

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje



Sazebník smluvních pokut za porušení Technických a provozních standardů

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Nezapočítává se do maximální výše smluvních pokut dle odst. 16.7 Smlouvy	Ustanovení	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše smluvní pokuty	Podmínky
	1.3.1	Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Odbavovací místo v místě a minimálním rozsahu stanoveném v Příloze A.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil nebo neprovozuje Odbavovací místo v místě stanoveném v Příloze A.	50 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.1	Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Odbavovací místo v místě a minimálním rozsahu stanoveném v Příloze A.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil nebo neprovozuje Odbavovací místo v minimálním rozsahu (časový rozsah, počet přepážek nebo rozsah služeb) stanoveném v Příloze A.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.1	Dopravce je povinen označit Odbavovací místo příslušnými piktogramy, logem Dopravce a informační samolepkou Objednatele s kontakty.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil Odbavovací místo příslušnými piktogramy, logem Dopravce a informační samolepkou Objednatele s kontakty.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.1	Změna rozsahu provozu Odbavovacího místa oproti Objednávce je vykazována měsíčně ve „Výkazu změny rozsahu provozu Odbavovacího místa“, který zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v Příloze X. Dopravce je povinen zaslat „Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa“ vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal „Výkaz změny rozsahu provozu Odbavovacího místa“ v termínu dle tohoto odstavce.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.1	Dopravce se zavazuje předkládat Objednateli souhrnné informace o skutečném využití a vyhodnocení ekonomické výhodnosti provozu	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil souhrnné informace o	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		příslušného Odbavovacího místa, a to dvakrát ročně, vždy k 15.8. (za období leden až červen příslušného kalendářního roku) a k 15.2. (za období červenec až prosinec předcházejícího kalendářního roku).	skutečném využití a vyhodnocení ekonomické výhodnosti provozu příslušného Odbavovacího místa v termínu dle tohoto odstavce.		
	1.3.1	V rámci IDS IREDO KHK je Dopravce povinen provozovat Odbavovací místo nejpozději 14 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy. Dopravce zajistí provoz Odbavovacího místa ve vhodných prostorách příslušných staničních objektů (tj. výpravních budovách).	V rámci IDS IREDO KHK Dopravce nezačal provozovat Odbavovací místo nejpozději 14 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy.	10 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.2	Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitrína nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.2	Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění (neplatného) Informačního letáku v termínech uvedených v Příloze C.	Na základě požadavku Objednatele Dopravce nezajistil na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění (neplatného) Informačního letáku ve stanoveném termínu.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.3	Dopravce je povinen zajistit minimální počet Mobilních informačních panelů v jednotlivých Provozních souborech dle požadavků Objednatele stanovených v tabulce 1.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil minimální počet Mobilních informačních panelů v jednotlivých	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti;

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			Provozních souborech dle požadavků Objednatele.		
	1.3.3	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v Příloze C.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v Příloze C.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění schránky na letáky v počtu určeném v Příloze A, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránky na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením ve vybraných železničních stanicích a zastávkách nezajistil umístění schránky na letáky v počtu určeném v Příloze A.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění schránky na letáky v počtu určeném v Příloze A, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránky na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením ve vybraných železničních stanicích a zastávkách nezajistil umístění schránky na letáky v požadovaném formátu dle článku 1.3.4	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.5	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění Jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění Jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			kterých je Správcem železničních stanic a zastávek.		
	1.3.5	Dopravce je povinen zaslat nejpozději 45 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku Objednateli v elektronické podobě seznam Jízdních řádů pro jednotlivé tratě.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal v termínu nejpozději 45 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku Objednateli k odsouhlasení v elektronické podobě seznam Jízdních řádů pro jednotlivé tratě.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.5	Dále je Dopravce povinen zaslat nejpozději 15 kalendářních dnů před termínem řádných a mimořádných změn jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy Jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici a zastávce zveřejněny.	Dopravce nezaslal v termínu nejpozději 15 kalendářních dnů před termínem řádných a mimořádných změn jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy Jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici a zastávce zveřejněny.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.6	Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle Přílohy A.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle Přílohy A.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.6	Provozní doba prostoru pro cestující v železniční stanici a zastávce začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vlaku z železniční stanice a zastávky a končí	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil ve vybraných železničních stanicích a zastávkách	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; ; sankce se neuplatní v případě, že

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vlaku z železniční stanice a zastávky v daném dni.	stanovenou provozní dobu.		Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.7	Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A zajistit u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku a případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele elektronického vizuálního zařízení.	Dopravce v souladu s tímto ustanovením nezajistil v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku a případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Nebo v souladu s tímto ustanovením Dopravce neprojednal s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky Objednatele na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	1.3.7	Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně	Dopravce neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<p>předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovní dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.</p>	<p>zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Nebo případné závady v informování cestujících nepředal Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.</p>		
	1.3.8	<p>Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A zajistit u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele akustického informačního systému.</p>	<p>Dopravce v souladu s tímto ustanovením nezajistil v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Nebo v souladu s tímto ustanovením Dopravce neprojednal s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany</p>	5 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.</p>

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			Objednatele.		
	1.3.8	Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	Dopravce neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Nebo případné závady v informování cestujících nepředal Dopravce provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.9	Dopravce je povinen zajistit vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky dle Přílohy A byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky dle Přílohy A byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.9	Doprovce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení předává Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	Dopravce neprovedl minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Nebo případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení nepředal Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Nebo Dopravce neinformoval Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	Ve vybraných železničních stanicích a zastávkách bude poskytována služba úschovy zavazadel, která bude zajištěna formou služby Odbavovacího místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufř, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v Příloze A.	Dopravce ve vybraných železničních stanicích a zastávkách neposkytoval službu úschovy zavazadel formou služby Odbavovacího místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufř, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v Příloze A.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	V železničních stanicích a zastávkách uvedených v Příloze A bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedené v odstavci 1.3.10.	V železničních stanicích a zastávkách uvedených v Příloze A nebyla v prostorech pro cestující poskytována služba bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	1.3.10	V železničních stanicích a zastávkách uvedených v Příloze A bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedené v odstavci 1.3.10.	Služba bezplatného bezdrátového připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie nesplňuje některý z minimálních požadavků uvedených v odstavci 1.3.10.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.3.10	V železničních stanicích a zastávkách uvedených v Příloze A bude poskytována služba půjčovny kol.	V železničních stanicích a zastávkách uvedených v Příloze A nebyla poskytována služba půjčovny kol.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v železničních stanicích a zastávkách. Pravidelná kontrola musí být provedena minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v železničních stanicích a zastávkách v požadované frekvenci minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.4	Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením porušil povinnost archivovat minimálně po dobu 2 let všechny výstupy z kontrol.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	1.4	Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dní od předání žádosti ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil výstupy z kontrol po vyžádání Objednatele ve stanoveném termínu 10 kalendářních dní od předání žádosti ze strany Objednatele.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	2	Dopravce je povinen zajistit provoz Vlaku pomocí schváleného Kolejového vozidla zařazeného do příslušné kategorie na základě pokynu Objednatele specifikovaném pro příslušné období platnosti Jízdního řádu v	Dopravce nezajistil provoz Vlaku pomocí schváleného Kolejového vozidla zařazeného do příslušné kategorie na základě pokynu Objednatele specifikovaném pro	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		Objednávce.	příslušné období platnosti Jízdního řádu v Objednávce.		
	2.1	Dopravce je povinen zajistit, aby byl Vlak pro příslušnou kategorii Kolejového vozidla označen pomocí vnější elektronické informační tabule (systému) s uvedením čísla linky IDS IREDO, cílové stanice a případně následující stanice na trase.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby byl Vlak pro příslušnou kategorii Kolejového vozidla označen pomocí vnější elektronické informační tabule (systému) s uvedením čísla linky IDS IREDO, cílové stanice a případně následující stanice na trase.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.1	Dopravce je povinen zajistit, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.1	Dopravce je povinen zajistit, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2	Dopravce je povinen zajistit, aby byl interiér a exteriér Kolejových vozidel vždy čistý, udržovaný a uklizený v souladu se článkem 2.2.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby byl interiér a exteriér Kolejových vozidel vždy čistý, udržovaný a uklizený v souladu s článkem 2.2.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2	Sociální zařízení v Kolejovém vozidle musí být z výchozí stanice Vlaku vybavena mýdlem, toaletním papírem, papírovými ručníky (alternativně funkčním vysoušečem rukou). Dále musí na všech sociálních zařízeních být k dispozici tekoucí voda. Povinnosti zajistit tekoucí vodu na sociálním zařízení je Dopravce zproštěn v případě, že minimální	Sociální zařízení v Kolejovém vozidle nebyla z výchozí stanice Vlaku vybavena mýdlem, toaletním papírem, papírovými ručníky (alternativně funkčním vysoušečem rukou). Nebo nebyla na všech sociálních zařízeních k dispozici tekoucí	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		teplota v příslušném dni klesne pod +5 °C a současně Dopravce prokáže, že nebylo možno splnění této povinnosti zajistit z technických důvodů.	voda.		
	2.2	Dopravce je povinen zajistit minimálně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru (např. omytí vnitřních a vnějších skel, vyteповání sedadel, dezinfekce aj.) všech Kolejových vozidel.	Dopravce nezajistil minimálně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru (např. omytí vnitřních a vnějších skel, vyteповání sedadel, dezinfekce aj.) všech Kolejových vozidel.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2	Dopravce je povinen odstranit graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru Kolejového vozidla a z jeho interiéru nejpozději po dokončení oběhu Kolejového vozidla. Pokud jde o poškození velkého rozsahu (více než 25 % vnější plochy Kolejového vozidla), pak musí být odstranění zajištěno do 7 kalendářních dnů. Hanlivé, urážející, případně dehonestující či legislativou zakázané graffiti či vyobrazení musí být odstraněno neprodleně.	Dopravce neodstranil graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru Kolejového vozidla a z jeho interiéru nejpozději po dokončení oběhu Kolejového vozidla dle tohoto odstavce.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.2	Dopravce může pro čištění a dezinfekci Kolejových vozidel, nad rámec povinností uvedených v tomto článku, postupovat podle interního předpisu. Dopravce je povinen zaslat Objednateli aktuální podobu interního předpisu platnou ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny interního předpisu s dopadem na plnění Smlouvy se Dopravce zavazuje o jeho změně Objednatele informovat nejpozději do 10 kalendářních dnů od účinnosti změny. Objednatel je oprávněn vyžadovat dodržování čištění a dezinfekci Kolejových vozidel podle tohoto interního předpisu.	Dopravce neprovedl čištění a dezinfekci Kolejových vozidel podle interního předpisu. Nebo Dopravce nezaslal Objednateli aktuální podobu interního předpisu platnou ke dni podpisu Smlouvy. Nebo v případě změny interního předpisu s dopadem na plnění Smlouvy se Dopravce neinformoval o změně Objednatele nejpozději do 10 kalendářních dnů od účinnosti změny.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.3.1	Všechny Vlakové spoje zajištěné Nízkopodlažním kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v Jízdním řádu	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil v Jízdním řádu symbolem „vůz	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku nevybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v neinverzním provedení, tj. černý piktogram bez barevného pozadí).	vhodný pro přepravu cestujících na vozíku nevybavený zvedací plošinou“ všechny Vlakové spoje zajištěné Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.		
	2.3.2	Všechny Vlakové spoje zajištěné Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v Jízdním řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v inverzním provedení, tj. bílý piktogram v černém poli).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil v Jízdním řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ všechny Vlakové spoje zajištěné Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.4	Technický stav Kolejových vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken (mimo okna, zajištěná z důvodu funkčnosti Klimatizace) a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Kolejové vozidlo.	Technický stav Kolejových vozidel nebyl v souladu s článkem 2.4.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.4	Dopravce je povinen zajistit minimální teplotu +18 °C ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné. Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno Klimatizací prostoru cestujících, musí Dopravce zajistit, aby bylo toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C. Teplota v interiéru takového Kolejového vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C .	Dopravce nezajistil minimální teplotu +18 °C ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla nebo nezajistil používání Klimatizace v souladu s článkem 2.4.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.5	Dopravce je povinen zajistit, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří, a to zejména, že v železniční stanici nebo zastávce (v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít. Kolejové vozidlo musí být	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří, a to zejména, že v železniční stanici nebo	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		vybaveno systémem centrálního zavírání a blokování dveří, který musí být aktivován po celou dobu pohybu Kolejového vozidla. Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, musí být tyto bezpečně zajištěny proti otevření.	zastávce otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít. Nebo u Kolejového vozidla vybaveného systémem centrálního zavírání a blokování dveří nebyl tento systém aktivován. Nebo u Kolejového vozidla vybaveného dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, nebyly tyto dveře bezpečně zajištěny proti otevření.		
	2.6	Dopravce je povinen Objednateli předložit v elektronické podobě pro každý typ Kolejového vozidla, a to nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, technickou dokumentaci včetně nákresu vnitřního uspořádání, ze kterého bude zřejmé, jaký je rozsah vnitřní vybavenosti Kolejového vozidla	Dopravce nepředložil Objednateli v elektronické podobě pro každý typ Kolejového vozidla, a to nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, technickou dokumentaci včetně nákresu vnitřního uspořádání, ze kterého bude zřejmé, jaký je rozsah vnitřní vybavenosti Kolejového vozidla	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.6	Dopravce je povinen zajistit, aby Nová kolejová vozidla splňovala vnitřní uspořádání dle článku 2.6.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Nová kolejová vozidla splňovala vnitřní uspořádání dle článku 2.6.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.1	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby všechny Vlaky byly vybaveny funkčním lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.1	Dopravce je povinen zajistit poskytování dat o poloze jednotlivých Vlaku a informace o jeho skutečném řazení (od června 2022) v předepsaném formátu, a to průběžně v „on-line	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil poskytování dat o poloze jednotlivých Vlaku	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		režimu“ do systému určeného Objednatel (struktura a popis datové zprávy je součástí Přístupové smlouvy).	v předepsaném formátu, a to průběžně v „on-line režimu“ do systému určeného Objednatel (struktura a popis datové zprávy je součástí Přístupové smlouvy).		
	2.7.1	Dopravce zajistí zasílání dat o poloze Vlaku z lokalizačních systémů každých 15 až 20 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a každých 5 minut při jeho stání, a to za podmínky dostupného pokrytí GSM signálu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zasílání dat o poloze Vlaku z lokalizačních systémů každých 15 až 20 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a každých 5 minut při jeho stání, a to za podmínky dostupného pokrytí GSM signálu.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.2	Dopravce je povinen zajistit, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení. Informace o převzetí požadavku na zastavení musí být potvrzena prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení. Nebo informace o převzetí požadavku na zastavení nebyla potvrzena prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.3	Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejového vozidla vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Kolejového vozidla vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.3	Akustickým informačním systémem musí být hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici nebo zastávce, tarifní informace (např. zařazení železniční stanice a	Akustickým informačním systémem nebyly hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<p>zastávky do IDS IREDO) a informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech. Železniční stanic a zastávky musí být hlášeny na všech Vlacích po celou dobu provozu na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.</p>	<p>nebo zastávce, tarifní informace (např. zařazení železniční stanice a zastávky do IDS IREDO) a informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech. Nebo železniční stanice a zastávky nebyly hlášeny na všech Vlacích po celou dobu provozu na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.</p>		
	2.7.3	<p>Nové kolejové vozidlo musí být vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem s minimálním rozměrem úhlopříčky aktivní zobrazovací plochy LCD obrazovky alespoň 19", rozměr viditelné aktivní plochy je minimálně 230 mm x 410 mm, poměr stran je 4:3, 16:9 nebo 16:10. Nové kolejové vozidlo je vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem v minimálním počtu odpovídající celkovému počtu dveří určených pro nástup i výstup cestujících umístěných na jedné ze stran příslušného Nového kolejového vozidla.</p>	<p>Nové kolejové vozidlo nesplňuje požadavky na vybavení elektronickým vizuálním informačním systémem dle požadavků. Nebo Nové kolejové vozidlo není vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem v minimálním počtu dle požadavku.</p>	5 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>
	2.7.4	<p>Dopravce je povinen zajistit vybavení a instalaci Informačních panelů podle uvedených požadavků Objednatele (dle článku 2.7.4) do každého Kolejového vozidla řazeného ve Vlaku, který bude zajišťovat dopravní výkony dle Smlouvy.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení a instalaci Informačních panelů podle uvedených požadavků Objednatele (dle článku 2.7.4) do každého Kolejového vozidla řazeného ve Vlaku, který bude zajišťovat dopravní výkony dle Smlouvy.</p>	5 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	2.7.4	Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Propagačního letáku v termínech uvedených v Příloze C.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Propagačního letáku v termínech uvedených v Příloze C.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	2.7.4	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.5	Dopravce je povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.6	Dopravce je povinen zajistit, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno minimálně 2 schránkami na letáky. Schránka na letáky bude umístěna u každých dveří Kolejového vozidla na viditelném a snadno dostupném místě pro cestující. Velikost schránky bude umožňovat umístění letáků v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno schránkami na letáky v minimálním požadovaném počtu a parametrech.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.6	Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.7.7	Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie,	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil v Kolejovém vozidle funkční přístupové body pro bezplatné	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<p>kteřé musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedených v odstavci 2.7.7.</p>	<p>bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie.</p>		
	2.7.7	<p>Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu minimální požadavky uvedených v odstavci 2.7.7.</p>	<p>Služba bezplatného bezdrátového připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie nesplňuje některý z minimálních požadavků uvedených v odstavci 2.7.7.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>
	2.7.7	<p>Dopravce je povinen zajistit u každého Kolejového vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 60 GB.</p>	<p>Dopravce nezajistil u každého Kolejového vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 60 GB.</p>	1 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>
	2.8	<p>V rámci přípravy Jízdního řádu je Dopravce povinen Objednateli specifikovat v jakém rozsahu a termínech pro následující kalendářní rok navrhuje v souladu s Plánem oprav vyšších stupňů uskutečnit u jednotlivých Kolejových vozidel opravu vyššího stupně. Návrh na realizaci opravy vyššího stupně Kolejového vozidla je Dopravce povinen nejpozději k 31.10. daného kalendářního roku doložit Objednateli výpočtem a aktuálním stavem proběhu (v km) Kolejového vozidla, ze kterého bude průkazné, že na základě Objednávky bude dosaženo rozhodného proběhu (v km) pro realizaci opravy vyššího stupně pro následující platnost Jízdního řádu. Objednatel je povinen provést kontrolu předloženého výpočtu rozhodnému kilometrckému proběhu pro realizaci jednotlivé opravy vyššího stupně daného Kolejového vozidla nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení výpočtu ze strany Dopravce.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nspecifikoval Objednateli v jakém rozsahu a termínech pro následující kalendářní rok navrhuje v souladu s Plánem oprav vyšších stupňů uskutečnit u jednotlivých Kolejových vozidel opravu vyššího stupně. Nebo Dopravce návrh na realizaci opravy vyššího stupně Kolejového vozidla Objednateli nedoložil nejpozději k 31.10. daného kalendářního roku výpočtem a aktuálním stavem proběhu (v km) Kolejového vozidla, ze kterého bude průkazné, že na základě Objednávky bylo dosaženo rozhodného proběhu (v km) pro realizaci opravy vyššího stupně pro následující platnost Jízdního řádu.</p>	10 000 Kč	<p>Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti</p>

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

ANO	2.8	Dopravce je povinen realizovat opravu vyššího stupně Kolejového vozidla pro následující období platnosti Jízdního řádu až po odsouhlasení ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením realizoval bez odsouhlasení ze strany Objednatele opravu vyššího stupně Kolejového vozidla pro následující období platnosti Jízdního řádu.	Cena opravy vyššího stupně daného typu Kolejového vozidla uvedená v Příloze č. 9 Smlouvy – Seznam kolejových vozidel v Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.8	Dopravce je povinen do 1 měsíce po zahájení každého Dopravního roku předat Objednateli údaje o aktuálním počtu ujetých kilometrů jednotlivých Kolejových vozidel.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením do 1 měsíce po zahájení každého Dopravního roku nepředal Objednateli údaje o aktuálním počtu ujetých kilometrů jednotlivých Kolejových vozidel	5 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	2.8	Dopravce je povinen na vyžádání Objednatele ke každému Kolejovému vozidlu předložit protokol o předání/převzetí Kolejového vozidla na/z opravy vyššího stupně a informaci o finanční hodnotě realizované opravy vyššího stupně nejpozději do 30 kalendářních dnů od předání požadavku od Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením na vyžádání Objednatele ke každému Kolejovému vozidlu nepředložil protokol o předání/převzetí Kolejového vozidla na/z opravy vyššího stupně a informaci o finanční hodnotě realizované opravy vyššího stupně nejpozději do 30 kalendářních dnů od předání požadavku od Objednatele.	5 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
ANO	2.9	Dopravce smí provozovat v rámci systému IDS IREDO KHK Kolejové vozidlo, které bylo certifikováno a schváleno Objednatel a je uvedeno v Příloze č. 9 Smlouvy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením provozoval v rámci systému IDS IREDO KHK Kolejové vozidlo, které nebylo certifikováno a schváleno Objednatel a uvedeno v Příloze č.9 Smlouvy.	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	2.9	Dopravce je povinen požádat Objednatele o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto článku nejpozději 60 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepožádal Objednatele o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			článku nejpozději 60 kalendářních dní před začátkem plnění Smlouvy.		
	2.9	V průběhu trvání Smlouvy je Dopravce povinen požádat o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto článku minimálně 30 kalendářních dní před nasazením Kolejového vozidla do provozu nedohodnou-li se Objednatel s Dopravcem jinak.	V průběhu trvání Smlouvy Dopravce nepožádal o certifikaci Kolejového vozidla dle tohoto článku minimálně 30 kalendářních dní před nasazením Kolejového vozidla do provozu, nebo v jiném dohodnutém termínu.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.1	Vlak se považuje za neuplatnitelný v následujících případech: a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího); b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu; c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce; d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony z důvodů na straně Dopravce specifikované v odst. 3.1 písm. a).	5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) vlkm
ANO	3.1	Vlak se považuje za neuplatnitelný v následujících případech: a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího); b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu;	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony z důvodů na straně Dopravce specifikované v odst. 3.1 písm. b).	5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) vlkm; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokázal odchylku v měření odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících v rozmezí od

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce; d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.			1 s do 59 s před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu.
ANO	3.1	Vlak se považuje za neuplatnitelný v následujících případech: a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího); b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu; c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce; d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony z důvodů na straně Dopravce specifikované v odst. 3.1 písm. c).	2,5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) vlkm
ANO	3.1	Vlak se považuje za neuplatnitelný v následujících případech: a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaný dopravní výkon z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejového vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího); b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu; c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce; d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.	Objednatel je vůči Dopravci oprávněn uplatnit smluvní pokutu za neuplatnitelné dopravní výkony z důvodů na straně Dopravce specifikované v odst. 3.1 písm. d).	5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) vlkm

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů“, které pro jednotlivé případy neuplatitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy S, T, U a V. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy S, T, U a V v elektronické a editovatelné podobě do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti a za každý i jeden (1) započatý den, v němž porušení povinnosti trvá; sankce se neuplatní za měsíční sestavu dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.
	3.1	Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů“, které pro jednotlivé případy neuplatitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy S, T, U a V. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce zaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy S, T, U a V v elektronické a editovatelné podobě, ve které chyběly záznamy (řádky) nebo byly záznamy chybně uvedeny.	<p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu nepřekročí 5 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 100 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 5 % a zároveň nižší než 25 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 200 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 25 % a zároveň nižší než 50 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve</p>	Za každý jednotlivý záznam (řádek), který chybí nebo je chybně uveden, nejvýše však do celkové výše 10 000 Kč za jeden výkaz; sankce se neuplatní za měsíční sestavu dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

				<p>výši 300 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 50 %, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč.</p>	
ANO	3.2.1	Objednatel a Dopravce v rámci přípravy Jízdního řádu a Plánu řazení vlaků specifikují mj. i výčet Vlakových spojů, které budou zajišťovány Nízkopodlažním kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil Vlakový spoj, který byl Plánem řazení vlaků specifikován jako Vlakový spoj zajišťovaný Nízkopodlažním kolejovým vozidlem, Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.2.1	Objednatel a Dopravce v rámci přípravy Jízdního řádu a Plánu řazení vlaků specifikují mj. i výčet Vlakových spojů, které budou zajišťovány Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem nebo Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil Vlakový spoj, který byl Plánem řazení vlaků specifikován jako Vlakový spoj zajišťovaný Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem, Vysokopodlažním bezbariérovým kolejovým vozidlem nebo Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.2.2	Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení Vlaku provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz skutečného řazení Vlaků“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy P. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy P v elektronické a editovatelné podobě do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti; sankce se neuplatní za měsíční sestavy dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.2.2	Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení vlaku provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz skutečného řazení Vlaků“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy P. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce zaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatel podle Přílohy P v elektronické a editovatelné podobě ve které chyběly záznamy (řádky) nebo byly záznamy chybně uvedeny.	<p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu nepřekročí 5 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 100 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 5 % a zároveň nižší než 25 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 200 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 25 % a zároveň nižší než 50 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 300 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 50 %, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč.</p>	Za každý jednotlivý záznam (řádek), který chybí nebo je chybně uveden, nejvýše však do celkové výše 10 000 Kč za jeden výkaz; sankce se neuplatní za měsíční sestavy dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.
	3.2.2	Dopravce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve Vlacích dle Smlouvy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil přepravu dětských kočárků a	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			jízdnic kol ve Vlacích dle Smlouvy.		
	3.3.1	Dopravce je povinen pro každý Vlak a v Objednatelém určeném Kontrolním bodě měřit a elektronicky zaznamenávat, zda příslušný Vlak projel příslušný Kontrolní bod včas.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezměřil a elektronicky nezaznamenal, zda příslušný vlak projel příslušný Kontrolní bod včas.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.3.1	Dopravce je u každého Vlaku a hodnoceného úseku povinen uvést zdůvodnění zpoždění pomocí kódu, které jsou pro potřeby této Smlouvy specifikované podle Přílohy M.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezdůvodnil zpoždění Vlaku pomocí kódu uvedeného v Příloze M.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.3.1	Vyhodnocení plnění Jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v Příloha R. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatelém podle Přílohy R v elektronické a editovatelné podobě do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti; sankce se neuplatní za měsíční sestavy dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.
	3.3.1	Vyhodnocení plnění Jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíční sestavy „Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v Příloha R. Dopravce je povinen zaslat měsíční sestavu vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce zaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Objednatelém podle Přílohy R v elektronické a editovatelné podobě, ve které chyběly záznamy (řádky) nebo byly záznamy chybně uvedeny.	<p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu nepřekročí 5 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 100 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 5 % a zároveň nižší než 25 % včetně, stanovuje Objednatel</p>	Za každý jednotlivý záznam (řádek), který chybí nebo je chybně uveden, nejvýše však do celkové výše 10 000 Kč za jeden výkaz; sankce se neuplatní za měsíční sestavy dle tohoto odstavce za období do 31.3.2022.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

				<p>smluvní pokutu ve výši 200 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 25 % a zároveň nižší než 50 % včetně, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 300 Kč.</p> <p>Pro případ, že míra chybovosti jednotlivého výkazu bude vyšší než 50 %, stanovuje Objednatel smluvní pokutu ve výši 500 Kč.</p>	
	3.3.1	Dopravce je povinen uvést ve „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neuvedl ve „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 26 až 30 minut.	1,5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Jízdního řádu, Vlak byl z důvodů	1násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			na straně Dopravce zpožděn o 21 až 25 minut.		
ANO	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 16 až 20 minut.	0,75násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o 11 až 15 minut.	0,5násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.3.1	Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil dodržování schváleného Jízdního řádu, Vlak byl z důvodů na straně Dopravce zpožděn o více než 5 minut a méně než 10 minut.	0,25násobek Jednotkové variabilní části kompenzace za 1 vlkm	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.4	Dopravce je povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích. Po dohodě s Objednatelém je Dopravce povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu rovněž pomocí strojvedoucího.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevykonával přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích. Nebo po dohodě s Objednatelém Dopravce nevykonával přepravní a tarifní kontrolu pomocí strojvedoucího.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.4	Dopravce je povinen zajistit prodej Jízdních dokladů dle Tarifů, v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A, a to buď vlastními zaměstnanci, nebo prostřednictvím smluvních prodejců. Současně je Dopravce povinen zajistit Odbavení všech cestujících ve Vlaku	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil prodej Jízdních dokladů dle Tarifů, v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A, a to buď vlastními zaměstnanci,	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		podle platných Tarifů.	nebo prostřednictvím smluvních prodejců.		
ANO	3.4	Dopravce je povinen zajistit prodej Jízdních dokladů dle Tarifů, v železničních stanicích a zastávkách dle Přílohy A, a to buď vlastními zaměstnanci, nebo prostřednictvím smluvních prodejců. Současně je Dopravce povinen zajistit Odbavení všech cestujících ve Vlaku podle platných Tarifů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil Odbavení všech cestujících ve Vlaku podle platných Tarifů.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.4	Dopravce je povinen zajistit obsazení každého Vlaku minimálně jednou Pověřenou osobou, jejíž hlavním úkolem bude věnovat se Odbavování (prodej a kontrola Jízdních dokladů), informování a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech železničních stanicích a zastávkách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil obsazení každého Vlaku minimálně jednou Pověřenou osobou, jejíž hlavním úkolem je věnovat se Odbavování (prodej a kontrola Jízdních dokladů), informování a pomoci cestujícím po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech železničních stanicích a zastávkách.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba upřednostnila při Odbavování prodej Jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným Jízdním dokladem.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Pověřená osoba upřednostnila při Odbavování prodej Jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným Jízdním dokladem.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Dopravce se zavazuje poskytnout souhrnné měsíční informace o neodbavení cestujících ve Vlaku z důvodu nemožnosti reálného Odbavení cestujících ve Vlaku (např. zvýšená frekvence cestujících apod.), a to prostřednictvím elektronické zprávy vždy nejpozději do 7. kalendářního dne po skončení předmětného měsíce.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl souhrnné měsíční informace o neodbavení cestujících ve Vlaku z důvodu nemožnosti reálného Odbavení cestujících ve Vlaku (např. zvýšená frekvence cestujících apod.), a to prostřednictvím elektronické	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			zprávy vždy nejpozději do 7. kalendářního dne po skončení předmětného měsíce.		
	3.4	V případě opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaku je Dopravce povinen sdělit Objednateli neprodleně tuto skutečnost prostřednictvím zaslání elektronické zprávy (e-mail). Dopravce je dále povinen prověřit důvody a navrhnout Objednateli účelná nápravná opatření vedoucí k zajištění Odbavování cestujících ve Vlaku. Po projednání a odsouhlasení navržených opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření neprodleně provést.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesdělil Objednateli neprodleně skutečnost opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaku. Nebo Dopravce neproověřil důvody a nenavrl Objednateli účelná opatření vedoucí k nápravě nebo Dopravce po projednání a odsouhlasení navržených opatření Objednatelem tato opatření neprodleně neprovedl.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	V případě, že Dopravce nezajistí obsazení Vlaku minimálně jednou Pověřenou osobou vykazuje tuto skutečnost měsíčně ve „Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku“, který Dopravce předkládá v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v Příloze W. Dopravce je povinen zaslat „Výkaz nezajištěného obsazení při Odbavení ve Vlaku“ vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal měsíční sestavu ve struktuře stanovené Přílohou W v elektronické a editovatelné podobě do 15. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován.	5 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen zajistit namátkovou kontrolu Odbavování na všech Vlacích nejméně jednou za čtvrtletí.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil namátkovou kontrolu Odbavování na všech Vlacích nejméně jednou za čtvrtletí.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	Minimálně 50 % ze všech provedených namátkových kontrol musí probíhat podle časového plánu, který vypracuje Dopravce a zašle Objednateli do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci vykonání namátkové kontroly.	V rozporu s tímto ustanovením minimálně 50 % ze všech provedených namátkových kontrol neproběhlo podle časového plánu, který Dopravce vypracoval a zaslal Objednateli.	1 000 Kč	Za každé jedno (1 %) započaté procento nedodržení přesnosti.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.4	Minimálně 50 % ze všech provedených namátkových kontrol musí probíhat podle časového plánu, který vypracuje Dopravce a zašle plán Objednateli do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci vykonání namátkové kontroly.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal plán Objednateli v termínu do posledního dne měsíce předcházejícího měsíci vykonání namátkové kontroly.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.4	O namátkové kontrolní činnosti ve Vlacích je Dopravce povinen předkládat Objednateli pravidelná měsíční Hlášení, a to vždy nejpozději do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního měsíce. Obsahem Hlášení bude seznam Vlaků dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém měsíci, počet zachycených cestujících bez platného Jízdního dokladu, a též souhrnná výše takto realizovaných tržeb (s odlišením částek za jízdné a částek za přírázky k jízdnému).	Hlášení neobsahovalo seznam Vlaků dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém měsíci, počet zachycených cestujících bez platného Jízdního dokladu, a též souhrnná výše takto realizovaných tržeb (s odlišením částek za jízdné a částek za přírázky k jízdnému).	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	O namátkové kontrolní činnosti ve Vlacích je Dopravce povinen předkládat Objednateli pravidelná měsíční Hlášení, a to vždy nejpozději do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního měsíce. Obsahem Hlášení bude seznam Vlaků dle tratí s uvedením počtu provedených kontrol v každém měsíci, počet zachycených cestujících bez platného Jízdního dokladu, a též souhrnná výše takto realizovaných tržeb (s odlišením částek za jízdné a částek za přírázky k jízdnému).	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil Objednateli pravidelná měsíční Hlášení v termínu, tj. do konce měsíce bezprostředně následujícího po skončení každého kalendářního měsíce.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.4	Dopravce je povinen dále zajistit aby: <ul style="list-style-type: none"> • Pověřená osoba vydala cestujícím, který se při kontrole neprokáže platným Jízdním dokladem, Jízdní doklad. • Pověřená osoba vydala cestujícím vždy správný a platný Jízdní doklad z požadované nástupní železniční 	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby Pověřená osoba vydala cestujícím, který se při kontrole neprokázal platným Jízdním dokladem, Jízdní doklad. Nebo Pověřená osoba nevydala cestujícím správný a platný	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		<p>stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Uvedené platí také pro doklad pro bezplatnou přepravu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pověřená osoba odbavila cestující s Jízdním dokladem IREDO uloženým na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě. Použití jiné čipové karty je možné po vzájemném předchozím odsouhlasení mezi Objednatel a Dopravcem. 	<p>Jízdní doklad z požadované nástupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Nebo dále Pověřená osoba neodavila cestující s Jízdním dokladem IREDO uloženým na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě.</p>		
	3.4	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky z důvodu evidence cestujících. Dopravce a Objednatel se dohodli, že tato povinnost se vztahuje pouze na Jízdní doklady, u kterých je možné elektronické kontroly provádět.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil z důvodu evidence cestujících, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky.</p>	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.4	<p>Dopravce je povinen zajistit, aby cestující, který nastoupil v železniční stanici nebo zastávce, ve které není umožněn prodej Jízdních dokladů, byl odbaven za cenu jízdného bez přírážky za Odbavení.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby cestující, který nastoupil v železniční stanici nebo zastávce, ve které není umožněn prodej Jízdních dokladů, byl odbaven za cenu jízdného bez přírážky za Odbavení.</p>	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	3.5	<p>Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců na základě Seznamu zaručených přípojů.</p>	<p>Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nedodržel časovou návaznost v rámci IDS IREDO, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců uvedenou v Seznamu zaručených přípojů.</p>	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	3.5	Dopravce je povinen zpracovat veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojů do svých interních opatření a informovat své provozní zaměstnance o případných změnách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezpracoval veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojů do svých interních opatření. Nebo neinformoval své provozní zaměstnance o případných změnách.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5	Jako podklad k vypracování Seznamu zaručených přípojů je Dopravce povinen vypracovat dokument Přípoje mezi vlaky osobní dopavy, ve kterém stanoví návrh čekací doby v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách pro všechny obsluhující drážní dopravce. Dopravce je povinen zaslat návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopavy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal návrhu dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopavy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	3.5	Dopravce je povinen s Objednatelem projednat návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopavy, který obdrží od Provozovatele dráhy a v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelem požadované Přípoje zajistit, tak uvede důvod.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprojednal s Objednatelem návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopavy, který obdržel od Provozovatele dráhy. Nebo v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelem požadované Přípoje zajistit, neuvedl důvod.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.5	Dopravce je povinen pravidelně aktualizovat Přípoje mezi vlaky osobní dopavy a vždy zaslat návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn Jízdních řádů ke schválení. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn Jízdních řádů ke schválení.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		okolností.			
	3.6.1	Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý dohled a provoz dispečerské řízení (dostupnost Dispečera dopravce) související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil nepřetržitý dohled a provoz dispečerské řízení (dostupnost Dispečera dopravce) související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	3.6.1	Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Centrálním dispečinkem IREDO a řídit se jeho pokyny nebo navrhnout způsoby řešení k odsouhlasení Centrálního dispečinku IREDO.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením aktivně nespolečně pracoval s Centrálním dispečinkem IREDO. Nebo se neřídil jeho pokyny. Nebo nenavrhoval způsoby řešení k odsouhlasení Centrálního dispečinku IREDO.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	3.6.1	Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů dopravce nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením provozu. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera dopravce neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nesdělil číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů dopravce nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením provozu. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera dopravce neinformoval Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	3.6.1	Dispečink dopravce je povinen zajistit na výzvu Objednatele a Centrálního dispečinku IREDO hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních Vlacích nebo železničních stanicích a zastávkách.	Dispečink dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil na výzvu Objednatele a Centrálního dispečinku IREDO hledání případných ztracených věcí,	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			zvířat nebo osob v konkrétních Vlacích nebo železničních stanicích a zastávkách.		
	3.6.1	Dopravce je povinen s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení a akustického zařízení v železničních stanicích a zastávkách zajistit systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Návrh systémového způsobu předávání informací projedná Dopravce s Objednatelem nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájení platnosti Jízdního řádu.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení a akustického zařízení v železničních stanicích a zastávkách systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Nebo návrh systémového způsobu předávání informací Dopravce neprojednal s Objednatelem nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájení platnosti Jízdního řádu.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	3.6.1	Dopravce vypracuje před zahájením platnosti Jízdního řádu manuál popisující základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení Mimořádností v dopravě, který bude projednán s Provozovatelem dráhy a Centrálním dispečinkem IREDO.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nevypracoval před zahájením platnosti Jízdního řádu manuál popisující základní principy řízení provozu a modelové scénáře řešení Mimořádností v dopravě, který bude projednán s Provozovatelem dráhy a Centrálním dispečinkem IREDO.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	3.6.1	Dopravce se zavazuje vždy do 30 kalendářních dní po termínu červnové a prosincové změny Jízdního řádu předložit písemnou zprávu zhodnocující vzájemnou spolupráci při řešení Mimořádností v dopravě související s provozem Vlakových spojů dle Objednávky za období předchozí platnosti Jízdního řádu nebo její části.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil písemnou zprávu zhodnocující vzájemnou spolupráci při řešení Mimořádností v dopravě související s provozem Vlakových spojů dle Objednávky za období předchozí platnosti Jízdního řádu nebo její části, a to do 30 kalendářních dní po	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			termínu červnové a prosincové změny Jízdního řádu.		
	3.6.1	Objednatel je oprávněn svolat koordinační jednání, na kterém se za účasti zástupců společnosti OREDO, Dopravce a v případě potřeby i Provozovatele dráhy, zhodnotí organizaci dispečerského řízení v KHK a budou projednány případné změny pro její zefektivnění. Dopravce je povinen zajistit účast odpovědných zástupců na koordinačním jednání.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil účast odpovědných zástupců na koordinačním jednání.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	3.6.1	Dopravce je povinen v případě zpoždění informovat cestující ve Vlaku v přiměřených intervalech o aktuální časové hodnotě zpoždění a rovněž prokazatelně vynaložit veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění Přípojů.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením v případě zpoždění neinformoval cestující ve Vlaku v přiměřených intervalech o aktuální časové hodnotě zpoždění nebo prokazatelně nevynaložil veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění Přípojů.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	3.6.1	Na vyžádání Objednatele nebo Centrálního dispečinku IREDO je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 48 hodin.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením na vyžádání Objednatele nebo Centrálního dispečinku IREDO neposkytl záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 48 hodin.	500 Kč	Za každých i započatých dvacet čtyři (24) hodin v prodlení se splněním povinnosti
	3.6.2	Dopravce je povinen Objednateli navrhnout způsob organizace Mimořádnosti v dopravě v případě aktivace personálního obsazení Pohotovostní soupravy, a to ve lhůtě nejméně 3 měsíce před jejím nasazením.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nenavrl Objednateli způsob organizace Mimořádnosti v dopravě v případě aktivace personálního obsazení Pohotovostní soupravy, a to ve lhůtě nejméně 3 měsíce před jejím nasazením.	500 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	4	Dopravce je povinen zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Jízdních řádů a u ostatních Vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu, která je v souladu s opatřením Dopravcem, a to za podmínky, že infrastruktura konkrétní železniční stanice a zastávky takovou manipulaci objektivně umožňuje.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezabezpečil nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Jízdních řádů nebo u ostatních Vlaků na základě objednávky a to za podmínek, že infrastruktura konkrétní železniční stanice a zastávky takovou manipulaci objektivně umožňuje.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.1	Nová kolejová vozidla musí být vybavena tak, aby byly zajištěny požadavky na akustickou signalizaci uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Nových kolejových vozidel dle požadavků na akustickou signalizaci uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.2	Nová kolejová vozidla musí být vybavena tak, aby byly zajištěny požadavky na hmatové úpravy uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Nových kolejových vozidel dle požadavků na hmatové úpravy uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.3	Nová kolejová vozidla musí být vybavena tak, aby byly zajištěny požadavky na vizuální informace uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil vybavení Nových kolejových vozidel dle požadavků na vizuální informace uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.4	Nová kolejová vozidla musí splňovat základní požadavky na vybavení a obsluhu vozidel (tzv. tvrdé požadavky) přístupných pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil základní požadavky na vybavení a obsluhu (tzv. tvrdé požadavky) Nových kolejových vozidel přístupných pro osoby se	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace uvedené v tomto článku.		
	4.5	Dopravce je povinen zajistit u jím používaných mobilních aplikací a webových stránek minimální požadavky na přístupnost veřejné služby uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil u jím používaných mobilních aplikací a webových stránek minimální požadavky na přístupnost veřejné služby uvedené v tomto článku.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.6	Dopravce je povinen zajistit provoz objednávkového systému pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace v minimálních požadavcích uvedených v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil provoz objednávkového systému pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace v minimálních požadavcích uvedených v tomto článku.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	4.7	Dopravce je povinen umožnit Odbavení (nákup Jízdního dokladu) osobám s omezenou schopností pohybu a orientace za minimálních podmínek uvedených v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neumožnil Odbavení (nákup Jízdního dokladu) osobám s omezenou schopností pohybu a orientace za minimálních podmínek uvedených v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	5	Dopravce je povinen poskytnout Objednateli roční plán výluk do 14 kalendářních dnů po jejich zveřejnění na portálu Provozovatele dráhy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli roční plán výluk ve stanoveném termínu.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	5	V termínu 10 kalendářních dní po zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu Provozovatele dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neposkytl Objednateli měsíční plán výluk ve stanoveném termínu.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	5.1	Dopravce je povinen předložit minimálně 35 kalendářních dní před zahájením výluky Objednateli k projednání a následnému schválení závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nepředložil ve stanoveném termínu Objednateli závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti.
	5.1	Dopravce je povinen zajistit, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě a obsahoval minimálně následující informace uvedené v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě a obsahoval minimálně informace uvedené v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti.
	5.1	Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osobě na úpravu výlukových opatření reagovat a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal ve stanoveném termínu Objednateli výsledek prověření.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti.
	5.1	Finální podobu výlukových opatření včetně Výlukového jízdního řádu (pokud je zpracován) zašle Dopravce Objednateli nejpozději 14 kalendářních dní před zahájením výluky.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal ve stanoveném termínu Objednateli finální podobu výlukových opatření včetně Výlukového jízdního řádu (pokud byl zpracován).	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti.
ANO	5.1	Dopravce je povinen zajistit při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou, dodržování Výlukového jízdního řádu, včetně včasného přistavení Vozidla NAD.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou dodržování Výlukového jízdního řádu., Nebo včasného přistavení Vozidla NAD.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	5.1	Dopravce je povinen zveřejnit Výlukový jízdní řád v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých je trvale nebo dočasně vyloučena drážní osobní doprava a na zastávkách náhradní autobusové dopravy. Dopravce zajistí zveřejnění Výlukového jízdního řádu způsobem umožňující vzdálený přístup.	Dopravce nezveřejnil Výlukový jízdní řád v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých je trvale nebo dočasně vyloučena drážní osobní doprava a na zastávkách náhradní autobusové dopravy. Nebo nezveřejnil Výlukový jízdní řád způsobem umožňující vzdálený přístup.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
	5.1	Dopravce je povinen zajistit realizaci jednotlivých výlukových opatření uvedených v tomto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil realizaci jednotlivých výlukových opatření.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti; sankce se neuplatní v případě, že Dopravce prokazatelně přenášel a požadoval plnění povinnosti po Provozovateli dráhy či jiném provozovateli, ale obdržel zamítavé písemné stanovisko o jeho zajištění.
	5.1	Dopravce je povinen na žádost Objednatele zpracovat Výlukový jízdní řád i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 kalendářních dní.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezpracoval Výlukový jízdní řád i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 kalendářních dní.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti.
ANO	5.2	Dopravce je povinen nasadit Vozidlo NAD (popř. více Vozidel NAD) s nejméně takovou minimální kapacitou, která je Objednatelem stanovená pro příslušný Vlakový spoj.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nenasadil Vozidlo NAD s nejméně takovou minimální kapacitou, která je Objednatelem stanovená pro příslušný Vlakový spoj.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	5.2	Dopravce je povinen v rámci náhradní dopravy zajistit nízkopodlažní Vozidla NAD sloužící mj. k umožnění přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace v minimálně	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením v rámci náhradní dopravy nezajistil nízkopodlažní Vozidlo NAD sloužící	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		takovém rozsahu, který odpovídá zajištění provozu Nízkopodlažními kolejovými vozidly na přerušném úseku tratí.	v minimálně takovém rozsahu, který odpovídá zajištění provozu Nízkopodlažními kolejovými vozidly na přerušném úseku tratí.		
	5.2	Doprovce je povinen označit Vozidlo NAD v minimálním rozsahu uvedeném v tomto článku.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením neoznačil Vozidlo NAD způsobem popsaným v tomto článku.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	5.2	Doprovce je povinen prokazatelně zajistit výdej a kontrolu Jízdních dokladů při nástupu cestujících do Vozidla NAD.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením prokazatelně nezajistil výdej a kontrolu Jízdních dokladů při nástupu cestujících do Vozidla NAD.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	5.2	Doprovce je povinen zajistit, aby řidič Vozidla NAD dodržoval zákaz kouření, a to jak ve Vozidle NAD, tak i v jeho bezprostřední blízkosti.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil, aby řidič Vozidla NAD dodržoval zákaz kouření, a to jak ve Vozidle NAD, tak i v jeho bezprostřední blízkosti.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	5.3	Doprovce je povinen zajistit informování cestujících o výlukových opatřeních, zejména o způsobu organizace náhradní autobusové dopravy v každém Vlaku, který je výlukou dotčen, prostřednictvím vizuálního informačního systému Kolejového vozidla.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil informování cestujících o výlukových opatřeních, zejména o způsobu organizace náhradní autobusové dopravy v každém Vlaku, který je výlukou dotčen, prostřednictvím vizuálního informačního systému Kolejového vozidla.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	5.3	Doprovce je povinen zajistit informovanost ve všech železničních stanicích a zastávkách, které jsou výlukou dotčeny, a také zajistit informovanost prostřednictvím svých webových stránek. V případě, že je Objednatel požadováno umístění Mobilního informačního panelu, je Doprovce povinen přednostně zveřejnit Informace o výluce na tomto panelu.	Doprovce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil informovanost ve všech železničních stanicích a zastávkách, které jsou výlukou dotčeny. Nebo nezajistil informovanost prostřednictvím svých webových stránek. Nebo	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			nezajistil umístění Mobilního informačního panelu.		
	5.3	Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, Výlukové jízdni řády apod.) v termínech uvedených v Příloze C.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v Příloze C.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	6.1	Dopravce je povinen reagovat na podezření z porušení TPS VDD KHK případně dalších podmínek Smlouvy nebo Přístupové smlouvy, které mu sdělil Objednatel nebo jím pověřená osoba tak, že zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně požadované podklady) nejpozději do 14 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nereagoval na podezření z porušení TPS VDD KHK ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	6.1	Dopravce je povinen zajistit písemné vyjádření Pověřené osoby, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi Pověřené osoby na konkrétní otázky ze strany Objednatele.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezajistil písemné vyjádření Pověřené osoby, nebo ve svém výsledném prověření neuvedl odpovědi Pověřené osoby na konkrétní otázky ze strany Objednatele.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	6.1	V případě závad, které se týkají železničních stanic a zastávek, je Dopravce povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěné závady fotodokumentaci s parametry dle článku 1.4 nebo videozáznam, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli do 10 kalendářních dní od odstranění závady.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal fotodokumentaci nebo videozáznam pořízenou bezprostředně po odstranění zjištěné závady s parametry dle článku 1.4 ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	6.1	Dopravce je povinen zabezpečit součinnost svých zaměstnanců při výkonu kontroly dle tohoto článku.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezabezpečil součinnost svých zaměstnanců	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

			při výkonu kontroly dle tohoto článku.		
	6.1	Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli písemně do 14 kalendářních dnů od dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neprošetřil a nesdělil závěry písemně Objednateli ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	1 000 Kč	Za každý i započatý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezřídil webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezřídil nebo nezveřejnil elektronickou adresu pro kontakt cestujících.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7	Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin.	Dopravce nereagoval na dotazy ke spojení, Tarifům a službám Dopravce ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	500 Kč	Za každý jeden (1) den v prodlení se splněním povinnosti
	7	V případě Mimořádnosti v dopravě i výluky musí Dopravce informovat cestující všemi dostupnými prostředky (hlášení ve Vlacích, informace v železničních stanicích a zastávkách, webové stránky, sociální sítě apod.) o dané mimořádnosti, příčině mimořádnosti, pokud je Dopravci známa a o předpokládané době zpoždění, pokud je Dopravci známa.	V případě Mimořádnosti v dopravě i výluky Dopravce neinformoval cestující všemi dostupnými prostředky (hlášení ve Vlacích, informace v železničních stanicích a zastávkách, webové stránky, sociální sítě apod.) o dané mimořádnosti, příčině mimořádnosti, pokud byla Dopravci známa a o předpokládané době zpoždění, pokud byla Dopravci známa.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

	7	Doprovce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba bezodkladně informovala cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou.	Doprovce nezajistil, aby Pověřená osoba bezodkladně informovala cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
ANO	7.1.1	Doprovce je povinen zajistit pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy. Průzkum frekvence cestujících je uskutečňován 6x v příslušném kalendářním roce. Každý průzkum frekvence cestujících bude realizován vždy v minimálně 11 kalendářních dnech určených Objednatel. V případě, že se přepravní průzkum bude konat během prosince, tak může být průzkum frekvence zkrácen na 7 kalendářních dní.	Doprovce nezajistil pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích v četnosti dle tohoto článku.	50 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.1.1	Doprovce je povinen zpracovat průzkum frekvence cestujících dle jednotného výkazu, který je uveden v Příloze J, a předložit Objednateli vyplněné výkazy nejpozději do 20 kalendářních dní od posledního dne realizace.	Doprovce nezpracoval průzkum frekvence cestujících dle jednotného výkazu, který je uveden v Příloze J. Nebo nepředložil Objednateli vyplněné výkazy nejpozději do 20 kalendářních dní od posledního dne realizace.	2 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.1.1	Doprovce je povinen žádosti Objednatele vyhovět a zaslat mimořádný přepravní průzkum do 20 kalendářních dní od posledního dne realizace.	Doprovce nevyhověl žádosti Objednatele uskutečnit mimořádný přepravní průzkum.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.1.1	Doprovce je povinen žádosti Objednatele vyhovět a zaslat mimořádný přepravní průzkum do 20 kalendářních dní od posledního dne realizace.	Doprovce nezaslal Objednateli mimořádný přepravní průzkum ve stanoveném termínu.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
ANO	7.1.2	Doprovce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a neopozmeněná data z odbavovacích zařízení vždy nejpozději do termínu uvedeného v Příloze L ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatel dle Přílohy K.	Doprovce neposkytl data z odbavovacích zařízení ve stanoveném termínu nebo požadovaném formátu dle tohoto článku.	10 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

ANO	7.1.2	Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nezměněná data z odbavovacích zařízení vždy nejpozději do termínu uvedeného v Příloze L ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatelům dle Přílohy K.	Dopravce poskytl neúplná, nepravdivá nebo pozměněná data z odbavovacích zařízení a to úmyslně nebo z důvodu hrubé nedbalosti. Nepravdivým, neúplným nebo pozměněným údajem je takový údaj, který samostatně nebo v souhrnu významně zkreslí skutečnost.	100 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.1.2	Dopravce se nad rámec výše uvedeného rozsahu předávaných dat pro účely kontroly na straně Objednatelů zavazuje na vyzvání Objednatelů předat dvakrát ročně data o prodejkách dle Tarifu Dopravce ve struktuře uvedené v Příloze K přílohy Smlouvy za jeden vybraný kalendářní měsíc a Objednatelům specifikované relace, u nichž je předpoklad využití ve Vlacích dle Smlouvy.	Dopravce nepředal data o prodejkách dle Tarifu Dopravce ve struktuře uvedené v Příloze K přílohy Smlouvy za jeden vybraný kalendářní měsíc a Objednatelům specifikované relace.	10 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.1.2	Dopravce se zavazuje Objednatelům za účelem získání podkladů pro dopravní plánování jednou ročně na vyzvání Objednatelů zaslat data v elektronické podobě o evidenci ročního počtu cest (za poslední ukončený kalendářní rok) generovaných z prodaných Jízdních dokladů dle Tarifu Dopravce z/do tarifních bodů KHK na straně jedné a všemi tarifními body v České republice obsluhované Dopravcem na straně druhé.	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením nezaslal Objednatelům po jeho vyžádání data v elektronické podobě o evidenci ročního počtu cest (za poslední ukončený kalendářní rok) generovaných z prodaných Jízdních dokladů dle Tarifu Dopravce z/do tarifních bodů KHK na straně jedné a všemi tarifními body v České republice obsluhované Dopravcem na straně druhé.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.2	Dopravce je povinen zajistit, aby Pověřená osoba v plném rozsahu plnila provozní úkoly a zaručila maximální péči o cestující, chovala se k cestujícím dle zásad slušného chování, k jejich potřebám přistupovala vstřícně a přátelsky a byla jim nápomocna v řešení případného problému, souvisejícího s jejich	Dopravce nezajistil, aby Pověřená osoba splňovala požadavky dle článku 7.2.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		cestou. Pro tento účel je Dopravce povinen zajistit, aby Pověřená osoba splňovala požadavky dle článku 7.2.			
	7.2	Pověřená osoba nesmí ve Vlak, na nástupišti a v prostorách pro cestující veřejnost kouřit.	Pověřená osoba kouřila ve Vlak, na nástupišti nebo v prostorách pro cestující veřejnost.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.3	Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností a připomínek. V případě nutnosti prověřit stížnost nebo připomínku cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření cestujícímu do 15 kalendářních dnů od podání stížnosti nebo připomínky.	Dopravce nedodal své vyjádření cestujícímu ve stanoveného termínu dle tohoto článku.	500 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.3	Seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení je Dopravce povinen předložit do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.	Dopravce nepředložil seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.3	Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zaslat podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k Jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.	Dopravce nezaslal podklady na základě žádosti Objednatele ve stanoveném termínu dle tohoto článku.	1 000 Kč	Za každý i jeden (1) započatý den v prodlení se splněním povinnosti
	7.4	Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem v oblasti marketingu a propagace veřejné dopravy v KHK dle níže uvedených požadavků. Dopravce se zavazuje ke spolupráci s propagačními aktivitami veřejné dopravy v KHK dle Smlouvy. V případě, že Dopravce bude zveřejňovat informační a propagační materiály o svých aktivitách v regionální drážní dopravě na území KHK, je povinen předložit tyto materiály Objednateli ke schválení. Do těchto materiálů	Dopravce v rozporu s tímto ustanovením neucínil kroky ke spolupráci.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

		bude Dopravce umisťovat společně s logem Dopravce i logotyp Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje. Dále bude v materiálech uvádět, že linka provozovaná na základě Smlouvy je součástí IDS IREDO. Objednatel je oprávněn tyto materiály použít k propagačním a marketingovým aktivitám.			
	7.4	Dopravce je povinen pravidelně dodávat fotografie z provozu železničních linek (dle dopravních výkonů vycházející z této Smlouvy) v tiskové kvalitě minimálně 300 dpi pro marketingové účely v rozsahu 3 fotografie za každé roční období.	Dopravce nedodal fotografie z provozu železničních linek v požadovaném počtu nebo kvalitě.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti
	7.4	Dopravce je povinen ve svých prostorách a Vlacích provozovaných na území KHK a ve vlcích Dopravce mimo tuto Smlouvu, umožnit realizaci marketingových průzkumů i dotazníkového šetření zabezpečovaných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout v tomto směru veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy.	Dopravce ve svých prostorách a Vlacích provozovaných na území KHK a ve vlcích Dopravce mimo tuto Smlouvu, neumožnil realizaci marketingových průzkumů i dotazníkového šetření zabezpečovaných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, nebo neposkytnul v tomto směru veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti

Je-li smluvní pokuta stanovena „Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatelem se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.