

# Smlouva o poskytování technické podpory k redakčnímu systému a hostingu na serveru poskytovatele

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## 1. SMLUVNÍ STRANY

<b>1.1. Objednatel:</b>	<b>Základní škola SCHULZOVY SADY, Dvůr Králové nad Labem, Školní 1235</b>
Sídlo:	Školní 1235, 544 01 Dvůr Králové
IČO:	60154721
DIČ:	CZ60154721
zastoupený:	Mgr. Ivan Jugl, ředitel školy
<b>1.2. Poskytovatel:</b>	<b>as4u.cz, s.r.o.</b>
Sídlo:	Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6
Adresa pro doručování:	Humpolecká 108/3, 460 05 Liberec 5
IČO:	28884035
DIČ:	CZ28884035
Zastoupený:	Ernest Salamanca, jednatel spol.
E-mail:	ernest.salamanca@as4u.cz

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit funkčnost, správu a technický update poskytnutého redakčního systému a zajistit poskytování služeb spočívajících v zajišťování úprav, údržby, technické podpory funkcionalit všech modulů, aplikací a doplňků využívaných v rámci webhostingu a provozu serveru na síti internet (dále jen „webhostingové služby“) a poskytování technické podpory za podmínek daných touto smlouvou, specifikované v příloze č. 1 Smlouvy. Objednatel se zavazuje za dané služby zaplatit sjednanou cenu.

## 3. POVINNOSTI A PRÁVA POSKYTOVATELE

- 3.1. V rámci poskytování webhostingových služeb bude poskytovatel poskytovat objednateli od okamžiku podpisu smlouvy webhostingové služby a s tím související služby technické podpory.
- 3.2. Pro nahlášení závady nebo žádosti o podporu je třeba použít kontakty servisní podpory poskytovatele:  
Středisko podpory: helpdesk: <https://www.as4u.cz/helpdesk>  
E-mail: helpdesk@as4u.cz  
Telefon: +420 485 110 911
- 3.3. Řádným a prokazatelným nahlášením závady se rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím závadu.

- 3.4. Služby dané touto smlouvou je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel neručí za závady, které budou způsobeny neodborným způsobem užívání redakčního systému, V takovém případě toto neprodleně oznámí Objednateli a práce vykonané v rámci odstranění této závady bude účtovat hodinovou sazbou 950,- Kč/ hod. bez DPH.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn účtovat za takové požadavky, které vznikly neznalostí systému nebo závada popisovaná v požadavku nebyla nalezena a dodavatel tedy marně ztrácel čas řešením požadavku zadaného prostřednictvím helpdesku hodinovou sazbou 950,- Kč/ hod. bez DPH.
- 3.7. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování služeb tak, aby objednatel mohl řádným způsobem aplikaci užívat.
- 3.8. Poskytovatel je povinen poskytovat webhostingové a servisní služby tak, aby dostupnost webových stránek byla alespoň 99,5 % v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 3.9. Poskytovatel je povinen veškeré informace poskytnuté objednatelům a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích objednatelů, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti objednatelů získané poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za informace důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

#### **4. POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNATELE**

- 4.1. Objednatel má právo na řádné a včasné plnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele.
- 4.2. Objednatel je povinen v případě nutnosti zajistit součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- 4.3. Objednatel je povinen za řádné a včasné plnění předmětu smlouvy poskytnout poskytovateli úhradu uvedenou v této smlouvě.
- 4.4. Objednatel je povinen veškeré informace poskytnuté poskytovatelem a dále zejména veškeré informace o softwarových systémech a aplikacích poskytovatele, jakož i jiné nikoli veřejně přístupné informace týkající se činnosti poskytovatele, získané objednatelům v souvislosti s poskytováním služeb, považovat za informace důvěrné, tyto informace uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.
- 4.5. Jakákoliv data (včetně importovaných dat) vytvořená v rámci plnění smlouvy se stávají majetkem objednatelů, přičemž mu budou poskytnuta při ukončení závazku ze smlouvy, nebo kdykoliv za trvání závazku ze smlouvy, a to bezplatně.
- 4.6. Technický kontakt na objednatelů je: Ing. David Sedláček, [david.sedlacek@zsschsady.cz](mailto:david.sedlacek@zsschsady.cz), +420 734 222 078.

#### **5. CENA**

- 5.1. Cena za technickou podporu a hosting je stanovena ve výši

- cena bez DPH                      700 Kč/měsíc

- DPH 147 Kč/měsíc
- cena včetně DPH 847 Kč/měsíc

## 6. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel uhradí poskytovateli cenu dle bodu 5.1. na základě faktury, kterou poskytovatel vystaví vždy do 10 dnů každého kalendářního čtvrtletí poskytování služeb. Objednatel je povinen uhradit cenu služeb pouze za dobu, po kterou byly služby skutečně poskytovány.
- 6.2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
- 6.3. Splatnost faktury se stanoví v délce 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 6.4. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková účtovaná částka prokazatelně odepsána z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 6.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené fakturě vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Ode dne doručení nově vyhotovené faktury běží nová 14denní lhůta splatnosti.
- 6.6. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

## 7. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli webhostingové a služby technické podpory od okamžiku spuštění webové prezentace na doméně 2. řádu.
- 7.3. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo smlouvou.
- 7.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména:
  - 7.4.1. bude-li poskytovatel v prodlení s plněním v jakémkoli termínu dle smlouvy o více než 15 dnů;
  - 7.4.2. ocitne-li se poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
- 7.5. Smlouvu mohou smluvní strany vypovědět bez udání důvodů, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 měsíce od prvního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé straně.

## 8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění. Tuto smlouvu lze změnit jen písemným dodatkem.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté objednavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy, bude zpracovávat pouze v zákonném rozsahu a přijme veškerá opatření k tomu, aby dodržel požadavky obecného nařízení (GDPR) tedy, že je neposkytne někomu dalšímu, zabrání jejich neoprávněnému zpracování, ztrátě nebo výmazu.
- 8.3. Smlouva se uzavírá ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží 1 vyhotovení. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem 1. 10. 2021.

Dvůr Králové nad Labem, dne

.....

Praha dne



## Příloha č. 1

### Hosting

Dostupnost	Poskytovatel garantuje dostupnost služby webových stránek 99,5 % / měsíc, vyjma předem hlášených výpadků, které jsou plánovány a probíhají převážně v nočních hodinách
Webový prostor	Pro webové stránky bude poskytnut neomezený webový prostor. Neomezený limit přenesených dat.
Zálohování	Pravidelné zálohování každých 24 hodin. Možnost obnovení až 30 dní zpátky.
Technická správa	Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
Technická podpora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technická podpora je poskytována telefonicky od 8 do 16 hodin na tel +420 485 110 911.</li> <li>- případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému),</li> <li>- Technická podpora v rámci požadavků registrovaných na HelpDesku: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrémní priorita: nefunkčnost stránek (je řešena neprodleně, max. do 4 hodin po nahlášení v závislosti na rozsahu)</li> <li>- Vysoká urgence: nefunkčnost části stránek, nepřístupnost administrace, špatné zobrazení části stránek (je řešena neprodleně, max. do 8 hodin po nahlášení v závislosti na rozsahu)</li> <li>- Střední urgence: požadavky na opravy v rámci obslužnosti systému, které nevyžadují okamžitý zásah, řešení do 48 hodin od nahlášení požadavku</li> <li>- Nízká urgence: požadavky na opravy, které zásadně neovlivňují webovou prezentaci. Řešení do 10ti pracovních dnů od nahlášení požadavku.</li> <li>- Žádná urgence: náměty na vylepšení a úpravy systému. Řešeno individuálně.</li> </ul> </li> </ul> <p>V rámci HelpDesku jsou vedeny záznamy o řešení zadaných požadavků Požadavky na zásadní změny v systému a nové funkcionality jsou řešeny individuálně (příjem požadavků: helpdesk@as4u.cz )</p>