

## Standardy kvality

### 1. Vozidlo BR 654 Regio Sprinter verze nadstandard

#### *trať 149 Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně*

Vozidla musí splňovat tyto požadavky:

- schválena pro provoz na železničních tratích v ČR,
- mít minimální počet míst k sezení odpovídající průměrné obsazenosti příslušného vlaku,
- maximální rychlost jednotky bude minimálně odpovídat stanovené rychlosti příslušného vlaku,
- vozidlo musí disponovat uspořádáním sedadel alespoň částečně proti sobě,
- v jednotce může být maximálně 25 sklopných sedadel,
- nad místy k sezení (s výjimkou sklopných sedadel) musí být umístěn odkládací prostor (police) na zavazadla, kde to prostorové uspořádání umožňuje
- sedadla musí být polstrovaná s opěrkou hlavy,
- vozidla, obsazená pouze strojvedoucím, musí být vybavena dostatečným počtem tlačítek pro zastavení „Na znamení“,
- vozidlo musí být schopné projet směrový oblouk o minimálním poloměru 150 m,
- maximální technologická doba při změně směru jízdy jednotky (a to i v případě, že dochází ke změně čísla vlaku) bude 5 minut, maximální čas do plné funkčnosti vozidel (jednotky, jednotek) při jejich případném spojení či rozpojení bude 5 minut,
- u jednotek musí být centrální a individuální zavírání dveří z každé strany (a musí umožnit otevření dveří pouze na té straně, kde je nástupiště) a během jízdy musí disponovat funkcí blokování dveří,
- u vozidel, vybavených tlačítkem pro otevírání/uzavírání dveří musí být tlačítko lehce dostupné a odpovídat příslušným předpisům
- vybavena v interiéru vozidla určeném pro přepravu cestujících vizuálním informačním systémem pro poskytování informací cestujícím,
- v exteriéru jednotek vybavena na bočních stranách vnějším vizuálním informačním systémem,
- alespoň jeden vůz v soupravě vozidel musí být vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace v souladu s příslušnými předpisy,
- vybavena minimálně jednou toaletou dle příslušných předpisů
- umožňovat přepravu kol a dětských kočárků dle příslušných předpisů (kočárky mohou být umístěny v místě pro kola a kola v místě pro kočárky, kola nebo kočárky nesmí být umístěny v místě stání pro invalidní vozíky),
- budou vybavena prostředky bezdrátové komunikace, která bude umožňovat cestujícím přístup na internet ve formě Wi-Fi
- všechna vozidla musí být vybavena systémem vnitřního osvětlení prostor pro cestující, a to včetně osvětlení prostoru pro nástup a výstup.
- všechna vozidla musí být vybavena systémy nezávislého vytápění prostor pro cestující.
- vozidla řady musí být vybavena funkčním klimatizačním systémem prostoru pro cestující, ostatní prostředky musí umožňovat větrání tohoto prostoru částečně otevíratelnými okny,
- prostor pro cestující je výhradně nekuřácký.

## **2. Vozidlo BR 654 Regio Sprinter verze standard**

**trati 149 Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně (náhradní vozidlo)**

**trati 140 Sokolov – Karlovy Vary horní nádraží (víkendový provoz)**

**trati 142 Karlovy Vary horní nádraží – Karlovy Vary dolní nádraží (víkendový provoz)**

**trati 145 v úseku Sokolov – Kraslice**

Vozidla musí splňovat tyto požadavky:

- schválena pro provoz na železničních tratích v ČR,
- mít minimální počet míst k sezení odpovídající průměrné obsazenosti příslušného vlaku,
- maximální rychlost jednotky bude minimálně odpovídat stanovené rychlosti příslušného vlaku,
- vozidlo musí disponovat uspořádáním sedadel alespoň částečně proti sobě,
- v jednotce může být maximálně 25 sklopných sedadel,
- nad místy k sezení (s výjimkou sklopných sedadel) musí být umístěn odkládací prostor (police) na zavazadla, kde to prostorové uspořádání umožňuje
- sedadla musí být polstrovaná,
- vozidla, obsazená pouze strojvedoucím, musí být vybavena dostatečným počtem tlačítek pro zastavení „Na znamení“,
- vozidlo musí být schopné projet směrový oblouk o minimálním poloměru 150 m,
- maximální technologická doba při změně směru jízdy jednotky (a to i v případě, že dochází ke změně čísla vlaku) bude 5 minut, maximální čas do plné funkčnosti vozidel (jednotky, jednotek) při jejich případném spojení či rozpojení bude 5 minut,
- u jednotek musí být centrální a individuální zavírání dveří z každé strany (a musí umožnit otevření dveří pouze na té straně, kde je nástupiště) a během jízdy musí disponovat funkcí blokování dveří,
- u vozidel, vybavených tlačítkem pro otevírání/uzavírání dveří musí být tlačítko lehce dostupné a odpovídat příslušným předpisům
- vybavena v interiéru vozidla určeném pro přepravu cestujících vizuálním informačním systémem pro poskytování informací cestujícím,
- v exteriéru jednotek vybavena na bočních stranách vnějším vizuálním informačním systémem,
- alespoň jeden vůz v soupravě vozidel musí být vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace v souladu s příslušnými předpisy,
- vybavena minimálně jednou toaletou dle příslušných předpisů
- umožňovat přepravu kol a dětských kočárků dle příslušných předpisů (kočárky mohou být umístěny v místě pro kola a kola v místě pro kočárky, kola nebo kočárky nesmí být umístěny v místě stání pro invalidní vozíky),
- budou vybavena prostředky bezdrátové komunikace, která bude umožňovat cestujícím přístup na internet ve formě Wi-Fi, (\*)
- všechna vozidla musí být vybavena systémem vnitřního osvětlení prostor pro cestující, a to včetně osvětlení prostoru pro nástup a výstup.
- všechna vozidla musí být vybavena systémem nezávislého vytápění prostor pro cestující.
- vozidla řady musí umožňovat větrání tohoto prostoru částečně otevíratelnými okny,
- prostor pro cestující je výhradně nekuřácký.

(\*) nemusí být dodrženo u vozidel společnosti Die Länderbahn

### **3. Vozidlo řady 810, přívěsný vůz řady 010**

***trati 145 v úseku Sokolov – Kraslice (školní spoje, náhradní vozidlo)***

***trati 149 Karlovy Vary dolní nádraží – Mariánské Lázně (náhradní vozidlo)***

Vozidla musí splňovat tyto požadavky:

- schválena pro provoz na železničních tratích v ČR,
- mít minimální počet míst k sezení odpovídající průměrné obsazenosti příslušného vlaku,
- maximální rychlost jednotky bude minimálně odpovídat stanovené rychlosti příslušného vlaku,
- vozidlo musí disponovat uspořádáním sedadel alespoň částečně proti sobě,
- v jednotce může být maximálně 25 sklopných sedadel,
- nad místy k sezení (s výjimkou sklopných sedadel) musí být umístěn odkládací prostor (police) na zavazadla, kde to prostorové uspořádání umožňuje
- sedadla musí být polstrovaná,
- vozidlo musí být schopné projet směrový oblouk o minimálním poloměru 150 m,
- maximální technologická doba při změně směru jízdy jednotky (a to i v případě, že dochází ke změně čísla vlaku) bude 5 minut, maximální čas do plné funkčnosti vozidel (jednotky, jednotek) při jejich případném spojení či rozpojení bude 5 minut,
- u jednotek musí být centrální a individuální zavírání dveří z každé strany (a musí umožnit otevření dveří pouze na té straně, kde je nástupiště) a během jízdy musí disponovat funkcí blokování dveří,
- vozidla budou zvnějšku označena každé straně každého vozidla směrovými tabulemi alespoň s názvem konečné stanice vlaku
- vybavena minimálně jednou toaletou dle příslušných předpisů
- umožňovat přepravu kol a dětských kočárků dle příslušných předpisů (kočárky mohou být umístěny v místě pro kola a kola v místě pro kočárky),
- budou vybavena prostředky bezdrátové komunikace, která bude umožňovat cestujícím přístup na internet ve formě Wi-Fi (nevztahuje se na přívěsný vůz řady 010),
- všechna vozidla musí být vybavena systémem vnitřního osvětlení prostor pro cestující, a to včetně osvětlení prostoru pro nástup a výstup,
- všechna vozidla musí být vybavena systémem nezávislého vytápění prostor pro cestující,
- vozidla řady musí umožňovat větrání tohoto prostoru částečně otevíratelnými okny,
- prostor pro cestující je výhradně nekuřácký.

**4. Dále budou splněny následující požadavky:**

- Dopravce při realizaci objednaných dopravních výkonů v závazku zajistí zabezpečení odpovídající přepravní kapacity souprav na základě vlastních průzkumů frekvence cestujících a při nasazování vozů bude upřednostňovat nejkvalitnější vozovou skladbu, kterou má k dispozici,
- používané vlakové soupravy musí být nízkopodlažní a bezbariérové, umožňující snadnou manipulaci s kočárky a invalidními vozíky (nevztahuje se na školní spoje na trati trať 145 v úseku Sokolov – Kraslice). Tato podmínka je splněna tehdy, pokud je takovými soupravami ujetu v souhrnu tratí minimálně 75 % celkového čtvrtletního objemu vlakových kilometrů a pokud používané vlakové soupravy jsou nízkopodlažní alespoň v jedné polovině vlakové jednotky, a to u všech, v této nízkopodlažní části umístěných, nástupních/výstupních dveří, a na trati č. 149 pokud jsou vybaveny bezbariérovým WC a klimatizací prostoru pro cestující
- Dopravce zajistí obsluhu vlaků regionální dopravy v závazku vlakovým doprovodem znalým ustanovení smluvních a přepravních podmínek, tarifu, vybaveným jízdním řádem, vyškoleným pro komunikaci se zákazníkem,
- Dopravce zabezpečí prodej jízdních dokladů v železničních stanicích dle ustanovení smluvních a přepravních podmínek a umožní odbavení cestujícího jízdním dokladem (prodej) ve vlaku podle platného tarifu a v souladu s ustanoveními smluvních a přepravních podmínek (např. bez přírážky k jízdnému), alternativně lze zajistit prodej jízdních dokladů u strojvedoucího, popřípadě formou výdejních automatů a prostřednictvím internetu,
- všichni pracovníci Dopravce, kteří jsou ve vlakové soupravě v přímém kontaktu s cestujícími, musí dodržovat společnou ústrojovou kázeň,
- Dopravce zabezpečí provoz informační telefonní linky Call-centra.

<b>HLÁŠENKA O PLNĚNÍ STANDARDU KVALITY za období I. Q. 2022</b>				<b>Zpracovala: Za správnost:</b>		<b>Úsek trati</b>		<b>Zlůvodnění</b>
<b>GW TRAIN</b> <small>CLEK SKUPINY GW JIHOTRANS</small>	<b>Č.</b>	<b>Den</b>	<b>Trať</b>	<b>Výčet spojů zajištěných</b>		Neuskutečněné / odřeknuté spoje	Neuskutečněné km zaviněním GWTR	
				drážním vozidlem s nižším standardem kvality	prostředky NAD			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								
...								

V Kraslicích dne: