**LIMITY PLNĚNÍ A ZPŮSOBY ZABEZPEČENÍ**

**Limit pojistného plnění a způsob zabezpečení je stanoven následovně:**

1. **Odcizení krádeží vloupáním Z uzavřenÉho prostorU**

| **Stupeň** | **Limit pojistného plnění  (Kč)** | **Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **prvek zabezpečení** | **kvalita prvku zabezpečení** |
|  |  |  |  |
| **1. A** | do 500 000 | dveře | běžné |
|  | zámek dveří | - bezpečnostní visací nebo  - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou |
|  |  |  |  |
| **1. B** | do 2 000 000 | dveře | Plné |
|  | zámek dveří | - bezpečnostní uzamykací systém nebo  - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta |
|  | prosklené plochy | zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm2 |
|  | nebo | |
|  | dveře | plné |
|  | zámek dveří | bezpečnostní uzamykací systém |
|  | PZTS (EZS) | PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič |
|  |  |  |  |
| **1. C** | do 5 000 000 | dveře | plné |
|  | zámek dveří | - bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo  - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo  - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem |
|  | prosklené plochy | zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm2:  - funkční mříží nebo funkční roletou nebo  - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A |
|  | PZTS (EZS)/ostraha | - PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo  - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou |
| **1. D** | nad 5 000 000 | Uzavřený prostor je zabezpečen způsobem dle stupně **1. C** s funkčním PZTS, minimálně se stupněm zabezpečení 3, uvedeným v době vzniku PU do aktivního stavu. | |

1. **Odcizení krádeží vloupáním Mimo uzavřený prostor**

Mimo uzavřený prostor mohou být umístěny pouze předměty, které pro jejich značnou hmotnost nebo objem nelze uložit do uzavřeného prostoru. Tento prostor se musí nacházet uvnitř oploceného prostranství:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stupeň** | **2. A** | | |
| Limit pojistného plnění  (Kč) | do 100 000 | | |
| **Druh zabezpečení** | oplocení | | zámek vstupů |
| **Úroveň zabezpečení** | výška 160 cm | | zámek dozický nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek |
|
|
| **Stupeň** | **2. B** | | |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 500 000 | | |
| **Druh zabezpečení** | oplocení | zámek vstupů | ostraha |
| **Úroveň zabezpečení** | výška 180 cm | zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo  bezpečnostní visací zámek | v mimopracovní době střežené volně pobíhajícím služebním psem |
|
|
| **Stupeň** | **2. C** | | |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 1 000 000 | | |
| **Druh zabezpečení** | oplocení | zámek vstupů | ostraha |
| **Úroveň zabezpečení** | výška 180 cm | zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo  bezpečnostní visací zámek | v mimopracovní době trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době oplocené prostranství osvětlené a střežené volně pobíhajícím služebním psem |
|
|
| **Stupeň** | **2. D** | | |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 5 000 000 | | |
| **Druh zabezpečení** | oplocení | zámek vstupů | ostraha/PZTS (EZS) |
| **Úroveň zabezpečení** | výška 180 cm | bezpečnostní uzamykací systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku | v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době chráněné PZTS (dříve EZS) s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO) |
|
|
| **Stupeň** | **2. E** | | |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 10 000 000 | | |
| **Druh zabezpečení** | oplocení | zámek vstupů | ostraha/PZTS (EZS) |
| **Úroveň zabezpečení** | výška 180 cm, včetně po celém obvodě instalované vrcholové ochrany (ostnatý drát apod.) | bezpečnostní uzamykací systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku | v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené dvoučlennou fyzickou ostrahou nebo chráněné PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO) a prostranství je monitorováno systémem CCTV se záznamem |
|
|
| **Stupeň** | **2. F.** | | |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | nad 10 000 000 | | |
|  | Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč | | |
|
|
|

1. **Odcizení Loupežným přepadeníM v uzavřeném prostoru**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stupeň** | **3. A** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 200 000 |
|  | Způsob zabezpečení se nestanovuje. |
|
|
|
| **Stupeň** | **3. B** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 500 000 |
|  | V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 (např. tísňová tlačítka apod.) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou. |
|
|
|
| **Stupeň** | **3. C** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 1 000 000 |
|  | V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou nebo jsou prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV. |
|
|
|
| **Stupeň** | **3. D** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 5 000 000 |
|  | V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 8 minut a prostory s předmětem pojištění trvale monitorovány systémem CCTV nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV. |
|
|
|
| **Stupeň** | **3. E** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 10 000 000 |
|  | V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO), s dobou zásahu do 8 minut a současně předmět pojištění musí být střežen minimálně dvoučlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV. |
|
|
|
| **Stupeň** | **3. F** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | nad 10 000 000 |
|  | Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč. |
|
|
|

1. **Odcizení cenností či cenin Loupežným přepadeníM při prepravě**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stupeň** | **4. A** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 200 000 |
|  | Přeprava musí být prováděna jednou pověřenou osobou, vybavenou obranným prostředkem. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku. |
|
|
|
| **Stupeň** | **4. B** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 500 000 |
|  | Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě automobil opustit. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku. |
|
|
|
| **Stupeň** | **4. C** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 1 500 000 |
|  | Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku. |
|
|
|
| **Stupeň** | **4. D** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | nad 1 500 000 |
|  | Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 1 500 000 Kč. |
|
|
|

1. **Odcizení cenností krádeží vloupáním Z uzavřenÉho prostorU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stupeň** | **5. A** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 5 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. B |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. B.** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 30 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení ve schránce |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. C** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 50 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0 nebo zabezpečení v rozsahu 1. C a současně uložení ve schránce |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. D** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 100 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru min. BT I nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0 |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. E** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 500 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT I |
|
|
|
|
|
|
| **Stupeň** | **5. F** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 1 000 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT II |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. G** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | do 5 000 000 |
|  | zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT III |
|
|
|
| **Stupeň** | **5. H** |
| **Limit pojistného plnění (Kč)** | nad 5 000 000 |
|  | Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednán, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč. |
|
|
|

1. **ZABEZPEČENÍ MOBILNÍCH STROJŮ**

Stroj musí být zabezpečen funkčním mechanickým popřípadě elektronickým zabezpečením dodaným výrobcem stroje. Mimo pracovní dobu nebo v čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí být stroj odstaven na oploceném prostranství opatřeném funkčním oplocením s min. výškou 180cm s vraty uzamčenými jedním zámkem s cylindrickou bezpečnostní vložkou nebo bezpečnostním visacím zámkem.

1. **Odcizení elektroniky z motorového vozidla krádeží vloupáním**

Škoda vznikla v době od 6:00 do 22:00 hod., motorové vozidlo, z něhož bylo zařízení odcizeno, mělo pevnou střechu, odcizené zařízení bylo v době vzniku škody umístěno v zavazadlovém prostoru a nebylo z vnějšku viditelné. Časové omezení se však netýká případů, kdy bylo motorové vozidlo v době vzniku pojistné události umístěno v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti.

1. **Výklad pojmů**
   1. **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** vložka zadlabacího zámku, min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním.
   2. **Bezpečnostními dveřmi** dveře, profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výztuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to dveře plné, opatřené bezpečnostním min. tříbodovým rozvorovým zámkem (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran), zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. tříbodový rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
   3. **Bezpečnostním kováním** kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
   4. **Bezpečnostním kufříkem** kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. siréna, dýmovnice, barvicí moduly).
   5. **Bezpečnostním min. tříbodovým rozvorovým zámkem** zámek, který je samostatným bezpečnostním přídavným zámkem ovládaným systémem uzamykající dveřní křídlo minimálně do tří stran. Zámek musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
   6. **Bezpečnostním přídavným zámkem** doplňkový zámek, s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtání vložky, např. vrchní přídavný bezpečnostní zámek, dveřní závora. Přídavný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přídavný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
   7. **Bezpečnostním visacím zámkem** visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků, pokud se jedná uzamčení řetězu nebo lana, platí tato podmínka i pro ně. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem. Je‑li požadován bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmenu, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.
   8. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** komplet, tvořený bezpečnostním stavebním (zadlabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
   9. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají‑li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
   10. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
   11. **Dozickým zámkem** zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
   12. **Dveřmi plnými** dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy, instalací mříže apod.). Je‑li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu bodu 41 tohoto článku. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.
   13. **Funkčním oplocením** oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
   14. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím tísňovým systémem** (dříve „elektrická zabezpečovací signalizace“ – „EZS“; dále jen „PZTS“ \*) systém, který splňuje následující podmínky:
2. komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle ČSN EN 50131-1, není‑li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí ho mít doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem;
3. projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení PZTS podle normy, může být uznán za vyhovující i PZTS, jehož technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach;
4. pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, připouští se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je‑li umístěný na fasádě, pak v takové výšce, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).
5. Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací. Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.
   1. **Fyzickou ostrahou** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným obranným prostředkem a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží‑li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
   2. **Krátkou kulovou zbraní** krátká kulová zbraň, kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších a následujících předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
   3. **Místem pojištění** uzavřený prostor nebo oplocené prostranství.
   4. **Obraným prostředkem** zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzér).
   5. **Odpovědnou osobou provádějící přepravu** osoba způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek a je pro uvedené účely vycvičená a vyškolená. Při přepravě motorovým vozidlem se řidič nepovažuje za osobu provádějící přepravu nebo osobu přepravce doprovázející.
   6. **Osobou doprovázející** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojená podle požadavku pojistitele.
   7. **Poplachovým přijímacím centrem** (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „PPC“) trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá informace týkající se stavů jednoho nebo více PZTS (zejména poplachové) o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje tyto informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut od přijetí poplachového signálu přenosovým zařízením PPC. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv konkrétního PZTS střežícího objekt pojištění nesmí překročit 3 minuty, případné překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
   8. **Schránkou** těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámkem. Schránkou se rovněž rozumí bezpečnostní schránka, která je připevněna k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a kterou lze demontovat jen po jejím odemčení.
   9. **Služebním psem** pes určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ (<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.
   10. **Systémem CCTV** (kamerový systém) systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacího zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobé snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou dobu.
   11. **Tísňovým prostředkem** (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tísňový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).
   12. **Trezorem** speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou (také BT) danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a normami s ní souvisejícími, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
   13. **Uzamčenými dveřmi** dveře opatřené zámky, které musí být uzamčeny minimálně na jeden západ. Pokud nejsou dveře zapuštěny do zárubně, musí mít na straně závěsu zábranu proti vysazení. Dveře musí být provedeny z takového materiálu, který je odolný proti vloupání. Dveře sololitové s výplní z papírové voštiny, či dveře jiné konstrukce nevykazující dostatečnou odolnost proti vloupání, se považují za nedostatečnou překážku, pokud není zabráněno jejich snadnému proražení (např. oplechování z vnitřní strany, instalace mříže, dodatečná montáž další mechanicky odolné vrstvy apod.). Dvoukřídlé dveře musí být zabezpečeny proti násilnému vyražení a vyháčkování neotvíratelného křídla (např. dveřní závora, ocelové čepy se zakotvením dveřního rámu nebo zdiva apod.). Dveřní zárubně musí být z takového materiálu, který zabraňuje vloupání (kovové nebo dřevěné) a musí být ukotveny ve zdivu. Za uzamčené dveře se rovněž považují vchodové i vnitřní automatické dveřní systémy (dále jen ADS) ovládané infrasenzorem, radarem, dálkovým ovládáním, mechanickým nebo elektromechanickým zámkem nebo jiným způsobem. ADS musí být umístěny uvnitř chráněného prostoru a zabezpečeny proti manipulaci nepovolanými osobami pomocí elektrického zámku nebo čtecího zařízení.
   14. **Uzavřenou kabelou nebo kufříkem** taková kabela nebo kufřík, která musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
   15. **Uzavřeným osobním automobilem** automobil, s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
   16. **Uzavřeným prostorem** prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo jsou tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního. Ekvivalentní možnost představují též stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na bezpečnostní třídu RC 3 dle ČSN EN 1627 nebo 3 dle předchozí ČSN P ENV 1627 (např. bezpečnostní sádrokarton). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti. V případech kdy se jedná o stánek nebo stavební buňku je prostor ohraničující konstrukce tvořen rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebíratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání – např. lehké sendvičové panely).
   17. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm2** jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm2, které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
6. **Funkční mříží**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm2, osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm2, tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7). Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 8) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.). Nebude‑li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).
7. **Funkční roletou** z vlnitého plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
8. **Funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).
9. **Bezpečnostním zasklením** (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s dodatečně instalovanou bezpečnostní fólii, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A podle ČSN EN 356. Jedná‑li se o provedení s dodatečnou instalací bezpečnostní fólie, musí být tato instalována na skle s min. tloušťkou dle certifikátu shody této fólie s požadavky na konkrétní kategorii odolnosti dle ČSN EN 356 (bývá min. 4 mm a více). Po montáži fólie na sklo musí zasklení vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj. Bezpečnostní úroveň výše uvedených výrobků musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).
10. **Funkčním PZTS** s detektory reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není‑li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalován PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. PZTS musí splňovat požadavky uvedené výše v odst. 15 tohoto článku.