

## Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

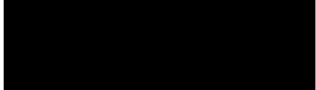
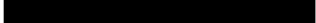
### Smluvní strany

---


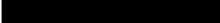
**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

**Proact Czech Republic, s.r.o.**  
Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4  
zastoupena jednatelem  
Ing. Vítem Létavkou

---

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav:   
Číslo účtu: 

---

IČO: 24799629  
DIČ: CZ24799629 (plátce DPH)  
Peněžní ústav:   
Číslo účtu:   
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u  
Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka  
175329

---

dále jen **objednatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

---

#### čl.I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je poskytnutí technické podpory diskového systému Netapp FAS8200 metrocluster na období 2 let.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## **čl.II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory diskového systému Netapp FAS8200 metrocluster na období 2 let, konkrétně od 1. 11. 2021 do 31. 10. 2023 a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.

Seznam provozovaných zařízení se specifikací zařízení podporovaných touto smlouvou je uveden v příloze č. 1. této smlouvy, Specifikace předmětu plnění. Podpora se vztahuje na řadiče, diskové boxy a instalované disky.

2. Rozsah a specifikace služby technické podpory:

- a) Technická podpora se vztahuje k hardwarovým a softwarovým produktům, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1. této smlouvy, Specifikace předmětu plnění.
- b) Technická podpora pro zařízení dle přílohy č. 1. této smlouvy bude poskytována na úrovni služby NetApp SupportEdge Standard zahrnující služby podpory software NetApp Software Support Plan, podpory hardware NetApp Extended Warranty Hardware Support a dále:
  - Přístup k softwarovým aktualizacím – možnost instalace a využívání nových verzí produktu;
  - Přístup k dokumentaci a znalostní bázi (<https://cloud.netapp.com>);
  - Podporu poskytovatele v českém jazyce v režimu 5x9, v pracovní dny od 8h do 17h;
  - Nepřetržitý vzdálený dohled ze strany poskytovatele,
  - Proaktivní monitorování systému s automatickou reakcí ze strany poskytovatele,
  - Garantovanou reakci NBD (Next Business Day), zahrnující bezplatnou výměnu vadného HW.

3. Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení požadavků a vad:

Telefon: 272 072 690

E-mail: [cz.incident@proact.eu](mailto:cz.incident@proact.eu)

Web: <https://my.proact.eu/csm>

## **čl.III.**

### **Místo plnění**

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a budova společnosti OVANET a.s., Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Přívoz.

## **čl.IV.**

### **Odměna za poskytované služby**

1. Odměna za poskytované služby bez DPH za předmět plnění dle čl. II smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **1 844 800,00 Kč** bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

**Statutární město Ostrava**  
magistrát

5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH povinen účtovat objednateli k odměně bez DPH daň z přidané hodnoty dle platné sazby. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

**čl.V.**

**Platební podmínky**

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení: Fakturace za poskytování **technické podpory** (dle čl. II. této smlouvy) bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura ve výši 1/8 odměny uvedené v čl. IV. odst. 1, tj. 230 600,00 Kč bez DPH bude vystavena vždy k prvnímu dni daného čtvrtletí. První faktura bude vystavena k 1.11.2021.
4. V případě, že prvním dnem poskytování služby není 1. den kalendářního čtvrtletí nebo dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného čtvrtletí, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část odměny za poskytování služby.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
  - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - e) číslo a datum vystavení faktury,
  - f) dobu splatnosti faktury,
  - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, v aktuálním znění.
8. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
9. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele [posta@ostrava.cz](mailto:posta@ostrava.cz) nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

## **Statutární město Ostrava**

### **magistrát**

11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## **čl.VI.**

### **Odpovědnost za vady**

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést předmět smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

## **čl.VII.**

### **Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku z této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## **čl.VIII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 07703/RM1822/118 ze dne 05. 10. 2021, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.

**Statutární město Ostrava**  
magistrát

4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou ujednání čl. IV. odst. 5 této smlouvy), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterékoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
16. Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

**Za objednatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstek primátora  
na základě plné moci

**Za poskytovatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Ing. Vít Létavka**  
jednatel

## Specifikace předmětu plnění

Technická podpora se vztahuje na všechna níže uvedená zařízení diskových systémů, včetně disků v systémech instalovaných.

### A) Diskový systém NetApp FAS8200, MMONTPCL01

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení
NetApp FAS8200 Controller 1-1, Hostname: MMONTPCL01	Diskové pole NetApp FAS 8200, FC MetroCluster:	211831000153
NetApp expanzní police expanzní police 1, 24 x 1,2TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1828000090
NetApp expanzní police expanzní police 2, 24 x 1,2TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1830000335
NetApp expanzní police expanzní police 3, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1908000096
NetApp expanzní police expanzní police 4, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU2015000132
NetApp expanzní police expanzní police 5, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU2015000069
NetApp expanzní police expanzní police 6, 12 x 1,8TB SAS a 12 x 960GB SSD	NetApp expanzní disková police	SHFHU2012000104
NetApp Cluster switch 1 Hostname: FC_switch_A_1	FC Back-end Cluster infrastruktura FC Cswitch	CCD1917P04S
NetApp Cluster switch 2 Hostname: FC_switch_A_2	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	CCD1917P04P
NetApp Cluster ATTO bridge	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	FB7500N109560
NetApp Cluster ATTO bridge	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	FB7500N109564

### B) Diskový systém NetApp FAS8200, MMONTPCL02

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení
NetApp FAS8200 Controller 2-1, Hostname: MMONTPCL02	Diskové pole NetApp FAS 8200, FC MetroCluster:	211831000154
NetApp expanzní police expanzní police 1, 24 x 1,2TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1828000331
NetApp expanzní police expanzní police 2, 24 x 1,2TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1830000386
NetApp expanzní police expanzní police 3, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU1908000095
NetApp expanzní police expanzní police 4, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU2015000130

**Statutární město Ostrava**  
magistrát

<b>Název zařízení/předmětu servisu</b>	<b>Typ zařízení</b>	<b>Sériové číslo zařízení</b>
NetApp expanzní police expanzní police 5, 24 x 1,8TB SAS	NetApp expanzní disková police	SHFHU2015000071
NetApp expanzní police expanzní police 6, 12 x 1,8TB SAS a 12 x 960GB SSD	NetApp expanzní disková police	SHFHU2015000131
NetApp Cluster switch 1 Hostname: FC_switch_B_1	FC Back-end Cluster infrastruktura FC Cswitch	CCD1917P059
NetApp Cluster switch 2 Hostname: FC_switch_B_2	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	CCD1917P04G
NetApp Cluster ATTO bridge	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	FB7500N109569
NetApp Cluster ATTO bridge	FC Back-end Cluster infrastruktura FC switch	FB7500N109572

