

SMLOUVA KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Valašské Klobouky	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00284611	29198950
DIČ:	CZ 00284611	CZ29198950
Sídlo:	Masarykovo náměstí 189, 766 01 Valašské Klobouky	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli možnost užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas**, a to v rozsahu a způsobem uvedenými níže. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"

Zvýhodněná cena 4 990 Kč / měsíc

Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček **propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannerů na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

- ☐ **Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení 4 900 Kč – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- ☐ **Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby 2 990 Kč (při roční platbě).
- ☐ **Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně _____ Kč.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.10. 2021	30.9. 2022	5 000	1	59 880

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři. Uživatel má možnost užívat komunikační ekosystém Mobilní rozhlas po dobu **určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání se možnost užívání **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení užívání**, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ¹	Hlasová zpráva do ČR ²	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

¹ Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

² Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení (občanů) pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání ekosystému Mobilní rozhlas nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí tohoto formuláře je **Technická specifikace systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)**. S těmito dokumenty se uživatel před podpisem formuláře seznámil a souhlasí s nimi. Kde se v Podmínkách hovoří o Smlouvě nebo Objednávce, myslí se tím i tento formulář. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání ekosystému Mobilní rozhlas vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel užívání systému nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypoví, je oprávněn od poskytnutí ekosystému Mobilní rozhlas odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Mgr. Martin Roučka, [redacted],
[redacted]

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 29. 09. 2021

V V. Kloboučích dne 22. 9. 2021