a nedodělky odstranit na své náklady, a to nejpozději do 60 dnů od upozornění Objednatele.

6.3.

Zhotovitel se odpovědnosti zproští, bude-li zjištěno, že škoda byla způsobena:

- jednáním pracovníků Objednatele, nebo
- chybným, nepřesným nebo neúplným podkladem poskytnutým Objednatelem Zhotoviteli, nebo
- nesplněním některého ze Zhotovitelem navržených řešení Objednateli, nebo
- prokazatelným porušením této Smlouvy Objednatelem.

6.4.

Objednatel může výstupy služeb nebo jejich částí měnit (např. dokumenty, ...). Zhotovitel však žádným způsobem za změny a možné důsledky takového jednání Objednatele nebo třetí strany neodpovídá. Jestliže Objednatel provedl změny, je plně odpovědný za tyto změny i za všechny důsledky těchto změn.

6.5.

Práva z odpovědnosti za vady se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6.6.

Objednatel se vzdává práva na náhradu škody od Zhotovitele, v případech, kdy škody vznikly v důsledku legislativních změn, výkladů nařízení a dalších informací, které vznikly nebo nebyly k dispozici Zhotoviteli po termínu podpisu a v průběhu doby trvání této Smlouvy.

6.7.

Zhotovitel se zavazuje, že poskytované služby budou prosté jakýchkoli vad a budou odpovídat požadavkům standardů České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví v aktuálním platném znění.

6.8.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.

6.9.

Žádná Smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této Smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou smluvní strana dovolávající se vyšší mocí, nemohla při uzavření Smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku.

7. Odstoupení od Smlouvy**7.1.**

Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou.

Za podstatné porušení povinností se považuje:

- a) vzájemně neodsouhlasené zpoždění dodávky vinou Zhotovitele o déle než 3 měsíce, nebo
- b) vzájemně neodsouhlasené zpoždění platební úhrady Objednatele o déle než 3 měsíce, nebo
- c) porušení ochrany dat a informací Zhotovitelem, nebo
- d) porušení ochrany dat a informací Objednatelem.

7.2.

Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.

7.3.

Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.

8. Cena a další náležitosti plnění**8.1.**

Cena dodávaných služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v příloze č. 1 (Cenová nabídka) této Smlouvy nebo v dílčí nabídce Zhotovitele odsouhlasené Objednatelem.

8.2.

Zhotovitel je oprávněn kromě ceny služeb dle této Smlouvy účtovat cestovní náklady takto:

- náklady na přepravu (kilometrovné) pracovníků Zhotovitele dle skutečnosti v hodnotě 7 Kč/ kilometr mimo Tišnov.

8.3.

Faktura bude vystavena Zhotovitelem měsíčně, dle přílohy č. 1. Platba bude realizována na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 30 dnů ode dne vystavení. Faktura bude Objednateli předána v elektronické podobě (e-mailem na info@nemtisnov.cz).

8.4.

Faktura bude obsahovat náležitosti podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění. Fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli, jestliže neobsahuje náležitosti podle tohoto odstavce nebo jestliže fakturovaná cena neodpovídá rozsahu převzatých služeb.

8.5.

Všechny výše zmíněné ceny jsou uvedeny bez DPH v platné výši.

8.6.

V případě prodlení s platbami náleží Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.

9. Platnost a účinnost Smlouvy

9.1.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy zajistí nejpozději do 5 dnů ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami Zhotovitel a o tomto uveřejnění se zavazuje písemně informovat Objednatele nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy k uveřejnění došlo.

9.2.

Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné jednostranně ukončit výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10. Mlčenlivost a ochrana dat

10.1.

Smluvní strany berou na vědomí, že všechny informace nabyté v souvislosti s plněním této Smlouvy, vč. osobních údajů, jsou považovány za důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé Smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují uchovávat tyto informace v tajnosti (i po ukončení této Smlouvy), neprozradit je třetím osobám a nezpřístupnit je bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany, vyjma zpřístupnění právním zástupcům Smluvních stran. Pracovníci (včetně subdodavatelů a dalších třetích stran), kteří mají přístup k informacím souvisejícím s touto Smlouvou, musí být nezbytným způsobem poučeni o mlčenlivosti a ochraně dat v obdobném rozsahu, uvedeném v této Smlouvě a musí jim být dán přístup pouze k těm informacím, které nezbytně potřebují k výkonu své činnosti. V případě porušení tohoto ustanovení je Smluvní strana povinna zjednat okamžitou nápravu. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

10.2.

Zhotovitel se zavazuje zabránit nedovolenému užívání, šíření, kopírování či zpřístupnění (třetím osobám) podkladů, informací a dat, jež převzal od Objednatele, v době platnosti této Smlouvy i po jejím ukončení, vyjma zpřístupnění právním zástupcům Zhotovitele. V případě porušení tohoto ustanovení je Zhotovitel povinen zjednat okamžitou nápravu. Pokud náprava již není možná, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

10.3.

Objednatel se zavazuje zabránit nedovolenému užívání, šíření, kopírování či zpřístupnění třetím osobám díla jako celku nebo i jeho jednotlivých částí, jež převzal od Zhotovitele, v době platnosti této Smlouvy i po jejím ukončení, vyjma zpřístupnění právním zástupcům Objednatele. V případě nedodržení tohoto ustanovení je Objednatel povinen zjednat okamžitou nápravu. Pokud náprava již není možná, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

11. Závěrečná ujednání

11.1.

Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními zástupci obou Smluvních stran.

11.2.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

11.3.

Vztahy vyplývající z této Smlouvy, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.4.

Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu s tím, že Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Zhotovitel 1 vyhotovení.

11.5.

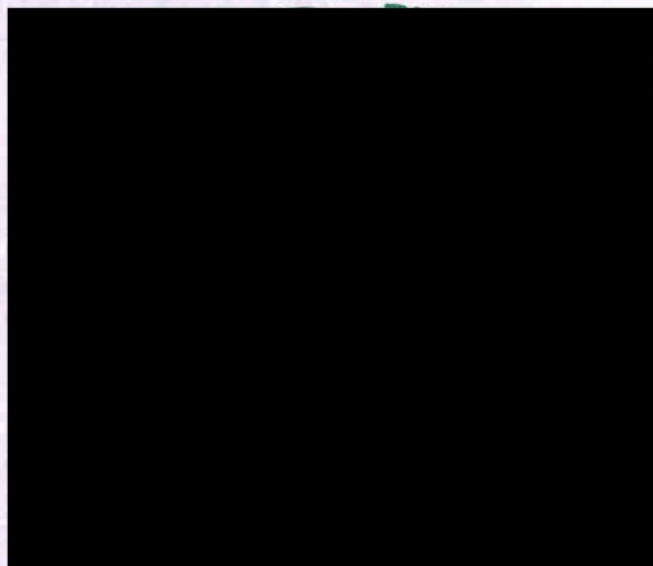
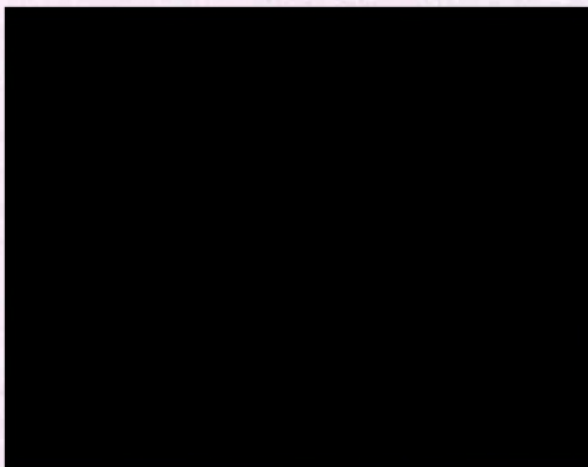
Smluvní strany si Smlouvu přečetly a výslovně prohlašují, že je sepsána podle jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím zněním ji vlastnoručně podepisují.

11.6.

Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást.

Příloha č. 1 – Činnosti spojené s outsourcingem manažera kvality a podporou systému řízení kvality a bezpečí

V BĚLÉ 17.9.2021



Příloha č. 1 Činnosti spojené s outsourcingem manažera kvality a podporou systému řízení kvality a bezpečí

1. Rozsah činností

Služby budou poskytovány v rozsahu:

Oblast	Položka
Interní audity	1. Plánování interních auditů
	2. Tvorba a aktualizace checklistu interních auditů
	3. Příprava interního auditu
	4. Provádění interních auditů – 2 audity ročně (zdravotnické procesy, nezdravotnické procesy)
	5. Vytvoření zprávy z interního auditu
	6. Koordinace interních auditů, hodnocení výsledků interních auditů a předkládání výsledků Radě kvality
Rada kvality	7. Účast na Radě kvality
Akreditační šetření	8. Zajištění auditu a komunikace s akreditační společností
	9. Účast na akreditačních šetřeních
Řízení právních požadavků	10. Opakované (kvartální) sledování právních požadavků a vedení registru právních požadavků
Přezkoumání systému kvality vedením nemocnice	11. Příprava podkladů pro přezkoumání systému kvality vedením nemocnice
	12. Navrhování cílů kvality a politiky kvality
	13. Kontrola a hodnocení jejich plnění
	14. Zpracování zprávy z přezkoumání systému vedením
	15. Účast na projednání zprávy z přezkoumání systému vedením
	16. Koordinace sběru statistických dat, jejich vyhodnocování
Školení	17. Příprava školících materiálů pro nové pracovníky a jejich aktualizace
	18. Školení stávajících pracovníků (1x2 roky)
Neshody, opatření a analýza	19. Návrh nápravných opatření, koordinace odstranění nálezů z auditů (interních, certifikačních ...), návrh preventivních opatření
	20. Provádění a dokumentace kořenových příčin vybraných neshod
Řízení dokumentace	21. Řízení dokumentace systému řízení kvality a zajištění její pravidelné aktualizace
	22. Připomínkování k revizím a úpravám dokumentace
	23. Vedení dokumentace na externím uložení, zajištění a řízení přístupů pro všechny pracovníky nemocnice

Konzultace a poradenství	24. Poskytování konzultační a poradenské podpory org. jednotkám nemocnice
--------------------------	---

2. Odměna Zhotovitele

Za služby uvedené v čl.1 této přílohy náleží Zhotoviteli paušální odměna ve výši 15.467 Kč / měsíc Kč bez DPH.

Vícepráce pro činnosti neuvedené v Příloze č. 1 Činnosti spojené s outsourcingem manažera kvality a podporou systému řízení kvality a bezpečí článku, článku č. 1 Rozsah činností ve výši 800 Kč/hod. bez DPH.

Celková Odměna Zhotovitele dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku 500 000,- Kč bez DPH.

Název činnosti / Popis práce	Měsíční paušální odměna (Kč bez DPH)
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467
Konsultační a poradenská podpora org. jednotkám nemocnice	15 467