

Rámcová dohoda o poskytování servisního zabezpečení laserových multifunkčních zařízení

Číslo 2021/07138

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820
DIČ: CZ48117820
zastoupen: [REDACTED] na základě plné moci ze dne 28.8.2019
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27720
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou v této rámcové dohodě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb a náhradních dílů (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Zajištění servisu multifunkčních zařízení Ricoh“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“) a to na základě objednávek vystavených Objednatelem. Služby jsou určeny pro zajištění servisního zabezpečení tiskáren Ricoh ve vlastnictví Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - poskytování pozáručního a mimo záručního servisu v záruční době, včetně dodávky náhradních dílů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy a dalších typů náhradních dílů u multifunkčních laserových zařízení či multifunkčních zařízení s obdobnou technologií ve vlastnictví Objednatele, které jsou v provozu a jejichž přehled je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy;v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli specifikovaný rozsah Služeb na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 1.4. Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) datum a čas Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Služby, její rozsah a popis (dále jen „**Plnění**“);
 - e) maximální cenu Plnění;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele(dále jen „**Objedávka**“)
- 1.5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objedávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objedávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.6. Potvrzení objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.

- 1.7. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.8. Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.9. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.10. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2 této Smlouvy.
- 1.11. Kupující je kromě náhradních dílů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy oprávněn objednat ve výjimečných případech i další typy náhradních dílů, maximálně však do celkové souhrnné výše 400 000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) bez DPH za dobu trvání Smlouvy.
- 1.12. Na náhradní díly poskytnuté na základě této Smlouvy poskytuje Dodavatel záruku za jakost v délce 24 měsíců od jejich dodání. Záruka se řídí čl. V Všeobecných obchodních podmínek na dodávky zboží Objednatele.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Ceny za poskytnutí jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 a 3 této Smlouvy.
- 2.2. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy činí 4 000 000,- Kč (slovy: čtyři milióny korun českých) bez DPH.
- 2.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou daňového dokladu jsou vždy servisní protokoly na fakturovaná Plnění, které případně obsahují i výčet použitých náhradních dílů, vystavené Dodavatelem a potvrzené Objednatelem v souladu s odst. 4.2 Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout a vrátit Dodavateli bez uhrazení daňový doklad, který nebude vybaven servisními protokoly na celou fakturovanou částku.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem Objednateli.

- 3.4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „VOP“).

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do 5 pracovních dní ode dne doručení Objednávky, a to vždy v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění na pracovišti Objednatele na území ČR, kde se vadné zařízení nachází a které Objednatel uvede v Objednávce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 4.2. Dodavatel je povinen ke každému Plnění vystavit servisní protokol. Objednatel svým podpisem servisního protokolu stvrzuje, že servisní zásah byl poskytnut řádně a včas a že došlo k převzetí uvedených náhradních dílů. Servisní protokol potvrzený Objednatелеm je podkladem pro fakturaci Ceny.

5. Sankce

- 5.1. V případě prodlení Dodavatele s Plněním je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z dílčí ceny Plnění za každý započatý den prodlení.
- 5.2. V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odstavce 9.1. VOP (jak jsou definovány níže) ukáže, byť jen zčásti, jako nepravdivé je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý případ, kdy se kterékoli prohlášení ukázalo, byť jen zčásti, jako nepravdivé.
- 5.3. V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 7.1. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- 5.4. V případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- 5.5. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že ustanovení odst. 11.1. písm. a), e), f) a g) VOP se nepoužije.

6. Pojištění

- 6.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 4.000.000,- Kč.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 7.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle odst. 15.12. VOP. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce 24 měsíců od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 2.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není

uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.

- 7.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy.
- 7.5. Kontaktní údaje Smluvních stran jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele pro doručování:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Objednatele pro zasílání objednávek:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

- 7.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních laserových tiskáren Objednatele
 - Příloha č. 2 – Cena servisních prací
 - Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů
 - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
 - Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží
- 7.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy. Na dodávky náhradních dílů se aplikují VOP pro dodávky zboží a na poskytování Služeb se aplikují VOP pro poskytování služeb.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment

Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

[redacted]
na základě plné moci ze dne 28.8.2019

RICOH Czech Republic s.r.o.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

[redacted]

Příloha č. 1 – Přehled multifunkčních laserových tiskáren Objednatele

Seznam zařízení v majetku Objednatele pro poskytování pozáručního a mimozáručního servisu v záruční době podle odst. 1.2 Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k níže uvedeným zařízením pozáruční a mimozáruční servis v záruční době dle podmínek uvedených v této Smlouvě.

zařízení	počet v provozu
RICOH Aficio MP 201SPF	4
RICOH Aficio MP 2852SP	13
RICOH Aficio MP 301SPF	488
RICOH Aficio MP 4002SP	223
RICOH Aficio MP 4054SP	9
RICOH Aficio MP 4055SP	14
RICOH Aficio MP 6002SP	17
RICOH Aficio MP C2051	2
RICOH Aficio MP C2800AD	3
RICOH Aficio MP C3001	1
RICOH Aficio MP C3003ARDF	19
RICOH Aficio MP C3004SP	35
RICOH Aficio MP C4500AD	2
RICOH Aficio MP C5503	9
RICOH Aficio MP C5504SP	1
RICOH Aficio MP C6503SP	1
RICOH Aficio SP 4510SF	413
RICOH IM C3000	2

Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy jednostranně měnit Přílohu č. 1, přičemž taková změna nepředstavuje změnu Smlouvy, která dle 15.4 VOP vyžaduje uzavření dodatku. Změna Přílohy č. 1 je vůči Dodavateli účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli; a to včetně doručení na elektronickou adresu kontaktní osoby Dodavatele uvedené ve čl. 7.5 této Smlouvy.

Příloha č. 2 – Cena servisních prací

Cena za poskytnuté Plnění se vypočte jako násobek hodinové zúčtovací sazby za servisní práce a doby spotřebované na servisní práce, ke kterému bude připočtena cena náhradních dílů použitých k odstranění vady dle Přílohy č. 3.

Hodinová zúčtovací sazba za servisní práci při poskytování Plnění podle odst. 1.2 Smlouvy, tj. k zařízením specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy, činí **305,- Kč** (slovy třístapět korun českých) **bez DPH**.

Jednotná hodinová zúčtovací sazba představuje celkovou cenu za jednu hodinu (60 minut) servisních prací spojených s opravou zařízení, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na servisním zásahu bude podílet. Celkovou skutečně spotřebovanou dobu servisních prací za Plnění Dodavatel zaokrouhlí na čtvrt hodiny (15 minut) a tuto hodnotu použije pro výpočet ceny dle odst. 2.1 Smlouvy.

Doba spotřebovaná na servisní práce zahrnuje veškeré úkony nebo činnosti nezbytně nutné k provedení servisních prací s cílem odstranit vadu zařízení uvedenou v příslušné Objednávce. Doba strávená na cestě k servisnímu úkonu a zpět a náklady na dopravu k servisnímu úkonu a zpět jsou zahrnuty v Ceně Plnění a nebudou Dodavatelem účtovány.

Cena za náhradní díly bude stanovena na základě ceníku Dodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy. Ceny za náhradní díly neuvedené v Příloze č. 3 je Dodavatel oprávněn účtovat v obvyklé výši a pouze v případě, že je Objednatel prokazatelně odsouhlasil.

Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Ceník náhradních dílů následuje na další straně)

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



VOP služby.pdf

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží



VOP zboží.pdf