

# Služby přímého bankovníctví

ZÁKLADNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY  
SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ  
ÚČINNÉ OD 23. PROSINCE 2020

## PŘEDSLUVNÍ INFORMACE KE SLUŽBÁM PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

Vážíme si Vašeho zájmu o naše produkty. Před sjednáním smlouvy o službách přímého bankovníctví (dále jen „Smlouva“), která zahrnuje služby internetového bankovníctví (tj. Internet Banka, Smart Banka a Bank Klient), služby Telefon Banky, Info Servis a MultiCash, bychom Vám (dále jen „Vy“ nebo „Klient“) rádi poskytli v souladu se zákonem o platebním styku a občanským zákoníkem pár základních informací.

**Poskytovatelem služeb je MONETA Money Bank, a. s.**, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4 – Michle, IČO 256 72 720 je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403 (dále jen „Banka“). Vykonává bankovní činnost v rozsahu licence udělené Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450. Licence nabyta právní moci 18.05.1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600. Oprávnění k činnosti vzniklo Bance jejím zápisem do obchodního rejstříku 09.06.1998. V případě služeb internetového bankovníctví mohou být ve vymezeném rozsahu poskytovatelem služeb i další společnosti MONETA, a to zejména **MONETA Stavební Spořitelna, a.s.**, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 00 Praha 4 – Michle, IČO: 47115289, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1714 (dále jen „MSS“) a/nebo **Wüstenrot hypoteční banka a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26747154, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8055 (dále jen „WHB“), popř. Banka poskytuje tyto služby Klientům jako zástupce MSS a/nebo WHB. Je-li poskytovatelem služby MSS a/nebo WHB, pak co je v těchto předsluvních informacích uvedeno o Bance, platí obdobně pro MSS a WHB.

Orgánem dohledu pro Banku je Česká národní banka.

**Naše vzájemná komunikace** bude probíhat v českém jazyce písemně, telefonicky nebo můžete přijít na některé z našich obchodních míst (poboček). Pro písemnou komunikaci můžete využít adresu sídla Banky nebo další kontaktní údaje uvedené na webu [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Informace poskytujeme (i) přednostně prostřednictvím internetového bankovníctví (zejména přes Internet Banku nebo Smart Banku) nebo (ii) na adresu a/nebo elektronickou adresu (e-mail), přičemž jako kontaktní adresa pro doručování písemností je preferována adresa v České republice, (iii) do datové schránky, (v) na posledně známou adresu klienta (vi) na našich obchodních místech. Informace o platebních transakcích klientům poskytujeme zejména prostřednictvím výpisů z účtu, které standardně posíláme jednou měsíčně elektronicky. Toto platí i pro Přehled o úplatě za poskytnuté služby zasílaný spotřebiteli dle zákona 1x ročně, pokud není zasílání výpisů sjednáno jinak. Informace zpřístupňujeme přednostně prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, zejména službou Internet Banka, na svém webu nebo na obchodních místech.

**Smluvní ujednání o službách přímého bankovníctví** jsou uzavírána v českém jazyce, většinou na dobu neurčitou. Po dobu trvání závazku Vám na žádost poskytneme jak obsah smluvních ujednání, tak tyto předsluvní informace.

V případě sjednání Smlouvy **na obchodním místě** Smlouva nabyde účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smlouvu podepíšete Vy, tak Banka fyzicky, statickým biometrickým podpisem nebo dynamickým biometrickým podpisem.

**V případě sjednání Smlouvy na dálku** Smlouvu podepíšete elektronicky v zabezpečené zóně webových stránek Banky. Vaším elektronickým podpisem bude dle volby Banky (i) unikátní číselný kód (mobilní klíč), který bude Klientovi zasílán Bankou na mobilní telefon uvedený Klientem v rámci procesu sjednávání příslušné služby jako telefon pro zasílání mobilního klíče (ii) unikátní 4 – 8místný číselný kód, známý pouze Klientovi, který si Klient volí při sjednávání dané služby přímého bankovníctví, nebo (iii) lokální autentizace biometrickým senzorem na mobilních zařízeních, pro ověření budou použita biometrická data získaná prostřednictvím biometrického snímače zabudovaného v mobilních zařízeních. Banka Smlouvu podepíše elektronicky. Podpis za Banku může být nahrazen mechanickými prostředky. Obdobným způsobem budete moci podepisovat žádosti o další služby i v budoucnu – ve Smart Bance si nastavíte vlastní číselný kód, který bude fungovat jako Váš elektronický podpis. Pokud bude Smlouva uzavřena na dálku, **nabývá účinnosti nejpozději následující pracovní den po dni připsání peněžních prostředků** na účet, který je s touto Smlouvou sjednáván současně, a to převodem z platebního účtu Klienta vedeného jinou bankou. Tuto verifikační platbu Klient provede **do 14 dnů od podpisu Smlouvy** Klientem. Smlouva nenabývá účinnosti, pokud Klient v uvedené lhůtě verifikační platbu neprovede a/nebo před okamžikem zřízení účtu v důsledku provádění identifikace či kontroly Klienta podle příslušných právních předpisů Bance vznikne povinnost obchod neuskutečnit.

Od Smlouvy sjednané na dálku **může Klient spotřebitel odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího sjednání** doručením písemného odstoupení Bance. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách <https://www.moneta.cz/dokumenty-ke-stazeni> v sekci Účty v části Běžný účet Tom a také v sekci Spoření a investice v části Spořicí účet. Dále zde také naleznete Doplňující informace k smlouvám o finančních službách uzavíraných distančním způsobem.

**Platební službou** jsou veškeré činnosti, které provádíme v souvislosti s uskutečňováním platebního styku. Je to zejména vklad hotovosti na účet nebo výběr hotovosti z účtu, vydávání a správa platebních prostředků, provádění příchozích a odchozích úhrad i provedení úhrady zadané nepřímo a informování o platebním účtu.

**Označení služby a popis jejích hlavních vlastností:** Služby přímého bankovníctví umožňují Klientovi přístup k jeho účtům u Banky a dalším finančním produktům/službám sjednaným u Banky nebo prostřednictvím Banky u třetích stran a ke kreditní kartě vydané Bankou Klientovi, případně jejich ovládání a provádění transakcí na dálku bez fyzické přítomnosti Klienta v Bance, v případě služeb internetového bankovníctví prostřednictvím internetu. Služby internetového bankovníctví umožňují Klientovi přístup i k finančním produktům sjednaným u MSS a/nebo WHB.

**Na základě služby informování o platebním účtu** Vám sdělíme informace o Vašem platebním účtu vedeném jiným poskytovatelem platebních služeb. Informace sdělíme poté, kdy osobní bezpečnostní prvky přidělené jiným poskytovatelem pro účely přístupu k platebnímu účtu on-line zadáte v aplikačním rozhraní tohoto poskytovatele, na který Vás přeměrujeme z Internet Banky nebo Smart Banky, a kdy tyto informace obdržíme. Podmínkou sdělení informací je, že platební účet vedený jiným poskytovatelem je přístupný prostřednictvím internetu a zpřístupněný pro využití služby informování o platebním účtu.

**Platební účty** si můžete sjednat na našich obchodních místech, popřípadě v internetovém bankovníctví, tj. ve Smart Bance nebo Internet Bance, nebo prostřednictvím našich partnerů nebo také prostřednictvím webového rozhraní [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Jde o běžné i spořicí účty. Více informací o naší nabídce platebních účtů naleznete na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz).

**Poplatky**, úrokové sazby a směnné kurzy týkající se platebních účtů a platebního styku jsou sjednány zejména ve Smlouvě, Sazebníku, podrobnější informace o platebním účtu jsou obsaženy v příslušných speciálních nebo základních Produktových podmínkách, pokud budou k Vašemu účtu sjednány, Úrokovém lístku a kurzovním lístku. Všechny tyto dokumenty naleznete na našich webových stránkách [www.moneta.cz/dokumenty-ke-stazeni](http://www.moneta.cz/dokumenty-ke-stazeni) v sekci Účty nebo pro účty v EUR, USD nebo GBP v sekci cizoměnové účty, nebo pro spořicí účty v sekci Spoření a investice v části Spořicí účet a také v sekci Sazebníky a úrokové sazby.

**Platby jsou prováděny** na základě platebních příkazů. Jediným identifikátorem, který je nutné uvést na platebním příkazu, je: (i) číslo účtu a kód banky, (ii) v případě SEPA úhrad: IBAN, (iii) v případě ostatních plateb v měně EUR z nebo do Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“): IBAN a BIC, (iv) v případě plateb mimo EHP: číslo účtu a BIC, popř. název a adresa banky příjemce, jestliže BIC nebyl přidělen. Klient vyjadřuje souhlas s platební transakcí svým podpisem odchozí úhrady dle podpisového vzoru nebo prostřednictvím platebního prostředku (debetní karty nebo služby přímého bankovníctví). Pokud to Banka umožní, může Klient zadat trvalý příkaz také telefonicky. V takovém případě autorizuje Klient transakci vyjádřením výslovného souhlasu při zadání trvalého příkazu v telefonickém hovoru. **Lhůty platebního styku** jsou sjednány zejména v Základních produktových podmínkách platebního styku a informace o nich Banka Klientovi poskytla před sjednáním platebního účtu.

Platební transakce jsou **omezeny** částkou, kterou si Klient sjedná. Maximální denní limit může být však sjednán ve výši 99 999 999 Kč.

**Smluvní ujednání** obsažená ve Smlouvě, včetně případných Dispozic, v základních i speciálních Produktových podmínkách, Úrokovém lístku, Sazebníku a Všeobecných produktových podmínkách je Banka oprávněna jednostranně měnit za předpokladu, že Klientovi poskytne informace o změně tak, aby měl možnost vyjádřit ve lhůtě 2 měsíců před účinností změny svůj případný nesouhlas. Pokud Klient svůj nesouhlas nevyjádří, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud vyjádří svůj nesouhlas, je oprávněn smluvní ujednání písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance. Banka je oprávněna smluvní ujednání vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpověď Klienta je účinná ke dni doručení Bance za podmínky, že Klient nedrží k rušenému účtu karty nebo šeky nebo pokud nebyly z účtu odepisovány prostředky na úhradu plateb SIPO. V opačném případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Po skončení smluvního vztahu Banka ukončený bankovní účet zruší nejpozději v den, kdy došlo k vzájemnému vypořádání souvisejících pohledávek a dluhů.

**Reklama** včetně nahlášení stížnosti nebo neautorizované či nesprávně provedené transakce může Klient uplatnit podle Reklamačního řádu Banky, který nalezne na našich webových stránkách <https://www.moneta.cz/kontakt/reklamace-a-stiznosti>. Je rovněž možné podat stížnost k České národní bance. Je-li Smlouva sjednána na dálku elektronicky, Klient může podat stížnost i prostřednictvím platformy pro řešení spotřebitelských sporů online (<http://ec.europa.eu/odr/>).

**Případné spory jsou rozhodovány** Obvodním soudem pro Prahu 1, jde-li o spor s Bankou, a Obvodním soudem pro Prahu 4, jde-li o spor s MSS nebo WHB. Spory mohou být řešeny i před Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem. Více na webu <http://www.finarbitr.cz/cs/>.

## **Funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických opatření a informace o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Bankám známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by Bankám mohly být známy**

Základním předpokladem funkčnosti digitálního obsahu poskytovaného Bankou prostřednictvím Internetu je Klientem obstaraný přístup k Internetu. Pro správnou funkčnost digitálního obsahu Banka doporučuje používat operační systém, na kterém výrobce poskytuje podporu, a internetový prohlížeč v aktualizované verzi, s použitím hardwaru v minimální konfiguraci stanovené výrobcem operačního systému. Operační systémy, internetové prohlížeče a jejich verze Banka Uveřejňuje nebo jinak sděluje klientům. Při použití jiného operačního systému a internetového prohlížeče není garantována správná funkce. Bezchybné zobrazení digitálního obsahu je garantováno při použití aplikace Adobe Reader. Budou-li použity jiné aplikace pro zobrazení PDF dokumentů, nemusí zobrazení fungovat správně. Banka neodpovídá za chyby při použití jiných aplikací. Hardware a software si zajišťuje Klient výhradně sám.

## **Zásady bezpečnosti při používání služeb přímého bankovníctví**

Klient je povinen chránit bezpečnostní prvky služeb přímého bankovníctví (heslo, přihlašovací údaje nebo aktivační heslo), zejména služeb Internet Banka a Smart Banka. Dále je povinen tyto bezpečnostní prvky nepřístupnit třetím osobám ani jim neumožnit užívání platebního prostředku. Platební prostředky je povinen chránit a jejich ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití neprodleně oznámit telefonicky na 224 443 636 nebo osobně na obchodních místech Banky. Banka může platební prostředek zablokovat na základě žádosti Klienta nebo v případě důvodných obav o bezpečnost platebního prostředku. V případě **podezření na neoprávněné nebo podvodné použití** platebního prostředku, Banka informuje Klienta přednostně telefonicky nebo SMS zprávou.

**Banka odpovídá** za neautorizovanou platební transakci v případě, že Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení, zneužití platebního prostředku nemohl před provedením transakce zjistit, případně pokud ztráta, odcizení nebo zneužití byla způsobena jednáním Banky či pokud ztráta vznikla po oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití. Dále také pokud Banka nezajistila, aby klient mohl ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné užití nahlásit, a také pokud Banka nepožadovala silné ověření Klienta. Pokud Banka provede platební transakci nesprávně, nebo dojde k neautorizované transakci, uvede účet do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání peněžních prostředků nedošlo. Učiní tak neprodleně, nejpozději do konce následujícího dne poté, co nesprávně provedenou nebo neautorizovanou transakci zjistila nebo poté, co jí taková transakce byla oznámena Klientem. Pokud to nebude možné, vrátí Klientovi celou částku dané platební transakce, související náklady a ušlé úroky. Pokud Banka nezaúčtuje částku platební transakce v CZK nebo nepoužije bankovní spojení dle odchozí úhrady, opraví toto zúčtování do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, a to i bez souhlasu Klienta. Nesprávně provedenou nebo neautorizovanou transakci Banka Klientovi oznámí neprodleně, nejpozději do konce následujícího dne poté, co nesprávně provedenou nebo neautorizovanou transakci zjistila přednostně telefonicky.

**Klient nese ztrátu** z neautorizované platební transakce do částky 50 EUR v případě, že ztráta byla způsobena použitím ztraceného, odcizeného platebního prostředku nebo jeho zneužitím. Ztrátu však nese v plném rozsahu, pokud ztráta vznikla podvodným jednáním Klienta nebo pokud Klient úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností souvisejících s užíváním platebního prostředku. Klient, jako plátce, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené na základě Inkasa do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, pokud v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a zároveň částka platební transakce převyšuje limit stanovený Klientem. Klient je společně s žádostí povinen Bance doložit, že byly splněny podmínky pro vrácení takové částky; pokud tak učiní, Banka vrátí částku Klientovi do 10 pracovních dnů ode dne obdržení oprávněné žádosti.

**Podrobnější informace** o platebních účtech a platebních službách jsou obsaženy v aktuálně platných základních Produktových podmínkách Běžného účtu a základních Produktových podmínkách platebního styku, speciálních produktových podmínkách, v produktových podmínkách debetních platebních karet a služeb přímého bankovníctví, jsou-li k účtu sjednány, a také v Sazebníku poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele. Všechny tyto dokumenty najdete na našem webu <https://www.moneta.cz/dokumenty-ke-stazeni/vseobecne-produktove-podminky> nebo Vám je rádi poskytneme na našich obchodních místech.

## Společná ustanovení základních Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví

Níže uvedená ustanovení jsou společná pro více služeb přímého bankovníctví, případně pro všechny služby přímého bankovníctví. Pokud se tato ustanovení na některou službu přímého bankovníctví z důvodu její povahy nedají aplikovat, u takové služby přímého bankovníctví se k nim nepřihlíží.

1. Klient prohlašuje, že:
  - a) zajistí, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Klienta, především jeho schopnosti splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoli smluvního ujednání;
  - b) neprodleně oznámí a doloží příslušnými dokumenty změny veškerých údajů, které sdělil Bance;
  - c) oznámí Bance jakýkoli Případ porušení s jeho podrobným popisem a uvedením opatření, která byla nebo budou přijata za účelem nápravy takového stavu, a to do 3 pracovních dnů poté, co k této události došlo.
2. Klient je povinen zajistit, aby zařízení, u kterého je to relevantní a které je využíváno pro služby přímého bankovníctví, bylo vybaveno:
  - a) aktualizovaným internetovým prohlížečem ze seznamu, který Banka Uveřejňuje;
  - b) aktualizovaným operačním systémem;
  - c) aktualizovaným antivirovým programem, anti-spyware programem a firewallem.
3. Klient je povinen:
  - a) instalovat pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací;
  - b) nepoužívat služby přímého bankovníctví na zařízeních, u nichž byly provedeny změny v nastavení bezpečnostních nástrojů, a to především vypnutí antivirového programu;
  - c) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení;
  - d) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené.
4. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením jednotlivých služeb přímého bankovníctví, zejména:
  - a) se způsoby přihlášení a autorizace operací;
  - b) s možnostmi nastavení bezpečných prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě;
  - c) s možnostmi nastavení transakčních limitů pro omezení výše aktivní operace;
  - d) se způsobem komunikace s Bankou, tj. např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení bezpečnostních prvků;
  - e) s bezpečným chováním na internetu, tj. např. neotvírat přílohy podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy, které obsahují;
  - f) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení bezpečnostních prvků, jakož i zařízení určených pro služby přímého bankovníctví, tj. ihned informovat Banku o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu dodané služby přímého bankovníctví;
  - g) s Pravidly bezpečného užívání dané služby přímého bankovníctví, která Banka Uveřejňuje.
5. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením výše uvedených povinností.
6. Případem porušení je každá z následujících událostí:
  - a) Klient poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci;
  - b) kterékoli prohlášení Klienta je nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
  - c) Klient nesplní vůči Bance svou informační povinnost sjednanou s Bankou nebo stanovenou zákonem nebo pokud neprokáže zdroj peněžních prostředků;
  - d) Klient se ocitne v prodlení se splněním jakékoli pohledávky Banky nebo pokud je proti Klientovi zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení;

- e) Klient je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení;
  - f) Klient do jednoho měsíce od zřízení Běžného účtu na něj nesložil počáteční vklad ve výši alespoň minimálního vkladu Uveřejněného Bankou;
  - g) výše zůstatku na Běžném účtu, jehož prostřednictvím není čerpán kontokorentní úvěr, nedosáhne podobu tří měsíců výše minimálního zůstatku Uveřejňovaného Bankou.
7. Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž výslovně souhlasí, označují konkrétní smluvní ujednání Produktových podmínek nebo jejich část tučně.
8. Klient je povinen za služby přímého bankovníctví platit Poplatky dle platného Sazebníku, nejsou-li sjednány jinak, např. Poplatky za vedení služeb přímého bankovníctví, aktivaci a vedení speciální nabídky či zaslání SMS zprávy (včetně informační SMS) a vydání souboru s osobními bezpečnostními prvky. Poplatky náleží Bance i v případě blokování nebo znepřístupnění služeb přímého bankovníctví. Od okamžiku, kdy je služba přímého bankovníctví zrušena, Poplatky Bance nenáleží. Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Poplatky průběžně a jednostranně měnit, rušit či doplňovat, za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně.

# Základní Produktové podmínky služby Internet Banka

## Úvodní ustanovení

1. Tyto základní Produktové podmínky služby Internet Banky (dále jen „PPIB“) obsahují popis a smluvní ujednání služeb přímého bankovníctví Internet Banka, která je službou internetového bankovníctví (dále jen „IB“ nebo „Internet Banka“) a tvoří součást smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „Smlouva BPS“), smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty (dále jen „Smlouva RÚKK“) nebo Dohody o založení služeb přímého bankovníctví (dále jen „Dohoda“) uzavřené mezi Bankou a Klientem. Konkrétní rozsah parametrů IB je sjednán v Dispozicích nebo Dohodě. Obsahuje-li příslušná Smlouva BPS anebo příslušná Smlouva RÚKK anebo Dohoda úpravu odlišnou od PPIB, použijí se vždy přednostně ujednání příslušné Smlouvy BPS, Smlouvy RÚKK, resp. Dohody; ustanovení PPIB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pojmy psané v těchto PPIB s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPIB definovány nebo z kontextu zjevně nevyplývají jinak, mají význam uvedený v Podmínkách.
3. Banka umožní Klientovi užívat IB na základě ujednání „Internet Banka“ sjednaného ve Smlouvě BPS s Klientem, a to k účtu vedenému Bankou v českých korunách (dále jen „Účet“), nebo ve Smlouvě RÚKK, prostřednictvím které je Klientovi poskytnut revolvingový úvěr (dále jen „Úvěr“), nebo na základě Dohody. Na založení IB není právní nárok.

## Založení, změna a zrušení IB

4. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „FON“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „FOP“) nebo právnická osoba (dále jen „PO“), která má u Banky založen Účet nebo které byl poskytnut Úvěr.
5. Za účelem sjednání IB je Klient povinen osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „OM“) s výjimkou případu, kdy je IB sjednávána distančně.
6. Distanční sjednání IB je realizováno prostřednictvím internetu **v zabezpečeném prostředí** Banky. Distančně lze založit pouze **IB s mobilním klíčem**, a to bez možnosti určení eDisponenta. Tím není dotčena možnost určit eDisponenta na OM v průběhu trvání IB. **Přihlašovací jméno** Klient obdrží prostřednictvím e-mailu; **přihlašovací heslo** si Klient volí sám v žádosti o založení Internet Banky. Internet Banka je zakládána **již aktivovaná**, tj. Klientovi nebude předáno aktivační heslo prostřednictvím držitele poštovní licence.
7. Základní typy IB jsou (a) IB k Účtu (dále jen „IB k Účtu“), která se dále dělí na (i) IB s certifikátem (dále jen „IB s certifikátem“), (ii) IB s mobilním klíčem (dále jen „IB s mobilním klíčem“), (iii) IB Mini (dále jen „IB Mini“) a (b) IB ke kreditní kartě s mobilním klíčem (dále jen „IBK“). IBK je zakládána Klientovi s Úvěrem, který nemá u Banky veden Účet. Každý z typů IB umožňuje provádět odlišné operace a poskytuje jinou formu zabezpečení.
8. Pomocí IB k Účtu lze využívat nejen Účet, ale i další účty, ke kterým byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím IB (dále jen „Další účty“). Pomocí IB lze zakládat, měnit, rušit a obsluhovat Uveřejněné produkty a služby veškerých Společností MONETA (včetně Banky), a třetích stran, ke kterým Klientovi byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím IB (dále jen „Produkty“), jejichž výčet je uveden v dokumentu Přehled funkcí a parametrů služby Internet Banka, jehož aktuální znění je trvale k dispozici na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Požadavek písemné formy bude považován za splněný, pokud bude jakýkoliv úkon realizován prostřednictvím IB.
9. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Účtu a/nebo účty třetí osoby, která se zřízením oprávnění k operacím na svém účtu prostřednictvím IB k Účtu Klienta vyslovila písemný souhlas podpisem Dispozic. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, je pro zřízení oprávnění k operacím rovněž nezbytný souhlas všech ostatních majitelů Dalšího účtu. Další účty jsou uvedeny v Dispozicích. Odebrat Další účet třetí osoby z Dispozic může Klient nebo třetí osoba společně nebo každý samostatně osobně na OM. Další účet ve vlastnictví více osob mohou z Dispozic odebrat jen společně všichni majitelé Dalšího účtu, a to osobně na OM.
10. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry IB (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace IB nebo (iii) prostřednictvím zákaznického servisu Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „Zákaznický servis“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Klient PO je oprávněn kdykoli změnit parametry IB (i) na OM, které vede jeho Účet, nebo (ii) vybrané Uveřejněné parametry IB také prostřednictvím aplikace IB.

11. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli IB zrušit dohodou s okamžitou účinností osobně na OM. Klient PO je oprávněn kdykoli zrušit IB dohodou s okamžitou účinností osobně na OM, které vede jeho Účet. Klient je dále oprávněn IB zrušit písemnou výpovědí s tím, že IB je zrušena k datu uvedenému ve výpovědi nebo, není-li datum zrušení ve výpovědi uvedeno, do jednoho týdne od doručení výpovědi Bance.
12. IBK zaniká dnem založení jiného typu IB. V případě zrušení Účtu, ke kterému má Klient založenu IB k Účtu, bude Klientovi s Úvěrem automaticky založena IBK.
13. Banka je oprávněna IB zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit IB písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení, v případě, že ji Klient nejméně po dobu jednoho roku aktivně nepoužívá, nebo v případě, kdy Banka zjistí, že přihlašování do IB neprovádí Klient, ale automatizovaný program.
14. IB zaniká zároveň se zrušením poslední ze smluv k Produktům od Společnosti MONETA, které jsou Klientovi přístupné v IB. Klient je dále oprávněn IB zrušit písemnou výpovědí s okamžitou účinností dle čl. 67 těchto PPIB, pokud neakceptoval změnu PPIB. IB dále zaniká úmrtím Klienta FON/FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.
15. Zrušením IB nedochází k odvolání již předaných, a ještě neprovedených platebních příkazů.
16. Klient je oprávněn určit jednoho nebo více disponentů k nakládání s IB k Účtu v případě IB s mobilním klíčem v souladu s těmito PPIB (dále jen „eDisponent“). Za eDisponenta se považuje fyzická osoba starší 18 let uvedená jako eDisponent v seznamu eDisponentů ke službě Internet Banka (dále jen „Seznam eDisponentů k IB“). eDisponent má za podmínek stanovených Bankou současně přístup i k dalším vybraným Produktům, které jsou Uveřejněny a ke kterým mu Klient zřídí přístup. Zařazením eDisponenta do Seznamu eDisponentů k IB Klient vyjadřuje souhlas s veškerými eDisponentem provedenými úkony a se skutečností, že eDisponent bude mít přístup k údajům ze smluv uzavřených Klientem.
17. eDisponent může používat IB za splnění Bankou stanovených podmínek i k Dalším účtům v rozsahu pravomocí, které mu Klient udělil po dohodě s Bankou.
18. Bezpečnostní prvky (jak je tento pojem definován níže) určené eDisponentovi sdělí Banka výhradně eDisponentovi. Klient je povinen zajistit, aby eDisponent převzal Bezpečnostní prvky bez zbytečného odkladu. Převzetím Bezpečnostních prvků eDisponent vyslovuje souhlas s PPIB a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj z PPIB vyplývají, a svoluje, aby Banka vykonávala vůči němu veškerá oprávnění, která jí podle PPIB vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství, a/nebo jsou osobními a/nebo citlivými údaji, jež se týkají eDisponenta, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle PPIB, a dále eDisponent svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za eDisponentem nebo převést kterékoli své závazky vůči němu na třetí osobu či osoby. Práva a povinnosti týkající se zabezpečení a ochrany Bezpečnostních prvků, které tyto PPIB ukládají Klientovi, se vztahují rovněž na eDisponenta ve vztahu k Bezpečnostním prvkům, které byly eDisponentovi předány.
19. Klient je povinen se seznámit se zněním příslušné Smlouvy, PPIB, základních Produktových podmínek platebního styku (dále jen „PPPS“), Podmínek, a to včetně jejich změn. Klient je povinen seznámit eDisponenta s těmito smluvními ujednáními.
20. eDisponent je oprávněn využívat ty operace k Účtu, popř. i k Dalším účtům, které určí Klient za splnění Bankou stanovených podmínek.

### **Minimální technické požadavky**

21. Pro využívání IB s mobilním klíčem je Klient povinen disponovat mobilním telefonem v síti T-Mobile, O2 a/nebo Vodafone. Banka je oprávněna jednostranně měnit síť operátorů, se kterými pro účely těchto PPIB spolupracuje, a tuto změnu Uveřejní. Banka je dále oprávněna pro zaslání mobilního klíče odmítnout číslo virtuálního mobilního operátora.
22. Za účelem nastavení a řádného fungování IB je Klient povinen disponovat na svém počítači aktuální verzi Bankou podporovaných prohlížečů. Seznam podporovaných prohlížečů Banka Uveřejňuje. Pro řádné fungování IB musí být Klient nebo eDisponent připojen k Internetu. Fungování IB na jiných technických zařízeních (např. mobilní telefony) je možné, nikoliv však garantované – závisí na možnostech technického zařízení i použitého softwaru.



## Zabezpečení a používání u jednotlivých typů IB

23. K zabezpečení jednotlivých typů IB slouží bezpečnostní prvky, kterými jsou přihlašovací jméno, přihlašovací heslo (dále jen „Heslo“), aktivační heslo, mobilní klíče, aplikace Smart Banka nebo certifikáty (dále jen „Bezpečnostní prvky“). Přihlašovací jméno bude Klientovi předáno na OM, Heslo prostřednictvím SMS zprávy zasláné na Klientův mobilní telefon, který si Klient zvolil pro zasílání mobilního klíče a aktivační heslo mu bude předáno prostřednictvím držitele poštovní licence, není-li ve Smlouvě BPS a/nebo Smlouvě RÚKK sjednáno a/nebo Bankou Uveřejněno jinak. Certifikáty jsou Klientem vygenerovány z internetové aplikace Registrační autorita na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) a mobilní klíč je Klientovi doručován na číslo mobilního telefonu Klienta, které je uvedeno v Dispozicích. Aplikace Smart Banka je mobilní aplikace vydaná Bankou, kterou si Klient nebo eDisponent nainstaloval na své zařízení a zaregistroval v zabezpečeném prostředí Banky (dále jen „Aplikace Smart Banka“). IB umožňuje oprávnění k aktivním operacím (dále jen „Aktivní operace“) a k pasivním operacím (dále jen „Pasivní operace“).
24. Každý Klient FOP a PO, u kterého je aktivován alespoň jeden eDisponent, může, stejně jako tento eDisponent, v rozsahu svého oprávnění určeného Klientem k Pasivním nebo Aktivním operacím provádět také přípravu operací, které v rámci IB předá ke schválení Klientovi nebo jinému eDisponentovi, který je oprávněn připravenou transakcí autorizovat s ohledem na finanční a časové limity. Připravená operace může být autorizována stejným Klientem nebo eDisponentem v případě, že tento má oprávnění k Aktivním operacím daného účtu Klienta.
25. Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uveřejňuje prostřednictvím dokumentu Přehled funkcí a parametrů služby Internet Banka. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
26. Provádět Aktivní operace je oprávněn Klient, případně i eDisponent, kterému bylo Klientem přiděleno oprávnění k Aktivním operacím. Sjednávat nové produkty a služby Společností MONETA (včetně Banky) a/nebo třetích stran, případně je měnit nebo rušit, není oprávněn eDisponent.
27. Pomocí Pasivních operací je Klient oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Účtu a Dalšíh účtů nebo Úvěru anebo do údajů týkajících se jiných Produktů. eDisponent je oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Účtu a Dalšíh účtů, včetně informací týkajících se jiných Produktů v rozsahu zpřístupněném mu Klientem, bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
28. V případě, že Klient má zřízeno verzi IB s mobilním klíčem, IB s certifikátem a IBK, kterou je nutné před prvním použitím aktivovat na základě aktivačního hesla, je Klientovi toto aktivační heslo zasláno v zabezpečené obálce prostřednictvím držitele poštovní licence. Aktivaci IB lze provést i na OM bez aktivačního hesla, a to za podmínky, že Klient využívá tzv. Dynamický podpis s verifikací nebo Statický podpis.
29. Přístup do IB je možný po předchozím zadání přihlašovacího jména a (i) Hesla a v případě sjednání i přihlašovacího mobilního klíče (dále jen „Přihlašovací mobilní klíč“) v případě IB s mobilním klíčem a IBK, nebo (ii) Hesla společně s platným SSL certifikátem (dále jen „SSL certifikát“) v případě IB s certifikátem, (iii) Hesla v případě IB Mini, nebo (iv) Hesla s následnou autorizací prostřednictvím Aplikace Smart Banka v případě IB s mobilním klíčem a IBK. U všech typů IB je přenos dat šifrován.
30. Klient a eDisponent je povinen vyjádřit souhlas s transakcemi a/nebo potvrdit Aktivní operace následujícím způsobem podle rizikovosti dané transakce a/nebo operace určené Bankou, a to: (i) u IB s mobilním klíčem a IBK podpisem prostřednictvím podpisového mobilního klíče (dále jen „Podpisový mobilní klíč“), (ii) u IB s certifikátem digitálním podpisem vytvořeným prostřednictvím podpisového certifikátu (dále jen „Podpisový certifikát“) nebo (iii) prostým potvrzením transakce a/nebo Aktivní operace kliknutím na tlačítko odeslat v Klientově Internet Bance, (iv) u IB s mobilním klíčem a IBK prostřednictvím autorizace v Aplikaci Smart Banka. Banka může vyžadovat kromě autorizací uvedených v tomto článku i dodatečnou autorizaci. Oprávnění k Aktivním operacím s platebním stykem u IB Mini nelze zřídit.
31. Přihlašovací mobilní klíč je autorizační kód zasílaný na mobilní telefon Klienta nebo eDisponenta, který slouží pro přístup ke službě IB a který je vždy unikátní. Banka určí případy, kdy je nutné pro přihlášení do IB použít Přihlašovací mobilní klíč.
32. Podpisový mobilní klíč je certifikační kód zasílaný na mobilní telefon Klienta nebo eDisponenta, který slouží k podepisování Aktivních operací a který je vždy unikátní.
33. SSL certifikát je digitální certifikát zajišťující šifrovaný přenos dat mezi počítačem Klienta a serverem Banky.

34. Podpisový certifikát je digitální certifikát, který slouží k podepisování Aktivních operací.
35. Nestanoví-li tyto PPIB jinak, uplatní se PPPS i pro platební služby poskytované prostřednictvím IB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta nebo eDisponenta a definici jedinečného identifikátoru.
36. Banka předpokládá, že Aktivní operace zadaná v IB Klienta, včetně platební transakce, byla provedena Klientem nebo eDisponentem.
37. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
38. Pokud tyto PPIB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím IB změnit a/nebo odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést, jen pokud byl příkaz zadán prostřednictvím Internet Banky, Smart Banky a/nebo Telefon Banky.
39. O provedení/neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Klient nebo eDisponent dozví prostřednictvím IB, a to následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden. Klient se o neprovedení platebního příkazu rovněž dozví prostřednictvím aplikace BankKlient a/nebo osobně na OM.
40. V případě zahraniční platební transakce je Klient nebo eDisponent oprávněn požádat o confirmaci příkazu zasláním e-mailu. Banka neodpovídá za to, že Klient nebo eDisponent neinformoval příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.
41. Pro zadávání platebních příkazů jsou v Dispozicích stanoveny finanční a časové limity. FON/FOP může měnit tyto limity prostřednictvím OM a/nebo Zákaznickém servisu, PO může měnit limity prostřednictvím OM, které vede jeho Účet, bez omezení. Tyto limity se vztahují na součet veškerých transakcí provedených v rámci všech účtů, ke kterým je IB zřízena, společně.

## **Blokace IB**

42. FON/FOP a/nebo eDisponent může požádat o znemožnění přístupu do IB (dále jen „Blokace“) a o následné odblokování: (i) osobně na OM nebo (ii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO a/nebo eDisponent může požádat o Blokační IB a o následné odblokování (i) na OM, které vede její Účet nebo Úvěr, nebo (ii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. Blokační a odblokování IB prostřednictvím Zákaznického servisu je umožněno pouze za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta.
43. Banka je oprávněna provést Blokační IB v případě podezření na napadení Klientova zařízení virem, na zneužití nebo podvodné užití IB nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud (i) bylo 3krát po sobě zadáno špatné Heslo, špatný Přihlašovací mobilní klíč, špatný Podpisový mobilní klíč a/nebo (ii) byly zadané transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností. Banka je dále oprávněna provést Blokační IB v případě porušení.

## **Ochrana Bezpečnostních prvků**

44. Klient nebo eDisponent je povinen chránit Bezpečnostní prvky, a to aktivní heslo, Heslo, platný SSL certifikát, Podpisový certifikát, Přihlašovací mobilní klíč, Podpisový mobilní klíč, a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména je povinen (i) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě, (ii) chránit Bezpečnostní prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Klienta nebo eDisponenta, (iii) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo neautorizované použití IB.
45. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou mu třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků Bance.

## **Odpovědnost**

46. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající 50 eur, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků nebo zneužitím Bezpečnostních prvků (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
47. Banka odpovídá za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Klient nejednal podvodně a (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních

prvků byla způsobena jednáním Banky, (iii) ztráta vznikla poté, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, (iv) Banka nezajistila, aby mohl Klient kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neoprávněné použití Bezpečnostních prvků nebo (v) Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.

## Reklamacce

48. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím IB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka Uveřejňuje. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka v případě sporu, který se týká operace provedené na zařízení jiných institucí než Banky, nemá důkazní povinnost, zda operace, které se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Klient informační povinnost, Banka je v takovém případě oprávněna provést na jejím základě blokaci nebo odblokování IB.

## Bankovní identita

49. Banka poskytuje Klientovi služby spočívající v možnosti využití osobních Bezpečnostních prvků Klienta pro přístup do IB pro vydání **prostředku pro elektronickou identifikaci** a v poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1, odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Bankovní identita**“) na základě těchto ujednání PPIB.

50. **Prostředkem pro elektronickou identifikaci** se rozumí následující kombinace osobních Bezpečnostních prvků Klienta, kterými se Klient autentizuje ve službě IB :

- a) uživatelské jméno, vstupní heslo a Mobilní klíč nebo
- b) uživatelské jméno a autentizace prostřednictvím aplikace Smart Banka na registrovaném zařízení (dále jen „**Prostředek pro elektronickou identifikaci**“ nebo „**Prostředky pro elektronickou identifikaci**“).

Uvedené Prostředky pro elektronickou identifikaci splňují značnou úroveň záruky.

51. Klient bude moci využívat službu Bankovní identity, **až to Banka umožní**, k prokázání své totožnosti pomocí Prostředku pro elektronickou identifikaci prostřednictvím:

- a) kvalifikovaného systému elektronické identifikace umožňující poskytnutí služby Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (dále jen „**NIA**“) dle z. č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci ve znění pozdějších předpisů.
- b) mimo rámec kvalifikovaného systému elektronické identifikace umožňující poskytnutí služby NIA dle zákona č. 21/1992, o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

52. Podmínkou pro vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci a poskytování Bankovní identity je skutečnost, že Klient má sjednanu IB s mobilním klíčem a že totožnost Klienta bude Bankou úspěšně ověřena prostřednictvím NIA. Před prvním použitím Bankovní identity zašle Banka do NIA za účelem ověření totožnosti Klienta zejména následující údaje o Klientovi: číslo a typ dokladu totožnosti, adresu trvalého pobytu, datum narození, jméno a příjmení.

53. V případě úspěšného ověření totožnosti Klienta v NIA přidělí NIA Klientovi bezvýznamový směrový identifikátor a zašle ho Bance. Banka následně zapíše Prostředek pro elektronickou identifikaci do evidence Prostředků pro elektronickou identifikaci vedené v rámci Banky a přidělí Prostředku elektronické identifikace bezvýznamový směrový identifikátor, který zapíše spolu s identifikátorem držitele Prostředku pro elektronickou identifikaci, úroveň záruky Prostředku pro elektronickou identifikaci a dalšími parametry do NIA (dalšími parametry se rozumí zejména údaj, zda je Prostředek pro elektronickou identifikaci aktivní/neaktivní, ID Prostředku pro elektronickou identifikaci, úroveň záruky atd.). Klient může mít zapsaných více Prostředků pro elektronickou identifikaci u NIA.

54. **Vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci:** Prostředek pro elektronickou identifikaci bude Bankou Klientovi vydán **v okamžik úspěšného ověření totožnosti Klienta v NIA**, tj. od tohoto okamžiku budou Klientovy stávající osobní Bezpečnostní prvky pro přístup do IB použitelné jako Prostředek pro elektronickou identifikaci Klienta. Banka zobrazí Klientovi informaci o vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci v prostředí IB.

55. V případě, že si Klient **nepřeje, aby mu byl vydán** Prostředek pro elektronickou identifikaci, udělí Bance **pokyn**, aby mu Banka **nevýdala** Prostředek pro elektronickou identifikaci (tj. aby údaje Klienta nebyly předány do **NIA** pro účely ověření totožnosti držitele Prostředku pro elektronickou identifikaci) a ve vztahu k němu předem deaktivovala Bankovní identitu. Takový pokyn je Klient oprávněn učinit telefonicky prostřednictvím Zákaznického servisu Banky, případně na obchodním místě Banky. Pokyn podle tohoto bodu musí být Bance doručen nejpozději v den sjednání Bankovní identity. V případě, že se Klient, který Bance udělil pokyn podle tohoto bodu, rozhodne v budoucnu Bankovní identitu využívat, může si jednostranně provedením aktivního úkonu v rozhraní IB Bankovní identitu aktivovat.
56. **Převzetí Prostředku pro elektronickou identifikaci:** Za okamžik převzetí Prostředku pro elektronickou identifikaci je považováno první použití Prostředku pro elektronickou identifikaci Klientem v souvislosti s využíváním Identifikačních služeb.
57. Klient je povinen nejpozději před převzetím Prostředku pro elektronickou identifikaci ověřit prostřednictvím IB správnost identifikačních údajů zapsaných v Prostředku pro elektronickou identifikaci tím, že zkontroluje údaje, které Banka o Klientovi eviduje. Banka umožní Klientovi kontrolu těchto údajů před i po vydání Prostředku pro elektronickou identifikaci.
58. Klient může kdykoli prostřednictvím rozhraní IB **deaktivovat některý nebo všechny Prostředky pro elektronickou identifikaci.** V případě deaktivace Prostředku pro elektronickou identifikaci dojde k pozastavení tohoto Prostředku pro elektronickou identifikaci registrovaného v NIA a Klient tak nebude moci tento Prostředek pro elektronickou identifikaci dále využívat. Deaktivací všech Prostředků pro elektronickou identifikaci Klientem nebude Klientovi umožněno využít službu Bankovní identity. V případě, že se Klient, jehož Prostředek pro elektronickou identifikaci (resp. Bankovní identita) byl deaktivován podle tohoto bodu, rozhodne v budoucnu Prostředek pro elektronickou identifikaci (resp. Bankovní identitu) využívat, může si jednostranně provedením aktivního úkonu v rozhraní IB Prostředek pro elektronickou identifikaci (resp. Bankovní identitu) aktivovat.
59. V případě Blokace IB dochází zároveň k deaktivaci Bankovní identity. Poskytování Bankovní identity zaniká dnem zrušení IB.
60. Banka je oprávněna poskytování Bankovní identity zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit poskytování Bankovní identity písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení, nebo v případě, kdy Banka zjistí, že Bezpečnostní prvky nepoužívá Klient, ale automatizovaný program.
61. Na Bankovní identitu se přiměřeně vztahují (i) Společná ustanovení základních Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví a (ii) ostatní ustanovení PPIB, zejména ta ustanovení PPIB, která ukládají Klientovi povinnost chránit Bezpečnostní prvky (tj. v případě Bankovní identity povinnost chránit Prostředky pro elektronickou identifikaci), a která stanoví důsledky porušení této povinnosti. Klient je povinen dodržovat povinnosti obsažené v dokumentu Zásady bezpečného používání Prostředků pro elektronickou identifikaci dostupných na [www.moneta/bezpecnost](http://www.moneta/bezpecnost).

## Upozornění

62. Trvalá dostupnost IB včetně doručování Přihlašovacích a/nebo Podpisových mobilních klíčů závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nebo eDisponent nemůže IB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za IB účtovaného podle Sazebníku.
63. Banka je oprávněna dočasně neumožnit přístup k IB v případech, kdy je IP adresa, ze které se Klient přihlašuje do IB, Bankou vyhodnocena jako riziková. Přístup k IB se automaticky obnoví při přihlášení Klienta z nerizikové IP adresy.
64. Informace o zůstatku na Účtu a Dalších účtech nebo Úvěru či jiných Produktech získané prostřednictvím IB, s výjimkou elektronického výpisu, mají pouze informativní povahu.

## Dostupnost dokumentů

65. Uzavře-li Klient se Společností MONETA prostřednictvím IB smlouvu (k produktům/službám nabízeným v IB), má pod svým přístupem v IB (v příslušném úložišti dokumentů) danou smlouvu, její přílohy, i veškeré s touto smlouvou související dokumenty uloženy po dobu trvání služby IB, pokud nebude v konkrétním případě Bankou nebo jinou Společností MONETA Klientovi sděleno, že daný dokument/zpráva budou v IB dostupné po kratší dobu. Kterákoliv ze Společností MONETA je oprávněna do IB Klienta elektronicky doručovat

Klientovi vedle shora jmenované dokumentace i další zprávy, informace či dokumenty související s jakoukoliv smlouvou, kterou Klient uzavřel s kteroukoliv ze Společností MONETA i mimo IB, přičemž tyto doručené zprávy/informace/dokumenty bude mít Klient v tomto svém úložišti (elektronické schránce) uloženy také po celou dobu trvání služby IB, pokud nebude v konkrétním případě Bankou nebo jinou Společností MONETA Klientovi sděleno, že daný dokument/ zpráva budou v IB dostupné po kratší dobu. Veškeré zprávy/informace/dokumenty uložené v této elektronické schránce Klienta jsou pod výhradní kontrolou Klienta, ze strany Společností MONETA je nelze jakkoliv měnit. Klient má možnost si je kdykoliv uložit (stáhnout) do svého zařízení (na jiný trvalý nosič dat), tj. reprodukovat je v nezměněném stavu. **Klient bere na vědomí, že k uložení těchto dokumentů do svého zařízení by měl přikročit nejpozději v den před koncem jejich dostupnosti ve své schránce v IB popsané v tomto článku.**

66. Pokud má Klient současně uzavřenou úvěrovou smlouvu a/nebo smlouvu o stavebním spoření u následujících Společností MONETA: společnosti MONETA Stavební Spořitelna, a.s., se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 00 Praha 4 – Michle, IČO: 47115289, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1714 (dále jen „MSS“) a/nebo Wüstenrot hypoteční banka a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26747154, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8055 (dále jen „WHB“), sjednáním IB bere Klient na vědomí, že sjednáním IB se IB stává hlavním elektronickým komunikačním kanálem MSS a WHB vůči Klientovi ve vztahu k úvěrové smlouvě a/nebo smlouvě o stavební spoření s Klientem sjednané, a v tomto směru tedy IB plně nahrazuje internetový servisní portál MSS a WHB existující pod názvem „Portál pro klienty a poradce“ (PKP). Tj. namísto PKP je MSS a WHB oprávněna IB používat k adresnému zasílání veškerých oznámení, včetně pravidelných ročních výpisů z úvěrového účtu/vkladového účtu stavebního spoření), oznámení o změně sazebníku a/nebo úvěrových podmínek/VOP/obchodních podmínek, a jiných informací souvisejících s jakoukoliv úvěrovou smlouvou a/nebo smlouvou o stavebním spoření uzavřenou mezi Klientem a MSS a/nebo WHB.

## **Závěrečná ustanovení**

67. Banka je oprávněna PPIB, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně, aby měl možnost vyjádřit písemně ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PPIB svůj případný nesouhlas. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že se změnami souhlasí. Klient, který vyjádřil svůj nesouhlas, je oprávněn ujednání o IB vypovědět ke dni doručení písemné výpovědi Bance. Klient bere na vědomí, že pokud ujednání o IB s ohledem na změny PPIB nevypoví podle předchozí věty, jsou změny PPIB účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně PPIB. Jestliže Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět ujednání o IB s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
68. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPIB v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
69. Zrušují se PPIB ze dne 1.10.2018 a jsou nahrazeny těmito PPIB, které jsou účinné ode dne **23.12.2020** i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o IB.

# Základní Produktové podmínky služby Smart Banka

## Úvodní ustanovení

1. Tyto základní Produktové podmínky služby Smart Banka (dále jen „PPSB“) obsahují popis a smluvní ujednání služeb přímého bankovníctví Smart Banka, která je službou internetového bankovníctví (dále jen „SB“ nebo „Smart Banka“) a tvoří součást smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „Smlouva BPS“) nebo smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty (dále jen „Smlouva RÚKK“) uzavřené mezi Bankou a Klientem. Konkrétní rozsah parametrů SB je sjednán v Dispozicích. Obsahuje-li příslušná Smlouva BPS anebo příslušná Smlouva RÚKK úpravu odlišnou od PPSB, použijí se vždy přednostně ujednání příslušné Smlouvy BPS, resp. Smlouvy RÚKK; ustanovení PPSB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pojmy psané v těchto PPSB s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPSB definovány nebo z kontextu zjevně nevyplývá jinak, mají význam uvedený v Podmínkách.
3. Banka umožní Klientovi užívat SB na základě ujednání „Smart Banka“ sjednaného ve Smlouvě BPS s Klientem.
4. Podmínkou pro sjednání a vedení SB je skutečnost, že Klient má sjednanu službu Internet Banka s mobilním klíčem, Internet Banka s certifikáty nebo Internet Banka ke kreditní kartě s mobilním klíčem (společně dále jen „IB“). Od okamžiku, kdy tuto možnost Banka Uveřejní, nebude pro sjednání a vedení SB podmínkou, že Klient má sjednanu IB. Na založení SB není právní nárok.

## Založení, změna a zrušení SB

5. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „FON“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „FOP“) nebo právnická osoba (dále jen „PO“).
6. Klient si může sjednat SB osobně ve veřejně přístupných prostorách provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „OM“). SB lze sjednat i prostřednictvím (i) IB a/nebo(ii) aplikace Smart Banka (dále jen „Aplikace Smart Banka“), kterou si Klient nainstaloval do svého tzv. chytrého mobilního telefonu.
7. Po sjednání SB Klientem může Klient a/nebo eDisponent, který je Klientem určen k nakládání s IB podle základních Produktových podmínek služby Internet Banka (dále jen „eDisponent“; Klient a eDisponent dále také jen společně jako „Uživatel“), provést registraci tzv. chytrého mobilního telefonu (dále jen „Mobilní zařízení“), a to v IB pod vlastním přihlášením v Aplikaci Smart Banka. Každý Uživatel může mít zaregistrováno maximálně pět Mobilních zařízení. Podmínkou registrace je nainstalovaná Aplikace Smart Banka v Mobilním zařízení Uživatele.
8. Pomocí SB lze zakládat, měnit, rušit a obsluhovat Uveřejněné produkty a služby veškerých Společností MONETA (včetně Banky) a třetích stran, ke kterým Klientovi byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím SB (dále jen „Produkty“), jejichž výčet je uveden v dokumentu Přehled funkcí a parametrů služby Smart Banka, jehož aktuální znění je trvale k dispozici na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Požadavek písemné formy bude považován za splněný, pokud bude jakýkoliv úkon realizován prostřednictvím SB.
9. Uživatel je oprávněn kdykoli přidat a/nebo odebrat vlastní Mobilní zařízení (i) v Aplikaci Smart Banka nebo (ii) prostřednictvím IB.
10. Klient je oprávněn kdykoli SB zrušit dohodou s okamžitou účinností osobně na OM. Klient je dále oprávněn SB zrušit písemnou výpovědí s tím, že SB je zrušena k datu uvedenému ve výpovědi nebo, není-li datum zrušení ve výpovědi uvedeno, do jednoho týdne od doručení výpovědi Bance.
11. Banka je oprávněna SB zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit SB písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení, a to v případě, že ji žádný z Uživatelů nejméně po dobu jednoho roku aktivně nepoužívá.
12. Klient je dále oprávněn SB zrušit písemnou výpovědí s okamžitou účinností dle čl. 44 těchto PPSB, pokud neakceptoval změnu PPSB. SB dále zaniká úmrtím Klienta FON/FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.
13. Zrušením SB nedochází k odvolání již předaných, a ještě neprovedených platebních příkazů.
14. eDisponent je oprávněn využívat ty operace které určil Klient pro IB za splnění Bankou stanovených podmínek.

## Minimální technické požadavky

15. Za účelem nastavení a řádného fungování SB je Klient povinen disponovat Mobilním zařízením s operačním systémem, který Banka Uveřejňuje.
16. Pro řádné fungování SB musí být Mobilní zařízení Uživatele připojeno k Internetu. Fungování SB na jiných technických zařízeních je možné, nikoliv však garantované – závisí na možnostech technického zařízení i použitého softwaru.

## Používání a zabezpečení

17. SB umožňuje oprávnění k aktivním operacím (dále jen „Aktivní operace“) a k pasivním operacím (dále jen „Pasivní operace“). Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
18. Uživatel si možnost používání Biometrie pro vstup do SB a pro potvrzování Aktivních operací nastaví v Aplikaci Smart Banka a jeho nastavení autorizuje kliknutím na tlačítko „Souhlasím“, čímž vysloví souhlas s nastavením Biometrie pro vstup do SB a potvrzování Aktivních operací a současně potvrdí, že se seznámil s riziky jeho používání obsaženými v dokumentu „Popis mechanismu zabezpečení pomocí biometrických dat“ uveřejněném na <https://www.moneta.cz/dokumenty-ke-stazeni#smartbanka> a že informacím tam uvedeným rozumí. Biometrická data použitá prostřednictvím biometrického snímače nejsou ukládána ani zpracovávána v Bance ani v Aplikaci Smart Banka, ale jsou mobilním operačním systémem použita k lokálnímu odemčení relevantních podpisových klíčů z bezpečného úložiště Mobilního zařízení. Banka neodpovídá za správné fungování biometrického snímače v Mobilním zařízení ani za rizika vyplývající z možných chyb v jeho fungování. Banka doporučuje Uživatelům, aby se před nastavením používání Biometrie pro vstup do SB a pro potvrzování Aktivních operací seznámili rovněž s principy fungování biometrického snímače v daném Mobilním zařízení.
19. K zabezpečení SB slouží bezpečnostní prvky, kterými jsou aktivační kód, Podpisovým mobilní klíč a PIN, případně biometrická data získaná prostřednictvím biometrického snímače zabudovaného v Mobilním zařízení (dále jen „Biometrika“) (společně dále jen „Bezpečnostní prvky“). Podpisový mobilní klíč je certifikační kód zasílaný na mobilní telefon Klienta nebo eDisponenta, který slouží k podepisování Aktivních operací a který je vždy unikátní. Aktivační kód, který slouží pro zaregistrování Mobilního zařízení, vygeneruje a zobrazí Banka Uživateli v IB, v bankomatu Banky nebo sdělí na OM, a to při registraci Mobilního zařízení. PIN, který slouží pro vstup do SB a pro potvrzování Aktivních operací, si Uživatel volí při registraci Mobilního zařízení v Mobilním zařízení. Banka může umožnit, aby u vybraných Mobilních zařízení Uživatel pro vstup do SB nahradil PIN použitím Biometrie.
20. Provádět Aktivní operace je oprávněn Klient, případně i eDisponent, kterému bylo Klientem přiděleno oprávnění k Aktivním operacím.
21. Pomocí Pasivních operací je Klient oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Produktů. eDisponent je oprávněn nahlížet do údajů týkajících se Produktů v rozsahu zpřístupněném mu Klientem v IB, bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
22. Uživatel je povinen vyjádřit souhlas s transakcemi (autorizovat transakce) a/nebo potvrdit Aktivní operace zadáním PIN, případně ověřením Biometrie nebo Podpisovým mobilním klíčem, pokud tyto způsoby autorizace transakcí a potvrzování Aktivních operací Banka Uživateli umožní. Autorizace transakcí je neodvolatelná. Banka je oprávněna Uveřejnit i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání další podmínky pro provádění některých Aktivních operací, například jejich dodatečnou autorizaci.
23. Přístup do SB je možný po zadání PIN nebo ověřením Biometrie, pokud si Uživatel tuto metodu zvolil.
24. Může-li Klient nebo eDisponent využívat platební služby prostřednictvím SB a nestanoví-li tyto PPSB jinak, uplatní se základní Produktové podmínky platebního styku i pro platební služby poskytované prostřednictvím SB, zejména pak ustanovení o odpovědnosti Banky a Uživatele, definici jedinečného identifikátoru, o lhůtách pro předání platebního příkazu a pro bezplatné odvolání platebního příkazu.
25. Pokud Mobilní zařízení a Aplikace Smart Banka umožňují načtení platebního příkazu formou QR kódu a/nebo umožňují využití OCR technologie (Optické rozpoznávání znaků) a Uživatel je využije, je povinen před autorizací transakce zkontrolovat správnost načtených údajů. Služba načtení QR kódu není službou poskytovanou Bankou.
26. Banka předpokládá, že Aktivní operace zadaná v SB Klienta, včetně platební transakce, byla provedena Klientem nebo eDisponentem.
27. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.

28. Pokud tyto PPSB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím SB změnit a/nebo odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést, jen pokud byl příkaz zadán prostřednictvím Internet Banky, Smart Banky, a/nebo Telefon Banky.
29. O provedení/neprovedení jakéhokoli platebního příkazu Bankou se Klient dozví prostřednictvím SB, a to následující Pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden. Klient se o neprovedení platebního příkazu rovněž dozví prostřednictvím IB, aplikace BankKlient a/ nebo osobně na OM.
30. Pro zadávání platebních příkazů Bance jsou při sjednání SB stanoveny finanční a časové limity. Tyto limity se vztahují na součet veškerých transakcí provedených Uživatelem v rámci všech účtů, ke kterým je prostřednictvím SB zřízen a umožněn přístup, společně. Uživatel je oprávněn kdykoli změnit limity SB (i) osobně na OM nebo (ii) prostřednictvím IB. eDisponent je oprávněn limity SB měnit pouze do výše svého limitu pro IB.

## **Blokace**

31. Klient může požádat o znemožnění všech přístupů do SB (dále jen „Blokace“) a o jejich následné odblokování: (i) osobně na OM nebo (ii) prostřednictvím IB nebo (iii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu pouze za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta. eDisponent může požádat o Blokadu pouze vlastního přístupu a o jeho následné odblokování: (i) osobně na OM nebo (ii) prostřednictvím IB nebo (iii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu pouze za předpokladu jednoznačné identifikace eDisponenta.
32. Banka je oprávněna provést Blokadu SB v případě podezření na napadení Mobilního zařízení Uživatele virem, zneužití nebo podvodné užití SB nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud (i) byl 5krát po sobě zadán špatný PIN a/nebo (ii) bylo 3x po sobě neúspěšné ověření Biometriku a následně byl 4x zadán špatný PIN a/nebo (iii) byly zadane transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností. Banka je dále oprávněna provést Blokadu SB v Případě porušení.
33. Banka je oprávněna zablokovat přístup k SB v případech, kdy je k ní přístupováno prostřednictvím aplikace, která není vydána Bankou.

## **Ochrana Bezpečnostních prvků**

34. Uživatel je povinen chránit Bezpečnostní prvky, a to zejména aktivací kód a PIN, a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména je povinen (i) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě, (ii) chránit Bezpečnostní prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Uživatele, (iii) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, Mobilního zařízení a/ nebo neautorizované použití SB. Pokud si Uživatel nastavil možnost vstupu do SB nebo i autorizaci transakcí v SB prostřednictvím Biometrie, toto ustanovení se použije obdobně s odchylkami vyplývajícími z odlišnosti této metody od ostatních bezpečnostních prvků. Uživatel je povinen při nastavování Biometrie dodržovat zejména následující preventivní opatření k zajištění bezpečnosti svých důvěrných údajů: a) neumožnit třetí osobě, aby si na Mobilním zařízení Uživatele nastavila svou Biometriku, b) neregistrovat SB na Mobilním zařízení, na kterém může svou Biometriku nastavit třetí osoba.
35. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou mu třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení Bance.

## **Odpovědnost**

36. Uživatel je povinen být buď výlučným vlastníkem a/nebo oprávněným uživatelem všech Mobilních zařízení, která si pod vlastním přihlášením zaregistroval. Uživatel je povinen provést aktualizaci Aplikace Smart Banka bez zbytečného odkladu po zveřejnění aktualizace Aplikace Smart Banka Bankou v příslušném obchodu, pokud to Mobilní zařízení Uživatele umožňuje.
37. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající 50 eur, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení nebo zneužitím Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.



38. Banka odpovídá za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Klient nejednal podvodně a (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení byla způsobena jednáním Banky, (iii) ztráta vznikla poté, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení, (iv) Banka nezajistila, aby mohl Klient kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neoprávněné použití Bezpečnostních prvků a/nebo Mobilního zařízení nebo (v) Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.

## Reklamacce

39. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím SB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka Uveřejňuje. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka v případě sporu, který se týká operace provedené na zařízení jiných institucí než Banky, nemá důkazní povinnost, zda operace, které se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení událostí, ohledně které má Klient informační povinnost, Banka je v takovém případě oprávněna provést na jejím základě blokaci nebo odblokování SB.

## Upozornění

40. Trvalá dostupnost SB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Uživatel nemůže SB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za SB účtovaného podle Sazebníku.
41. Informace o zůstatku na Produktech, s výjimkou elektronických výpisů, získané prostřednictvím SB mají pouze informativní povahu.

## Dostupnost dokumentů

42. Uzavře-li Klient se Společností MONETA prostřednictvím SB smlouvu (k produktům/službám nabízeným v SB), má pod svým přístupem v Aplikaci Smart Banka (v příslušném úložišti dokumentů) danou smlouvu, její přílohy, i veškeré s touto smlouvou související dokumenty uloženy po dobu trvání služby SB, pokud nebude v konkrétním případě Bankou nebo jinou Společností MONETA Klientovi sděleno, že daný dokument/ zpráva budou v Aplikaci Smart Banka dostupné jen po určitou dobu. Kterákoli ze Společností MONETA je oprávněna do Smart Banky Klienta elektronicky doručovat Klientovi vedle shora jmenované dokumentace i další zprávy, informace či dokumenty související s jakoukoliv smlouvou, kterou Klient uzavřel s kteroukoliv ze Společností MONETA i mimo SB, přičemž tyto doručené zprávy/informace/dokumenty bude mít Klient v tomto svém úložišti (elektronické schránce) uloženy také po celou dobu trvání služby SB, pokud nebude v konkrétním případě Bankou nebo jinou Společností MONETA Klientovi sděleno, že daný dokument/ zpráva budou v Aplikaci Smart Banka dostupné jen po určitou dobu. Veškeré zprávy/informace/dokumenty uložené v této elektronické schránce Klienta jsou pod výhradní kontrolou Klienta, ze strany Společností MONETA je nelze jakkoliv měnit. Klient má možnost si je kdykoliv uložit (stáhnout) do svého zařízení (na jiný trvalý nosič dat), tj. reprodukovat je v nezměněném stavu. **Klient bere na vědomí, že k uložení těchto dokumentů do svého zařízení by měl přikročit nejpozději v den před koncem jejich dostupnosti v Aplikaci Smart Banka popsané v tomto článku.**
43. Nemá-li Klient sjednanu službu IB, ale má současně uzavřenou úvěrovou smlouvu a/nebo smlouvu o stavebním spoření u následujících Společností MONETA: společnosti MONETA Stavební Spořitelna, a.s., se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 00 Praha 4 – Michle, IČO: 47115289, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1714 (dále jen „MSS“) a/nebo Wüstenrot hypoteční banka a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26747154, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8055 (dále jen „WHB“), sjednáním SB bere Klient na vědomí, že sjednáním SB se SB stává hlavním elektronickým komunikačním kanálem MSS a WHB vůči Klientovi ve vztahu k úvěrové smlouvě a/nebo smlouvě o stavební spoření s Klientem sjednané, a v tomto směru tedy SB plně nahrazuje internetový servisní portál MSS a WHB existující pod názvem „Portál pro klienty a poradce“ (PKP). Tj. namísto PKP je MSS a WHB oprávněna SB používat k adresnému zasílání veškerých oznámení, včetně pravidelných ročních výpisů z úvěrového účtu/vkladového účtu stavebního spoření, oznámení o změně sazebníku a/nebo úvěrových podmínek/VOP/obchodních podmínek, a jiných informací souvisejících s jakoukoliv úvěrovou smlouvou a/nebo smlouvou o stavebním spoření uzavřenou mezi Klientem a MSS a/nebo WHB.

## Závěrečná ustanovení

44. Banka je oprávněna PPSB, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně, aby měl možnost vyjádřit písemně ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PPSB svůj případný nesouhlas. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že se změnami souhlasí. Klient, který vyjádřil svůj nesouhlas, je oprávněn ujednání o SB vypovědět ke dni doručení písemné výpovědi Bance. Klient bere na vědomí, že pokud ujednání o SB s ohledem na změny PPSB nevypoví podle předchozí věty, jsou změny PPSB účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně PPSB. Jestliže Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět ujednání o SB s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
45. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPSB v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
46. Zrušují se PPSB ze dne 1.10.2018. a jsou nahrazeny těmito PPSB, které jsou účinné ode dne **23.12.2020** i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o SB.

# Základní Produktové podmínky služby Telefon Banka

## Úvodní ustanovení

1. Tyto základní Produktové podmínky služby Telefon Banka (dále jen „PPTB“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přímého bankovníctví Telefon Banka (dále jen „TB“ nebo „Telefon Banka“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „Smlouva“) nebo Dohody o založení služeb přímého bankovníctví (dále jen „Dohoda“) uzavřené mezi Bankou a Klientem. Konkrétní rozsah parametrů TB je sjednán v Dispozicích nebo Dohodě. Obsahuje-li příslušná Smlouva nebo Dohoda úpravu odlišnou od PPTB, použijí se vždy přednostně ujednání této Smlouvy, resp. Dohody; ustanovení PPTB mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pojmy psané v těchto PPTB s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPTB definovány nebo z kontextu zjevně nevyplývá jinak, mají význam uvedený v Podmínkách.
3. Banka umožní Klientovi užívat TB na základě ujednání „Telefon Banka“ sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou v českých korunách (dále jen „Běžný účet“), nebo na základě Dohody. Na založení služby TB není právní nárok.

## Založení, změna, zrušení TB

4. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „FON“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „FOP“) nebo právnická osoba (dále jen „PO“), která má u Banky zřízen Běžný účet.
5. Pomocí TB lze využívat nejen Běžný účet, ale i další účty, ke kterým byl, za podmínek stanovených Bankou, zřízen přístup prostřednictvím TB (dále jen „Další účty“).
6. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
7. Za účelem sjednání TB je Klient povinen (i) osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „OM“), nebo (ii) prostřednictvím aplikace Internet Banka nebo (iii) telefonicky kontaktovat zákaznický servis Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „Zákaznický servis“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz).
8. Typy TB jsou (i) TB standard (dále jen „TBs“), (ii) TB VIP komerční servis (dále jen „VIPKS“) a (iii) TB Mini (dále jen „TB Mini“). Každý z typů TB umožňuje provádět odlišné operace. Pokud nejsou v těchto PPTB jednotlivé typy TB výslovně odlišeny svými názvy, platí, že jsou společně i jednotlivě označovány jako TB.
9. Klient FON/ FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry TB (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace Internet Banka nebo (iii) prostřednictvím Zákaznického servisu za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní. Klient PO je oprávněn kdykoli změnit parametry TB (i) na OM, které vede jeho Běžný účet, nebo (ii) vybrané Uveřejněné parametry TB také prostřednictvím aplikace TB.
10. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli TB zrušit dohodou s okamžitou účinností osobně na OM. Klient PO je oprávněn kdykoli zrušit TB dohodou s okamžitou účinností osobně na OM, které vede jeho Účet. Klient je dále oprávněn TB zrušit písemnou výpovědí s tím, že IB je zrušena k datu uvedenému ve výpovědi nebo, není-li datum zrušení ve výpovědi uvedeno, do jednoho týdne od doručení výpovědi Bance. Klient je dále oprávněn TB zrušit písemnou výpovědí s okamžitou účinností dle čl. 43 těchto PPTB, pokud neakceptoval změnu PPTB.
11. Banka je oprávněna TB zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit TB písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení nebo v případě, že ji Klient nejméně po dobu jednoho roku aktivně nepoužívá.
12. TB zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu. TB zaniká úmrtím Klienta FON/FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.

13. Zrušením TB nedochází k odvolání již předaných, a ještě neprovedených platebních příkazů.
14. Klient je povinen se seznámit se zněním příslušné Smlouvy, PPTB, základních Produktových podmínek platebního styku (dále jen „PPPS“), Podmínek, a to včetně jejich změn.

### **Minimální technické požadavky**

15. Pro využívání služeb TB je Klient povinen disponovat telefonním přístrojem s tónovou volbou. Zabezpečení a používání TB
16. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k (i) aktivním operacím v plném rozsahu (dále jen „Aktivní operace“), (ii) aktivním operacím bez možnosti provádět platební styk prostřednictvím TB (dále jen „Aktivní operace bez platebního styku“) a (iii) pasivním operacím (dále jen „Pasivní operace“). Oprávnění k Aktivním operacím u TB Mini nelze zřídit. Přehled všech Aktivních operací, Aktivních operací bez platebního styku a Pasivních operací Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
17. Aktivní operace, Aktivní operace bez platebního styku a Pasivní operace jsou prováděny prostřednictvím fyzické osoby, která vyřizuje jménem Banky žádosti Klienta telefonicky (dále jen „Telefonní bankéř“).
18. Aktivní operace umožňují zejména (i) zadání jednorázového platebního příkazu, (ii) zadání, změnu a zrušení trvalého příkazu k úhradě, (iii) zadání, změnu a zrušení povolení k inkasu, (iv) zadání, změnu a zrušení plateb SÍPO, (v) blokace platební karty. Dále je umožněno zejména měnit parametry TB a případně sjednávat, měnit či rušit vybrané produkty a služby Banky a/nebo třetích stran.
19. Aktivní operace bez platebního styku umožňují zejména měnit vybrané parametry TB a případně sjednávat, měnit či rušit vybrané produkty a služby Banky a/nebo třetích stran.
20. Pasivní operace umožňují zejména nahlížení údajů týkajících se Běžného účtu a Dalších účtů, včetně zobrazení informací o termínovaných vkladech a/nebo Bankou poskytnutých úvěrů.
21. Pro využívání TB Klient používá (i) identifikační číslo (dále jen „ID“) a (ii) heslo (PIN), které mu je zasláno v zabezpečené obálce prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „Heslo“). Klient je oprávněn, nikoli však povinen, využívat i další nepovinné bezpečnostní prvky TBs a VIPKS (dále jen „Další nepovinné bezpečnostní prvky“), kterými jsou zejména transakční kódy (dále jen „Transakční kódy“).
22. Transakční kódy znamenají tabulku přidělených čísel, které Klient postupně používá při zadávání Aktivních operací, přičemž jedno číslo se může použít pouze jednou.
23. Totožnost Klienta se provádí zadáním ID, Hesla a popř. Dalších nepovinných bezpečnostních prvků.
24. Prostřednictvím Aktivních operací lze provádět vyjmenované příkazy tuzemského platebního styku v českých korunách.
25. Nestanoví-li tyto PPTB jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy TB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta a definici jedinečného identifikátoru.
26. Prostřednictvím Telefonního bankéře lze Klienta informovat o aktuálních úrokových sazbách, směnných kurzech a pravděpodobně vyšší úvěru, kterou by Banka Klientovi poskytla (dále jen „Infolimit“).
27. Pokud tyto PPTB stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím TB změnit a odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést, jen pokud byl příkaz zadán prostřednictvím Telefon Banky, Smart Banky, Internet Banky a/nebo Mobil Banky.
28. Klient vyjadřuje souhlas s transakcí sdělením ID, Hesla a platebního příkazu, který má být proveden, příp. sdělením Dalších nepovinných bezpečnostních prvků. V případě, že se Aktivní operace, včetně autorizace transakce, stvrzuje zadáním Hesla, příp. Dalších nepovinných bezpečnostních prvků, Banka předpokládá, že Aktivní operace, včetně platební transakce, byla autorizována Klientem.
29. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
30. O provedení/neprovedení platebního příkazu se Klient dozví v průběhu telefonického hovoru nebo prostřednictvím aplikace Internet Banky, BankKlienta a/nebo osobně na OM.

31. Pro zadávání platebních příkazů jsou v Dispozicích stanoveny finanční a časové limity. FON/FOP může měnit tyto limity prostřednictvím OM, PO pouze prostřednictvím OM, které vede její Běžný účet. Tyto limity se vztahují na součet veškerých transakcí provedených v rámci všech účtů, ke kterým je TB zřízena, společně.
32. Mezi další funkčnosti Aktivních operací patří zejména možnost požádat o (i) blokování platební karty (dále jen „PK“), (ii) vydání nebo obnovu PK a (iii) snížení limitu pro operace prováděné v rámci TB.

### **Blokace TB**

33. FON/FOP může požádat o znemožnění přístupu do TB (dále jen „Blokace“): (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace Internet Banka nebo (iii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování TB může FON/FOP požádat (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace Internet Banka nebo (iii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO může požádat o Blokování TB (i) na OM, které vede její Běžný účet nebo (ii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování (i) na OM, které vede její Účet, nebo (ii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. Blokace a odblokování TB prostřednictvím Zákaznického servisu je umožněno pouze za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta.
34. Banka je oprávněna provést Blokování TB v případě podezření zneužití nebo podvodného užití TB nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud (i) bylo 3krát po sobě zadáno špatné Heslo nebo Další nepovinné bezpečnostní prvky a/ nebo (ii) byly zadány transakce neobvyklé svou výší a/ nebo četností. Banka je dále oprávněna provést Blokování TB v Případě porušení.

### **Ochrana Bezpečnostních prvků**

35. Klient je povinen chránit svoje ID, Heslo, příp. Další nepovinné bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména má povinnost (i) nezpřístupnit ID, Heslo, příp. Další nepovinné bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě, (ii) chránit ID, Heslo, příp. Další nepovinné bezpečnostní prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče a/ nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly Klienta, (iii) bez prodlení oznámit Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití ID, Hesla, příp. Další nepovinných bezpečnostních prvků nebo neautorizované použití TB.
36. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou mu třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití ID, Hesla, příp. Další nepovinných bezpečnostních prvků TB Bance.

### **Doplňkové služby**

37. Doplňkové služby jsou dobrovolné a rozšiřují funkcionality TB (dále jen „Doplňkové služby“). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna parametry Doplňkových služeb jednostranně měnit a tyto změny Uveřejnit.

### **Odpovědnost**

38. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající výši 50 eur, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného ID, Hesla, příp. Další nepovinných bezpečnostních prvků, nebo zneužitím odcizeného ID, Hesla, příp. dalších nepovinných bezpečnostních prvků (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
39. Banka odpovídá za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Klient nejednal podvodně a (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití ID, Hesla, příp. dalších nepovinných bezpečnostních prvků nemohl zjistit před provedení neautorizované transakce, (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití ID, Hesla, příp. dalších nepovinných bezpečnostních prvků byla způsobena jednáním Banky, (iii) ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení nebo zneužití odcizeného ID, Hesla, příp. dalších nepovinných bezpečnostních prvků (iv) Banka nezajistila, aby mohl Klienti kdykoliv nahlásit oznámit ztrátu, odcizení, zneužití odcizeného ID, Hesla, příp. dalších nepovinných bezpečnostních prvků nebo neoprávněné použití platebního prostředku (v) Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.

### **Reklamace**

40. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím TB, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka Uveřejňuje. Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky,

musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Klient informační povinnost. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci nebo odblokování TB.

## Upozornění

41. Trvalá dostupnost TB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže TB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za TB účtovaného podle Sazebníku.
42. Informace o zůstatku na Běžném účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím TB mají pouze informativní povahu.

## Závěrečná ustanovení

43. Banka je oprávněna PPTB, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně, aby měl možnost vyjádřit písemně ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PPTB svůj případný nesouhlas. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že se změnami souhlasí. Klient, který vyjádřil svůj nesouhlas, je oprávněn ujednání o TB vypovědět ke dni doručení písemné výpovědi Bance. Klient bere na vědomí, že pokud ujednání o TB s ohledem na změny PPTB nevypoví podle předchozí věty, jsou změny PPTB účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně PPTB. Jestliže Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět ujednání o TB s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
44. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPTB v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
45. Zrušují se PPTB ze dne 1. 10. 2018 a jsou nahrazeny těmito PPTB, které jsou účinné ode dne **23. 12. 2020** i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o TB.

# Základní Produktové podmínky služby BankKlient

## Úvodní ustanovení

1. Tyto základní Produktové podmínky služby BankKlient (dále jen „PPBK“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přímého bankovníctví BankKlient, která je službou internetového bankovníctví (dále jen „BK“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „Klient“). Konkrétní rozsah parametrů BK je sjednán v Dispozicích. Obsahuje-li příslušná Smlouva úpravu odlišnou od PPBK, použijí se vždy přednostně ujednání této Smlouvy; ustanovení PPBK mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pojmy psané v těchto PPBK s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPBK definovány nebo z kontextu zjevně nevyplyvají jinak, mají význam uvedený v Podmínkách.
3. Banka umožní Klientovi užívat služby BK na základě ujednání „BankKlient“ sjednaného ve Smlouvě s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou v českých korunách (dále jen „Běžný účet“). Na založení služby BK není právní nárok.

## Založení, změna a zrušení BK

4. Klient může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „FON“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „FOP“) nebo právnická osoba (dále jen „PO“), která má u Banky zřízen Běžný účet.
5. Za účelem sjednání BK je Klient povinen dostavit se osobně do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „OM“).
6. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry BK (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím aplikace BK nebo (iii) prostřednictvím zákaznického servisu Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „Zákaznický servis“) za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Klient PO je oprávněn kdykoli změnit parametry BK (i) na OM, které vede jeho Běžný účet, nebo (ii) vybrané Uveřejněné parametry BK také prostřednictvím aplikace BK.
7. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli BK zrušit dohodou s okamžitou účinností osobně na OM. Klient PO je oprávněn kdykoli zrušit BK dohodou s okamžitou účinností osobně na OM, které vede jeho Účet. Klient je dále oprávněn BK zrušit písemnou výpovědí s tím, že IB je zrušena k datu uvedenému ve výpovědi nebo, není-li datum zrušení ve výpovědi uvedeno, do jednoho týdne od doručení výpovědi Bance. Klient je dále oprávněn BK zrušit písemnou výpovědí s okamžitou účinností dle čl. 48 těchto PPBK, pokud neakceptoval změnu PPBK.
8. Banka je oprávněna BK zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit BK písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení nebo v případě, že ji Klient nejméně po dobu jednoho roku aktivně nepoužívá.
9. BK zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu. BK zaniká úmrtím Klienta FON/FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.
10. Zrušením BK nedochází k odvolání již předaných, a ještě neprovedených platebních příkazů.

## Klient, Oprávněná osoba, Třetí osoba

11. Klient určí alespoň jednu fyzickou osobu, která je oprávněna využívat BK (dále jen „Oprávněná osoba“). Klient může být zároveň Oprávněnou osobou. Je-li Klient zároveň Oprávněnou osobou, vztahují se na něj ustanovení o Oprávněné osobě.
12. Pokud je Oprávněnou osobou osoba jiná než Klient, může Oprávněná osoba využívat BK v rozsahu pravomocí, které jí Klient udělil po dohodě s Bankou. Klient tímto vyjadřuje souhlas s veškerými takto provedenými úkony. Oprávněná osoba podepisuje dokument „Oprávněné osoby pro aplikaci BankKlient“.
13. Oprávněné osoby jsou uvedeny v platném seznamu oprávněných osob (dále jen „Seznam OO“).

14. Požádat o zrušení oprávnění využívat BK jako Oprávněná osoba může FON/FOP a/nebo Oprávněná osoba, které se zrušení týká, společně, nebo každá samostatně na OM. Požádat o zrušení oprávnění využívat BK jako Oprávněná osoba může PO a/nebo Oprávněná osoba, které se zrušení týká, společně, nebo každá samostatně na OM, které vede Běžný účet.
15. FON/FOP může libovolně zvyšovat počet Oprávněných osob, podmínkou je současná přítomnost jak Klienta, tak nově určené Oprávněné osoby na OM. PO může libovolně zvyšovat počet Oprávněných osob, podmínkou je současná přítomnost jak Klienta, tak nově určené Oprávněné osoby na OM, které vede Běžný účet.
16. Oprávněná osoba působí na jedné z pozic, kterou zvolí Klient (i) administrátor, (ii) user, (iii) superuser, (iv) initiate. Každá z pozic umožňuje různé využívání BK v souladu s uživatelským manuálem (dále jen „Uživatelský manuál“).
17. Bezpečnostní prvky (jak je tento pojem definován níže) určené Oprávněné osobě sdělí Banka výhradně Oprávněné osobě. Klient je povinen zajistit, aby Oprávněná osoba převzala Bezpečnostní prvky bez zbytečného odkladu. Převzetím Bezpečnostních prvků Oprávněná osoba vyslovuje souhlas s PPBK a s tím, že bude dodržovat veškeré povinnosti, které pro ni z PPBK vyplývají, a svoluje, aby Banka vykonávala vůči ní veškerá oprávnění, která jí podle PPBK vznikají, včetně shromažďování informací a nakládání s informacemi, které Banka získává v souvislosti s příslušným smluvním vztahem a které jsou předmětem obchodního nebo bankovního tajemství a/nebo jsou osobními a/ nebo citlivými údaji, jež se týkají Oprávněné osoby, způsobem, ke kterému je Banka oprávněna vůči ostatním Klientům Banky podle PPBK, a dále Oprávněná osoba svoluje, že Banka je oprávněna postoupit kterékoli své pohledávky za Oprávněnou osobou nebo převést kterékoli své závazky vůči ní na třetí osobu či osoby. Práva a povinnosti týkající se zabezpečení a ochrany Bezpečnostních prvků, které tyto PPBK ukládají Klientovi, se vztahují rovněž na Oprávněnou osobu ve vztahu k Bezpečnostním prvkům, které byly Oprávněné osobě předány.
18. Klient a Oprávněné osoby jsou povinni se seznámit se zněním příslušných PPBK, základních Produktových podmínek platebního styku (dále jen „PPPS“), Podmínek, s Uživatelským manuálem, a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se Oprávněná osoba těmito změnami řídila.
19. Klient může provádět elektronický platební styk a disponovat s peněžními prostředky také u účtů třetích osob (dále jen „Třetí osoby“), které s tím daly písemný souhlas (dále jen „Účty Třetích osob“). Ovládané Účty Třetích osob jsou uvedeny v seznamu účtů Klienta a Třetích osob ke službě BankKlient (dále jen „Seznam“). Třetí osoba/y vyjadřuje souhlas se zařazením svého účtu na Seznam podpisem Seznamu.
20. Požádat o odebrání Účtu Třetí osoby může Klient nebo Třetí osoba společně nebo každý samostatně na OM.

### **Minimální technické požadavky**

21. Za účelem zprovoznění a řádného fungování BK jsou Klient a/nebo Oprávněná osoba povinni disponovat počítačem s odpovídajícími parametry, které Banka Uveřejňuje. Pro řádné fungování BK musí být Klient a/nebo Oprávněná osoba připojeni k Internetu. Instalace je ke stažení na webových stránkách Banky.
22. Na žádost Klienta Banka zabezpečí u třetí strany konzultační a podpůrné služby spojené s instalací, zprovozněním a provozem BK (dále jen „Konzultační a podpůrné služby“), tyto služby jsou zpoplatněny dle Sazebníku. Klient není povinen využít Konzultační a podpůrné služby, v takovém případě Banka nenese odpovědnost za případné škody.

### **Používání BK**

23. Pro využívání BK je Oprávněná osoba povinna používat Bankou přidělené (i) přihlašovací ID (dále jen „ID“), (ii) přihlašovací heslo, které lze změnit (dále jen „Heslo“), a (iii) elektronický podpis (dále jen „Elektronický podpis“).
24. Totožnost Oprávněné osoby se provádí prostřednictvím zadání ID, Hesla a Elektronického podpisu.
25. K Běžnému účtu, příp. k Dalším účtům lze zřídit oprávnění k aktivním operacím (dále jen „Aktivní operace“) a k pasivním operacím (dále jen „Pasivní operace“). Přehled všech Aktivních operací a Pasivních operací Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento přehled jednostranně měnit.
25. Pomocí Aktivních operací lze zadávat platební příkazy tuzemského a zahraničního platebního styku a měnit, popř. upravovat vybrané Uveřejněné parametry BK.



27. Aktivní operace umožňují zejména (i) zadání, změnu a odvolání jednorázového platebního příkazu jednotlivého a hromadného, (ii) zadání, změnu a odvolání příkazu k inkasu, (iii) zadání, změnu a odvolání povolení k inkasu, (iv) zadání, změnu a zrušení plateb SIPO, (v) zadání zahraničních platebních příkazů.
28. Pomocí Pasivních operací je Oprávněná osoba oprávněna nahlížet do údajů týkajících se Běžného účtu, jiných účtů (dále jen „Další účty“) bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
29. Dalšími účty jsou účty vedené Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu, které lze přiřazovat do BK automaticky, po jejich založení. K Dalším účtům lze zřídit oprávnění k Aktivním operacím a k Pasivním operacím.
30. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
31. Na žádost Klienta a/nebo Oprávněné osoby lze zasílat výpis o provedených transakcích formou BK (dále jen „Elektronický výpis“). Změny týkající se nastavení výpisu lze provádět jednou měsíčně, s účinností po dni podání žádosti o změnu.
32. Nestanoví-li tyto PPBK jinak, uplatní se PPPS i pro platební příkazy BK, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti Banky a Klienta a definici jedinečného identifikátoru.
33. Prostřednictvím BK lze změnit a odvolat pouze příkaz zadaný prostřednictvím BK.
34. Klient a/nebo Oprávněná osoba vyjadřuje souhlas s transakcí připojením Elektronického podpisu k transakci. V případě autorizace transakce prostřednictvím zadání Elektronického podpisu Banka předpokládá, že transakce byla autorizována Oprávněnou osobou.
35. Za okamžik přijetí platebního příkazu Bankou se považuje okamžik zaúčtování transakce do systému Banky.
36. O provedení/neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Klient a/nebo Oprávněná osoba dozví prostřednictvím BK, a to následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden. Klient se o neprovedení platebního příkazu rovněž dozví prostřednictvím aplikace Internet Banka a/nebo osobně na OM.
37. V případě zahraniční platební transakce jsou Klient a/nebo Oprávněná osoba oprávněni požádat o zaslání faxu nebo e-mailu o provedení příkazu. Banka neodpovídá za to, že Klient a/nebo Oprávněná osoba neinformovali příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.

## **Blokace BK**

38. FON/FOP může požádat o znemožnění přístupu do BK (dále jen „Blokace“): (i) osobně na OM nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. O následné odblokování BK může FON/FOP požádat rovněž osobně na OM nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO může požádat o Blokadu BK na OM, které vede její Běžný účet, nebo kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. PO je oprávněna kdykoliv požádat o následné odblokování (i) na OM, které vede její Účet, nebo (ii) kdykoli telefonicky na Zákaznickém servisu. Blokace a odblokování BK prostřednictvím Zákaznického servisu je umožněno pouze za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta.
39. Banka je oprávněna provést Blokadu BK v případě podezření zneužití nebo podvodného užití BK nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména (i) pokud bylo 10krát po sobě zadáno špatné Heslo k elektronickému podpisu a/nebo (ii) pokud byly zadané transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností. Banka je dále oprávněna provést Blokadu BK v Případě porušení.

## **Ochrana Bezpečnostních prvků**

40. Klient a/nebo Oprávněná osoba jsou povinni chránit ID, Heslo a Elektronický podpis (dále jen „Bezpečnostní prvky“) a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména (i) nezpřístupnit ID, Heslo a údaje pro vytvoření Elektronického podpisu jakýmkoli způsobem třetí osobě, (ii) chránit ID, Heslo a údaje pro vytvoření Elektronického podpisu, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče nacházející se v blízkosti počítače, na kterém je nainstalován PK, (iii) bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití ID, Hesla a/nebo údajů pro vytvoření Elektronického podpisu nebo neautorizované použití BK.
41. Klient a Banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu způsobenou mu třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků Bance.

## Odpovědnost

42. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající 50 eur, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků, nebo zneužitím Bezpečnostních prvků (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
43. Banka odpovídá za neautorizovanou platební transakci v plné výši, pokud Klient a/nebo Oprávněná osoba nejednal podvodně a (i) ztrátu, odcizení nebo zneužití PK nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, (ii) ztráta, odcizení nebo zneužití PK byla způsobena jednáním Banky, (iii) ztráta vznikla poté, co Klient a/nebo Oprávněná osoba oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití PK, (iv) Banka nezajistila, aby mohl Klient a/nebo Oprávněná osoba kdykoliv nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití, nebo neoprávněné použití PK nebo (v) Banka porušila povinnost požadovat silné ověření.

## Reklamacce

44. V případě, že Klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím BK, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Oprávněná osoba nebo Klient informační povinnost. Banka je oprávněna provést na jejím základě Blokaci nebo odblokování BK.

## Upozornění

45. Trvalá dostupnost BK závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient a/nebo Oprávněná osoba nemůže BK v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za BK podle Sazebníku.
46. Banka je oprávněna dočasně zablokovat přenos dávek mezi Bankou a Klientem v případech, kdy je IP adresa, ze které Klient přenos dávek zahajuje, Bankou vyhodnocena jako riziková. Přenos dávek mezi Bankou a Klientem se automaticky obnoví při zahájení přenosu dávek z nerizikové IP adresy.
47. Informace o zůstatku na Běžném účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím BK, s výjimkou elektronického výpisu, mají pouze informativní povahu.

## Závěrečná ustanovení

48. Banka je oprávněna PPBK, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně, aby měl možnost vyjádřit písemně ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PPBK svůj případný nesouhlas. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že se změnami souhlasí. Klient, který vyjádřil svůj nesouhlas, je oprávněn ujednání o BK vypovědět ke dni doručení písemné výpovědi Bance. Klient bere na vědomí, že pokud ujednání o BK s ohledem na změny PPBK nevyhoví podle předchozí věty, jsou změny PPBK účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně PPBK. Jestliže Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět ujednání o BK s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
49. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPBK v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
50. Zrušují se PPBK ze dne 1. 10. 2018 a jsou nahrazeny těmito PPBK, které jsou účinné ode dne 23.12.2020 i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o BK.

# Základní Produktové podmínky doplňkové služby Info Servis

## Úvodní ustanovení

1. Tyto základní Produktové podmínky doplňkové služby Info Servis (dále jen „PPIS“) obsahují popis a smluvní ujednání doplňkové služby přímého bankovníctví Info Servis (dále jen „IS“) a tvoří součást Smlouvy o bankovních produktech a službách (dále jen „Smlouva BPS“) nebo Smlouvy o revolvingovém úvěru a vydání a užívání kreditní karty (dále jen „Smlouva RÚKK“) uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného bankovního účtu nebo úvěrového účtu (dále jen „Klient“). Vybrané, Bankou určené parametry služby IS jsou sjednány v Dispozicích nebo v potvrzení vydaném Bankou k žádosti Klienta o Info Servis (dále jen „Potvrzení sjednání Info Servisu“). Ostatní parametry IS jsou uvedeny v dokumentu Info Servis – přehled (dále jen „Přehled“). Obsahuje-li příslušná Smlouva BPS anebo příslušná Smlouva RÚKK úpravu odlišnou od PPIS, použijí se vždy přednostně ujednání příslušné Smlouvy BPS nebo Smlouvy RÚKK; ustanovení PPIS mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pojmy psané v těchto PPIS s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPIS definovány nebo z kontextu zjevně nevyplývají jinak, mají význam uvedený v Podmínkách.
3. Banka umožní Klientovi užívat IS na základě ujednání „Info Servis“ sjednaného ve Smlouvě BPS s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou v českých korunách (dále jen „Běžný účet“) nebo na základě Smlouvy RÚKK, prostřednictvím které je Klientovi poskytnut revolvingový úvěr (dále jen „Úvěr“), resp. na základě Potvrzení sjednání Info Servisu. Na založení služby IS není právní nárok.

## Založení, změna a zrušení IS

4. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „FON“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „FOP“) nebo právnická osoba (dále jen „PO“), která má u Banky zřízen Běžný účet a/nebo jí byl poskytnut Úvěr.
5. Pomocí IS může Klient získávat informace nejen o Běžném účtu, ale i o dalších účtech, ke kterým byla, za podmínek stanovených Bankou, zřízena služba IS (dále jen „Další účty“), a dále informace o Úvěru, včetně informací, které se vztahují k užití případné dodatkové karty.
6. Dalším účtem je účet vedený Bankou pro Klienta vyjma Běžného účtu. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu.
7. Za účelem založení IS je Klient FON /FOP povinen (i) osobně se dostavit do veřejně přístupných prostorů provozovny Banky, v nichž jsou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „OM“), (ii) kontaktovat telefonicky zákaznický servis Banky, který prostřednictvím telefonu vyřizuje žádosti Klientů a/nebo jiných osob (dále jen „Zákaznický servis“) za předpokladu splnění podmínek jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) nebo si Klient může IS založit (iii) prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka. Klient PO je povinen se za tímto účelem (i) dostavit na OM, které vede jeho Běžný účet, (ii) kontaktovat telefonicky Zákaznický servis za předpokladu splnění podmínek jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) nebo si může IS založit (iii) prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka.
8. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli změnit parametry IS (i) osobně na OM, (ii) prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka, nebo (iii) na Zákaznickém servisu, za předpokladu splnění podmínek jednoznačné identifikace Klienta a pokud tuto možnost Banka Uveřejní. Klient PO je oprávněn kdykoli změnit parametry IS, a to (i) na OM, které vede jeho Běžný účet, nebo (ii) vybrané Uveřejněné parametry IS prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka.
9. Klient FON/FOP je oprávněn kdykoli IS zrušit (i) dohodou s okamžitou účinností osobně na OM nebo (ii) prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka. Klient PO je oprávněn kdykoli zrušit IS (i) dohodou s okamžitou účinností osobně na OM, které vede jeho Účet, nebo (ii) prostřednictvím služby Internet Banka, popř. vybrané typy zpráv též prostřednictvím služby Smart Banka nebo Telefon Banka. Klient je dále oprávněn IS zrušit písemnou výpovědí s tím, že IS je zrušen k datu uvedenému ve výpovědi nebo, není-li datum zrušení ve výpovědi uvedeno, do jednoho týdne od doručení výpovědi Bance. Klient je dále oprávněn IS zrušit písemnou výpovědí s okamžitou účinností dle čl. 21 těchto PPIS, pokud neakceptoval změnu PPIS.

10. Banka je oprávněna IS zrušit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi Bankou, pokud Banka ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. Banka je dále oprávněna zrušit IS písemnou výpovědí s okamžitou účinností v Případě porušení nebo v případě, že (i) Klient IS po dobu jednoho roku nepoužívá, (ii) zjistí, že e-mailová adresa, kterou Klient uvedl pro zaslání informačních e-mailů, patří jiné osobě, nebo (iii) zjistí, že telefonní číslo, které Klient uvedl pro zaslání SMS zpráv, je u mobilního operátora vedeno na jinou osobu.
11. IS zaniká zároveň se zrušením Běžného účtu nebo v případě Úvěru s ukončením Smlouvy RÚKK. IS zaniká úmrtím Klienta FON/FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.

### **Minimální technické požadavky**

12. Pro využívání IS je Klient povinen mít založenu e-mailovou schránku a/nebo disponovat mobilním telefonem v síti T-Mobile, O2 a/ nebo Vodafone a/nebo disponovat Mobilním zařízením se službou Smart Banka. Banka je oprávněna jednostranně měnit sítě operátorů, se kterými pro účely těchto PPIS spolupracuje a tuto změnu Uveřejní. Banka je dále oprávněna odmítnout číslo virtuálního mobilního operátora.

### **Používání doplňkové služby IS**

13. K Běžnému účtu a/nebo Úvěru, příp. k Dalším účtům, lze zřídit oprávnění k nastavení zaslání informačních SMS. Aktuálně platný seznam informačních zpráv, které si Klient může nastavit v rámci doplňkové služby IS, Banka Uveřejňuje. Banka je oprávněna tento seznam informačních zpráv jednostranně měnit.
14. Informační SMS Banka Klientovi zasílá jako standardní (tj. nešifrovanou) SMS, a to na číslo mobilního telefonu, které Klient uvedl.
15. Informační e-mail Banka Klientovi zasílá jako standardní (tj. nešifrovaný) e-mail do e-mailové schránky, kterou Klient uvedl. Informační push notifikaci Banka Klientovi zasílá jako standardní (tj. nešifrovanou) zprávu na Mobilní zařízení se Smart Bankou.

### **Upozornění**

16. Trvalá dostupnost IS včetně doručování informačních SMS a/nebo e-mailů a/nebo push notifikací závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže IS v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku účtovaného podle Sazebníku.
17. Informace získané prostřednictvím IS mají pouze informativní povahu a nenahrazují pravidelný Výpis k účtu nebo Úvěru.
18. Banka neprověřuje, zda je Klient oprávněn užívat e-mailovou schránku, kterou uvedl. Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi nebo třetím osobám tím, že Klient není oprávněn používat e-mailovou schránku, kterou uvedl.
19. Banka je oprávněna pozastavit zaslání informačních SMS v Případě porušení.
20. Nastavení bezpečnosti e-mailové adresy, kterou Klient uvedl, včetně filtrů nevyžádané pošty, je technickým vlivem, který je mimo kontrolu Banky.

### **Závěrečná ustanovení**

21. Banka je oprávněna PPIS, které jsou Uveřejněny na OM a/nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) jednostranně měnit pouze za předpokladu poskytnutí informace Klientovi o změně, aby měl možnost vyjádřit písemně ve lhůtě 2 měsíců před účinností nových PPIS svůj případný nesouhlas. Pokud Klient nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že se změnami souhlasí. Klient, který vyjádřil svůj nesouhlas, je oprávněn ujednání o IS vypovědět ke dni doručení písemné výpovědi Bance. Klient bere na vědomí, že pokud ujednání o IS s ohledem na změny PPIS nevypoví podle předchozí věty, jsou změny PPIS účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně PPIS. Jestliže Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět ujednání o IS s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
22. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPIS v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
23. Zrušují se PPIS ze dne 1. 10. 2018 a jsou nahrazeny těmito PPIS, které jsou účinné ode dne **23. 12. 2020** i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o IS.

