

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

## I. Smluvní strany

Objednatel: Karlovarský kraj  
Se sídlem: Závodní 353/88, 360 06, Karlovy Vary  
IČO: 70891168  
DIČ: CZ70891168

Oprávněný zástupce:

bankovní spojení:

číslo účtu:

bankovní spojení:

číslo účtu:

bankovní spojení:

číslo účtu:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „zákazník“)

a

Obchodní firma: **AQE advisors, a.s.**  
Se sídlem: třída Kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997  
IČO: 26954770  
DIČ: CZ26954770  
Zastoupena:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)  
(společně jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje zákazníkovi oprávnění kužívání internetové platformy PinCity (dále jen „aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jak nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Poskytovatel se dále zavazuje při provozování aplikace poskytovat zákazníkovi technickou a servisní podporu, kdy ceník jednotlivých technických zásahů (úkonů) je uveden v příloze č. 2 smlouvy (dále jen „služby“).
3. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
4. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou, tj. zákazník musí mít k předávaným pokladům veškerá práva, zejm. licenční.
5. Zákazník může využívat v rámci aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj aplikace.

6. Poskytovatel v rámci plnění smlouvy provede úvodní implementace a nastavení aplikace (jednorázové nastavení systému), přípravu a nasazení obsahu aplikace, návrh komunikační kampaně a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně zákazníka (v rozsahu dle potřeb zákazníka). Správu a update obsahu bude poskytovatel provádět po dobu 3 měsíců od zprovoznění aplikace; zákazník mu k tomu poskytne potřebnou součinnost.
7. Technické parametry aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na [www.pincity.cz](http://www.pincity.cz)
8. Provozovatelem aplikace je poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami aplikace (příloha č. 1 smlouvy).
9. Služby dle čl. II. odst. 2 budou poskytovány průběžně, na základě jednotlivých objednávek potřeb zákazníka.

### III.

#### Cena a platební podmínky

- 1) Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
- 2) Cena za využití služeb se skládá z následujících částí:

Předmět plnění	Cena	Interval plateb
1. Úvodní implementace a nastavení platformy, činnosti dle čl. II odst. 6 smlouvy - 195.000 Kč, se hradí jednorázově, po odsouhlasení převzetí předmětu smlouvy (tj. zprovoznění aplikace)	195.000,- Kč bez DPH	jednorázově, po odsouhlasení převzetí předmětu smlouvy
2. Cena za užívání aplikace	50.000,- Kč bez DPH	1x ročně, počínaje dnem uzavření smlouvy, na následující rok
3. Služby dle čl. II odst. 2	Dle ceníku na základě objednávky	1x měsíčně na základě předem odsouhlasené objednávky a výkazu práce poskytovatele

- 3) O odsouhlasení a převzetí předmětu smlouvy bude sepsán předávací protokol, který se stává přílohou faktury.
- 4) Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
- 5) Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet poskytovatele. Při nedodržení splatnosti úhrady se zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení a zároveň je poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
- 6) Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat zákazníka o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen "zákon o DPH"). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud zákazník v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že zákazník uhradí za poskytovatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně zákazníkem správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen zákazníkovi nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly,

že zákazník bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

#### **IV.**

##### **Termín plnění a doba trvání smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Termín dodání části plnění dle předmětu smlouvy (zprovoznění aplikace) je stanoven v délce do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 3) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi ze strany poskytovatele je zákazník oprávněn užívat aplikaci do doby, na kterou byla uhrazena cena za užívání aplikace. V případě výpovědi ze strany zákazníka poskytovatel vrátí zákazníkovi poměrnou část uhrazené ceny za užívání aplikace.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
  - a) Prodlení poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků poskytovatele dle smlouvy.
  - b) Prodlení zákazníka s úhradou ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků zákazníka dle smlouvy.
  - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
- 5) Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení.

#### **V.**

##### **Záruky, servisní podpora a provoz**

- 1) V rámci této smlouvy poskytuje poskytovatel k aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci zákazníka na následujících kontaktech:
  - a) e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
  - b) telefonicky na čísle: [REDACTED]
- 2) Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny v pracovních hodinách 8.30 - 16.00.
- 3) Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k zpřístupnění služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
  - a) plánovaných odstávek, o nichž bude poskytovatel zákazníka minimálně 3 dny předem informovat e-mailem;
  - b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele včetně vyšší moci nebo přírodní katastrofy;
  - c) selhání poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků, a poskytovatel neměl na vzniku této situace podíl.
- 4) Požadavky, které nejsou typu „závada“, tj. nefunkčnost některé části systému, či systému jako celku - viz Všeobecné obchodní podmínky, jsou zpoplatněné dle ceníku, který je uveden v příloze č. 2 smlouvy (viz článek III. odst. 2 smlouvy).
- 5) Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99 %.
- 6) Záruka na aplikaci, tedy to, že aplikace bude funkční, je garantována po celou dobu trvání smlouvy.

## VI.

### Utvrzení závazků

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti poskytovatele informovat zákazníka dle ustanovení článku V. odst. 3 písm. a) smlouvy je zákazník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).
- 2) Smluvní strany se dohodly, že v případě, že aplikace bude nefunkční déle jak 24 hodin, je zákazník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý den nefunkčnosti aplikace.
- 3) Smluvní strany se dále dohodly, že pokud poskytovatel neodstraní závadu ve funkčnosti aplikace do 48 hodin od jejího nahlášení zákazníkem, je zákazník oprávněn uplatnit vůči poskytovateli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý den prodloužení.
- 4) Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

## VII.

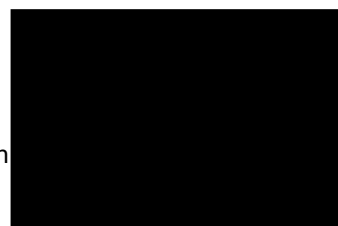
### Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede zákazník. Kontakt na doručení oznámení o vkladu smluvním protistranám je uveden v záhlaví smlouvy u poskytovatele. Považuje-li poskytovatel rozsah uveřejnění v registru smluv za nedostatečný, upozorní na tuto skutečnost zákazníka. Neprovede-li zákazník v přiměřené lhůtě nápravu, je poskytovatel oprávněn v registru smluv uveřejnit smlouvu v jím požadovaném rozsahu.
- 2) Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 3) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému a právnímu účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- 4) Změny a doplnění smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- 5) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Karlových Varech dne .....



...  
In



Přílohy: 1. Všeobecné obchodní podmínky

2. Ceník služeb platformy