

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená mezi

zhotovitelem:

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsaná do OR vedeného KS v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno

zastoupeným : Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen zhotovitel)

a

objednatelem:

Psychiatrická léčebna Jihlava

adresa: Brněnská 54, 586 24 Jihlava

zastoupeným : MUDr. Zdeňkou Drlíkovou, ředitelkou

IČ: 00600601

DIČ: CZ00600601

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen objednatel)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software Informační Systém pro Psychiatrii (ISpP) HIPPO zhotovitelem včetně zajištění provozu a údržby dalších technických a programových prostředků uvedených v čl. I bodě 2 této smlouvy

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- instalaci, provoz a údržbu technických a programových prostředků pro vzdálenou správu aplikačního software ISpP Hippo. Tyto prostředky zůstávají ve vlastnictví zhotovitele a jsou objednateli zapůjčeny na dobu trvání smlouvy. Specifikace těchto prostředků je uvedena na samostatných předávacích protokolech
- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - základní zaškolení uživatelů
 - konfiguraci vzorové pracovní stanice
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (v pracovní dny 8-16hod) - [REDACTED]
 - GSM v naléhavých případech - [REDACTED]
 - elektronickou poštou - podpora@ispp.cz
- úpravy a doplnění ISpP HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- přechod na vyšší verze aplikačního software ISpP HIPPO zdarma
- přechod na vyšší verze provozního softwarového prostředí PSC zdarma
- doprava servisního pracovníka

3. Předmětem smlouvy nejsou:

- změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu ISpP HIPPO
- licenční úpravy realizované pouze pro objednatele

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě pravidelného měsíčního poplatku a činí 56.325,- Kč měsíčně. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni zvýšena dle platných právních předpisů.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedené jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v rozsahu předmětu smlouvy vždy po úhradě poplatku na příslušné období. Příslušným obdobím se pro případ této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

2. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající ze Smlouvy o údržbě aplikačního software a technické pomoci formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele.

3. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

4. Zhotovitel bude provádět pravidelnou kontrolu a zálohu databází ISpP odděleně od běžné provozní zálohy.

5. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

6. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

8. Objednatel je povinen účinně předcházet vzniku škod na technických a programových prostředcích ve vlastnictví zhotovitele poskytovaných v rámci plnění předmětu této smlouvy. To znamená především účinné zabezpečení proti neoprávněné či neodborné manipulaci, proti poškození nebo zcizení těchto prostředků. V případě vzniku škody na těchto prostředcích je zhotovitel oprávněn požadovat finanční náhradu ve výši stanovené znaleckým posudkem.

9. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem ISpP HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod bez DPH.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele:

za objednatele:



VI.

Ostatní ujednání

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 3 dnů poté, co se o nich dověděly.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčení o všech skutečnostech týkajících se provozu objednatel a osobních dat pacientů Psychiatrické léčebny, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich.

5. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců od data vstoupení smlouvy v platnost. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

6. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

7. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

8. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně dne: 12. 10. 2011

Zhotovitel:



hipps

Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno
Tel.: +420 543 210 134
DIČ: CZ15528561

V Jihlavě dne: 10. 10. 2011

Objednatel:
Psychiatrická léčebna Jihlava

Brněnská 54

581 01 JIHLAVA

