

RÁMCOVÁ DOHODA
UPA č. 1080/21, BBM č. FR-2021-2303

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Univerzita Pardubice

Právní forma: veřejná vysoká škola zřízená zákonem
Se sídlem: Studentská 95, 532 10 Pardubice
Zastoupená: prof. Ing. Jiřím Málkem, DrSc., rektorem
IČO: 00216275
DIČ: CZ00216275
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 37030561/0100
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Tel., e-mail: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

BBM spol. s r. o.

Se sídlem/Místem podnikání: Kocínova 138/5, 397 01 Písek
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých
Budějovicích
oddíl C, vložka 386
Zastoupená: [REDACTED], jednatel
IČO: 40755592
DIČ: CZ 40755592
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 277847271/0100
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) tuto rámcovou dohodu (dále jen „dohoda“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel je uživatelem aplikačního software iFIS pro 60 současně pracujících uživatelů v rozsahu agend: Finance, Účetnictví, Rozpočet, Majetek, Manažerské informace, Objednávky, Obchod-Sklady, Spisová služba, Jádro, Číselníky, Zakázky-Projekty, Registr smluv, Saldo studenta a Veřejné zakázky a dále modulu WebMailer a úložiště dokumentů

CUL pro neomezený počet uživatelů, včetně RunTime (ASFU) licencí technologického software Oracle DB 11g Standard Edition 2, procesorová licence 2 CPU, ASFU Oracle iAS/FORMS 11g, licence pro 145 uživatelů, ASFU (dále také jen „iFIS“).

- 1.2. Aplikační SW iFIS je průběžně rozšiřován a upravuje paletu poskytovaných funkcí a implementovaných rozhraní iFIS dle aktuálních požadavků uživatelů Objednatele anebo v souvislosti s aktuálně řešenými projekty a požadavky poskytovatelů dotací.

2. Prohlášení Poskytovatele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření dohody pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této dohody oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této dohody.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu iFIS, jehož úprava a rozvoj je mimo jiné předmětem této dohody.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Poskytovatele plynoucích z této dohody.
- 2.5. Smluvní strany prohlašují, že předmět dohody není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět dohody

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje na základě své nabídky ze dne 29.9.2021 k veřejné zakázce s názvem „**Rozvoj ekonomického informačního systému iFIS**“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, k poskytování konzultačních, analytických a programátorských služeb souvisejících s udržitelným rozvojem aplikačního software iFIS prostředí IS Objednatele v rozsahu do **1300 hodin** za 18 měsíců, včetně instalace, implementace a poskytnutí příslušných licencí přírůstků technického zhodnocení iFIS. Služby pro udržitelný rozvoj budou Objednatelem specifikovány podle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele prostřednictvím objednávek v těchto oblastech:

- a) podpora pro tvorbu manažerských přehledů, propojení EIS a vizualizace vazeb mezi doklady,
- b) rozvoj elektronických oběhů, podpora el. schvalování,
- c) rozvoj spisové služby v souvislosti s DEPO,
- d) automatické procesy pro zaúčtování dokladů,
- e) rozšíření a doplnění integračních rozhraní a
- f) ostatní dílčí změny dle aktuálních požadavků Objednatele.

Specifikaci požadovaných úprav software iFIS oznámí Objednatel samostatně pro každou dílčí službu vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením prací a dodávek formou objednávky k této dohodě.

Objednatel má právo nikoliv povinnost objednat dílčí plnění dle odst. 3.1. dohody až do rozsahu stanoveného touto dohodou.

- 3.2. Součástí všech služeb udržitelného rozvoje podle odst. 3.1. dohody bude časově neomezená nevýhradní licence k užívání upraveného SW.
- 3.3. Produkty a výsledky dodané Poskytovatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této dohody a požadavky veškerých zákonných a právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této dohody.
- 3.4. Součástí předmětu dohody jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává), a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění a k jeho úspěšnému uvedení do provozu v souladu s jeho účelovým určením.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj., že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami, a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.
- 3.6. Poskytování služeb pozáruční technické podpory a údržby k rozšířeným a upraveným funkcím iFIS bude řešena v rámci samostatné servisní dohody.
- 3.7. Předmětem plnění na straně Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Poskytovateli, převzetí předmětu plnění a zaplacení ceny.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

- 4.1. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění podle bodu 3.1. průběžně po celou dobu platnosti této dohody, a to v režimu samostatných objednávek.

4.2. Objednávka

- 4.2.1. Objednatel je povinen předat Poskytovateli specifikaci požadavku nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným zahájením poskytování předmětu plnění formou objednávky. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále také jen „Specifikace“).
- 4.2.2. Poskytovatel je povinen nejpozději do 14-ti dnů po obdržení výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo Specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

4.3. Termín zahájení

- 4.3.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování předmětu plnění nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.

4.4. Termín dokončení

- 4.4.1. Poskytovatel je povinen řádně dokončit každou dílčí část předmětu plnění v termínu sjednaném v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.

4.5. Dílčí plnění

- 4.5.1. Poskytovatel realizuje předmět dohody postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.
- 4.5.2. Akceptace dílčích částí předmětu dohody probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

4.6. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

5. Cena předmětu dohody a její splatnost

5.1. Obsah ceny

- 5.1.1. Celková cena předmětu dohody za veškeré poskytované služby, práce a dodávky pro splnění předmětu této dohody je stanovena dohodou smluvních stran a činí nejvýše:
1 950 000,- Kč bez DPH
- 5.1.2. Jednotkové ceny a způsob stanovení cen za jednotlivá dílčí plnění je předmětem přílohy č.1 „Krycí list nabídkové ceny - položkový rozpočet“, která je nedílnou součástí této dohody.
- 5.1.3. Cena za dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci každého dílčího plnění na základě faktur Poskytovatele doručených Objednateli.
- 5.1.4. Cena předmětu dohody je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena předmětu dohody je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu dohody.
- 5.1.5. Součástí cen sjednaných v této dohodě jsou veškeré práce, služby, dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této dohody, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění dohody. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které v objednávce nebo v této dohodě uvedeny nejsou a Poskytovatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět. Součástí cen sjednaných v této dohodě je také poskytnutí licence v rozsahu uvedeném v odst. 3.2. a čl. 12 této dohody.
- 5.1.6. Součástí cen sjednaných v této dohodě není DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude na fakturách – daňových dokladech stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. Platební podmínky

6.1. Zálohy

- 6.1.1. Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohy.

6.2. Postup plateb

- 6.2.1. Cena předmětu dohody bude hrazena průběžně v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Poskytovatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zák. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).
- 6.2.2. Poskytovatel je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a do 15 dnů doručit Objednateli originál faktury za poskytnutí předmětu plnění za dohodnutou cenu. Faktura bude mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména ZDPH. Na faktuře bude uvedeno evidenční číslo této dohody zaznamenané v jejím názvu a číslo

interní objednávky Objednatele, které Objednatel sdělí Poskytovateli v objednávce.

- 6.2.3. Společně s fakturou je prodávající povinen předložit též přijímací protokol potvrzený příjemcem.
- 6.2.4. Faktura může mít listinnou nebo elektronickou podobu. Splatnost faktury činí 30 dnů - v případě listinné podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla Objednatele uvedenou v úvodních ustanoveních této dohody, v případě elektronické podoby ode dne jejího prokazatelného doručení na e-mailovou adresu: [REDACTED] Objednatel tímto souhlasí s elektronickou formou fakturace a zavazuje se neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zasílání faktur a dále se zavazuje, že zajistí řádnou funkčnost uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této dohody. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze na uvedenou e-mailovou adresu doručit, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla Objednatele uvedenou v úvodních ustanoveních této dohody zaslána faktura v listinné podobě, přičemž však bude faktura splatná v termínu, jako by byla úspěšně doručena prostřednictvím e-mailu.
- 6.2.5. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je Objednatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží Objednateli nová doba splatnosti dle odst. 6.2.4. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
- 6.2.6. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti s Poskytovatelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Objednateli uplatnit ručení za daň odváděnou Poskytovateli ve smyslu ZDPH, je Objednatel oprávněn nezaplatit Poskytovateli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této dohody.
- 6.2.7. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Celkovou cenu za dílčí plnění uhradí Objednatel formou bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních této dohody.

7. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 7.1. Objednatel není povinen podle této dohody objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1. této dohody. Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, služby a dodávky provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, služby a dodávky jako by je provedl sám.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

- 7.4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této dohody, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této dohody. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této dohody dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této dohody, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 7.5. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném dohodou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslány na původní adresu doručeny řádně.
- 7.7. Poskytovatel je povinen na místě plnění předmětu této dohody udržovat pořádek a čistotu, na své náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění.
- 7.8. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
- 7.9. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této dohody zajistit dodržování obecně závazných právních předpisů, mezinárodně uznávaných lidských práv a pracovních standardů.

8. Sankční ujednání

8.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 8.1.1. V případě prodlení Poskytovatele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění dle čl. 4.2 této dohody, a to až do výše celkové ceny daného dílčího plnění v Kč bez DPH.
- 8.1.2. Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu újmy způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

8.2. Úrok z prodlení

- 8.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý kalendářní den prodlení.

8.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 8.3.1. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději **do čtrnácti dnů** ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 8.3.2. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 8.3.3. Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinností Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši újmy.

9. Provádění dohody

9.1. Řízení prací

- 9.1.1. Při provádění předmětu dohody postupuje Poskytovatel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Poskytovatel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto dohodou týkající se řádné realizace předmětu dohody a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Poskytovatele.
- 9.1.2. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu dohody, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za újmu tímto Objednateli způsobenou.

9.2. Ostatní podmínky provádění předmětu dohody

- 9.2.1. Poskytovatel bude mít úplnou kontrolu nad plněním dohody, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat dohodě. Výlučně bude Poskytovatel zodpovědný za metody, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností.
- 9.2.2. Poskytovatel není odpovědný, není-li touto dohodou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Poskytovatel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této dohody, nese plnou zodpovědnost.
- 9.2.3. Poskytovatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů a řídí se zejm. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 9.2.4. Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 9.2.5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této dohody. Obdobně postupuje Objednatel.

10. Předání výsledků plnění dohody, akceptační řízení

- 10.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list (je-li součástí dílčího plnění dodávka SW) a Akceptovaný výkaz služeb.

10.2. Objednatel není povinen převzít předmět plnění, který vykazuje vady a nedodělky.

11. Záruka za jakost předmětu plnění

11.1. Odpovědnost za vady

11.1.1. Vadou se pro účely této dohody rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.

11.1.2. Vadou se pro účely této dohody rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.

11.1.3. Poskytovatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:

11.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,

11.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Poskytovatelem,

11.1.3.3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

11.2. Délka záruční doby

11.2.1. Poskytovatel poskytne Objednateli záruku na všechny služby a dodávky a v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu dohody nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

11.3. Způsob uplatnění reklamace

11.3.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické pošty, faxu nebo poštovní služby. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Poskytovatele uvedenou v oddíle Smluvní strany uvedené v úvodu této dohody. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.

11.3.2. Poskytovatel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.

11.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

11.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad

11.4.1. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění

reklamované vady nese Poskytovatel i ve sporných případech až do rozhodnutí. V případě, že se prokáže, že se jednalo o vadu způsobenou Objednatel, nese náklady Objednatel.

11.4.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady dle závažnosti v následujících termínech:

Kat.		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu	Pro hlášení přijatá mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění vady alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatel nebo čas trvání vyšší moci.	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení
B	Verifikace a zahájení odstraňování vady	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení	
	Odstranění vady alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny	
C	Verifikace vady a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení	
	Odstranění vady	V termínu podle plánu sjednaném při verifikaci vady.	
D	Odstranění vady	V následující verzi po přijetí hlášení.	

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech.

Definice kategorií vad

Kategorie	Vymezení
A - Havárie systému	Za havárii systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B - Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu vady Software nebezpečí ztrát, nebo Software nepracuje v souladu s legislativou ČR.
C - Lehká chyba	Lehká vada zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D - Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje vada, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.

11.4.3. V případě prodlení se zahájením odstraňování vady kategorie A až B ve lhůtě uvedené v článku 11.4.2. této dohody je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení až do nástupu Poskytovatele na odstranění vady.

11.4.4. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady kategorie A až B ve lhůtě uvedené v článku 11.4.2. této dohody je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli

smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení až do podpisu protokolu o odstranění vady.

- 11.4.5. V případě vady předmětu plnění, kterou nezpůsobil svým jednáním Objednatel a tato vada způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho části, se Poskytovatel zavazuje realizovat na vlastní náklady náhradní zpracování v místě instalace předmětu plnění s cílem minimalizovat ztráty vzniklé Objednateli a nahradit mu vzniklou újmu.
- 11.4.6. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada předmětu plnění, která představuje podstatné porušení povinností stanovených touto dohodou, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této dohody odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 11.4.7. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad na předmětu dohody/ dílčím plnění bez zbytečného odkladu.
- 11.4.8. Poskytovatel zaručuje, že žádné předané dílčí plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této dohody, pokud Objednatel:
- 11.4.8.1. oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - 11.4.8.2. neuzná sám předmětný nárok,
 - 11.4.8.3. zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - 11.4.8.4. neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
- 11.4.9. Poskytovatel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání předmětu plnění.
- 11.4.10. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Poskytovatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

12. Výkon a převod majetkových práv

12.1. Licence software

- 12.1.1. Je-li součástí předmětu plnění dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, přecházejí práva k užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této dohodě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
- 12.1.2. Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití

díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.

12.1.3. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

12.2. Zdrojové tvary software

12.2.1. Za situace, kdy je Poskytovatel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této dohody déle než 90 dnů a nespočívá-li překážka pro splnění povinnosti v okolnostech vylučujících odpovědnost, nebo kdy byl na Poskytovatele prohlášen konkurz, nebo kdy se Poskytovatel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Poskytovatel přenechává Objednateli zdrojové tvary aplikací iFIS s právem aplikačního software iFIS jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.

13. Změna dohody

13.1. Forma změny dohody

13.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění dohody musí mít písemnou formu a listinnou podobu a musí být podepsána osobami oprávněnými zastupovat a podepisovat Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými.

13.1.2. Změny (doplnění) dohody se sjednávají jako dodatek k dohodě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) dohody.

13.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku k dohodě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

13.2. Převod práv a povinností z dohody (smluvní cesse)

13.2.1. Poskytovatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této dohody vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14. Platnost a účinnost dohody, ukončení

14.1. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:

14.1.1. vyčerpáním sjednaného rámce dle odst. 3.1. dohody,

14.1.2. dohodou,

14.1.3. kterákoliv ze smluvních stran může uzavřenou dohodu kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

14.1.4. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran od této dohody a/nebo dílčího plnění z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

14.2. Důvody odstoupení:

14.2.1. ze strany Poskytovatele:



- 14.2.1.1. Objednatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
 - 14.2.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Poskytovatele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením dohody ze strany Objednatele se pro účely výkladu této dohody považuje prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.
 - 14.2.1.3. Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Poskytovateli větší újma.
- 14.2.2. ze strany Objednatele:
- 14.2.2.1. Poskytovatel je v prodlení s dílčím plněním nebo s odstraněním vady déle než 90 dnů.
 - 14.2.2.2. Poskytovatel opakovaně realizuje plnění dle této dohody v rozporu s právními předpisy, standardy či normami, které jsou relevantní pro plnění dle této dohody a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.
 - 14.2.2.3. Poskytovatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší, než 30 dnů.
- 14.3.** V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.
- 14.4.** V případě předčasného ukončení této dohody způsobem stanoveným touto dohodou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této dohody. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou v případě dispozitivních ustanovení tohoto zákona jinak.
- 14.5.** Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení dohody se řídí ustanovením § 46 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

15. Ochrana informací

- 15.1.** Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu dohody získala od druhé smluvní strany v souvislosti s dohodou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle dohody za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění dohody, či naplnění jejího účelu.
- 15.2.** Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;

- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu
- 15.3.** Za důvěrné informace jsou dle dohody považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle dohody považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, Objednatele nebo Poskytovatelů jejich licencí.
- 15.4.** Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním dohody, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 15.5.** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení dohody.
- 15.6.** Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není porušením čl. 15 této dohody.
- 15.7.** Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou za veškeré práce, služby a dodávky z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje poddodavatele.
- 15.8.** Poskytovatel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).

16. Ochrana osobních údajů

- 16.1.** Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této dohody do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:
- 16.1.1. zavázat osoby, které se podílejí na plnění této dohody jako zaměstnanci či oprávnění dodavatelé smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,

16.1.2. přijmout vhodná technická a organizační zabezpečení k ochraně osobních údajů, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména

- 16.1.2.1. přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
- 16.1.2.2. stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
- 16.1.2.3. monitorování práce osob při plnění této dohody,
- 16.1.2.4. zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
- 16.1.2.5. proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění této dohody do styku.

16.2. Poruší-li Poskytovatel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.

Pokud Poskytovatel při plnění této dohody zjistí porušení povinnosti týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která vznikne v důsledku včasného neoznámení Objednateli.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1.** Tato dohoda, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění zejména § 2358 a násl. Ostatní právní vztahy z této dohody vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 17.2.** Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 17.3.** Tato dohoda se uzavírá na dobu **18 měsíců**.
- 17.4.** Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že příloha obsahuje chráněné informace, a tedy se nezveřejňuje. Uveřejnění provede Objednatel. Pokud uveřejnění neprovede Objednatel ve lhůtě 30 dnů po uzavření dohody, provede uveřejnění Poskytovatel nejpozději do 40 dnů po datu uzavření dohody.
- 17.5.** Tato dohoda bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran. V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich. V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením minimálně uznávaného elektronického podpisu na straně Poskytovatele a

kvalifikovaného elektronického podpisu na straně Objednatele. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky této dohody.

17.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

17.7. Nedílnou součástí této dohody je příloha:

Příloha č. 1 Krycí list nabídkové ceny – položkový rozpočet

V Pardubicích, dne
za Objednatele


Datum: 2021.10.11
08:53:06 +02'00'

prof. Ing. Jiří Málek, DrSc.
rektor

V Písku, dne 6. 10. 2021
za Poskytovatele


Datum: 2021.10.06
22:41:59 +02'00'

jednatel

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	-	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	