

# Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy dodavatel: SS/247/2021

číslo smlouvy objednatele: 2021118

## I. Smluvní strany

---

<b>1. Objednatel:</b>	<b>Silnice LK a.s.</b>
se sídlem:	Československé armády 4805/24, Rýnovice, 466 05 Jablonec nad Nisou
Zastoupený:	Ing. Petr Správka, předseda představenstva, Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva
IČO:	28746503
DIČ:	CZ28746503
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Č. účtu:	43-9618960207/0100
Telefon:	488 043 235
E-mail:	info@silnicelk.cz

Zástupci objednatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy:

<b>2. Dodavatel:</b>	<b>oaza-net spol. s r. o.</b>
Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2828	
se sídlem:	Dr. M. Horákové 117/81, Liberec 6, PSČ 460 06
Zastoupený:	RNDr. Pavlem Reindlem – jednatelem společnosti
IČO:	472 82 711
DIČ:	CZ47282711
Bankovní spojení:	Česká Spořitelna, a.s. pobočka Liberec
Č. účtu:	1659712/0800
Telefon:	485 252 223
Fax:	485 252 217
E-mail:	liberec@oaza-net.cz

Zástupci dodavatele oprávnění k jednání v organizačně - technických záležitostech smlouvy:

## II. Předmět smlouvy

---

Tato smlouva upravuje vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran po dobu záručního a pozáručního servisu. Předmětem plnění smlouvy je stanovení servisních podmínek a pravidelné kontroly na těchto technologických celcích (v závorce jsou běžně používané zkratky):

- 1) Elektronický zabezpečovací systém (EZS)
- 2) Kamerový systém (CCTV)
- 3) Kontrola přístupu (ACS)

**Místo plnění: Rýnovice, Turnov a Rychnov u Jablonce**

### III. Vymezení pojmů a použité zkratky

---

Nejčastěji používané pojmy:

<b>Incident</b>	Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek objednatele na servisní zásah v požadované prioritě.
<b>Hot-line</b>	Trvalá telefonní služba dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
<b>Priorita</b>	Je objednatelem stanovená důležitost zásahu tj. rychlost odezvy dodavatele.
<b>Odezva</b>	Je nejdelší objednatelům akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu objednatelům a počátkem řešení problému dodavatelem.
<b>Odstranění závady (OZ)</b>	Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.
<b>Systém. podporou</b>	Se rozumí konzultace s certifikovanými odborníky dodavatele pro oblasti stanovenou v předmětu smlouvy odst. č 1.
<b>Aktivní prvky</b>	Zařízení dle předmětu smlouvy zajišťující datové přenosy (koncentrátory a přepínače) a elektronickou aktivitu systému.
<b>Pasivní prvky</b>	Mechanické části v datových rozvodech (zásuvky, skříně, přepojovací panely apod.)
<b>Zodpovědná osoba</b>	Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.
<b>Profylaktická prohlídka</b>	Jedná se pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (normou) nebo je stanovena po dohodě s objednatelům.

Nejčastěji používané zkratky:

<b>EPS</b>	Elektrická požární signalizace
<b>EZS</b>	Elektrická zabezpečovací signalizace
<b>PC</b>	Počítač včetně příslušenství (tiskárny, modemy, monitor apod.)
<b>LAN</b>	Strukturovaná kabeláž včetně aktivních prvků, router pokud není uvedeno jinak
<b>DT</b>	Domácí telefony
<b>TÚ</b>	Telefonní ústředna včetně příslušenství (telefonní přístroje apod.)
<b>CCTV</b>	Kamerový systém (průmyslová televize)
<b>STA/R popř. rozhlas</b>	Televizní rozvod signálu a rozhlasu popř. evakuační rozhlas
<b>EDS (ACS)</b>	Identifikační a přístupové systémy včetně turniketů
<b>JČ</b>	Jednotný čas

### IV. Povinnosti objednatele

---

- 1 Hlášení *incidentů* ze strany objednatele je stanoveno prostřednictvím *hot-line* telefonu a zasláním vyplněného formuláře o hlášení poruch (**viz příloha č. 2**) e-mailem, faxem nebo vyplněním on-line formuláře na <http://www.oaza-net.cz/help> (pro prioritu 2,3)

Hot-Line telefon:	<b>485 252 252</b>	(pro prioritu 1,2,3)
Hot-Line fax:	<b>485 252 217</b>	(pro prioritu 2,3)
Hot-Line e-mail:	<a href="mailto:servis@oaza-net.cz">servis@oaza-net.cz</a>	(pro prioritu 2,3)

- 2 Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů.

*Priority a odezvy*, které stanovuje objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Odezva	Odstranění závady
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatel.	do 8 hod. (od 7-17 hod) do 16 hod. (po 17 hod)	do 36 hod. (od 7-17 hod) do 48 hod. (po 17 hod)
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující celkovou provozuschopnost.	do 48 hod.	do 60 hod.
3 - Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 7 dnů	do 14 dnů

- Objednatel je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka objednatel pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu slaboproudých rozvodů a poskytnout veškeré informace potřebné k identifikaci závady zařízení.
- Zodpovědnou osobou za objednatel, která smí příslušná hlášení ohlašovat a nese za ně plnou zodpovědnost jsou osoby uvedené v čl. I. této smlouvy.
- V případě, že se jedná o zásah spadající mimo záruční opravu, požádá objednatel dodavatele o zaslání cenové nabídky. Na základě této zaslání cenové nabídky zpracuje a zašle objednatel objednávku na provedení této opravy a tímto se zavazuje odebrat objednanou službu a zaplatit dodavateli cenu za provedenou práci dle cenové nabídky a objednávky. Cena opravy bude uvedena na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem. Současně s převzetím služby objednatel převezme a potvrdí servisní nebo dodací list. Převzetím a potvrzením servisního nebo dodacího listu vyjadřuje objednatel souhlas s cenami, s rozsahem prací a způsobem odstranění nahlášené závady.
- V případě, že dodavatel zapůjčí objednateli náhradní zařízení, je povinen objednatel vadné zařízení nechat neprodleně opravit nebo v případě, že je nelze opravit zakoupit nové. V případě, že tak neučiní do 15 dnů od dne zapůjčení náhradního zařízení, začíná objednateli běžet zápůjčka ve výši 1 % z pořizovací ceny zařízení za den, pokud se nedohodne objednatel s dodavatelem jinak. Pokud není objednatel ochoten tento požadavek akceptovat, má dodavatel právo náhradní zařízení demontovat a nevztahují se něj jakékoliv sankční podmínky vyplývající z této smlouvy.

## V. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje k systémové podpoře, instalacím a údržbě veškerého zařízení dodaného dodavatelem.
- Dodavatel zajistí *odstranění závady* v termínech a na zařízeních uvedených v **příloze č.2** této smlouvy, pokud je tento termín uveden, jinak v co možná nejkratší době.
- Lhůty uvedené v čl. V odst. 2 smlouvy se neuplatní v případě, že je po nahlášení incidentu objednatel u objektivních důvodů, zejm. nezáviselých na vůli dodavatele, e-mailem odsouhlasen jiný termín a to na základě žádosti a zdůvodnění, které je dodavatel povinen e-mailem zaslat co v nejkratší době po identifikování této potřeby, nejpozději před uplynutím lhůty k odstranění závady.
- Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele pracovníci dodavatele.
- Dodavatel se zavazuje ke spolupráci s objednatel v případě vzniku nestandardních situací, které tato smlouva nezajišťuje a dále ke konzultacím s objednatel při plánování upgradů a rozšiřování systému.
- V případě profylaktických prohlídek je dodavatel povinen oznámit nástup písemně, nebo telefonicky a to min. dva pracovní dny předem objednateli.

## VI. Ceny

- Objednatel nakupuje u dodavatele služby stanovené v čl. 1 přílohy č. 1 a to za ceny uvedené v této příloze.
- Služba, jejíž cena není uvedena v příloze č. 1 čl. 1 a která není záruční opravou, bude dodavatelem poskytnuta na základě objednávky, vypracované objednatel na základě cenové nabídky zpracované dodavatelem v souladu s cenami uvedenými v čl. 2 přílohy č. 1. Za záruční opravu se

nepovažuje změna konfigurace technologií, které jsou předmětem této smlouvy, přemístění čidel nebo jiných aktivních nebo pasivních prvků a další obdobné činnosti.

## **VII. Platební podmínky**

---

- 1 Platba za služby dle čl. VI odst. 1 bude hrazena paušálem čtvrtletně na základě vystavené faktury. Fakturu – daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v daném měsíci. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 2 Platba za služby dle čl. VI a odst. 3 bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí takové služby. daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 3 Datem uhrazení objednatel se rozumí den připsání platby za služby na účet dodavatele.
- 4 Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, a to na základě písemného dodatku podepsaného zástupci obou smluvních stran.
- 5 Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude vždy předávací protokol podepsaný objednatel, jinak faktura nezakládá jeho povinnost platit. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 6 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

## **VIII. Sankce**

---

- 1 V případě, že dodavatel nedodrží stanovenou dobu odezvy označenou objednatel, bude objednateli účtován měsíční paušál uvedený v příloze č. 1 smlouvy se slevou 50 % za měsíc, ve kterém došlo k nedodržení stanovené doby odezvy. Toto platí pouze při doložitelném oznámení incidentu tj. faxem nebo e-mailem.
- 2 V případě prodlení objednatel s platbou faktury za služby může dodavatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3 V případě, že objednatel bude v prodlení s platbou za služby, má dodavatel nárok na pozastavení dodávek služeb a požadovat další platby za odběry služeb předem nebo v hotovosti při převzetí dodávky. O tom je dodavatel povinen předem písemně informovat objednatel.
- 4 Objednatel i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí prokazatelně vznikla porušením mlčenlivosti. Porušení tohoto bodu se považuje za závažné porušení této smlouvy.

## **IX. Záruky**

---

- 1 Záruka na komponenty dodávané v rámci oprav je stanovena smlouvou, předávacím protokolem mezi dodavatelem a objednatel a činí 24 měsíců na komponenty a 24 měsíců kabeláž. V případě vyšší moci a neoprávněné manipulace s komponenty ztrácí objednatel nárok na záruční servis a záruční dobu. Náklady spojené s opravou nese v tomto případě kompletně objednatel dle samostatné cenové nabídky. Na opravu takto poškozeného zařízení nelze uplatnit sankční ujednání dle čl. VII.
- 2 Dodavatel ručí v plné výši za závady a škody vzniklé svou činností dle této smlouvy a odstranění takto vzniklých závad je řešeno s prioritou kritickou.

## **X. Závěrečná ustanovení**

---

- 1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **1 roku**
- 2 Ukončit smluvní vztah je možné:
  - a) dohodou obou smluvních stran;

- b) dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhou stranou.
- 3 Ukončením smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
  - 4 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, smlouva je účinná jejím zveřejněním v registru smluv.
  - 5 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.
  - 6 Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
  - 7 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a jeden objednatel.

V Turnově dne .....

V Liberci dne .....

.....  
za objednatele

.....  
za dodavatele:  
Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva  
Ing. Petr Finkous, člen představenstva

Přílohy:      1. Ceny za služby  
                 2. Formulář - hlášení poruch

Příloha č. 1      k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/...../2021

číslo smlouvy objednatele: 2021118

---

## Ceny za zboží a služby

### 1. Pohotovostní služba

Měsíční paušální poplatek za pohotovostní služby činí **1 500,- Kč** a zahrnuje:

- nepřetržitou 24hodinovou servisní podporu, 7 dní v týdnu,
- vzdálená správa systémů.

Poplatek hradí objednatel čtvrtletně zpětně dle čl. VII odst. 1 smlouvy.

### 2. Hodinové sazby (za služby které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy a které nejsou záruční opravou)

Služby, které nejsou záručními opravami a které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy (jejich vyžádání nevzniklo vinou dodávaného zařízení) a služby, které jsou dány požadavkem objednatele na změnu konfigurace dané technologie, budou účtovány v níže uvedených hodinových sazbách, resp. v níže uvedené částce.


Tyto služby budou poskytnuty na základě objednávky uplatněné v souladu s čl. VI odst. 3 smlouvy a hrazeny na základě na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služby v souladu s ustanovením čl. VII odst. 2 smlouvy.

Hodinová sazba základní (instalační práce, trasování, ...)	<b>395 Kč / hod</b>
Hodinová sazba kvalifikované práce (kompletace, diagnostika, ...)	<b>550 Kč / hod</b>
Konfigurace EZS, CCTV, ACS	<b>950 Kč / hod</b>

Poradenská činnost	po dobu platnosti smlouvy zdarma
Podobu platnosti smlouvy doprava	<b>10 Kč / km</b>

**Uvedené ceny jsou bez DPH.**

## Příloha č. 2 k servisní smlouvě

Zákaznické číslo: ..... číslo smlouvy dodavatel: SS/...../2021 číslo smlouvy objednatele: 2021118	<h3>Hlášení poruch</h3>							
<b>ZÁKLADNÍ ÚDAJE</b>								
Adresa provozovny, kde se porucha nachází:  ..... (vyplňujete, pokud není shodná s adresou objednatele)	Datum, kdy byla porucha zjištěna:							
Bezpečnostní systém objednatele: <table style="width: 100%; text-align: center; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;"><b>EPS</b></td> <td style="width: 25%;"><b>EZS</b></td> <td style="width: 25%;"><b>CCTV</b></td> <td style="width: 25%;"><b>ACS</b></td> </tr> </table> <p style="text-align: right; font-size: small;">* označte systém, kterého se hlášení týká</p>			<b>EPS</b>	<b>EZS</b>	<b>CCTV</b>	<b>ACS</b>		
<b>EPS</b>	<b>EZS</b>	<b>CCTV</b>	<b>ACS</b>					
Priorita poruchy: zakroužkujte <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%;"><b>Kritická</b></td> <td>Priorita č. 1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele</td> </tr> <tr> <td><b>Běžná</b></td> <td>Priorita č. 2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému</td> </tr> <tr> <td><b>Kontrolní</b></td> <td>Priorita č. 3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu</td> </tr> </table>			<b>Kritická</b>	Priorita č. 1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele	<b>Běžná</b>	Priorita č. 2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému	<b>Kontrolní</b>	Priorita č. 3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu
<b>Kritická</b>	Priorita č. 1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele							
<b>Běžná</b>	Priorita č. 2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému							
<b>Kontrolní</b>	Priorita č. 3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu							
<b>POPIS ZÁVADY</b>								
..... ..... ..... ..... .....								
<b>IDENTIFIKACE</b>								
Závadu nahlásil: (hůlkově jméno a příjmení)	Za dodavatele potvrzení příjmu (hůlkově příjmení, podpis):							
	Potvrzeno (hodina, způsob potvrzení příjmu):  Datum, hodina:  Způsob:      TELEFONEM      FAXEM      E-MAILEM							