KONICA MINOLTA

I. ODBĚRATEL

Moravskoslezské inovační centr um Ostrava, a. s.

Sídlo: Technologická 372/2,70800 Ostrava ■ Porubá DIČ/IČ: CZ25379631 / 25379631

Korespondenční adresa: Technologická 372/2, 70800, Ostrava - Porubá

Odpovědná osoba: Mgr. Pavel Csank, Předseda představenstva

Kontaktní osoba: xxxxxxxxx Email: xxxxxxxTel: xxxxxxxxx

**SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo smlouvy: 14241272, číslo zákazníka: Z030464000

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13,62800 Brno DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení:xxxxxxxxxx Citibank Europe

IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107 Odpovědná osoba: xxxxxxxxxx, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: xxxxxxxx

Email: xxxxxxxxxx

Tel: + (420) xxxxxxxxxxx

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 48 měsíců Frekvence plateb: Měsíčně Zúčtovací období: Čtvrtletně

Stránková služba

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu: | Cena za strany, včetně toneru v paušálu nad paušál typ | | Papír:  počet stran A4 | počet stran A3 |
| Černobílé kopie / tisky 0 strany | 0,19 Kč | Bez papíru |  |  |
| Barevné kopie / tisky 0 strany | 0,90 Kč | Bez papíru |  |  |
| Skeny 100 stran | zdarma 0,05 Kč |  |  |  |

b) Konfigurace zařízení

Název bizhub C300Í Objednací číslo: AA2K021

Základní Rychlost 30 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), ruční vstup, duplex, řadič, 8 GB RAM, SSD 250

vybavení GB, Gigabit ethernet, CMYK vývojnice a fotoválce, DVD s ovladači a návodem

Příslušenství:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo zboží | Označení | Množství |
| 996927-P-EAGLE-CZ | Oboustranný obr. návod i-Series, CZ  - Zalaminovaný obrázkový návod formátu 6x A3 na zeď pro řadu bizhub i-Seríes, včetně stany SafeQ.  Oboustanný návod pro nové a původní uživatelské rozhraní. V balení jsou lepicí pásky pro přichyceni na zeď Verze PP i NP. | 1 |
| 99600 D24030 | ÍTraining- online videoškolení | 1 |
| 9967008725 | DK-516x Stolek pod stroj  - Úložný prostor pro tisková média a jiné materiály | 1 |
| AAYHWY1 | DF-632 Otáčející podavač originálů  - Automatický oboustanný otáčející podavač dokumentů, kapacita 100 listů | 1 |

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v ödst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce pro poskytování servisních služeb je 16 hodin, pro dodávky spotřebního materiálu 24 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řidl se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, strana 1/8

\*103\*

\*14241272\*

\*3\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo služby | Název | Množství |  | Cena celkem |
| #SEBHSECURE | bizhub SECURE - aktivace | 1 |  |  |
| #SEDOPD150TF040 | Dopravné D150 (kompletní služba) | 1 |  |  |
| #SE902001001 | Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC) | 1 |  |  |
| Celkem za jednorázové služby | | | | 2 990,00 Kč |

Objednané služby periodické:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo služby | Název | Množství |  | Cena celkem |
| #SEREMOTESERVPLAT | Remote Service Platform - vzdálené nastav, strojů | 1 |  |  |
| #SMBHSECURGPS | bizhub SECURE Ultimate | 1 |  |  |
| #SMEPROCHTTPS | ePRO Comfort (HTTPS) - proaktivní servis online | 1 |  |  |
| Celkem za periodické služby |  | |  | 120,00 Kč |

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Platba za zařízeni  (měsíčně) | Periodické služby  (měsíčně) | Stránkový paušál  (měsíčně) | Periodické platby celkem bez papim (měsíčně) | Jednorázové platby celkem | Kauce  (nepodléhá evidenci DPH) |
| 1 490,00 Kč | 120,00 Kč | - Kč | 1 610,00 Kč | 2 990,00 Kč | - Kč |

Způsob platby: Platba bankovním převodem

Splatnost jednorázových plateb: 10DNI Splatnost periodických plateb: 10DNI

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

1. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: Moravskoslezské inovační centr um Ostrava, a. s.

Ulice, č.p.: Budova VIVA, Technologická 376/5  
Město: Ostrava ■ Porubá, 70800

Umístění / Kancelář:

Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba Odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá: Jméno:xxxxxxx

Telefon: +(420)xxxxxxxxxx

Email: xxxxxxxxx

1. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Dodavatel se zavazuje dodat a nainstalovat zařízení Odběrateli do 28.2.2022, což bude stvrzeno podpisem protokolu o instalaci a zaškolení. Ode dne dodání  
předmětu smlouvy bude plynout doba pronájmu zařízení. Odběratel je povinen platit za služby dle této smlouvy až od okamžiku převzetí předmětu smlouvy.

1. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Dne 9.9.2021

Dne.

Digitálně podepsal xxxxxxxxxx Datum: 2021.09.08 16:52:39+02'00'

xxxxxxxxx - obchodní ředitel  
Konica Minolta Business Solutions Czech, spot s r.o.

I

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNI SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, strana 2/8

Obchodní podmínky SMLOUVA O

1. Obecná ustanoveni
   1. Tyto obchodní podmínky (dále jen ‘OP’) upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business  
      Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze  
      SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
   2. Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídi obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a  
      dokumentů, na které se smlouva nebo ÖP odvolávají.
   3. Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s těmito se seznámily před podpisem smlouvy.
2. Práva a povinnosti dodavatele
   1. Zařízeni je po četou dobu trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
   2. Dodavatel se zavazuje, že odběrateli předá poskytované zařízení s příslušenstvím, softwarové aplikace či řešení

včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném, stavu. Pokud y rámci implementace

dochází na pokyn odběratele k nakládání s osobními údaji ve smyslu čl .28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU Ä  
RADY (EU) 2016/679, řídí se takové zpracování Dodatkem o nakládali s osobními údaji, který je dostupný zde:  
<https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek>. Při předání předmětu smlouvy odběrateli dodavatel sepíše protokol o  
instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem  
apod.) a případně počáteční stav jeho počítadel.

* 1. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu  
     nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.
  2. Užívací práva k software jsou stanovena ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání  
     software jsou přílohou smlouvy.
  3. Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat pro odběratele služby specifikované ve

smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávky náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu v

rozsahu odpovídajícím počtu výtisků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není  
poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

* 1. Dodavatel je oprávněn určit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výtisků  
     uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky  
     materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikované ve smlouvě.
  2. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu  
     smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
  3. Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména

působením vyšší mod, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaném v

předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od  
dodavatele ani náhradu spotřebního materiäu včetne papíru.

* 1. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, neni-li ve  
     smlouvě dohodnuto jinak.
  2. V případě vrácení zařízení včetně pevného disku nebo paměťové karty (HDD/SD) dochází k nakládáni s HDD/SD ve

smyslu čl.28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, a takové zpracování se řídí Dodatkem o

nakládáni s osobními údaji, který je dostupný zde: <https://www.konicaminolta.cz/cs/DPAdodatek>

1. Práva a povinnosti odběratele
   1. Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za \_ zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací

předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu

smlouvy (např elektrické a datové zásuvky) v souladu splatnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody  
vzniklé nesplněním této povinnosti jdou plné k tíži odběratele.

* 1. Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluveném místě a ve smluveném terminu. Zjevnou

porušenost nebo neúplnost dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemné

dodavateli (vyznačit do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za  
bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratelem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu.  
Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušeni  
autorských práv k software a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavateli a dalším poškozeným.

* 1. Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl

seznámen a provádět obslužné činnosti v něm specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět

smlouvy prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu

dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného

souhlasu dodavatele.

* 1. Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v

předmětu smlouvy. Připadlé náklady spojené se změnou stanoviště a novou instalací hradí odběratel. Dojde-li k závadám

při přemístění bez technického zjištění (součinnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k

tíži odběratele.

* 1. Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem

poskytnuté spolřební materiály (např. tonety foto válce, apod.) a dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír.

Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stranu, je odběratel  
oprávněn používat pouze na zařízeni, na které sevztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízeni  
přechází jeho vlastnictví na odběratele. Dodavatel je výrobcem elektrozařízení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. m) zákona č.  
542/2020 Šb., o výrobcích s ukončenou životností (dále jen „ZVUŽ"), a je osobou, na kterou se na základě § 67 odst. 5

ZVUŽ vztahuji (coby na osobu, která provádí přípravu odpadních elektrozařízení k opětovnému použití a uvádí výrobek do

oběhu) povinnosti výrobce elektrozařízení pode ZVUŽ a/nebo dstributorem, který má na základě § 10 ZVUŽ práva a  
povinnosti výrobce elektrozařízení stanovené ZVUŽ. Dodavatel je zároveň výrobcem přenosných baterií nebo akumulátorů  
ve smyslu § 3 odst. 1 písm. n) ve spojení s ustanovením § 77 písm. a) ZVUŽ, a/nebo výrobcem elektrozařízení, jehož  
součástí jsou zabudované nebo přiložené \_ přenosné baterie nebo akumulátory, který má na základě § 84 odst. 1 ZVUŽ

povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů pode hlavy Vlil. ZVUŽ a/nebo distributorem, který má na základě § 10 ZVUŽ  
práva a povinnosti výrobce baterií nebo akumulátorů stanovené ZVUŽ.

Dodavatel plní své povinnosti ve vztahu k ZVUŽ prostřednictvím kolektivního systému provozovaného společností REMA  
Systém, as. a REMA Battery s.r.o., y nichž je zapojen. Dodavatel zprostředkuje na žádost Odběratele svoz odpadních

elektrozařízení baterií nebo akumulátorů a tojich předání kolektivnímu systému, který je oprávněn v rozsahu ZVUŽ v

režimu zpětného odběru, podle §9 b) ZVUŽ, nakládat. Po převzetí zpětné odebraných odpadních elektrozařízení baterií

nebo akumulátorů kolektivním systémem předá Dodavatel (případné přímo kolektivní systém) Odběrateli Potvrzeni o

předáni odpadních elektrozařízení k následnému ekologickému nakládání, vystavené kolektivním systémem dle

<https://www.rema>. ctoud/rema-system/potvrzeni-o-likvidaci/. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluveného  
množství je až do jeho zaplacení nebo vráceni majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dále specifikovaném v části  
Cena a platební podmínky těchto OP. Dodávky spotřebního materiálu pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou  
nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento

spotřební materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.

* 1. Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k

zařízeni specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověřeni jeho technického stavu.

* 1. Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např.

provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a

uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

* 1. Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
* krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
* neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
* používáním jiného než dodavatelem poskytnutého spotřebního materiálu,
* používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,

-živelnou pohromou,

* způsobené třetí osobou, které odběratel umožnil přistup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jdou k tíži Odběratele, přičemž důsledky škodné události  
nezbavují odběratele povinnosti hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud  
pojišťovna uhradí vzniklou škodu Dodavateli na základě jím uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit

předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a

poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastní činnosti bez ohledu na zavinění. Dodavatel je oprávněn  
kdykoli při zjevném poškozeni předmětu smlouvy, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního  
opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat  
náhradu nákladu na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.

* 1. Odběratel odpovídá za škody na svěřeném zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy  
     (např. modemy vč. SIM karet, čtečky apod.). Po skončení smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu,  
     v jakém jej převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
  2. Obe smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON.  
     Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky Přístup do aplikace je  
     zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za  
     jejich zneužití.
  3. Odběratel se zavazuje předat dodavateli stavy počítadel zařízeni pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výtisků

formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

1. Cena a platební podmínky
   1. Cena
      1. Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté

smluvní ceny. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynuti

doby trvání smlouvy.

* + 1. Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu

smlouvy, príp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle

platného ceníku dodavatele, neni-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

* + 1. Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně právními předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci

elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit těmito předpisy stanovené

povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).

* + 1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných

cen o procento odpovídací kladnému procentu míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen vyhlášené  
Českým statistickým úřadem k předchozímu měsíci, vyjadřující procentní změnu cenové hladiny sledovaného měsíce proti

předchozímu měsíci. Dodavatel může provést úpravy cen formou kumulace měsíčních přírůstku kdykoli v průběhu trvání

smlouvy, maximálně však jednou za rok, a to za období od data uzavření smlouvy, nebo od data poslední indexace

Úprava výše ceny nastane s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně  
učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny. Toto ustanovení neplatí, pokud má Odběratel  
uzavřenou smlouvu s podmínkami dle bodu 4.2.6

* + 1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s

kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem či emálem v předstihu alespoň 1 mesice před

splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůté je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru

doporučeným dopisem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak  
nezměněných podmínek, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stranu, je cena výtisku

ponížena o cenu dodávky papíru Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, \_ je-li součásti smlouvy.  
Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběratele  
upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a

odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučeným dopisem  
vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého mela nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to,  
že změnu ceny akceptuje

NÁJMU A POSKYTOVÁNI SLUŽEB

4.2 Platba

1. Strany se dohodly, že minimální počet výtisků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve

smlouvě. Poplatek v teto výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě

nenaplnění minimálního počtu výtisku.

1. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má

Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků a  
smluvním objemem výtisků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu

je odečet stavu počitadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Překročí-li v daném zúčtovacím období počet  
vyhotovených skenů 300 str/měsíc, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající počtu skenů  
provedených odběratelem nad tento limit na zařízeni v daném zúčtovacím období za cenu 0,05Kč/sken, není-li ve

smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenů na  
zařízení. Odběratel je povinen nahlásit Dodavateli stanovenou formou stavy počítadel na zařízení v termínech

stanovených ve smlouvě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné

faktury/daňového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedeni odečtu. Pro případ ukončení

smlouvy může být tato částka vyúčtována společné s poplatkem za poslední období. Spotřebu dodaného materiálu

nad rámec vyúčtovaných výtisků dle stavu počítadel na zařízeni je Dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy  
nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u  
kancelářských zařízení průměrné pokryti výtisku tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných

výtisků platí pro každou z barev). V případě, že cena výtisku zahrnuje papír a Dodavatel dodá v daném zúčtovacím  
období množství papíru menší než je počet výtisků, Dodavatel zjistí dodatečné dodáni papíru odpovídající rozdílu  
mezi smluvním objemem výtisků a skutečně zhotoveným počtem výtisků.

1. Odběratel je povinen ověřit správnost vyúčtování bez zbytečného odkladu a uplatnit případné písemné námitky

k vyúčtování nejpozději do 2 měsíců od vystavení daňového dokladu k vyúčtovali, ke kterému námitky podává.

K pozdějšímu uplatnění námitek se nepřihlíží.

1. Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky/kopie/skeny A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden

výtisk/kopie/sken A4. Oboustranný výtisk/kopie/sken se počítá jako dva jednostranné výtisky/kopie/skeny stejného

formátu. Výtisky/kopie/skeny v režimu dlouhý formát se účtuji dle délky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4.

Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Průjezdem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu

na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výtisk se počítá jako 3 průjezdy). Do počtu

skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je

zařízení takovýmto počítadlem vybaveno a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

1. V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní

vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výtisků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly

nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

1. V případě, že Odběratel platí paušální částku a není stanovena cena výtisku nad paušál, nevztahují se na tuto  
   smlouvu body 4.2.1. až 4.2.5 OP.
2. Odběratel se v případě smlouvy dle bodu 4.2.6 zavazuje užívat zařízení v souladu s technickým limitem zařízení

tj. maximálním měsíčním počtem výtisků 24 000 stran. Poskytovatel je oprávněn prověřit objem tisku na zařízení za

předchozí kalendářní čtvrtletí, a v případě, že bude stanovený limit daný technickou specifikací překročen, vyúčtovat  
Odběrateli částku odpovídající násobku měsíčního paušálu s ohledem na překročení daného limitu. Překročení limitu

se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.

4.3 Platební podmínky

1. Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v

daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak,

aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je  
povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře. Odběratel

není oprávněn platby pozastavovat snižovat či započítávat Neurčí-li odběratel při plněni, na který dluh plní, má

dodavatel právo určit dluh, na který se plnění započte.

1. Splatnost faktury je stanovena na 10 dni od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
2. Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto

účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen  
zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušeni této povinnosti se posuzuje jako  
prodlení v platbě splátky. V případe existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči  
odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před

datem jejich splatnosti.

1. Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vyúčtuje  
   odběrateli po ukončení smlouvy a po vrácení zařízeni či jeho zaplacení v případě odkupu
   1. Prodlení a jeho důsledky
      1. Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závažné porušení smluvních podmínek.
      2. Odběratel je povinen neodkladné dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost

plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnáni, likvidace atd.).

* + 1. Pro případ prodleni s úhradou jakékoli platby sjednávají strany úroky z prodlení ve výši 0,5 %o dlužné částky za  
       každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnu od doručeni výzvy k jejich  
       úhradě.
    2. Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoliv platby.
    3. Dodavatel ma při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo, na úhradu minimální výše nákladů

spojených s uplatněním každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejmena písemný  
(listinná nebo elektronická podoba), \_ telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s

odběratelem Překročí-li výše nákladů spojených s uplatněním pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel  
právo na úhradu nákladů v plné výši.

* + 1. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek  
       náhradních dílů a spotřebního materiäu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.
    2. Pro případ odebráni zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na

odvoz zařízeni, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

1. Vznik, trvání a zánik smlouvy
   1. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná  
      běžet dnem akceptace Instdačního protokolu.
   2. Smlouvu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Výpověd smlouvy nebo odstoupení od

smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouvu nelze jednostranně

vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanoveni § 2320 odst 1 zákona č.  
89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

* 1. V případě ukončení smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce  
     následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  2. Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel.

1. je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),
2. závažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případné dalších příloh nebo dokumentů,  
   na které se smlouva nebo OP odvolávají,
3. při uzavíráií smlouvy vědomé uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavřeni,
4. vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenčni řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),

a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem  
doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

* 1. Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši odpovídající součtu veškerých svých

peněžitých závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl

dodavatel v případě dodrženi původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší  
okamžikem připsání částky odstupného na účet dodavatele

* 1. Strany se dohodly, že odstoupí -li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavinění dodavatele svůj

závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s  
výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavateli právo na zaplaceni smluvní pokuty  
odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbývajících pravidelných plateb dle splátkového

kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní

pokuta je splatná do 10 käendämich dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinností zaplatit smluvní pokutu není  
dotčen narok Dodavatele na náhradu vzniklé újmy.

* 1. Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavateli rovněž zůstatkovou hodnotu

softwarových licenci, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.

* 1. Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a

OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodleni, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případe je

dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se

strany nedohodnou písemné jinak.

* 1. Po skončeni této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, vjakém jej převzal s přihlédnutím

k obvyklému opotřebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je

předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel  
povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle

platného ceníku dodavatele)

* 1. Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět povinen zaplatit dodavateli za

každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude

odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavateli.

* 1. Odběratel a Poskytovatel mají možnost uzavřít dohodu o odkupu předmětu nájmu.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídi právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvou  
      výslovné neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
   2. Případné změny d doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným

zástupcem dodavatele a odběratele.

* 1. Za podmínek stanovených vnitrostátními právními předpisy a nařízením EU, mohou smluvní strany při uzavírání

smlouvy používat elektronický podpis. Elektronický podpis může být užit pouze v případě, kdy Dodavatel takovou

formu podpisu Odběrateli nabídne. Pro účely smlouvy a těchto obchodních podmínek je elektronicky podepsaná

smlouva považována za písemnou formu právního jednání a má pro obě smluvní strany tutéž závaznost.

* 1. V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednáni účinná.

V takovém případě se strany zavazují nahradit neúdnné ustanovení ustanovením jiným, účinným, které svým

obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pro doručováni písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany  
     si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenou třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
  2. Odběratel dává Dodavateli souhlas k použití názvu a loga Odběratele k referenčním účelům. Užiti dalších údajů

podléhá samostatnému souhlasu ze strany Odběratele.

* 1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo

sděleních poskytnutých při jednáních o uzavřeni smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby,  
než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu

škody, případně právo na vydání získaného obohacení.

* 1. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi smluvními stranami.

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, VOP verze 2.1.5, strana 3/8

Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen

„Společnost") bez ohledu na způsob dodání SW.

ČL. I. DEFINICE

1. Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednání určité Licence ke stanoveným modulům,

aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrazení Licenčních poplatků, právo k užíváni SW

Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke

které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1. SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjený, dodávaný či poskytovaný Společnosti, případně kde je Společnost na základě jiněho titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.
2. Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání

Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi

Společností a Nabyvatelem Licence.

1. Autorizovaný partner Společnosti: osoba , která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškoleni technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.
2. Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím

Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznického ceníku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzena jiná výše Licenčního poplatku.

ČI. II. UŽÍVÁNI SW

1. Předmět licence

Nabyvateli Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvou a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvateli Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourdngu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíčích a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

1. Užívací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat pronajímat čí prodávat Licenci k Poskytnutému SW.

Obě smluvni strany tímto berou na vědomí, že Nabyvateli Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

1. Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrazen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používaní Poskytnutého

SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodná technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoliv důvodu uhrazen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neužívat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu

splnění těchto povinností.

1. Nepřevoditeinost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvateli Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomoci Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, ať

již bezplatně nebo za jakoukofiv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále

postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkolv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourdngu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než

osoby předem oznámené Společnosti a posléze potvrzené Společností.

1. Změny v udělené Licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozšiřující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceníku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a

využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními

licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouštějí Standardní licenční podmínky bez

předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW

Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakékoliv Licence poskytnuté Nabyvateli Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

1. Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW.

Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školicím,

ani demonstračním účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopii nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

1. Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW

ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

1. Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodlené informovat Společnost o jakémkoliv případu porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k

SW Společnosti.

1. Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine

nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti bud formou tzv.

hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného baličku) dané k dispozici všem

uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamace poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoliv SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takovéto opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvateli Licence rovněž nepříslušejí práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému

Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejích projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceníku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užíváni dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů užívané verze uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

1. Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnoceni využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného

využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištěni bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW

především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci

organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem

náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazení Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel

Licence užít Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnoceni využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištěni patřičného využití

Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění

bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW

především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za

účelem náhradních a bezpečnostních opatřeni (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

1. Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních

vztahů a ztrátu nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím SW poskytuje své služby v souladu s obsahem konkrétní licence a

vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvateli Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě

nepřevýší částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalováním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.

I

SMLOUVA O NÁJMU Á POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, VOP verze 12.1.0, stana 4/8

Příloha smlouvy pro službu:

**ePRO Comfort**

Připojení přes https

KONICA MINOLTA

\ KONICA MINOLTA

**OPTIMIZED**

**PMNT SERVICES**

Popis služby

Objednáním služby ePRO dodavatel zabezpečeně připojí zařízení odběratele do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí https připojení, odběratel tím získává:

* automatické a detailní hlášení vzniklých závad na zařízeních
* pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
* snadné a přesné odečty počitadel vytištěných stran na zařízeních pro pravidelné vyúčtování
* delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
* proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba ePRO Comfort obsahuje:

|  |  |
| --- | --- |
| ePRO  Comfort | |
| Automatický odečet stavu počitadel | \* |
| Automatické hlášení požadavku na servisní zásah | \* |
| Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis | \* |
| Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby) | \* |
| Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry) |  |
| Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávači mechanismy) | \* |

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, defnované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Při instalaci služby ePRO musí odběratel zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisnímu technikovi k zařízení.

Nejsou nutné žádné další zásahy do sítě (firewalu) odběratele, pouze povolený přístup k internetu a automatická komunikace přes https (SSL, port 443). V případě výpadku sítě nebo výpadku připojení k internetu dodavatel negarantuje funkčnost služby ePRO.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, Příloha smlouvy - ePRO Comfort (připojeni přes https), strana 5/8



Příloha smlouvy pro službu:

**Dopravné**

KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

**OPTIMIZED**

PRINT **SERVICES**

**Popis služby**

Po pořízení MFZ s Vámi Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín dodání MFZ. V dohodnutý termín Vám smluvní přepravce doručí MFZ. Služba obsahuje:

* přepravu do místa instalace
* přesun MFZ na místo instalace v rámci budovy - v případě, že budova má nákladní výtah
* odborné vybalení a sestavení MFZ
* odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu

Za příplatek dále zajistíme

* vynesení stroje do pater po schodišti - pokud není k dispozici nákladní výtah Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Cena služby je závislá na konkrétním podmínkách a prostorech odběratele (patro, výtah, nákladová rampa, povrchy podlah atd.) Služba neobsahuje samotnou instalaci MFZ.

**Požadovaná připravenost na straně zákazníka**

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí MFZ, a přístup smluvního přepravce do prostor určených k instalaci k MFZ. Odběratel musí vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti.

Službu Dopravné je nutné doplnit službou Instalace MFZ.

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNI SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, Příloha smlouvy - Dopravné, strana 6/8

Příloha smlouvy pro službu:

**Instalace Multifunkčního zařízení**



KONICA MINOLTA



**Popis služby**

Po pořízení zařízeni odběratelem s ním Zákaznické centrum Konica Minolta dohodne vhodný termín instalace zařízení. Vzniká tzv. instalační zakázka, která je ihned automaticky přidělena příslušnému servisnímu technikovi. Servisní technik kontaktuje odběratele ve stanoveném termínu a zahájí práci a úkony nutné k instalaci zařízení odběratele. Instalace obsahuje:

* cestovné servisního technika KM do místa instalace
* rozbalení a mechanické sestavení zařízení
* inicializace, nastavení a prověření funkcionalit zařízení
* instalace na jedno PC/server (OS Windows) za asistence osoby odpovědné za instalaci zařízení
* školení obsluhy (trvání max. 2 hodiny pro max. 6 osob) - použití základních funkcí zařízení o seznámení s návodem k použití zařízení

o kopírování - vložení originálů, potřebná nastavení pro kopírování (papír, reprofaktor, sytost kopii, počet kopií, nulování počtu kopií, oboustranné

kopírování, děrování, sešívání)

o tisk - popis ovladače tiskárny (druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešíváni) o skenování - v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace (dle Analýzy připravenosti zákazníka)

o faxování - pokud je součástí stroje faxový modul a v případě připravenosti datových prostředků odběratele dle specifikace (dle Analýzy připravenosti

zákazníka)

o seznámení se zařízením - prvotní doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba neobsahuje dopravné instalovaného zařízení. Dále

neobsahuje školení na doplňkové funkce/aplikace kopírování (např. vkládání listů, archivační okraj, opakování obrazu, atd.) a tisku (nastavení ovladače tiskárny,

konfigurace stroje, tisk pod kódem, tisk zamčených úloh) pro instalované zařízení.

**Požadovaná připravenost na straně zákazníka**

Odběratel musí zajistit přítomnost správce sítě nebo osoby odpovědné za instalaci zařízení, a přístup servisního technika k zařízení. V případě připojení zařízení do datové sítě musí odběratel vyplnit a podepsat Analýzu připravenosti. Veškeré výše uvedené komponenty služby je možno uplatnit pouze v dohodnutém termínu instalace zařízení.

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, Příloha smlouvy - Instalace Multifunkčního zařízení, strana 7/8



Příloha smlouvy pro službu:

**bizhub SECURE**



\ KONICA MINOLTA

i **OPTIMIZED**

I PRINT SERVICES

KONICA MINOLTA

Popis služby

Na vašem zařízení vám nastavíme tyto funkce:

* Změna hesla správce
* Zašifrování veškerého obsahu na disku
* Vytvoření bezpečného alfanumerického hesla pro uzamčení pevného disku
* Nastavení automatického mazání veškerých dat uložených ve schránkách na disku multifunkce

V edici bizhub SECURE ULTIMATE je navíc:

* Instalace antiviru Bitdefender®, který ve stroji skenuje veškerá příchozí a odchozí data v reálném čase proti virům, malwaru a další hrozbám
* Data uvnitř MFP můžete zkontrolovat ručně nebo podle nastaveného plánu
* Bitdefender aktualizuje databázi virů každé 4 hodiny
* K dispozici je protokol (historie) skenování virů a protokol zjištěných hrozeb.

Jako potvrzeni o zabezpečení stroje vám vystavíme certifikát a na stroj nalepíme certifikační etiketu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ, definované v ceníku služeb Konica Minolta. Služba bizhub SECURE ULTIMATE vyžaduje připojení k Internetu pro účely aktualizace virové databáze.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Zákazník musi před instalací poskytnout údaje o nastavení sítě pro přístup na Internet (pouze pro edici ULTIMATE).

SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, číslo smlouvy 14241272 v1, Příloha smlouvy - Pravidelné dodávky papíru, strana 8/8