

## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balíkovna Číslo 2021/07796

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Tomáš Prantl, Obchodní ředitel regionu specializovaný útvar  
firemní obchod JČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 133715683/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p, Solní 260/20, 301 99 Plzeň  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ200300000000133715683  
dále jen „ČP“

a

XXXXXXXXXX XXXXXXXX

se sídlem XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXX XXXX  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: X  
zastoupen: XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
bankovní spojení: XXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXX  
XXXXXXXXXX XXXX  
BIC/SWIFT: X  
IBAN: X  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo: X XXXXX  
dále jen „Odesílatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balíkovna (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balíkovna (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky a Poštovních podmínek služby Balík Na poštu a Poštovních podmínek služby Balíkovna platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Příprava podání

- 2.1 Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- **Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.**
- 2.2 Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3 Adresní štítky vydávané ČP (dále „AŠ ČP“) budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- Nepotištěné (zcela bílé) adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 10 pracovních dnů na podací poště XXXX XXXXXXXX XXXX XX, PSČ XXX XX.**
- 2.4 AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.5 Odesílatel bude používat AŠ vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
- 2.6 Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. V opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data předána. Podací data k zásilkám Balíkovna lze předat pouze prostřednictvím aplikace Podání On-line nebo ve formě datového souboru. Datový soubor předá Odesílatel nejpozději spolu s předávanými zásilkami.
- 2.7 Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou **Bez dokladová dobírka**, předá ČP podací data k zásilkám prostřednictvím aplikace Podání On-line nebo ve formě datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu

Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí této Dohody jako Příloha č. 1. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis v Evidenčním listu musí být elektronicky předávaný soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

### 3. Kontaktní osoby

3.1 Kontaktními osobami za Odesílatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXX XXX XXX

3.2 Kontaktní osobou ČP ve věcech obchodních je (jméno, pozice, tel., e-mail):

XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXX XXX XXX XXX

3.3 Kontakt ČP ve věcech provozních je ( tel, e-mail):

XXXX XXXXXXXX XXXX XXX XXXX XXX XXX XXX

XXXXXXXX XX XXXX XXX XXX XXX

3.4 Kontaktním pracovištěm ČP pro objednávku nebo zrušení svozu je:

XXXX XXXXXXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXX XX XXXXXXXX XXXX

telefon: XXXXXXXXXXX

3.5 O všech změnách kontaktních osob, adres a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.

### 4. Podání

4.1 Zásilky budou podávány:

- na podacím místě:

- XXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXX X XXX XX XXXXXXX

- XXXX XXXXXXXX XXXX XX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXX XX XXXXXXXX XXXX

- v průběhu otevírací doby této pošty. Informace o otevírací době je uvedena na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Informace o rozhodné době pro podání je uvedena tamtéž.

- zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den.

- Při navýšení denního podání o více než 15 %, nebo 200 ks nad rámec obvyklého denního podání (přičemž musí být překročeno větší z těchto dvou čísel a za obvyklé denní podání se považuje číslo uvedené v Infokartě) je Odesílatel povinen tuto skutečnost oznámit ČP minimálně jeden pracovní den předem kontaktu ČP ve věcech provozních uvedené v čl. 3 bodu 3.3, v opačném případě budou zásilky považovány za podané následující pracovní den.
- na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen „Svoz“):  
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXX

#### **nepravidelně**

- **podací provozovnou je provozovna:**

XXXX XXXXXXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXX XX XXXXXXXX XXXX

- mezní doba pro předání zásilek Odesílatele je XXXXX, zásilky předané po uvedené době jsou považovány za podané následující pracovní den
- pokud bude Svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezech, ČP zajistí Svoz zásilek na základě telefonické objednávky za podmínky oznámení předpokládaného objemu zásilek ke svozu

#### 4.2 Způsob předání zásilek

volně

#### 4.3 Předání podacích dat k zásilkám:

Podání online;

ČP může jednostranně rozhodnout o změně podacího místa určeného pro podávání zásilek podle tohoto bodu. Změnu podacího místa ČP oznámí Odesílateli e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu kontaktní osoby Odesílatele uvedenou v čl. 3 bodu 3.1. Změna podacího místa je účinná dnem odeslání oznámení nebo dnem stanoveným v tomto oznámení podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

- 4.4 Objednávky Svozu ČP přijímá prostřednictvím pracoviště uvedeného v čl. 3 bodu 3.4 v pracovní dny v době od XXXXX hod. do XXXXX hod., a to na následující pracovní den, pokud se Strany Dohody nedohodnou jinak.
- 4.5 V případě, že Odesílatel má ujednán Svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen informovat pracoviště ČP uvedené v čl. 3 bodu 3.4 o zrušení svozu, a to nejpozději téhož dne do XXXXX hod. Pokud objednaný Svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
- 4.6 Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- 4.7 Při podání zásilek prostřednictvím Svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek, nebo obalů.

Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- při dalším podání zásilek na obslužném místě

## 5. Cena a způsob úhrady

### 5.1 Způsob úhrady ceny byl ujednáán:

- na základě faktury
- převodem z účtu

### 5.2 Cena za službu Balík Do ruky do 31,5 kg je účtována dle Přílohy č. 2.

**Cena za službu Balík Na poštu je účtována dle Přílohy č. 3.**

**Cena za službu Balíkovna je účtována dle Přílohy č. 4.**

Cena je uvedena bez DPH. Odesílatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech postách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. 4, bod 4.5, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

### 5.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti XX dní ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu Odesílatele **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

**Elektronická faktura** se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu Odesílatele **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

ID CČK složky: **XXXXXXXXXX**

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

### 5.4 Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 5, bodu 5.3 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené postě a platbou v hotovosti předem.

### 5.5 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

## 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Odesílatele, je-li Odesílatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## 7. Ostatní ujednání

- 7.1 Odesílatel se zavazuje, že v rámci své obchodní činnosti bude svým Zákazníkům nabízet alternativně služby Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna s přesným popisem služby a uvedením jejich názvů Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna.
- 7.2 Odesílatel je za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách služby Potvrzení dokumentace při dodání, aktuálních ke dni podání zásilky, oprávněn využívat doplňkovou službu „Potvrzení dokumentace při dodání“. Aktuální znění Obchodních podmínek služby Potvrzení dokumentace při dodání je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- V případě, že Odesílatel zvolí doplňkovou službu Potvrzení dokumentace při dodání, dodá obálku určenou k vrácení podepsaných dokumentů zpět Odesílateli ČP.
- 7.3 V případě, že Odesílatel zvolí doplňkovou službu Potvrzení dokumentace při dodání, vloží spolu s dokumenty do plastové kapsy nadepsanou obálku formátu C5 určenou k vrácení podepsaných dokumentů zpět Odesílateli. Tato obálka se musí vejít do plastové kapsy, bez toho, aby došlo k jejímu přehnutí.
- 7.4 V případě, že Odesílatel zvolí doplňkovou službu Potvrzení dokumentace při dodání vrátí ČP podepsané dokumenty Odesílateli nebo jiné jím určené osobě poštou do 5 pracovních dnů po dodání zásilky na adresu.
- 7.5 Odesílatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Dohoda se uzavírá **XX XXXX XXXXXXXX do XXXXXXXXXX**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Odesílatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Odesílatelem musí mít písemnou formu.

Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.

- 8.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 8.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 8.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 8.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 8.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 8.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 8.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 8.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 8.11 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.

- 8.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 8.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 8.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.
- 8.15 Česká pošta tímto upozorňuje Odesílatele, že jeho identifikační údaje a informace o záležitostech, které vypovídají o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, mohou být vedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele ve smyslu ust. § 20z a následujících, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („zákon o ochraně spotřebitele“). Podrobnější informace o předávání osobních údajů a o konkrétních registrech jsou na webu <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/ochrana-osobnich-udaju-gdpr>.
- 8.16 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

**Přílohy:**

- Příloha č. 1 - Evidenční list odesílatele zásilek se službou Bezdokladová dobírka - vzor  
Příloha č. 2 - Cena za službu Balík Do ruky do 31,5 kg  
Příloha č. 3 - Cena za službu Balík Na poštu  
Příloha č. 4 - Cena za službu Balíkovna

V Českých Budějovicích dne  
za ČP:

V XXXXXXXXXXX XXXXXX dne  
za Odesílatele:

\_\_\_\_\_  
Ing. Tomáš Prantl

\_\_\_\_\_  
XXXXXXXXXX XXXXXXXX

Obchodní ředitel regionu specializovaný útvar  
firemní obchod JČ





Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balíkovna Číslo 2021/07796 - Příloha č. 1

## EVIDENČNÍ LIST ODESÍLATELE ZÁSILEK SE SLUŽBOU BEZDOKLADOVÁ DOBÍRKA

Nový

Změna

(ve 3 stejnopisech)

### 1. Část - VYPLNÍ ODESÍLATEL:

Název odesílatele:			
Odesílatel zastoupen (jméno, příjmení, funkce):			(dále jen „oprávněný zástupce“)
IČO:	Ulice, číslo popisné:	PSČ:	
	Obec:	Část obce:	
Kontaktní pracoviště odesílatele:			
Kontaktní osoba:		Tel:	Fax:
E-mail pro zasílání dat. souborů plateb(kumulovaný přípis):			

SW použitý ke tvorbě souboru:

Podání Online

vlastní SW

SW jiného dodavatele

### Bankovní spojení odesílatele

Typ zásilky (VV, BB, VD, BD, EE, VL, BE, BN, DR, NP, DV, NV, DE, NA, RR) *	Číslo podavatele**	Předčíslí a číslo účtu	Kód banky	Název banky (dle číselníku ČNB)
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis	
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis	

\* - **Typ zásilky** určí podavatel VV = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč, BB = Cenný balík s udanou cenou do 10000,-Kč, VD = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč a s dobírkou, BD = Cenný balík s udanou cenou do 10000,- Kč a s dobírkou, EE = EMS, VL = Cenné psaní, BE = Balík Expres, BN = Balík Nadrozměr, DR = Balík Do ruky, NP = Balík Na poštu, DV = Balík Do ruky pro vybrané podavatele, NV = Balík Na poštu pro vybrané podavatele, DE = Balík Do ruky se službou garantovaný čas dodání, NA = Balík Na poštu s adresou, RR = Doporučená zásilka vnitrostátní, Doporučená zásilka – standard, Doporučená sáčeková zásilka vnitrostátní.

\*\* - **Číslo podavatele** = číslo podavatele uváděné v čárovém kódu (včetně znaku určujícího typ podavatele - E, F, T, U, B, C, L, M)

Požadované datum

Datum: .....

realizace služby 41 - BD: .....

Za odesílatele: .....  
(podpis oprávněného zástupce)

### 2. Část - VYPLNÍ KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY:

Jméno, příjmení pracovníka:	Tel:
Adresa kont. pracoviště ČP:	E-mail:

#### ID složky klienta:

(dle Centrálního číselníku klientů)

Pozn:

Datum: .....

Řádně vyplněný evidenční list ve 3 stejnopisech odešlete na adresu:

Za Českou poštu, s.p.: .....  
(podpis)

Česká pošta, s.p, RZPS Ostrava,  
Dr. Martinka 1406/12, 700 90 Ostrava – Hrabůvka.

### 3. Část - VYPLNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY: odbor ZPS

#### Bankovní spojení pošty

Předčíslí a číslo účtu	Kód banky	Název banky
160987123	0300	Československá obchodní banka, a.s.

Datum: .....

Název certifikátu: BD.....  
(Pouze v případě kumulovaného přípisu na účet podavatele)

Za Českou poštu, s.p.: .....  
(podpis, razítko)





- XXX X XXXXXXXX XX XXXX XXXXXXXX XX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX  
XXX XXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXX

1.4 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

- 1.4.1 alespoň XXX % z množství všech zásilek dle Dohody podaných v jednotlivých kalendářních měsících splňuje všechny znaky „strojově tříditelné“ zásilky definované v poštovních podmínkách. Tyto zásilky budou předány odděleně od ostatních zásilek.
- 1.4.2 alespoň XXX % z množství všech zásilek dle Dohody podaných v každém kalendářním měsíci splňuje všechny znaky zásilky „Standard“ definované v poštovních podmínkách.
- 1.4.3 nejvýše X % z množství zásilek DR podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku; za neskladné se nepovažují zásilky obsahující pneumatiky nezabalené v pevném obalu.
- 1.4.4 nejvýše X % z množství zásilek DR podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku; za neskladné se nepovažují zásilky obsahující pneumatiky nezabalené v pevném obalu.

\*) V případě překročení uvedeného % zásilek v bodě 1.4.3 a 1.4.4 v konkrétním kalendářním měsíci se za daný kalendářní měsíc cena uvedená v bodu 1.2 zvyšuje o XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX za každé započaté procento, o něž byl překročen sjednaný podíl neskladných zásilek.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „neskladné“ je podavatel povinen požádat ČP o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci ČP.

- 1.5 Cena uvedená v bodu 1.2, je sjednána jako XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXX XX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

X XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXX XXXXX X XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX

Cena uvedená v bodu 1.2 nezahrnuje příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.2 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.

Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

Změna Ceníku opravňuje Odesílatele k výpovědi smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou Poštovních podmínek.

- 1.6 XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XX  
XXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX X XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXX X XX XXX  
XXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXX XXXXXXXX XXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXXX XXXX  
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX X  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXX XXXXXXX XXXXXXXX
- 1.7 Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této přílohy bude stranami Dohody uzavřena nová příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této přílohy, bude pro toto následující období cena za službu Balík Do ruky a Balíkovna účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).





1.4 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:

- 1.4.1 alespoň XXX % z množství všech zásilek dle Dohody podaných v jednotlivých kalendářních měsících splňuje všechny znaky „strojově tříditelné“ zásilky definované v poštovních podmínkách. Tyto zásilky budou předány odděleně od ostatních zásilek.
- 1.4.2 alespoň XXX % z množství všech zásilek dle Dohody podaných v každém kalendářním měsíci splňuje všechny znaky zásilky „Standard“ definované v poštovních podmínkách.
- 1.4.3 nejvýše X % z množství zásilek NP podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXXXX do XXXXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku; za neskladné se nepovažují zásilky obsahující pneumatiky nezabalené v pevném obalu.
- 1.4.4 nejvýše X % z množství zásilek NP podaných v jednotlivých kalendářních měsících v období od XXXXXXXXXX do XXXXXXXXXX naplňuje některý ze znaků „Neskladné“ zásilky definovaných v Ceníku; za neskladné se nepovažují zásilky obsahující pneumatiky nezabalené v pevném obalu.

\*) V případě překročení uvedeného % zásilek v bodě 1.4.3 a 1.4.4 v konkrétním kalendářním měsíci se za daný kalendářní měsíc cena uvedená v bodu 1.2 zvyšuje o XXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXX XXXXX za každé započaté procento, o něž byl překročen sjednaný podíl neskladných zásilek.

V případě pochybností o tom, zda určité balení zásilek naplňuje některé ze znaků parametru „neskladné“ je podavatel povinen požádat ČP o stanovisko. Posouzení této otázky je výhradně v kompetenci ČP.

- 1.5 Cena uvedená v bodu 1.2, je sjednána jako XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX

X XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXX X XXXXXXX XXXXXXX XXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX

Cena uvedená v bodu 1.2 nezahrnuje příplatky a slevy související s formou předání podacích dat k zásilkám a s předáním či nepředáním kontaktních údajů adresáta stanovené Ceníkem platným ke dni podání. V případě splnění Ceníkem stanovených podmínek pro uplatnění příplatku či slevy podle předchozí věty, bude cena podle bodu 1.2 upravena o výši příslušného příplatku nebo slevy. To neplatí, je-li jejich uplatnění na toto cenové ujednání Ceníkem vyloučeno.

Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit. Změna Ceníku opravňuje Odesílatele k výpovědi smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou Poštovních podmínek.

- 1.6 XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXX XX XXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XX







## Příloha č. 4 - Cena za službu Balíkovna sjednaná pro období od XXXXXXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX

1.1 XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXX X  
XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XX XXXXXX XXXXXX  
XX XXXXXX X XX XXX XXXXXXXXXXX XXX  
XXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXX XX XXXXXX  
XXX XXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXX  
XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX X XXXXXX

1.2 XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXX X  
XXXXXXXXXXXXXXXXX XX X XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XX  
XXXXXXXXXX XXXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX  
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX XXXX X XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX X XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXX XX XXXXXXXXXXX  
XX XXXXXXXXX XXX XX XXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX

XXXX XX XXXXXXXXXXX XXX XXXX XXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXX  
XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

XXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX X XXXXXXX

Ceny uvedené v tomto bodu se neuplatní v případě, že Odesílatel splňuje podmínky marketingové (slevové) akce vyhlášené ČP a současně platí, že cena stanovená ČP v rámci marketingové akce je nižší, než cena podle tohoto bodu. V takovém případě má cena stanovená ČP v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto bodu.

- 1.3 XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX X  
XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX X XX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX  
XXXXXXXX XXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XX XXXXXX XXX XXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX  
XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX X XXXXXX
  - XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XX X  
XXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX

- 1.4 Podmínky týkající se tvaru a rozměrů zásilek:
- 1.4.1 100 % z množství všech zásilek dle Dohody podaných v jednotlivých kalendářních měsících splňuje všechny znaky „strojově tříditelné“ zásilky definované v poštovních podmínkách. Tyto zásilky budou předány odděleně od ostatních zásilek.



XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX XXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX XXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXX X XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX  
XXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX

- 1.7 Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této přílohy bude stranami Dohody uzavřena nová příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této přílohy, bude pro toto následující období cena za službu Balík Do ruky a Balíkovna účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).