

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO SPRÁVU MAJETKU

Číslo smlouvy Objednatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Střední odborná škola Jarov

se sídlem: Učňovská 100/1, 190 00, Praha 9 - Hrdlořezy
zastoupena: Mgr. Miloslavem Janečkem, ředitelem školy
IČO: 00300268
DIČ: CZ00300268
(dále jen „**Objednatel**“)

a

SkyCom online s.r.o.

se sídlem: Tolstého 51/12, 101 00 Praha, Vršovice
zastoupen: Ing. Jaroslav Linhart, jednatel
IČO: 04540999
DIČ: CZ04540999
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 249367
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „*Zajištění provozu informačního systému pro správu majetku*“.
- 1.2. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytnutí licence a zajištění provozů informačního systému pro správu majetku (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Na základě této Smlouvy hodlá Poskytovatel zajistit zprovoznění a následný provoz informačního systému pro správu majetku (dále jen „**Systém**“), a to formou poskytování služby po dobu účinnosti této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh:

- (a) provést pro Objednatele studii aktuálního stavu prováděných revizí na všech relevantních zařízeních v nemovitostech Objednatele a těmito daty naplnit Systém (dále jen „Studie“);
- (b) poskytnout Objednateli licenci k užívání Systému (dále jen „Licence“);
- (c) uvést Systém do plného provozu, proškolit pracovníky Objednatele na práci se Systémem a poskytovat Objednateli službu aktivního provozu Systému (dále jen „Aktivní provoz“).

(výše uvedené dále také jako „Služby“)

2.2. Požadovaný obsah Studie:

- Posouzení rozsahu a stavu provádění revizí, prohlídek a kontrol vyhrazených technických zařízení, prohlídek a kontrol požárně bezpečnostních zařízení, tedy zejména revize elektroinstalace, hromosvodů, strojů, přístrojů a spotřebičů, požárně bezpečnostních zařízení, tlakových nádob, plynových zařízení, zdvihacích zařízení apod., (dále jen „Revize a kontroly“).
- Posouzení současného stavu dokumentace provádění Revizí a kontrol.
- Posouzení rozsahu povinností provádění Revizí a kontrol, ve vztahu k aktuálně platné legislativě.
- Zhodnocení aktuálního stavu provádění Revizí a kontrol.
- Návrh nápravných opatření.
- Zpracování podkladů, zejména přehledu činností, termínů, lhůt a souvisejících dokumentů v rámci provádění Revizí a kontrol na základě Objednatelem předložené dokumentace a na základě fyzické prohlídky jednotlivých vybraných objektů.
- Návrh doporučení a naplnění Systému získanými daty.

2.3. Technické požadavky na Systém jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.4. Rozsah služeb Aktivního provozu strany smlouvy sjednaly takto:

2.4.1. Školení

- Poskytovatel zajistí pro Objednatele školení minimálně v rozsahu 2 x 4 hodin v místě sídla Objednatele, formou osobního školení Objednatelem určených osob

2.4.2. Podpora, Helpdesk

- Poskytovatel bude zajišťovat emailovou a telefonickou podporu, formou Helpdesku, minimálně v rozsahu pracovních hodin: 08.00 – 16.00

2.4.3. Maintenance

- **Update legislativy**
 - Poskytovatel bude v rámci poskytnutého Systému zajišťovat pravidelný update legislativy v rámci problematiky evidence technologií a provádění revizí vyhrazených technických zařízení a kontrol požárně bezpečnostních zařízení
 - Update legislativy bude Poskytovatel provádět minimálně na měsíční bázi
 - Poskytovatel bude informovat Objednatele o legislativních změnách formou sdělení v rámci Systému
- **IT podpora**
 - Poskytovatel bude Objednateli poskytovat službu aktualizace Systému
 - Poskytovatel bude informovat Objednatele o softwarových změnách, formou sdělení v rámci Systému

2.4.4. Průběžná implementace dat

- Poskytovatel bude 1x za měsíc (tj. vždy poslední pracovní den v měsíci, pokud nebude s Objednatelem dohodnuto jinak) osobně přebírat Objednatelem předané Dokumenty, a tyto ukládat spolu s metadaty těchto dokumentů do Systému
- Dokumenty se pro účely této smlouvy rozumí:
 - Revizní zprávy, tj. protokoly o provedených revizích vyhrazených technických zařízení a Zápisy z kontrol požárně bezpečnostních zařízení
 - Předané Dokumenty budou vždy obsahovat minimálně níže uvedená data:
 - Identifikaci objektu
 - Identifikaci technologie
 - Druh provedené revize / kontroly
 - Termín provedení revize / kontroly
 - Termín následné revize / kontroly
 - Dokumenty budou předávány Poskytovatelem v listinné, anebo v elektronické podobě, a to na datovém nosiči, případně elektronickou poštou na email:

2.5. Předmětem této Smlouvy je povinnost Objednatele za řádně provedenou Studii, poskytnutí Licence a za řádně poskytnuté služby Aktivního provozu zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

2.6. Seznam budov ve správě Objednatele tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v termínech, které jsou závazně sjednány takto:

ID	Milník	Termín
1.	Den účinnosti Smlouvy	T
2.	Předání veškerých nezbytných podkladů	T + 30 dnů (T1)

	Poskytovateli ze strany Objednatele	
2.	Předání návrhu Studie	T1 + 60 dnů (T2)
3.	Zahájení Aktivního provozu	T2 + 15 dnů (T3)
4.	Ukončení Aktivního provozu	T3 + 48 měsíců

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena se skládá z následujících položek:

Položka	Cena v Kč	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Studie	220000	46200	266200
Licence	1200000	252000	1452000
Aktivní provoz za 1 měsíc	10000	2100	12100
Aktivní provoz za 48 měsíců	480000	100800	580800
<u>Celková cena</u>	1900000	399000	2299000

Celková cena se skládá ze součtu ceny za provedení Studie, ceny za Licenci a ceny za poskytování služeb Aktivního provozu po dobu 48 měsíců.

- 4.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.3. Faktura za provedení Studie bude Poskytovatelem vystavena do 14 dnů od podpisu protokolu o předání a převzetí Studie. Faktura za Licenci bude Poskytovatelem vystavena po jejím poskytnutí, tedy do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Cena za poskytování služeb Aktivního provozu bude hrazena měsíčně zpětně počínaje dnem zahájení Aktivního provozu. Cena bude vždy hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. V případě, že služba Aktivního provozu nebude poskytována po celé období kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny odpovídající poměru dnů skutečného poskytování služby Aktivního provozu k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

- 4.4. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (a) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (b) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (c) popis plnění Poskytovatele.
- 4.5. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 4.6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ STUDIE, AKTIVNÍ PROVOZ

- 5.1. Studii obsahující alespoň náležitosti dle čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy zpracuje Poskytovatel nejprve v elektronické podobě ve formátu MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší) a v termínu dle harmonogramu plnění dle čl. 3 této Smlouvy ji předá Objednateli k připomínkám. Objednatel zpracuje své připomínky formou revizí v termínu 5 pracovních dnů ode dne obdržení Studie, nedohodnou-li se oprávněné osoby na jiném termínu, v elektronické podobě a s připomínkami ji předá zpět Poskytovateli. Pokud v uvedené 5 denní lhůtě Objednatel žádné připomínky Poskytovateli nepředá, má se za to, že je Studie schválena.
- 5.2. Poskytovatel zpracuje připomínky Objednatele ve lhůtě 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se oprávněné osoby na jiném termínu, a předá upravenou Studii Objednateli, opět ve formátu MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší). Objednatel ve lhůtě dohodnuté oprávněnými osobami potvrdí, že Studie nemá žádné vady ani nedodělky, nebo ve stejné lhůtě zpracuje formou revizí své připomínky.
- 5.3. V případě, že Objednatel potvrdil, že Studie nemá žádné vady ani nedodělky, zpracuje Poskytovatel Studii ve formátu *.pdf a MS Word (verze MS Word 2010 a vyšší) na CD v počtu 2 kusů a v písemné podobě v počtu 2 vyhotovení a předá ji Objednateli, Smluvní strany poté sepiší protokol o předání a převzetí Studie, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** tvořící nedílnou součást této Smlouvy. V případě, že Objednatel vyjádřil k upravené Studii opět své připomínky, budou Smluvní strany postupovat v souladu s čl. 5.2 této Smlouvy.
- 5.4. Podmínkou pro zahájení poskytování Služby Aktivního provozu je schválení Studie ze strany Objednatele.
- 5.5. Služba Aktivního provozu je považována za zahájenou, jestliže:

- (a) Systém splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a jejími Přílohami; a současně
- (b) Objednatel podepsal protokol o zahájení Aktivního provozu, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** tvořící nedílnou součást této Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné provedení Studie a poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné provedení Studie a poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas a při dodržení všech obecně závazných právních předpisů, včetně předpisů týkajících se ochrany dat poskytovaných či zajišťovaných Objednatelem. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele, nedodržení obecně závazných právních předpisů nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, včetně předpisů o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.5. Všechna data a případně i jejich hmotné nosiče předané Objednatelem Poskytovateli nebo získaná Poskytovatelem při plnění této smlouvy, jakož i data implementovaná do Systému Objednatelem, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (případně třetí osoby, která je poskytla Objednateli). Nejpozději do 30 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele je Poskytovatel povinen veškerá tato data a jejich nosiče Objednateli předat zpět. Data budou Objednateli předána ve strojově čitelném formátu. Data předaná Objednatelem budou vždy předána zpět přinejmenším ve formátu, ve kterém byla předána Poskytovateli nebo vložena do Systému. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran. Poskytovatel je povinen předaná či zpřístupněná data zabezpečit v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané nebo zpřístupněné mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn písemně určit, že místo předání

Objednateli má Poskytovatel všechna či vybraná data zničit a takové zničení písemně potvrdit Objednateli.

- 6.6. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 1.000.000 Kč.
- 6.7. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této lhůtě o překážkách písemně neinformuje, odpovídá za škodu, která by důsledku porušení jeho povinnosti písemně informovat Objednatele vznikla.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, že Systém bude ke dni zahájení poskytování služeb Aktivního provozu funkční v rozsahu **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 6.9. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy bude mít veškerá oprávnění k provozu Systému a všech jeho součástí.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že Systém a veškerá data poskytnutá Objednatelem budou po celou dobu trvání této Smlouvy provozována či umístěna výlučně na fyzických zařízeních, která zajistí Poskytovatel. Tato povinnost Poskytovatele je zahrnuta v ceně za poskytování služeb Aktivního provozu. Po ukončení poskytování služeb Aktivního provozu umožní Poskytovatel Objednateli migraci dat ze Systému v otevřeném formátu dle ust. čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy..
- 6.11. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.12. Obě Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se 10 % ceny za Licenci.

7. SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování služby Aktivního provozu bude Systém vykazovat průměrnou dostupnost alespoň 98% za každý kalendářní měsíc. Dostupnost Systému se posuzuje pouze za pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod (dále jen „Pracovní hodiny“). Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 10 minut. Nedostupnost Systému a jeho rozsah oznámí zaměstnanec Objednatele Poskytovateli každý pracovní den, v němž byl systém nedostupný.

- 7.2. Systém se nepovažuje za nedostupný, pokud je jeho nedostupnost způsobena nefunkčním hardwarem, nedostatečnou konektivitou Objednatele či nefunkčností systémů třetích stran.
- 7.3. Pro účely této Smlouvy se stanoví následující kategorizace chyb a doby k vyřešení chyb:

	Doba k vyřešení
<u>Chyba kategorie A</u> – nefunkčnost celého systému nebo klíčového procesu (taková chyba neumožňuje práci se systémem nebo s hlavní částí)	do 8 Pracovních hodin
<u>Chyba kategorie B</u> – nefunkčnost části systému nebo procesu, kterou lze obejít změnou postupu (taková chyba umožňuje práci se systémem, ale komplikuje ji)	do 16 Pracovních hodin

- 7.4. Poskytovatel se zavazuje provozovat Helpdesk systém, který umožňuje evidovat alespoň reakční doby dle výše uvedených parametrů a doby, kdy došlo k vyřešení chyb.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže).
- 8.2. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- (a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - (b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - (c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné.
- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 8 se nevztahuje na informace:
- (a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - (b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - (c) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - (d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

- 8.4. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 8.6. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 8.7. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.8. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 8 této Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.
- 8.9. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 8 má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8.10. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 8.11. Nehledě na jiná ustanovení tohoto čl. 8 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem a v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9. LICENCE

- 9.1. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli právo užít Systém („Licence“). Licence se poskytuje jako nevýhradní, teritoriálně neomezená, přičemž v případě užití aplikace mimo území České republiky se na takové užití hledí jako na užití na území České republiky. Licence se poskytuje na sjednanou dobu trvání této Smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít. Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Systému.
- 9.2. Nabyvatel není oprávněn Licenci zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Porušením zákazu dle předchozí věty není umožnění užívat Systém oprávněnými osobami za podmínek této Smlouvy.

- 9.3. Licence zahrnuje 10 uživatelských licencí, neomezený počet evidovaných objektů v majetku Objednatele a neomezený počet zařízení, technologií, jakož i evidovaných motorových vozidel.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení se zahájením poskytování služby Aktivního provozu.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost odstranit chybu Systému v době stanovené v čl. 7.3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 200 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení s odstraněním chyby kategorie A;
 - (b) ve výši 100 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení s odstraněním chyby kategorie B.
- 10.4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit dostupnost Systému dle čl. 7.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle míry porušení uvedené smluvní povinnosti takto:
- (a) ve výši 1.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Systému nedosáhla hodnoty dle čl. 7.1 této Smlouvy, ale dosáhla hodnoty alespoň 96%;
 - (b) ve výši 2.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Systému nedosáhla hodnoty 96%, ale dosáhla hodnoty alespoň 94%;
 - (c) ve výši 5.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Systému nedosáhla hodnoty 94%, ale dosáhla hodnoty alespoň 90%;
 - (d) ve výši 10.000 Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Systému nedosáhla hodnoty 90%.
- 10.5. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.6. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- ## **11. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**
- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od zahájení Aktivního provozu.

- 11.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy:
- (a) Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování služby Aktivního provozu po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - (b) průměrná dostupnost Systému za kterýchkoliv třicet (30) po sobě jdoucích dnů nedosáhla ani 90 %;
 - (c) Poskytovatel se dostane do prodlení s odstraněním vady kategorie A přesahujícího 12 Pracovních hodin a nezjedná nápravu ani do dalších 4 Pracovních hodin od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - (d) Poskytovatel se dostane do prodlení s odstraněním vady kategorie B přesahujícího 48 Pracovních hodin a nezjedná nápravu ani do dalších 12 Pracovních hodin od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou podle této Smlouvy po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (a) smluvních pokut,
 - (b) ochrany důvěrných informací
 - (c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany si v případě odstoupení od Smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění s výjimkou čl. 6.5 této Smlouvy.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- (a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

(b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

I- - - - -

Mobil.

e-mail: - - - - -

Mobil:

e-mail: - - - - -

Oprávněných osob Smluvní strany může být i více.

- 12.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit či doplnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 12.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, datovou schránkou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.
13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ
- 13.1. Vyjma změn podle článku 12 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.
- 13.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 13.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

- 13.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 13.6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Splnění povinnosti zajistit uveřejnění této Smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel.
- 13.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Systému

Příloha č. 2 Vzor protokolu o předání a převzetí

Příloha č. 3: Vzor protokolu o zahájení Aktivního provozu

Příloha č. 4: Seznam budov ve správě Objednatele

- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 11. 10. 2021

V Praze dne 24. 07. 2021

Objednatel:

Poskytovatel:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Mgr. J. Janiček

Jméno: JAROSLAV CÍMART

Funkce: ředitel

Funkce: VEDUATEL

Střední odborná škola Jarov



Učňovská 100/1
190 00 Praha 9
IČ: 00300268
DIČ: CZ00300268

-1-