

Smlouva o poskytování hostingových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

ASI informační technologie s.r.o.
se sídlem 1 máje 747/3, 789 85 Mohelnice
IČ: 25864394, DIČ: CZ25864394,
zastoupená jednatelem Bc. Lenka Kindlová,

dále jen jako Poskytovatel

a

Hospodářská správa města Bruntál
se sídlem Požárníků 130/10, 792 01 Bruntál
IČ: 71197818
Zastoupená Bc. Luděk Holan
dále jen jako Uživatel

podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku
(zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění)

t a k t o:

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností souvisejících s poskytováním hostingových služeb.
- 1.2 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli hostingové služby. Podrobný popis Uživatelem objednané služby je uveden v příloze č. 1 Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3 Uživatel se za služby poskytnuté podle této smlouvy zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně na základě objednávky Uživatele. Poskytovatel je oprávněn tyto služby provozovat na libovolných zařízeních.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn pro poskytování služby využít systémy a služby třetích stran.
- 2.3 Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžádáno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České Republice a v Evropské Unii. Za porušení tohoto článku se

rovněž nepovažuje přístup subjektů zabezpečujících služby nebo systémy dle článku 2.2. Smlouvy.

- 2.4 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 2.5 V případě, že vznikne důvodná obava, byť na základě nekvalifikovaného oznámení, že došlo k porušení článku III. odst. 3.2 této smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již zčásti nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.
- 2.6 Poskytovatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů.

III.

Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v příloze č. 1 Specifikaci služeb s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem III. odst. 3.2 této smlouvy.
- 3.2 Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
- 3.3 Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu“) v jakémkoliv podobě a v jakémkoliv množství.
- 3.4 Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
- 3.5 Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
- 3.6 Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.
- 3.7 Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

IV.

Doba trvání smlouvy

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V.

Výpověď

- 5.1 Každá ze stran má právo tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc (slovy jeden měsíc) a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.2 V případě výpovědi má Uživatel nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby, které bude sníženo o poskytnuté výhody.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pouze v případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména tím, že dojde

k porušení článku III. odst. 3.2, 3.3, 3.5 a 3.6 této smlouvy. V takovém případě nevzniká Uživateli nárok uvedený v článku V. odst. 5.2 této smlouvy.

- 5.4 Výpovědí podle tohoto článku smlouvy nevzniká Uživateli automaticky nárok na export jeho dat uložených za trvání této smlouvy softwarovými aplikacemi na serverech spravovaných Poskytovatelem. Poskytovatel na žádost Uživatele provede export dat Uživatele, když tato služba je zvláště zpoplatněnou službou dle ceníku Poskytovatele a její cena se odvíjí od množství a formátu exportovaných dat.

VI.

Ceny a platební podmínky

- 6.1 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby. Cena za služby je stanovena v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel bude pro úhradu ceny za objednané služby vystavovat Uživateli daňové doklady (faktury), a to dle dohodnutého splátkového kalendáře (příloha č.2 Smlouvy).
- 6.3 V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 20. den ode dne vystavení daňového dokladu - faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování objednané služby.
- 6.4 V případě prodlení s úhradou ceny za objednané služby může Poskytovatel po Uživateli požadovat zaplatit úrok z prodlení. Nesplacená část závazku bude úročena úrokem z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby ČNB platné k prvnímu dni prodlení.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zprovoznit poskytování objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení ceny za objednané služby. Úplným uhrazením se rozumí připsání adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet Poskytovatele.
- 6.6 Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem Poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí Objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

VII.

Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)

- 7.1 Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím komunikačního centra Poskytovatele na tel. 583 430 311, nebo emailové adrese podpora@asi.cz

VIII.

Ostatní ustanovení

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně, ke které může

dojít při plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy a které mohou být uplatněny třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli nebo třetí straně, které mohou vzniknout na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatele obdržel v rámci objednávky.

- 8.2 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Uživatel však není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

IX.

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Poskytovatel se v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), dále jen „Nařízení“ zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním smlouvy o dodávce hostingových služeb.
- 9.2 Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Uživatele
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti nebo jejich neoprávněnému přístupu třetím osobám, či pozměnění osobních údajů ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku)
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovali kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 9.3 Při plnění smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů. V rámci plnění je pouze poskytován prostor a výkon serveru (technologie) pro provoz a zálohu aplikací k jejichž užívání je Uživatel oprávněn na základě samostatné smlouvy s dodavatelem aplikací.
- 9.4 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení hostingových služeb poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.
- 9.5 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti dozví o porušení zabezpečení osobních údajů Poskytovatelem na základě této smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Uživateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovateli provede zasláním e-mailu na kontaktní adresu Uživatele.
- 9.6 Data jsou uložena pouze na území Evropské unie.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem neupravené smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

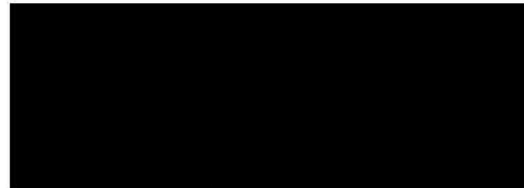
- 10.2 Uživatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností a/nebo činností orgánu veřejné moci či jím zřízené organizace a nikoli v postavení spotřebitele. Žádná ze stran se nepovažuje za slabší smluvní stranu.
- 10.3 Smluvní strany se, v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze Smlouvy je soud příslušný dle sídla Poskytovatele.
- 10.4 Tato smlouva je platná a účinná dnem podepsání a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Tuto smlouvu lze měnit či rušit pouze písemnou dohodou stran.
- 10.6 Strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, a na důkaz toho, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli připojují své vlastnoruční podpisy.

V Mohelnici, dne 1.4.2021



Bc. Lenka Kindlová

V Bruntále dne 4.10.2021



Bc. Luděk Holan

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb
objednané služby a přehled cen**

	Rozsah	Cena bez DPH za měsíc	Počet uživatelů
Hosting aplikace pro jednoho uživatele (každý další uživatel +100 Kč)	Hosting aplikací pro provoz elektronické spisové služby SSD SSL certifikát, 7 denní zálohy	1800,- Kč	11

charakteristika produktu a služeb

Hosting aplikace	Poskytnutí HW a SW prostředků pro provoz elektronické spisové služby do velikosti úložiště LRS 15 GB Zpřístupnění pomocí webového prohlížeče, systém dostupný v režimu 7/24. Provoz certifikátů pro https.
Záloha denní v cyklu 7 dnů zpětně	V ceně služby
Garantovaná dostupnost prostředí:	99%
Připojení uživatele k síti internet	Není předmětem dodávky, uživatel si řeší vlastní konektivitou
Cena za obnovu dat ze zálohy (denní záloha se uchovává za posledních 7 dnů):	1650,- Kč

ostatní poplatky

reaktivace služby v případě pozastavení dle článku VI. odst. 3	1650,- Kč
Individuální práce požadované Uživatelem – hodinová sazba	1650,- Kč
Export dat při ukončení služby. Rozsah služby export databáze a úložiště na přenosné médium ve formátu Microsoft SQL + přílohy ve formě PDF.Data budou exportována na základě objednávky objednatele nejpozději do 30 dnů od doručení objednávky	3000,- Kč
Export dat ve formátu dle NSESSS Data budou exportována na základě objednávky objednatele nejpozději do 30 dnů od doručení objednávky	3300,- Kč + za každý 1 dokument / 2 Kč

Ceny, kde není stanoveno jinak, jsou uvedeny v CZK a bez DPH.

Nevyužité zbytkové služby se do následujícího měsíce nepřevádějí.

V Mohelnici, dne 1.4.2021



Bc. Lenka Kindlová

V Bruntále dne 4.10.2021



Bc. Luděk Holan