

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ ÚDRŽBY A OPRAV VYSOKOZDVIŽNÝCH VOZÍKŮ

č. S 99/20

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

VOP CZ, s.p.

se sídlem Dukelská 102, Šenov u Nového Jičína, 742 42

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 150

IČO: 000 00 493, DIČ CZ00000493

zastoupený [redacted] ředitelem podniku, a [redacted] výrobně-
technickým ředitelem

(dále jen „Zákazník“)

a

Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

se sídlem Polygrafická 622/2, Praha 10, 108 00

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 458

IČ: 006 76 977, DIČ: CZ00676977

bankovní spojení: [redacted]

[redacted]
zastoupená [redacted] jednatel společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek I

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy zajištění provozuschopnosti vysokozdvížných vozíků Zákazníka uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „Vozíky“) po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje udržívat Vozíky po dobu účinnosti této smlouvy v provozuschopném stavu, tj. zejména provádět jejich kontroly, revize, údržbu a opravy, a to na vlastní náklady a odpovědnost, za podmínek uvedených v této smlouvě.
3. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za jím poskytnuté služby odměnu uvedenou v této smlouvě.

Článek II

Rozsah a podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi následující služby:
 - a) veškeré povinné kontroly Vozíků (včetně kontrol bezpečnosti jejich provozu dle nařízení vlády č. 378/2001 Sb., a ČSN 26 88 05),
 - b) veškerou provozní údržbu Vozíků dle pokynů jejich výrobce, včetně dodávek spotřebního materiálu, tj. oleje, filtrů, mazadel apod., avšak s výjimkou motorového oleje VW 504 00/SAE 5W-30, který bude dodávat Zákazník,
 - c) ekologickou likvidaci všech odpadů vzniklých při kontrolách, údržbě a opravách Vozíků,
 - d) veškeré opravy Vozíků,
 - e) dodávky veškerých originálních náhradních dílů k Vozíkům.
2. Služby uvedené v odst. 1 tohoto článku pod písmeny a)-c) bude Poskytovatel poskytovat Zákazníkovi samostatně, tj. bez objednávek ze strany Zákazníka.
3. Poskytovatel bude provádět opravy Vozíků a dodávat Zákazníkovi náhradní díly k nim výhradně na základě jednotlivých konkrétních objednávek vystavených k tomu pověřenou kontaktní osobou Zákazníka. Tyto objednávky mohou být zasílány i elektronicky (např. e-mailem nebo pomocí aplikace uvedené v odst. 9 písm. b) této smlouvy.
4. Vzhledem k tomu, že tato smlouva je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele, jež je pro něj závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy, budou jednotlivé smlouvy kupní (v případě objednávky dílů) i smlouvy o dílo (v případě objednávky opravy) uzavřeny okamžikem doručení objednávky Poskytovateli. Poskytovatel je však vždy povinen Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do druhého pracovního dne, písemně potvrdit, že konkrétní objednávku obdržel, včetně uvedení jejího čísla a také data a času, kdy ji obdržel.
5. Místem plnění této smlouvy budou provozovny Zákazníka v Šenově u N. Jičína nebo v Bludovicích u Nového Jičína, podle požadavku Zákazníka.
6. K poskytování služeb v provozovnách Zákazníka bude docházet pouze v pracovních dnech v době od 7.00 do 17.00 hodin; v případě odstraňování náhle vzniklých poruch Vozíků však toto omezení neplatí.
7. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti z této smlouvy prostřednictvím k tomu odborně kvalifikovaných osob. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn

k poskytování plnění uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy, a zavazuje se udržet si toto oprávnění po celou dobu trvání této smlouvy.

8. Zákazník se zavazuje:
- a) oznamovat Poskytovateli veškeré změny týkající se Voziků,
 - b) umožňovat Poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům, vstup do svých provozoven, a to v době uvedené v odst. 4 tohoto článku,
 - c) zapůjčovat či jinak zpřístupňovat Poskytovateli vlastní dokumentaci Voziků,
 - d) oznamovat Poskytovateli pořízení nových vysokozdvížných vozíků,
 - e) vést evidenci motohodin (dále jen „MTH“) odpracovaných jednotlivými Vozíky za každý kalendářní měsíc, a umožnit přístup k ní Poskytovateli (včetně možnosti pořízení kopií a výpisů),
to vše v rozsahu nezbytném k plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, kromě povinností uvedených v čl. I odst. 2 této smlouvy, také:
- a) plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, kvalitně a včas,
 - b) vytvořit a zpřístupnit Zákazníkovi do dvou (2) týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy možnost objednání servisního zásahu na konkrétním Vozíku pomocí mobilní aplikace, včetně možnosti vložení fotografie a zadání výrobního/sériového čísla Vozíku,
 - c) vypracovat do dvou (2) týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy harmonogram veškerých povinných kontrol Vozíků (dále jen „**Harmonogram kontrol**“), a to tak, aby obsahoval alespoň konkrétní nejzazší termíny pro jejich provedení,
 - d) zaslat kontaktní osobě Zákazníka Harmonogram kontrol bez zbytečného odkladu po jeho vypracování, a to v elektronické podobě,
 - e) oznamovat Zákazníkovi konkrétní termíny provádění jednotlivých kontrol, a to nejméně dva (2) pracovní dny předem,
 - f) provádět kontroly Vozíků v souladu s Harmonogramem revizí,
 - g) provádět při technických kontrolách Vozíků u Zákazníka měření emisí spalovacích motorů, včetně vystavení protokolu o této kontrole,
 - h) zahájit odstraňování vady Vozíku nejpozději v 15.00 hodin téhož dne, kdy obdrží objednávku Zákazníka nebo oznámení o zjištění vady (platí pro případy objednání opravy/nahlášení vady v pracovní den v době od 0.00 hodin do 10.00 hodin), resp. v 7.00 následujícího pracovního dne (platí pro objednání opravy/nahlášení vady doručenou v jinou dobu),
 - i) používat při opravách a údržbě Vozíků výhradně originální náhradní díly,
 - j) pronajmout Zákazníkovi náhradní vysokozdvížný vozík v případě, že doba provádění servisního zákroku Poskytovatelem na Vozíku Zákazníka přesáhne dobu 48 hodin. Náhradní vysokozdvížný vozík musí mít stejnou nebo obdobnou konfiguraci, jako nahrazovaný Vozík a musí být Zákazníkovi předán v místě převzetí nahrazovaného Vozíku. Zákazník bude oprávněn užívat pronajatý náhradní vozík až do doby opětovného převzetí svého opraveného Vozíku, a to za nájemné ve výši [REDAKCE] denně,
 - k) předávat Zákazníkovi jím vyhotovené potvrzení o provedení kontrol Vozíků, a to bez zbytečného odkladu po jejich vypracování,
 - l) zasílat Zákazníkovi po uplynutí každého kalendářního měsíce soupis jím provedených úkonů, a to jako přílohu faktury. Soupis bude obsahovat přinejmenším tyto údaje: (i) konkrétní označení Vozíků, na nichž byly úkony provedeny, (ii) popis provedených úkonů, (iii) data a délky trvání jednotlivých úkonů (v minutách) a (iv) seznam účtovaných materiálových položek. Soupis bude vyhotoven tak, aby umožňoval rozlišení položek na ty, které spadají do služeb (tj. hrazených měsíčním paušálem) a rozčleněn na položky spadající do služeb uvedených
 - m) aktualizovat Harmonogram revizí v návaznosti na případné změny (tj. mj. doplňovat do něj nové Vozíky pořízené Zákazníkem),

- n) doporučovat Zákazníkovi provedení údržby, oprav či jiných úkonů týkajících se Vozíků v případě zjištění jejich potřeby,
 - o) zajišťovat pro své zaměstnance na své náklady všechna nezbytná školení, kurzy a zákonem stanovené zkoušky, které podmiňují kvalitní poskytování služeb dle této smlouvy,
 - p) dodržovat obecně závazné i vnitřní Zákazníkovy předpisy týkající se bezpečnosti, požární ochrany, ekologie a organizace práce v místech plnění této smlouvy, s nimiž bude seznámen. Poskytovatel v souvislosti s tím podpisem této smlouvy potvrzuje, že je seznámen s obsahem následujících dokumentů, jejichž dodržování bude součástí jeho povinností vyplývajících z této smlouvy:
 - (i) PN-2-M9-001 – Řízení bezpečnosti a zdraví při práci ze dne 1. 6. 2018
 - (ii) PN-2-M10-001 – Řízení požární ochrany ze dne 1. 2. 2016
 - (iii) PN-2-M8-001 – Řízení EMS ze dne 15. 4. 2013
 - q) seznámit své zaměstnance podílející se na plnění této smlouvy s vnitřními předpisy Zákazníka v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy,
 - r) zaznamenávat veškeré provedené úkony do provozních deníků či jiné dokumentace vedené na jednotlivých pracovištích Zákazníka, a to včetně uvedení času začátku a konce úkonů a jmen osob, které jménem Poskytovatele konkrétní úkony provedly,
 - s) nechat každoročně, vždy do konce ledna, proškolit své zaměstnance podílející se na plnění této smlouvy k tomu pověřeným zaměstnancem Zákazníka, a to v oblasti pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a rizik vyskytujících se v provozovnách Zákazníka,
 - t) oznamovat jména svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na plnění této smlouvy, Zákazníkovi v jeho provozovnách, a to s předstihem nejméně dvou (2) pracovních dnů,
 - u) zajistit, aby jeho zaměstnanci nevstupovali v provozovnách Zákazníka do prostor nesouvisejících s plněním této smlouvy, a aby se nepohybovali a nezdržovali v provozovnách Zákazníka bez objektivního důvodu vyplývajícího z této smlouvy,
 - v) používat věci obdržené od Zákazníka do dočasného užívání (např. dokumentaci k Vozíkům) pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy, a vrátit je Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k tomu Zákazník vyzve, nejpozději však při ukončení této smlouvy,
 - w) odstraňovat na své náklady odpad vzniklý jeho činností, s výjimkou případů, kdy mu Zákazník výslovně povolí uložení odpadu na určeném místě ve své provozovně,
 - x) neprodleně oznamovat kontaktní osobě Zákazníka všechny skutečnosti zjištěné při plnění této smlouvy v provozovnách Zákazníka, které způsobují nebo mohou způsobit nebezpečí ohrožení zdraví, života nebo škody na majetku, a samostatně provádět opatření zabraňující vzniku a/nebo rozšíření rizik a škod,
 - y) zajistit, aby jeho zaměstnanci byli pro výkon činností dle této smlouvy v provozovnách Zákazníka vybaveni potřebnými pracovními ochrannými pomůckami a oděvy nesoucími označení příslušnosti k Poskytovateli,
 - z) umožňovat Zákazníkovi kontrolu plnění této smlouvy a poskytovat mu k tomu veškerou nezbytnou součinnost.
10. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Zákazníka, tj. především s cílem udržování Vozíků v co nejlepším stavu, dále s cílem předcházet zbytečným nákladům a škodám, dosahovat úspor na straně Zákazníka a hospodárně a efektivně využívat prostředky a kapacity Zákazníka.
11. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu a pokyny Zákazníka podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí, a nezamlčovat přitom Zákazníkovi žádné podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace týkající se Vozíků, které by mohly mít vliv na Zákazníkovo podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování.

12. Nebude-li sjednáno v jednotlivých případech jinak, je Poskytovatel povinen poskytnout plnění dle odst. 1 písm. d) a e) tohoto článku (tj. provést opravu nebo dodat náhradní díl) do deseti (10) pracovních dnů od obdržení objednávky.
13. Pokud si Zákazník během účinnosti této smlouvy pořídí další vysokozdvížné vozíky, je oprávněn vyzvat Poskytovatele k uzavření dodatku k této smlouvě, jímž dojde k zahrnutí těchto nově pořízených vozíků do Přílohy č. 1 této smlouvy, a to za podmínek stejných či obdobných, jako jsou sjednány touto smlouvou (tj. nová položka měsíční odměny za nový vozík bude shodná s měsíční odměnou placenou Zákazníkem Poskytovateli za Vozík typově i stářím shodný či nejbližší nově pořízenému Vozíku). Poskytovatel se zavazuje uzavřít se Zákazníkem takový dodatek bez zbytečného odkladu.
14. Pokud se Zákazník během účinnosti této smlouvy rozhodne vyčlenit některý z Vozíků ze služeb poskytovaných na základě této smlouvy (např. z důvodu jeho prodeje či ukončení užívání) a oznámí to Poskytovateli, bude toto vyčlenění účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení příslušného oznámení Poskytovateli. Toto oznámení bude považováno za částečnou okamžitou výpověď této smlouvy (pouze v rozsahu vyčleňovaného Vozíku) a proto nemusí být za tímto účelem uzavřen dodatek k této smlouvě.

Článek III

Záruka za jakost, odpovědnost za vady a reklamační podmínky

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost plnění poskytnutých na základě této smlouvy, a to v délce trvání dvou (2) let od poskytnutí příslušného plnění (tj. od převzetí objednaných dílů, předání opraveného Vozíku Zákazníkovi apod.). Poskytl-li však Poskytovateli jeho dodavatel určitého plnění, jehož uživatelem bude Zákazník, záruku delší, platí tato delší záruka i ve vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
2. V případě, že Zákazník uplatní vůči Poskytovateli nárok z odpovědnosti za vady či záruky za jakost (dále jen „reklamace“), je Poskytovatel povinen:
 - a) prověřit oprávněnost reklamace, a to u Zákazníka,
 - b) rozhodnout do pěti (5) pracovních dnů o oprávněnosti reklamace a sdělit v téže lhůtě své rozhodnutí Zákazníkovi písemnou formou, spolu s návrhem řešení (tj. návrhem způsobu odstranění vady), a
 - c) v případě oprávněné reklamace odstranit reklamovanou vadu, a to do deseti (10) pracovních dnů od určení způsobu (dle odst. 3 tohoto článku).
3. V případě oprávněné reklamace je Zákazník oprávněn rozhodnout o způsobu vyřešení svého reklamačního nároku, a to volbou jednoho ze způsobů uvedených obecně závazných předpisech. Tuto svou volbu je Zákazník povinen písemně oznámit Poskytovateli nejpozději třetí (3.) pracovní den po obdržení rozhodnutí Poskytovatele o uznání oprávněnosti reklamace. Neučiní-li tak, je Poskytovatel povinen rozhodnout o způsobu odstranění vady a písemně toto své rozhodnutí oznámit Zákazníkovi do tří (3) pracovních dnů po marném uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě.
4. Pokud Poskytovatel nerozhodne o oprávněnosti reklamace ani do deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení, anebo pokud reklamaci zamítne, je Zákazník oprávněn (i) učinit veškeré kroky ke zjištění příčiny reklamované vady a k nestrannému posouzení oprávněnosti své reklamace, a (ii) odstranit reklamovanou vadu sám, příp. pomocí třetích osob.
5. V případě, že reklamace Zákazníka bude shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen nahradit Zákazníkovi veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku reklamované vady, a

to do patnácti (15) dnů poté, kdy Poskytovatel obdrží vyúčtování těchto nákladů a škod. Do těchto nákladů a škod lze zahrnout mj. i cenu za pořízení náhradního plnění (tj. cenu náhradního zboží, které si Zákazník pořídí v důsledku nepoužitelnosti reklamovaného věci), cenu oprav, náhradu pracovního času a materiálu vynaloženého Zákazníkem, skutečné škody i ušlý zisk a náklady za zjišťování příčin reklamovaných vad.

6. Použití ustanovení § 1921, § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na vztahy založené mezi smluvními stranami touto smlouvou a smlouvami na ni navazujícími se vylučuje.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Cena za služby uvedené v čl. II odst. 1 písm. a)-c) této smlouvy bude určena a placena tak, že:
 - a) Zákazník bude Poskytovateli měsíčně hradit zálohy ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy ve sloupci „*Výše zálohy za servis v Kč/měsíc*“,
 - b) vždy po uplynutí jednoho (1) roku bude provedeno následující vyúčtování:
 - (i) U každého Vozíku bude porovnán počet jím odpracovaných jen MTH s počtem uvedeným u něj v Příloze č. 1 této smlouvy ve sloupci „*Předpokládaný počet MTH/rok*“.
 - (ii) Pokud počet MTH skutečně odpracovaných daným Vozíkem za uplynulých dvanáct (12) kalendářních měsíců bude v rozmezí 95-105 % z hodnoty uvedené u daného Vozíku v Příloze č. 1 této smlouvy ve sloupci „*Předpokládaný počet MTH/rok*“, žádné ze stran nevznikne nárok na dodatečnou úhradu (tj. souhrn záloh bude tvořit celou cenu za služby k danému Vozíku).
 - (iii) Pokud bude počet MTH skutečně odpracovaných daným Vozíkem v daném 12měsíčním období nižší než 95 % z hodnoty uvedené u daného Vozíku v Příloze č. 1 této smlouvy ve sloupci „*Předpokládaný počet MTH/rok*“, vznikne Zákazníkovi nárok na slevu z ceny služeb, a to ve výši přímo úměrné rozdílu mezi předpokládaným a skutečným počtem MTH odpracovaných v daném období příslušným Vozíkem.
 - (iv) Pokud bude počet MTH skutečně odpracovaných daným Vozíkem v daném 12měsíčním období vyšší než 105 % z hodnoty uvedené u daného Vozíku v Příloze č. 1 této smlouvy ve sloupci „*Předpokládaný počet MTH/rok*“, vznikne Poskytovateli nárok na doplatek ceny služeb, a to ve výši přímo úměrné rozdílu mezi skutečným a předpokládaným počtem MTH odpracovaných v daném období příslušným Vozíkem.
 - (v) Pro účely výše uvedených výpočtů bude použito běžné zaokrouhlování na celé MTH a celá procenta.
 - (vi) Zákazník je povinen předložit Poskytovateli vyúčtování jednotlivých případných nároků na slevu a doplatek vždy do konce kalendářního měsíce následujícího po uplynutí každého roku účinnosti této smlouvy.
 - (vii) Pokud vznikne Zákazníkovi na základě ročního vyúčtování nárok na slevu (tj. pokud bude celková výše záloh zaplacených za všechny Vozíky za uplynulý rok vyšší než výše nároku Poskytovatele určená na základě bodů (i)-(v) tohoto odstavce), je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi částku odpovídající této slevě, a to do dvou (2) týdnů od obdržení vyúčtování.
 - (viii) Pokud vznikne Poskytovateli na základě ročního vyúčtování nárok na doplatek (tj. pokud bude celková výše záloh zaplacených za všechny Vozíky za uplynulý rok nižší než výše nároku Poskytovatele určená na základě bodů (i)-(v) tohoto odstavce), je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli částku odpovídající tomuto doplatku, a to do dvou (2) týdnů od obdržení příslušné faktury/daňového dokladu od Poskytovatel.

2. Cena za opravy Vozíků bude určena součtem dvou (2) složek:
 - a) z ceny za práci, jež bude účtována dle délky skutečně vynaloženého času zaměstnanců Poskytovatele (bez započtení doby přepravy), a to na základě jednotkové sazby [REDACTED] za každou celou čtvrt hodinu provádění opravy, a
 - b) z ceny materiálu a náhradních dílů použitých při opravě, jejichž cena bude (v případě jejich dodání Poskytovatelem) určena tak, že od ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy bude odečtena sleva ve výši [REDACTED] z této ceny.
3. Cena náhradních dílů k Vozíkům nakoupených dodaných Poskytovatelem Zákazníkovi mimo rámec prováděných oprav bude určena tak, že od ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy bude odečtena sleva ve výši [REDACTED] z této ceny.
4. Cena za služby určená dle výše uvedených ustanovení zahrnuje náhradu veškerých nákladů Poskytovatele, a Poskytovatel proto nebude mít nárok na jakoukoliv jinou úplatu či jiné protiplnění za poskytnutí služeb sjednaných touto smlouvou.
5. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za služby uvedené v čl. II odst. 1 písm. a)-c) této smlouvy vždy souhrnně za každý kalendářní měsíc.
6. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za opravy Vozíků a za dodávky náhradních dílů k nim po poskytnutí každého jednotlivého plnění.
7. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu fakturace@vop.cz a také na e-mailové adresy kontaktních osob Zákazníka. Lhůta splatnosti faktur bude třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
8. V případě, že na straně Poskytovatele dojde ke splnění kterékoliv podmínky, s níž je spojeno ručení Zákazníka (jakožto příjemce zdanitelného plnění) za DPH vztahující se k plnění přijatého od Poskytovatele, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli pouze částku odpovídající základu daně, a DPH z tohoto plnění uhradit přímo správci daně.

Článek V Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit, nepředat ani nezpřístupnit třetím osobám ani jakkoliv jinak nezneužit informace, které mu v souvislosti s plněním této smlouvy budou předány Zákazníkem, pokud je Zákazník označí za důvěrné nebo za předmět obchodního tajemství. Tento závazek pozbude účinnosti deset (10) let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn používat informace o tom, že poskytuje či poskytoval své služby Zákazníkovi (včetně tzv. referenčních odkazů na webových stránkách) pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.
3. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Zákazníkem proti pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem.
5. Pokud bude Poskytovatel v centrálním registru plátců daně označen za nespolehlivého plátce nebo pokud ve faktuře uvede v bankovním spojení nezaregistrovaný účet, bude

Zákazník oprávněn provést zajištění daně, tj. právo odvést DPH příslušnému správci daně, a uhradit Poskytovateli pouze část ceny odpovídající daňového základu.

6. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které se budou týkat této smlouvy a jejího plnění, budou rozhodovány Okresním soudem v Ostravě.
7. Pokud kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude mít tato okolnost vliv na zbytek obsahu této smlouvy. Smluvní strany se pro takový případ zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným ujednáním, které bude svým obsahem co nejbližší nahrazovanému ujednání.
8. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:
 - a) za Zákazníka:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - b) za Poskytovatele:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

Je-li určeno za jednu smluvní stranu více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

Článek VI Sankce

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním kterékoliv své povinnosti vyplývající z této smlouvy, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý den prodlení.
2. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z nominální hodnoty postoupené pohledávky.
3. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z částky, kterou započel.
4. Za každé jiné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 1 až 3 tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] v případě vícedenního trvání porušení pak [REDACTED] za každý den trvání porušení.
5. Smluvní pokuty nezahrnují náhradu škody. Smluvní pokuty a náhrady škody jsou splatné do dvou (2) týdnů od doručení vyúčtování.

Článek VII Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran; účinnosti pak jejím zveřejněním v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu čtyř (4) let ode dne, kdy nabude účinnosti.
3. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

Článek VIII Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky uzavřenými v listinné podobě a opatřené podpisy zástupců obou smluvních stran na téže listině. Případné dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu po jednom (1) vyhotovení.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Seznam Vozíků

Příloha č. 2 – Ceník náhradních dílů Vozíků

Za Zákazníka:

Za Poskyvatele:

V dne

V Praze dne 20.9.2021

