

# RÁMCOVÁ DOHODA O ZHOTOVENÍ A DODÁVKÁCH DÍLŮ PRO PROJEKT TROLLEY

Č. S176/21

uzavřená mezi

**VOP CZ, s.p.**

IC 00000493, DIČ CZ0000493

(dále jen „*Kupující*“)

a

**Pavel Pavelka – PP SYSTÉM CZ**

IC 02821923, DIČ CZ9109164482

(dále jen „*Prodávající*“)

## Článek I Předmět dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené Kupujícím pod názvem „Zhotovení a dodání dílů pro projekt TROLLEY“, výzvy Kupujícího ze dne ..... a nabídky Prodávajícího ze dne .....
2. Touto dohodou sjednávají účastníci obchodní podmínky, kterými se budou řídit jimi vzájemně uzavřené budoucí kupní smlouvy, jejichž předmětem bude prodej a dodání věcí uvedených v příloze č. 2 této dohody (dále jen „Zboží“) a to za ceny uvedené tamtéž.
3. Prodávající se zavazuje dodávat Zboží Kupujícímu za podmínek uvedených v této dohodě.
4. Kupující se zavazuje odebírat od Prodávajícího objednané Zboží za podmínek uvedených v této dohodě a platit za ně cenu uvedenou v příloze č. 2 této dohody.

## Článek II Uzavírání kupních smluv

1. Prodávající se zavazuje vyhradit a udržovat po dobu účinnosti této dohody následující kapacitu dodávek Zboží Kupujícímu: jedna šestina (1/6) množství uvedeného v příloze č. 2 této dohody ve sloupci „*Předpokládané množství odběru v MJ*“ měsíčně.
2. Kupující je oprávněn objednávat Zboží jednotlivými objednávkami, a to až do vyčerpání vyhrazené kapacity uvedené v odst. 1 tohoto článku, přičemž minimální počet kusů Zboží objednaných jednou objednávkou bude deset (10).
3. Kupující se zavazuje doručovat objednávky Prodávajícímu nejméně pět (30) pracovních dnů před požadovaným termínem dodání Zboží. Objednávky musí být Kupujícímu doručeny v písemné podobě, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. II odst. 7 této dohody.
4. Objednávky musí obsahovat kromě povinných náležitostí obchodních listin také evidenční číslo objednávky, označení druhu požadovaného Zboží, údaj o objednávaném množství, požadovaný termín plnění a podpis osoby oprávněné k uzavírání kupních smluv za Kupujícího.
5. Vzhledem k tomu, že tato dohoda zakládá nabídku Prodávajícího k dodání Zboží (v množství a lhůtách limitovaných výše uvedenými ustanoveními), platnou po celou dobu účinnosti této smlouvy, bude k uzavření kupních smluv docházet okamžikem doručení objednávky Prodávajícímu. Prodávající je proto oprávněn odmítnout či nepotvrdit pouze objednávky Kupujícího, které nebudou v souladu s výše uvedenými ustanoveními. V takovém případě je však Prodávající povinen zaslat Kupujícímu do tří (3) pracovních dnů nabídku (protinávrh), která bude svým obsahem co nejbližší objednavce Kupujícího, kterou Prodávající odmítl.
6. Objednávky budou Kupujícím zasílány Prodávajícímu poštou na adresu sídla Prodávajícího, datovou schránkou nebo e-mailem na adresu [REDACTED] (na obě současně). Prodávající je oprávněn kdykoliv určit místo těchto e-mailových adres jiné adresy, a to i bez uzavření dodatku k této dohodě. Takováto změna nabude vůči Kupujícímu účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.
7. Prodávající se zavazuje potvrzovat Kupujícímu, že objednávku obdržel, a to do druhého (2.) pracovního dne od jejího doručení. V tomto potvrzení je Prodávající povinen uvést evidenční číslo objednávky, kterým ji označil Kupující. Prodávající je povinen zasílat tato potvrzení e-mailem na adresy kontaktních osob Kupujícího.
8. Práva a povinnosti účastníků neupravená výslovně touto dohodou se řídí *Všeobecnými nákupními podmínkami* Kupujícího, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Nebude-li objednavce výslovně uvedeno jinak, resp. nebude-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak, použijí se na ni, způsob jejího uzavírání, jakož i na právní vztahy mezi stranami z těchto kupních smluv vyplývající v plném rozsahu ujednání této dohody. Na základě tohoto ujednání je část obsahu

této dohody i část obsahu kupních smluv určena odkazem na *Všeobecné nákupní podmínky* Kupujícího, které tvoří přílohu č. 1 této dohody.

9. Účastníci se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této dohody výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:



Je-li určeno za jednoho účastníka více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Účastníci jsou oprávněni kdykoliv pověřit komunikací s druhým účastníkem jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této dohodě. Takováto změna nabude vůči druhému účastníkovi účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

### **Článek III Podmínky plnění a dodací podmínky**

1. Zboží bude dodáno v provedení uvedeném v příloze č. 2 této dohody.
2. Zboží bude dodáno v jakosti uvedené v příloze č. 3 této dohody.
3. Prodávající se zavazuje dodržovat při plnění této dohody a na ni navazujících kupních smluv „Závazné podmínky pro zajištění jakosti zhotovovaných a dodávaných dílů“, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této dohody. Prodávající se dále zavazuje prokazovat kupujícímu na jeho výzvu plnění těchto podmínek ve vztahu k dodanému zboží, včetně prokázání dodržení sjednaných technických vlastností a jakosti.
4. Zboží bude dodáno ve vhodném přepravním a manipulačním uskupení, řádně zabezpečeném proti samovolnému uvolnění a pohybu jednotlivých balení.
5. Místem dodání bude výrobní areál Kupujícího v Šenově u Nového Jičína, konkrétní místo v rámci tohoto areálu určí Kupující.
6. Spolu se Zbožím dodá Prodávající Kupujícímu tyto doklady:
  - a) dodací list – ve 3 vyhotoveních
  - b) atest ke zboží, prohlášení o shodě, inspekční certifikát dle 10204/3.1
7. Prodávající je oprávněn dodat Zboží i dílčími dodávkami.
8. Prodávající je povinen dodržet při dodání Zboží do areálu Kupujícího pravidla uvedená v příloze č. 4 této dohody.

### **Článek IV Cena**

1. Cena za Zboží je uvedena v příloze č. 2 této dohody.

### **Článek V Ostatní ujednání**

1. Tato dohoda nezakládá žádný odběrový závazek ze strany Kupujícího.
2. Prodávající se zavazuje nakládat s obsahem příloh č. 2 a 3 této dohody jako s předmětem obchodního tajemství, tj. neposkytnout ani nezpřístupnit žádnou informaci v nich uvedenou třetí

osobě bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. Tato povinnost Prodávajícího přetrvává po dobu deseti (10) let po ukončení této dohody.

3. Tato dohoda se uzavírá na dobu jednoho (1) roku ode dne jejího nabytí účinnosti.

#### **Článek VI Závěrečná ustanovení**

1. Tuto dohodu lze změnit pouze písemnými dodatky uzavřenými v listinné podobě a opatřené podpisy zástupců obou účastníků na téže listině.
2. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání účastníků týkající se předmětu této dohody.
3. Přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást této dohody.
4. Podepisující zástupci účastníků prohlašují, že výše uvedený obsah této dohody odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a že jej nepovažují za jednostranně nevýhodný pro kteréhokoliv z účastníků. Dále pak prohlašují, že tuto dohodu neuzavírají v tísní. Účastníci proto tato prohlášení a text dohody stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Tato dohoda se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každý účastník obdrží po jednom (1).

#### **Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Všeobecné nákupní podmínky Kupujícího

Příloha č. 2 – Technická specifikace, ceník, výkresová dokumentace

Příloha č. 3 – Závazné podmínky jakosti Zboží

Příloha č. 4 – Základní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících do areálu VOP CZ, s.p.

Za Kupujícího:

Za Prodávajícího:



## **Příloha č. 3 Rámcové dohody č. S 176/21 – část 3 Zhotovení a dodání dílů pro projekt TROLLEY**

### **Závazné podmínky pro zajištění jakosti zhotovovaných a dodávaných dílů**

Závazné podmínky pro zajištění jakosti zhotovovaných a dodávaných dílů (dále jen „*Závazné podmínky jakosti*“) blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran v oblasti zajištění jakosti a záručních podmínek ve vztahu ke zhotovení a dodávkám dílů realizovaných z titulu Rámcové dohody na zhotovení a dodání dílů pro projekt TROLLEY (dále jen „*smlouva*“), a to v následujícím rozsahu:

#### **Článek I.**

##### **Účel Závazných podmínek jakosti**

Účelem Závazných podmínek jakosti je vytvoření společného systému managementu jakosti s cílem trvalého zvyšování jakosti zhotovovaných a dodávaných obráběných dílů z materiálu zhotovitele (dále jen „*díly*“). Závazné podmínky jakosti jsou nedílnou součástí smlouvy, přičemž blíže upravují podmínky dosažení a monitorování požadované jakosti zhotovovaných dílů a jejich dodávek, které budou realizovány po dobu platnosti a účinnosti smlouvy. Závazné podmínky jakosti stanovují požadavky na certifikace a činnost systému managementu jakosti zhotovitele a objednatele před zahájením a v průběhu zhotovování a dodávání dílů ve smyslu smlouvy.

#### **Článek II.**

##### **Všeobecná ustanovení**

- 2.1. Závazné podmínky jakosti nabývají platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy, přičemž se vztahují na jakékoliv zhotovované a dodávané díly definované smlouvou, pokud nebude mezi objednatelem a zhotovitelem smluvně dohodnuto jinak. Pokud se stanou jednotlivá ustanovení Závazných podmínek jakosti neplatnými, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení. Závazné podmínky jakosti lze měnit a doplňovat pouze dodatky v písemné formě podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2.2. O změnách ve výrobním procesu dodávaných dílů (změny výkresové dokumentace, technologií, skladování atd.), které by mohly mít vliv na jakost dodávek dílů a jejich následného užití, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat objednatele s údaji, jaký vliv budou či mohou mít tyto skutečnosti na jakost dodávek dílů a termín plnění. Takto specifikované změny mohou být provedeny až po odsouhlasení ze strany objednatele. Pokud bude nucen zhotovitel realizovat část dodávek dílů prostřednictvím svých dodavatelů, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli, který může takto realizované dodávky zamítnout, a to pokud shledá pochyby o systému managementu jakosti těchto dodavatelů zhotoviteli. Objednatel je oprávněn takové informace po zhotoviteli požadovat a zhotovitel je oprávněn takové skutečnosti z důvodu garance kvality dílů doložit. Záznamy o změnách, jakož i jejich schválení objednatelem, je zhotovitel povinen archivovat po dobu záruky za jakost dílů, minimálně však po dobu 30-ti měsíců.
- 2.3. Objednatel je oprávněn provést u zhotovitele, resp. výrobce dodávaných dílů, kdykoliv kontrolu výroby či skladování dílů ve vazbě na jakostní požadavky dle smlouvy (dále jen „*audit jakosti*“). O provedeném auditu jakosti vydá objednatel zhotoviteli zprávu „*Audit dodavatele*“, ve které objednatel uvede závěr auditu a případně zjištěné nedostatky. Budou-li shledána pochybení a odchylky od dohodnutých postupů a ustanovení dle smlouvy, resp. objednávky, bude audit jakosti proveden opakovaně do doby odstranění nedostatků nebo v závažných případech může vést k vypovězení smlouvy ze strany objednatele. Plánovaný termín auditu jakosti bude zhotoviteli doručen nejpozději 5 pracovních dnů před jeho uskutečněním. Zhotovitel je povinen zajistit objednateli za tímto účelem podmínky pro činnost auditorského týmu (přístup do provozoven výroby dodávaných dílů, pracovní prostředky a předměty, odborně kvalifikovaného zaměstnance atd.). Při provádění auditu jakosti budou ze strany objednatele akceptovaná přiměřená omezení k získání informací, které budou souviset s ochranou podnikového tajemství zhotovitele. Provedení auditu jakosti bude vztaženo výhradně na dodávky dílů určené objednateli. Objednatel je povinen umožnit a zajistit provedení takového auditu.

### Článek III.

#### Zkoušky, reklamace a opatření

- 3.1. Zhotovitel vypracuje do 10 kalendářních dnů po uzavření smlouvy na základě případného požadavku objednatele podrobný plán jakosti, který zabezpečí plnění dohodnutých kvalitativních i kvantitativních charakteristik dílů a jejich dodávek objednateli. Plán jakosti bude obsahovat postupy měření a jejich četnost, použité pracovní prostředky, pracoviště a osobu, která je odpovědná za provedení předmětných činností. Plány jakosti, včetně dokladů o provedených činnostech (výsledky měření atd.), předá zhotovitel objednateli ke schválení.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že dodávané díly objednatel z titulu smlouvy prověřil důkladnou kontrolou se zaměřením na dohodnuté kvalitativní i kvantitativní charakteristiky podle platných standardů a ujednání. Jako doklad o této kontrole doloží současně s každou dodávkou dílů dle smlouvy, resp. objednávky, rozměrový protokol a inspekční certifikát dle EN 10204/3.1 s uvedením normovaných rozměrů, chemického složení a mechanických vlastností vstupního materiálu, které budou součástí příslušné dodávky pro objednatele. Dále uvede v předávacím protokole prohlášení o jakosti dílů (tj. že díly jsou vyrobeny v souladu s výkresovou dokumentací a byly uvolněny výstupní kontrolou zhotovitele jako bezvadné. Dodávky dílů dodané bez této dokumentace jsou hodnocené jako dodávky neshodné.
- 3.3. Objednatel provádí vstupní přejímku na kvalitativní i kvantitativní charakteristiky ve svém sídle, resp. místě předání díla dle čl. VI. smlouvy, a jako podklad k uvolnění dodávky dílů do následného užití využívá, rozměrový protokol, inspekční certifikát dle EN 10204/3.1 a prohlášení o jakosti dodané zhotovitelem a prohlášení o jakosti dílu v předávacím protokole zhotovitele.
- 3.4. Neshody v dodávce oznamuje objednatel zhotoviteli formou oznámení o reklamaci neprodleně po jejich zjištění a zhotovitel se zavazuje neshody uvedené v oznámení o reklamaci na vlastní náklady a bez zbytečného prodlení odstranit v souladu s níže uvedeným textem podle jednotlivých druhů neshodných dodávek.
- 3.5. „*Použitelné neshodné dodávky dílů*“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednateli vykazují drobné neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám. Neshody na dodávce dílů neovlivní organizaci a technologii následného použití těchto dílů k určenému účelu, funkci, spolehlivost, bezpečnost a ekologii ve stádiu jejího dalšího zpracování. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dodávky, nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od převzetí oznámení o reklamaci na předmětnou dodávku dílů. Ze strany objednatele není uplatněn finanční nárok vůči zhotoviteli z titulu použitelné neshodné dodávky, avšak data z provedeného zjištění negativně ovlivní přírůsteky kvalitativního a celkového hodnocení zhotovitele v daném období, které provádí objednatel v souladu s jeho interním standardem.
- 3.6. „*Použitelné neshodné dodávky dílů s opravou*“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednatel vykazují větší než drobné neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám. Neshody na dodávce dílů ovlivní organizaci a technologii následného použití těchto dílů k určenému účelu, funkci, spolehlivost, bezpečnost a ekologii ve stádiu dalšího zpracování. Po přepracování nebo po opravě, která není předpokládána standardním postupem objednatele, jsou z této dodávky použitelné za předpokladu, že tato oprava je technicky proveditelná a ekonomicky výhodná. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dávky nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od převzetí oznámení o reklamaci na předmětnou dodávku. Provedená okamžitá opatření zhotovitel sdělí objednateli v průběhu 2 kalendářních dnů a v průběhu 10 kalendářních dnů objednatel písemně obdrží sdělení zhotovitele (formou 8D Reportu) o přijatých opatřeních trvalých.
- 3.7. Pokud bude přepracování nebo oprava neshodné dodávky s opravou dle odst. 3.6. tohoto článku Závazných podmínek jakosti prováděna objednatel (např. provedení úpravy pálicích, svařovacích nebo obráběcích programů atd.), k čemuž si objednatel vyhrazuje právo, budou v případě doložení takové neshodné dodávky náklady spojené s předmětnou opravou hrazeny zhotovitelem. O této skutečnosti bude objednatel informovat zhotovitele před započítáním takto vzniklých nákladů.
- 3.8. V případě, že zhotovitel nebude souhlasit s provedením opravy neshodné dodávky objednatele, platí shodná ustanovení jako u nepoužitelných neshodných dodávek dle odst. 3.9. a násl. tohoto článku Závazných podmínek jakosti. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že

dodávky dílů jsou v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami.

- 3.9. „Nepoužitelné neshodné dodávky dílů“ jsou dodávky, kde vlastnosti dodávaných dílů zhotovitelem objednateli vykazují neshody vůči dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám, přičemž takto dodané díly nelze použít kurčenému účelu ve stádiu dalšího zpracování nebo provozování. Zhotovitel je informován o kvalitativním nedostatku neshodné dodávky nebo její části a je povinen provést nápravná a preventivní opatření k zamezení jejich opakování v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 kalendářních dnů ode dne převzetí oznámení o reklamaci na neshodnou dodávku. Provedená okamžitá opatření zhotovitel sdělí objednateli v průběhu 2 kalendářních dnů a v průběhu 10 kalendářních dnů objednatel písemně obdrží sdělení zhotovitele o přijatých opatřeních trvalých formou 8D Reportu.
- 3.10. Zhotovitel se v souvislosti s nepoužitelnou neshodnou dodávkou dle odst. 3.9 tohoto článku Závazných podmínek jakosti zavazuje dodat objednateli náhradní shodnou dodávku v termínu, který nenaruší kontinuitu výrobního procesu u objednatele, a to nejpozději do 24 hodin. Vzniklé náklady spojené s předmětnou neshodnou dodávkou budou v plné výši hrazeny zhotovitelem. Pokud zhotovitel neprodleně nedodá objednateli shodnou dodávku dle těchto Závazných podmínek jakosti, nebo v případě, že v souvislosti s neshodnou dodávkou vzniknou objednateli jakékoliv náklady, je zhotovitel povinen vystavit dobropis na neshodnou dodávku a na náklady vzniklé u objednatele. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že dodal díly v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami.
- 3.11. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené objednatelem nevhodným skladováním a zpracováním dodaných dílů. Objednatel je povinen v rámci reklamace oznámit zhotoviteli vady a nedostatky dílů způsobující některou z výše uvedených neshodných dodávek formou doporučeného dopisu, případně elektronickou či faxovou zprávou s následujícími náležitostmi:
- identifikace dodávky výkresové číslo, reklamované množství, číslo prováděcí smlouvy;
  - popis vad;
  - předběžně odhadovaná výše škody.
- 3.12. V případě reklamace vad dílů dle odst. 3.11. tohoto článku Závazných podmínek jakosti je objednatel povinen zhotoviteli umožnit přístup k reklamovaným dílům za účelem kontroly a prověření vad. V případě odhadované škody nad 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) je k posouzení škody objednatel povinen přizvat nezávislou a nestrannou instituci určenou po vzájemné dohodě smluvních stran. Nedohodnou-li se smluvní strany na nezávislé a nestranné instituci dle předchozí věty do 5 pracovních dnů ode dne doručení reklamace zhotoviteli, určí takovou instituci objednatel. Náklady spojené s činností této nezávislé instituce hradí ta smluvní strana, která na dané škodě nese vinu. V případě prokázání škody na straně zhotovitele má tento povinnost vystavit dobropis na úhradu vzniklých nákladů a současně objednatel je oprávněn pozastavit platbu faktury na předmětnou dodávku. Reklamace neopravňuje objednatele pozastavit platbu faktur na dodávky bez vad.
- 3.13. Data z provedeného zjištění dle předchozích odstavců negativně ovlivní přírůstky kvalitativního a celkového hodnocení dodavatele v daném období, které provádí objednatel v souladu s jeho interním standardem.

#### **Článek IV.**

##### **Značení dodávek dílů**

Zhotovitel zajistí objednateli dodávky dílů značené v souladu s ČSN EN 10021 odstavec 10, nebo podle specifikace uvedené v objednávkách uzavřených mezi smluvními stranami ve smyslu smlouvy.

Každá dodávka dílů musí být značena identifikačním štítkem, který musí minimálně obsahovat níže uvedená data:

- Číslo dodacího listu/objednávka, Název dílu, výkresové číslo/index změny, číslo artiklu, a identifikace dodavatele.

#### **Článek V.**

##### **Záruka**

- 5.1 Zhotovitel je povinen objednateli poskytnout záruku za jakost dílů, v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí dílů objednatelem dle čl. VII. smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného prodlení uhradit objednateli veškeré prokazatelné náklady a škody způsobené pozdním dodáním nebo neshodnou dodávkou dílů, nebo její částí v průběhu

trvání záruční doby. Tato povinnost se na zhotovitele nevztahuje, zjistí-li se, že dodal díly v souladu se specifikací uvedenou v objednávce a v souladu s platnými normami. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady způsobené objednatelem nevhodným skladováním a zpracováním dodaných dílů.

- 5.3 Za vady dílů dodaných zhotovitelem objednateli dle smlouvy, resp. objednávky, na které se vztahuje záruka za jakost dle tohoto článku Závazných podmínek jakosti, se považují zejména takové vady a nedostatky dílů, které způsobují neshodné dodávky specifikované v čl. III. těchto Závazných podmínek jakosti. Zhotovitel je povinen veškeré vady dle předchozí věty, které se vyskytnou v záruční době, přednostně odstranit způsobem uvedeným v čl. III. těchto Závazných podmínek jakosti pro neshodné dodávky dílů. Tím není dotčeno právo objednatele uplatnit nároky z vad dodaných dílů dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

#### **Článek VI.**

##### **Hraniční hodnoty vad ze strany zhotovitele**

- 6.1 Hodnocení jakosti dodávek vstupní přejímky u objednatele, případně u zhotovitele, kterou provádí pověřený zaměstnanec objednatele, bude provedeno z objemu reklamovaných dodávek dílů ze strany objednatele, a to jeden měsíc po ukončení hodnoceného období. Objem reklamovaných dodávek v hodnoceném období se určí jako podíl součtu jednotlivých reklamovaných dodávek k celkovému množství dodaných dílů vynásobeným  $10^{-6}$  v měrných jednotkách převedených na ks.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy dodržet hraniční hodnotu 10 000 ppm.

#### **Článek VII.**

##### **Osvědčení o jakosti**

Každá dodávka musí obsahovat tzv. „*Osvědčení o jakosti dílů*“, kterým zhotovitel potvrzuje, že předmětná dodávka odpovídá oboustranně dohodnutým kvalitativním i kvantitativním charakteristikám a byla zhotovitelem uvolněna k odeslání objednateli. Bez Osvědčení o jakosti dílů nebude dodávka objednatelem přijata a bude vrácena na náklady zhotovitele. Toto „*Osvědčení*“ může být součástí Inspekčního certifikátu definovaného v článku III. těchto Závazných podmínek jakosti.

#### **Článek VIII.**

##### **Vzorkové řízení**

- 8.1 Zhotovitel při vzorkovém řízení komplexně přezkoumává, zda splňuje požadavky KTD (konstrukčně technologická dokumentace) a požadavky definované předmětnou smlouvou. Zhotovitel bude provádět vzorkové řízení i v případě, že objednatel dodá k výrobě produktů výrobní zařízení, nářadí, nástroje, SW vybavení atd.
- 8.2 Vzorky musí být vyrobeny za podmínek sériové výroby, tzn. pomocí výrobního zařízení, nářadí, nástrojů, SW vybavení, včetně personálu atd. Odchytky od tohoto ustanovení musí být odsouhlaseny objednavatelem.
- 8.3 Pozitivní výsledek z kontroly vzorku slouží jako potvrzení, že zhotovitel má procesy způsobilé k výrobě předmětného produktu.
- 8.4 Vzorkové řízení se provádí v níže uvedených případech:
- U produktů, které se vyrábí poprvé.
  - U produktů, u kterých v průběhu dodávek (série) jsou provedeny technické změny.
  - U produktů, které se vyrábí v průběhu dodávek na nových a/nebo opravených zařízeních.
  - U produktů, u kterých došlo v průběhu dodávek ke změnám ve výrobním procesu.
  - U produktů, které zhotovitel nedodal objednateli po dobu delší než 12 kalendářních měsíců.
  - U produktů, u kterých zhotovitel začal využívat nové sub-dodavatele.
- 8.5 Požadavky na dokumentaci související s dodávkou vzorku:
- Ověřený vzorek v počtu 2 ks dílu zhotovitelem musí být dodané objednateli odděleně od ostatních dodávek a identifikovaný visačkou „VZOREK“.
  - Inspekční certifikát dle ČSN EN 10204/3.1 .
  - Každý dokument musí minimálně obsahovat.
    - Název produktu a číslo technického výkresu.



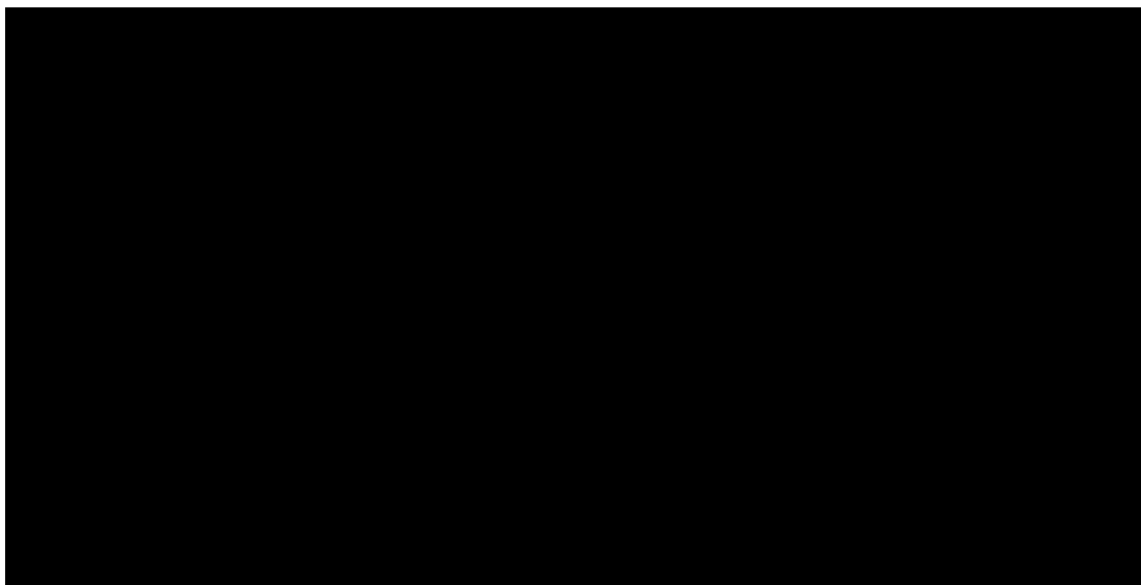
- Stav technické změny (index změny na technickém výkrese).
- Identifikace produktu „Vzorek“.
- Měřicí protokoly.
- Identifikace dodavatele (výrobce) produktu.
- Jméno a příjmení osoby provádějící kontrolu a její podpis.
- Ostatní dokumenty definované předmětnou smlouvou.

8.6 Konečné odsouhlasení vzorků při vzorkovém řízení provádí objednatel.

#### **Článek IX.**

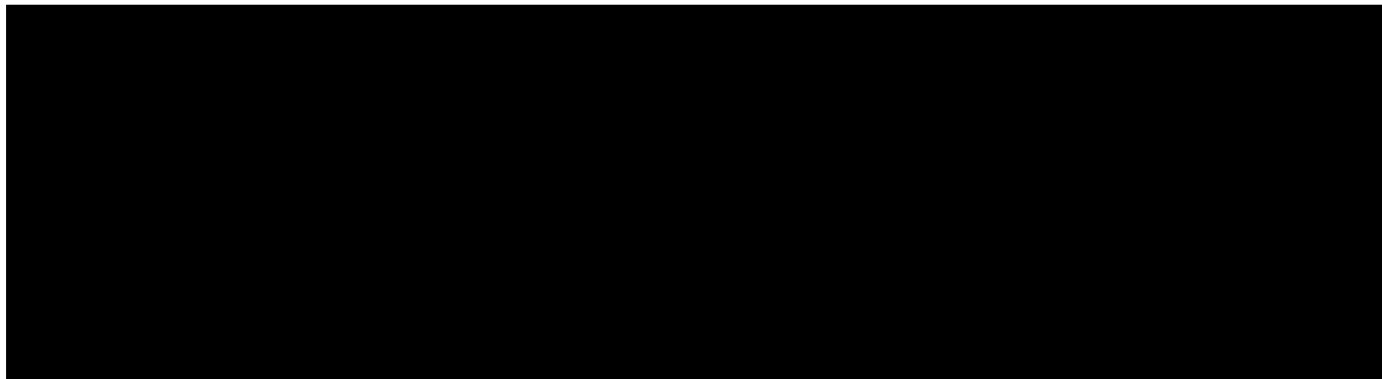
##### **Kontaktní osoby**

9.1 Smluvní strany níže uvádějí kontaktní osoby, které mají oprávnění jednat ve věcech týkajících se obsahu a plnění těchto Závazných podmínek jakosti a současně jsou osobami oprávněnými podle čl. III. bod 6 smlouvy. V případě, že u níže uvedených osob dojde k rozporu ohledně plnění nebo výkladu Závazných podmínek jakosti, bude řešení sporu delegováno na osoby jednající či zastupující smluvní strany dle zvláštních právních předpisů.



9.2 Smluvní strany se zavazují informovat se o změnách v kontaktních osobách a kontaktních údajích uvedených v odst. 9.1 této přílohy.

9.3 Shora uvedené kontaktní osoby je možné změnit na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně.



## **Příloha č. 4 Rámcové smlouvy č. S176/21**

### **Základní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících do areálu podniku VOP CZ, s.p.**

#### **1 Definice základních pojmů**

##### **1.1 Externí pracovník**

Je osoba či zaměstnanec společnosti, která se nachází s podnikem VOP CZ, s.p. ve smluvním vztahu, na jehož základě provádí tato společnost plnění pro podnik VOP CZ, s.p. jakožto dodavatel.

##### **1.2 Obeznamená osoba**

osoba zajištěná dodavatelem, jenž je pověřená zprostředkováním vstupu a komunikací s ostrahou u osob nehovořících českým ani slovenským jazykem. Obeznamená osoba musí hovořit českým nebo slovenským jazykem. Tato osoba musí být předem podrobně obeznámena s náplní činnosti, kterou má v podniku externí pracovník vykonávat a o těchto skutečnostech podat ostraze při vstupu relevantní informace, a to minimálně v rozsahu průvodního listu.

##### **1.3 Pracovní činnost**

Jedná se o jakoukoli činnost zaměstnanců dodavatelských firem, která je předmětem pracovně-právních a obchodně-právních vztahů mezi VOP CZ, s.p. a třetími stranami. Tato práce je prováděna v areálech VOP CZ, s.p. Pracovní činností je míněno i řízení osobního či nákladního vozidla.

##### **1.4 Prvotní dokumenty**

- **Závazná pravidla pro vjezd vozidel externích dopravců a dodavatelů do areálu podniku**
- **Poučení pro osoby vstupující do areálů za účelem provádění prací**
- **Průvodní list** s uvedením kam externí pracovníci jedou, za kým jedou, s uvedením důvodu vjezdu – činnosti, kterou budou v areálu vykonávat, uvedení tel. kontaktu na kontaktní osobu VOP CZ, s.p., jenž je za ně odpovědná. V případě dopravců pro koho, kam a co vezou.

#### **2 Základní povinnosti dodavatele**

Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci či osoby, které provádí plnění pro odběratele prostřednictvím dodavatele (popř. jejich zaměstnanci), neovládají-li český nebo slovenský jazyk, byli vybaveni Průvodním listem, vyhotoveném v českém jazyce. Vedle těchto údajů zde musí být bezpodmínečně uveden kontakt na obeznamovanou osobu.

Dodavatel je zároveň povinen zajistit překlad prvotních dokumentů do jazyka srozumitelnému dopravci. Za správnost překladu ručí dodavatel. Externí pracovník je poté povinen mít u sebe podepsanou jak českou verzi, tak příslušnou jazykovou mutaci.

#### **3 Hlavní povinnosti osob vstupujících/vjíždějících a pohybujících se v areálech VOP CZ, s.p.**

- Dbát pokynů, příkazů a rozhodnutí strážných při průchodu/průjezdu strážnicí i při pohybu kdekoli v areálu podniku VOP CZ, s.p.
- Při průchodu/průjezdu strážnicí a rovněž kdekoli v areálu umožnit strážným kontrolu přenášeného/převáženého hmotného majetku včetně kontroly ručních zavazadel, vozidla a jeho nákladu. V odůvodněných případech se podrobit osobní prohlídce.
- Nepoškozovat a neznečišťovat komunikace ani silniční zařízení (závory, dopravní značky apod.) V případě vzniku materiální škody v areálu VOP CZ, s.p. tuto ve výši skutečných nákladů na opravy uhradit.
- Podrobit se na pokyn strážných při vstupu/vjezdu, opouštění a kdekoli v areálu VOP CZ, s.p. a v kteroukoli denní dobu, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. S výsledky kontroly jsou kontrolované osoby seznámeny a mohou se k nim eventuálně vyjádřit. V případě pozitivního výsledku jsou kontrolované osoby dále povinny odevzdat vstupní doklad a neprodleně opustit areál VOP CZ, s.p.

- Z důvodů zajištění bezpečnosti v areálu VOP CZ, s.p., který vzhledem k specifickému prostředí vyžaduje zvýšené nároky na dodržování bezpečnosti, důsledně dodržovat ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění, včetně dodržování povolené rychlosti, respektování dopravního značení a parkování na vyhrazených místech.

### **3.1 Osobní ochranné prostředky pro externí zaměstnance**

#### **3.1.1 Reflexní vesta**

Každý externí pracovník musí používat reflexní vestu libovolné barvy s jasným a čitelným nápisem firmy, pod kterou v areálu VOP CZ, s.p. provádí pracovní činnost.

#### **3.1.2 Ochranná obuv**

Každý externí pracovník je povinen používat v areálu podniku VOP CZ, s.p. jako standard ochrannou obuv standardu „S1“ a vyšší.

#### **3.1.3 Ochranný oděv**

Každý externí pracovník je povinen používat v areálu podniku VOP CZ, s.p. pouze certifikované ochranné oděvy vhodné pro danou činnost podle vyhodnocených rizik. Je zakázáno používat kalhoty se zkrácenými nohavicemi nebo jinak upravované části OOPP.

### **3.2 Hrubé porušení pravidel vedoucí k okamžitému vykázání z prostor VOP CZ, s.p. a zákazu vstupu/vjezdu do areálu VOP CZ, s.p.**

- Výhrůžky nebo agresivní jednání
- Sexuální obtěžování nebo rasová či náboženská nesnášenlivost
- Krádež
- Nepovolený vstup do zakázaných zón
- Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku
- Pozitivní dechová zkouška nebo přechovávání alkoholu v prostorách areálu VOP CZ, s.p.
- Odmítnutí, maření nebo zmaření zkoušky na alkohol či jiné návykové látky
- Opakované porušování základních povinností uvedených v tomto dokumentu nebo vyplývajících ze zákoníku práce
- Nepovolené pořizování fotografií či videozáznamů

Výhrůžky – především pak slovní útoky na členy ostrahy kvůli výkonu jejich povinností.

Agresivní jednání – Za agresivní jednání se mimo jiné považuje úmyslné blokování prostoru před i za závorami zabraňujícím pohybu vozidel přes vrátnici VOP CZ, s.p., a to jakýmkoliv způsobem. Agresivním jednáním se rozumí i neuposlechnutí opakované oprávněné výzvy členů ostrahy či jiné oprávněné osoby.

Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku – za toto jednání se považuje i agresivní, nebezpečná jízda vozidlem v areálu VOP CZ, s.p., především pokud takovou jízdou dojde k ohrožení života či zdraví osob nebo majetku.

Opakované porušování základních povinností - jednání konkrétního jedince, mající znaky úmyslného a soustavného nerespektování základních povinností externích pracovníků a pracovníků firem v pronájmu.

### **3.3 Zákaz fotografování**

Ve všech prostorech společnosti VOP CZ, s.p. je zakázáno pořizovat fotografie či videozáznamy. V případě přistižení je osoba povinna na vyzvání fotografie smazat. Výjimku tvoří fotografování povolené v souladu s vnitřními předpisy společnosti VOP CZ, s.p.

### **3.4 Mlčenlivost**

Dodavatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, o kterých se v průběhu spolupráce s odběratelem dozví. Za důvěrné informace se ve smyslu tohoto článku považují veškeré informace, které budou jako takové označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli smluvní straně jakoukoli újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Dodavatel se zavazuje, že tyto skutečnosti nesdělí ani nezpřístupní třetí osobě, pro sebe nebo pro jiného nevyužije či nezneužije a tyto bude uchovávat takovým způsobem, aby se tyto nedostaly do rukou třetí osoby. Tento závazek není časově omezen a není dotčen případným skončením uzavřené smlouvy. V případě, že dodavatel neoprávněně použije

důvěrnou informaci v rozporu s tímto ustanovením či právními předpisy, je povinen k náhradě škody z toho vzniklé a je povinen vydat to, oč se obohatil.

Dodavatel souhlasí s tím, že samotný fakt uzavření smlouvy s odběratelem není kryt povinností mlčenlivosti a výslovně souhlasí s tím, že odběratel je oprávněn spoluprací s dodavatelem veřejně deklarovat a dává pro tento účel souhlas ke zveřejnění samotné smlouvy nebo k jejímu poskytnutí, zejména pak orgánům státní správy.

#### **4 Firmy v pronájmu v areálu podniku VOP CZ, s.p.**

Firmy mající pronajaté prostory v areálu podniku VOP CZ, s.p. jsou povinny řídit se vnitřními předpisy VOP CZ, s.p.

#### **5 Důkazní břemeno**

K prokázání porušení základních povinností VOP CZ, s.p. bude užito následujících důkazních břemen:

- Fotografie pořízené vnitřním kamerovým systémem podniku VOP CZ, s.p.
- Fotografie pořízené kterýmkoli zaměstnancem VOP CZ, s.p.
- Písemné upozornění podané kterýmkoli zaměstnancem VOP CZ, s.p.

K uvedeným důkazním břemenům musí být přiložen stručný popis skutku, znění porušeného ustanovení, čas a místo, kde mělo k porušení dojít. V případě, že bude zjištěno jméno přestupce, bude rovněž uvedeno, není však podmínkou.

Tato důkazní břemena budou následně předána dodavateli spolu se sankcí.

#### **6 Zajištění závazku**

Při zjištění porušení základních povinností bude přistoupeno k udělení sankce vůči subjektu, který uvedené povinnosti porušil, a to na základě důkazního břemene, formou srážky z fakturace dle následujícího:

1. První porušení – pokuta
2. Druhé porušení – pokuta a vykázání zaměstnance z areálu VOP CZ, s.p., následné udělení zákazu vstupu tomuto zaměstnanci do prostorů podniku VOP CZ, s.p.
3. Třetí porušení – pokuta a vypovězení příslušné obchodní smlouvy mezi VOP CZ a druhou smluvní stranou

##### **6.1 Sazebník pokut:**

- Kouření na jiném než k tomu určeném místě: 10.000 Kč;
- Nepoužívání osobních ochranných pomůcek (reflexní vesta, bezpečnostní obuv, ochranný oděv): 10.000 Kč;
- Přechovávání alkoholu v prostorech VOP CZ, s.p. nebo pozitivní dechová zkouška: 10.000 Kč;
- Opakované porušování základních povinností uvedených v tomto dokumentu: 10.000 Kč;
- Odmítnutí, maření nebo zmaření zkoušky na alkohol či jiné návykové látky: 100.000 Kč;
- Fotografování: 100.000 Kč;
- Šikanování, výhrůžky nebo agresivní jednání: 100.000 Kč;
- Sexuální obtěžování nebo rasová či náboženská nesnášenlivost: 100.000 Kč;
- Nepovolený vstup do zakázaných zón: 100.000 Kč;
- Vystavování sebe nebo svého okolí smrtelnému riziku: 100.000 Kč;

Sjednání smluvních pokut se nedotýká práva na náhradu škody způsobené porušením povinností zajištěné smluvní pokutou.

Společnost VOP CZ, s. p. má právo se rozhodnout, zda smluvní pokuty započte na cenu díla nebo jednotlivé faktury (daňového dokladu), nebo zda bude čerpat z bankovní záruky, nebo zda vystaví dodavateli samostatný výměr.

#### **7 Závazek dodavatele prokazatelně seznámit další osoby s těmito podmínkami**

Dodavatel se zavazuje prokazatelně seznámit s těmito podmínkami všechny osoby podílející se prostřednictvím dodavatele na plnění pro společnost VOP CZ, s.p. a písemně je zavázat k jejich dodržování. Tím není dotčena odpovědnost dodavatele za dodržování těchto podmínek.

