

## Příloha č. 4 - ceník služeb

Množství	Název	Typ	Dostupnost	Cena měsíčně bez DPH	Cena celkem bez DPH	
<b>Server Management</b>						
2	Server	Fyzický server	Silver	99,5	1 000 Kč	2 000 Kč
0	Server	Virtuální server	Silver	99,5	1 000 Kč	0 Kč
<b>Správa infrastruktury</b>						
1	Správa a monitoring prvků infrastruktury (firewall, switche, zálohovací zařízení a záložní napájecí zdroj)				500 Kč	500 Kč
<b>Správa aplikací</b>						
0	Holistický servis	aplikace	99,5	20 000 Kč	0 Kč	
0	Vzdálený servis dle instrukcí a požadavků	aplikace	99	7 500 Kč	0 Kč	
1	Monitoring a koordinace / aplikace Fenix, Vema, Ulrich	aplikace		500 Kč	500 Kč	
<b>Vzdálená správa pracovních stanic</b>						
2	Počet hodin v rámci měsíčního servisního poplatku	základní		400 Kč	800 Kč	
<b>Provádění offsite backupu do datového centra TINT</b>						
1	Provádění offsite backupu o kapacitě 1TB do DC TINT	pronájem		800 Kč	800 Kč	
<b>Pravidelná měsíční cena bez DPH</b>					<b>4 600 Kč</b>	

## Ceník komplexní technické péče - platnost od 1.1.2021

Množství	Název	Jednotka	Sazba
1	Montážní práce – hodinová sazba technika	hodina	400 Kč
1	Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	hodina	400 Kč
1	Práce servery	hodina	800 Kč
1	Práce aktivní síťové prvky a firewally	hodina	800 Kč
1	Školení více uživatelů, dle požadavku na obsah školení	hodina	800 Kč
<b>Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod) , pracovní doba 7-16</b>			
1	Montážní práce – hodinová sazba technika	hodina	800 Kč
1	Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	hodina	800 Kč
1	Práce servery	hodina	1 600 Kč
1	Práce aktivní síťové prvky a firewally	hodina	1 600 Kč
<b>Cestovné</b>			
1	cestovné	km	8 Kč
1	Náhrada času stráveného na cestě za 1 km/osoba	km	5 Kč
<b>Dodatečné ujednání</b>			

Smluvní strany se dohodly, že cestovné související s poskytováním služeb v provozovně objednatele v Metylovicích nebude účtováno.

Minimální účtovaný interval při vzdálené správě je 30 minut, při zadání požadavku uživatelem přes ticketovací nástroj helpdesk bude účtovaný interval 15 minut.