

Smlouva o servisní a softwarové podpoře řešení Citrix

Smluvní strany




Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Mgr. Matejem Augustínem, členem představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: 

(dále jen „Objednatel“)

a

AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupená: Jaroslavem Biolkem, členem představenstva třída A
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: 

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany na základě výsledku poptávkového řízení č. 1000258253 s názvem „**Servisní a softwarová podpora řešení Citrix**“ uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění servisní a softwarové podpory (dále jen „**SW Maintenance**“) řešení Citrix a nákup licencí (dále „**Licence SW**“); v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Dodavatele poskytovat Objednateli servisní služby pro řešení virtualizace aplikací a desktopů a přístupového portálu Citrix ADC (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Detailní popis Služeb je specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 1.4 **SW Maintenance** spočívá v mimozáručních opravách chyb SW, upgrade nových verzí SW podle zpětné vazby od ostatních uživatelů SW, včetně aktualizací a zajištění souladu s platnou legislativou.
- 1.5 **Licence SW** se týkají softwarového produktu **Citrix ADC VPX200 Advanced Edition a Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition** implementovaného u Objednatele.
- 1.6 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Dodavatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Instalační dokumentaci (dále jen „**Dokumentace**“). Objednatel je oprávněn Dokumentaci změnit dle aktuálního stavu řešení. Aktuální verze Dokumentace bude uložena na předem domluveném místě mezi Objednatelem a Dodavatelem (např. sdílené úložiště na pracovišti Objednatele).
- 2.3 Dodavatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 2.4 Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenou s Objednatelem Smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.5 Dodavatel je povinen poskytovat Služby v dohodnutých termínech a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.6 Dodavatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Dodavatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.10 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran.

3. LICENCE

- 3.1 **Licence SW** poskytuje Dodavatel jako nevýhradní, v územně neomezeném rozsahu na dobu 2 let s možností prodloužení platnosti licence. Objednatel je oprávněn Licenci SW užit všemi způsoby a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy, ale není povinen ji využít. Objednatel je oprávněn Licenci SW poskytnout třetím osobám ve stejném nebo nižším rozsahu, Dodavateli tím nevzniká právo na dodatečnou odměnu.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodavatel se zavazuje dodat Licence SW Objednateli nejpozději **do 20 (dvaceti) dní** od doručení výzvy Objednatele.
- 4.2 O předání a převzetí Licence SW bude s Dodavatelem sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Dnem podpisu předávacího protokolu je poskytnuta **Licence SW**. Místem plnění jsou objekty Objednatele na adrese: Sokolovská 42/217, Praha 9 a Sliachská 1, Praha 4.

- 4.3 Službu **SW Maintenance** a **Servisní podporu** se Dodavatel zavazuje poskytnout na 4 roky od podpisu předávacího protokolu s možností prodloužení vždy o dobu jednoho roku za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.4 Služba **SW Maintenance** a **servisní podpora** budou poskytovány na základě podmínek stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytnutí plnění je závazně stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Jednotková cena za **servisní podporu** uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy je stanovena jako měsíční ve výši **19 500 Kč** (slovy: devatenáct tisíc pět set korun českých) **bez DPH**. Jednotková cena za **SW Maintenance** uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy je stanovena jako roční ve výši **119 080 Kč** (slovy: jedno sto devatenáct tisíc osmdesát korun českých) **bez DPH**. Tyto ceny obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním SW Maintenance a servisní podpory a je cenou nejvýše přípustnou. Den uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) je poslední den příslušného měsíce, resp. roku od data předávacího protokolu. Pokud bude SW Maintenance pokračovat i nadále, bude DUZP vždy výroční den podpisu předávacího protokolu.
- 5.3 Jednotková cena za nové Licence SW je určena příslušnou úrovní (TIER) dle celkově čerpaného objemu licencí a je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Nové Licence SW se pořizují jako tzv. termínované (dočasné) licence, a to vždy na období minimálně 2 let s možností prodloužení platnosti licence, přičemž platba za tyto licence bude rozdělena do ročních splátek. V případě, že bude požadováno prodloužení platnosti licence, bude cena za toto prodloužení určena poměrnou částkou v dané úrovni TIER za příslušné období. Licence SW bude fakturována samostatně. DUZP je den podpisu předávacího protokolu.
- 5.4 K cenám bude účtována DPH dle příslušných daňových předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Dodavatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- splatnost;
 - číslo Smlouvy;
 - číslo objednávky;
 - výkaz poskytnutých služeb;
 - jednotlivé složky fakturace budou uváděny samostatně z důvodu správného zaúčtování;
 - IČO a DIČ Dodavatele a Objednatele.
- 5.6 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odst. 5.5 této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.7 Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení Objednateli.
- 5.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud Dodavatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.9 Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně.

Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Dodavatele o její úhradě příslušnému správci daně.

- 5.10 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.11 Cena Licence SW je určena podle přepočtu kurzu CZK/USD ke dni uzavření této Smlouvy. Pokud se změní kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou tak, že cena Licence SW bude při přepočtu tohoto kurzu jiná než ke dni uzavření této Smlouvy, bude cena Licence SW uhrazena tak, aby částka ceny Licence SW v USD zůstala nezměněná oproti stavu ke dni uzavření této Smlouvy.

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Dodavatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli Výkaz poskytovaných Služeb jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz poskytovaných služeb**“).
- 6.2 Objednatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli Výkaz poskytovaných služeb schválit. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle na kontaktní osoby Dodavatele dle odst. 10.2 této Smlouvy. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Pokud Objednatel neuvede výhrady v lhůtě dle tohoto odstavce, je považován Výkaz poskytnutých služeb ze strany Objednatele za akceptovaný. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam jednorázových prací provedených Dodavatelem.

7. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Dodavatel je povinen plnit tuto Smlouvu řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2 Dodavatel je povinen neprodleně písemně Objednateli oznámit překážky, které mu brání v plnění této Smlouvy.
- 7.3 Objednatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaného plnění a písemně Dodavatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 7.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za řádně a včas poskytnuté plnění.
- 7.6 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění jejich závazků.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 8.2 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře
- 8.3 Ujednáním smluvní pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 8.4 V případě prodlení Dodavatele s dodáním licence ke sjednanému termínu dle odst. 4.1 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: Deset tisíc korun českých) za každý, byť i započatý, den prodlení se splněním dané povinnosti.

- 8.5 Pro případ porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy se dále sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Taková smluvní pokuta může být ukládána i opakovaně za porušení též povinnosti.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1 Dodavatel prohlašuje, že plněním této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytnuté plnění ani jeho části nemají právní vady, že není zatíženo vlastnickými právy a právy duševního vlastnictví třetích osob a že Dodavatel je oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými, resp. autorskými majetkovými právy k poskytnutému plnění a je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 9.2 Pokud se výše uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu, včetně odpovědnosti za škodu. Pokud jakákoliv třetí osoba, včetně zaměstnanců Dodavatele, uplatní proti Objednateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Dodavatel poskytne Objednateli účinnou pomoc a uhradí mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou vzniknou a dále uhradí Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vzniknou v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 10.2 Kontaktní osoby:
Kontaktní osoby Dodavatele jsou:
a) ve věcech smluvních: M. V.
b) ve věcech technických: P. J.
Kontaktní osoby Objednatele jsou:
a) ve věcech smluvních: P. tel.:
b) ve věcech technických: F. tel.:
- 10.3 Kontaktní osoby nesmí měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat dluhy z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 11.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu (čtyř) 4 let ode dne její účinnosti, s možností prodloužení o (jeden) 1 následující rok. Prodloužení smlouvy je možné pouze ze strany Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Dodavateli nejpozději 30 dnů přede dnem konce účinnosti smlouvy.
- 11.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku,
 - c) výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel opakovaně poskytuje SW Maintenance nebo servisní podporu nekvalitně, přestože byl Dodavatel na tuto skutečnost Objednatelům již dříve písemně upozorněn.
- 11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, pokud:
- a) vstoupí Dodavatel do likvidace,
 - b) bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) pozbude Dodavatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování licencí, SW Maintenance a servisní podpory,
 - d) bude Dodavatel pravomocně odsouzen pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší než dodatek pozdější.
- 12.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Dodavatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 12.3 Práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 12.4 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby,
 - b) nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby,
 - c) učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ,
 - d) nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

12.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.

12.6 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla objednatel.

12.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Vymezení díla

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

V Praze dne:
Za Objednatele:

V Praze dne:
Za Dodavatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Jaroslav Biolek
člen představenstva třída A
AUTOCONT a.s.

Mgr. Matej Augustín
člen představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost