

Rámcová dohoda

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a dále dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

(dále jen „dohoda“)

Strany dohody:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČO: 000 64 211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Jíša s.r.o.

zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze sp. C zn. 89713
sídlo: Kolčavka 1/68, 190 00 Praha 9
IČO: 26724332
DIČ: CZ26724332
zastoupená: Josefem Jíšou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: ČSOB
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
datová schránka: wihd2gm.
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel se dále společně označují jako „**strany**“ nebo jednotlivě jako „**strana**“)

Preambule

- 1) Tato dohoda upravuje práva a povinnosti stran, které vzešly z výsledku nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném zadávacím řízení s názvem „**Opravy a údržba vozidel, ČÁST 1**“ (dále jen „**VZ**“). Poskytovatel byl pro účely realizace této dohody vybrán v souladu s ustanoveními § 122 odst. 1 nebo 2 ZZVZ, tj. nabídka Poskytovatele byla pro účely této dohody vybrána jako nejvhodnější.
- 2) Ustanovení této dohody je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné VZ, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené VZ.

Článek I.

Předmět dohody, odpovědné plnění předmětu dohody

- 1) Tato dohoda upravuje podmínky týkající se poskytování a provádění kompletních služeb souvisejících se servisem a opravami služebních vozidel Objednatele specifikovaných v Příloze č. 1 dohody (dále jen „vozidla“). Objednatel bude zadávat Poskytovateli jednotlivé služby na základě jednotlivých výzev k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“) a písemného potvrzení této objednávky Poskytovatelem.
- 2) Akceptací řádné objednávky vystavené po předběžné objednávce dojde mezi Objednatelem a Poskytovatelem k uzavření dílčí smlouvy o dílo (**podrobný postup viz čl. III. odst. 4 a násl. dohody**) (dále jen „Dílčí smlouva“), na základě které bude Poskytovatel provádět a zajišťovat pro Objednatele:
 - a) kompletní servisní údržbu, tj. pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla včetně zápisu do servisní knížky vozidla, servis sanitní vestavby DRNR A2,
 - b) záruční a pozáruční opravy včetně dodání náhradních dílů (zejména opravy způsobené nehodou nebo poruchou),
 - c) odtahy nepojízdného vozidla na území České republiky,
 - d) pneuservis,
 - e) úkony související s likvidací pojistných událostí způsobených provozem vozidla,
 - f) ostatní servisní práce požadované Objednatelem (měření emisí, příprava vozidla ke zdárnému absolvování STK, zajištění provedení STK, montáž a demontáž příslušenství a apod.) a
 - g) diagnostiku vozidel na diagnostických zařízeních doporučených výrobcem vozidla,
 - h) lakýrnické, karosářské, autoelektrikářské práce,to vše v závislosti na dohodnutém rozsahu dle řádné objednávky (dále vše výše uvedené jen „**Servisní služby**“).
- 3) Písemná forma objednávky ze strany Objednatele a jejího přijetí ze strany Poskyvatele se považuje za dodrženu i v případě jejího odeslání elektronickou formou. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli po celou dobu trvání této dohody bezplatný dálkový přístup do svého elektronického objednávkového systému, a k tzv. autodatům (technickým informacím pro údržbu a opravy) vozidel uvedených v Příloze č. 1 dohody a k jejich servisní historii.
- 4) Objednatel se zavazuje řádně a včas realizované Servisní služby na základě dílčí smlouvy přebírat a platit za ně Poskytovateli cenu dle článku II. této dohody.
- 5) Objednatel umožňuje použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla. V případech, kdy má být cena náhradního dílu hrazena pojišťovnou, umožňuje Objednatel použití náhradních dílů vyrobených výrobcem vozidla nebo výrobcem odlišným od výrobce vozidla za předpokladu, že Poskytovatel bude garantovat plnou akceptaci takového náhradního dílu pojišťovnou. Jestliže nebude takový náhradní díl pojišťovnou akceptován, nelze jej použít. Objednatel nepřipouští použití použitých (reparovaných) náhradních dílů.

- 6) Náhradními díly se pro účely této dohody v souladu s Nařízením Komise (EU) č. 461/2010 ze dne 27. 5. 2010 rozumí zboží, které je určené k instalaci do motorového vozidla nebo na něj, aby se nahradily komponenty uvedeného vozidla, včetně zboží, jako jsou maziva nutná pro použití motorového vozidla s výjimkou paliva. Náhradním dílem se pro účely této dohody v souladu se Sdělením Komise - Doplnkové pokyny k vertikálním omezením v dohodách o prodeji a opravách motorových vozidel a distribuci náhradních dílů pro motorová vozidla č. 2010/C 138/05 ze dne 28. 5. 2010 rozumí původní díl, jež je vyroben podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem motorových vozidel pro výrobu dílů pro montáž daného motorového vozidla. Patří sem díly, jež jsou vyrobeny na stejné výrobní lince, jako tyto díly. Neprokáže-li se jinak, má se za to, že díly jsou původními díly, pokud jejich výrobce osvědčí, že odpovídají kvalitě konstrukčních částí použitých při montáži dotyčného motorového vozidla, a že byly vyrobeny podle specifikací a výrobních norem motorového vozidla (viz čl. 3 odst. 26 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES ze dne 5. září 2007, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla - rámcová směrnice). Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen osvědčit skutečnosti dle předchozí věty (předložením písemných dokladů). Původní díly jsou tedy ty díly, které vyrábí přímo výrobce vozidla nebo vyrábí výrobce dílů podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla.

II. Cena a platební podmínky

- 1) Jednotkové ceny Servisních služeb (dále jen „Cena“ nebo „Ceny“) jsou uvedeny pro jednotlivá vozidla v Příloze č. 1 dohody.
- 2) Ceny uvedené v Příloze č. 1 dohody jsou Cenami nejvýše přípustnými, konečnými, platnými po celou dobu platnosti dohody a zahrnují v sobě všechny náklady související s realizací předmětu dohody, tj. Ceny (s výjimkou Cen za 1 km odtahů) v sobě zahrnují zejména vyzvednutí vozidla v sídle Objednatele a jeho dopravu do místa plnění a zpět (tzv. pick-up servis – vůz bude odtažen odtahovým vozidlem), nebo vyzvednutí vozidla zaměstnancem poskytovatele v sídle zadavatele a vozidlo odvezeno do místa opravy a zpět (tzv. pick-up po vlastní ose), diagnostiku poruch (závad), ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní, provedení úkonů souvisejících s likvidací pojistných událostí způsobených provozem služebního vozidla Objednatele a náklady související se splněním povinnosti Poskytovatele dle čl. IV odst. 1 dohody. Ceny za 1 km odtahů v sobě zahrnují zejména nakládku vozidla (případně posádky) v místě poruchy (nehody), uschování a vykládku vozidla v místě provádění servisních prací, nebo v místě určeném Objednatelem, cenu pohonných hmot a mýtné za použití zpoplatněných úseků silnic. Ceny v sobě nezahrnují ceny původních náhradních dílů.
- 3) Ceny náhradních dílů nesmí převyšovat doporučené ceny z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce vozidla nebo prodejní ceny z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce náhradních dílů odlišného od výrobce vozidla (dále jen „Ceník náhradních dílů“). Pokud má Poskytovatel možnost pořídit původní náhradní díl za různou cenu, pořídí jej za cenu pro Objednatele nejvýhodnější.
- 4) Poskytovatel vystaví po řádném předání Servisních služeb dle přísl. Dílčí smlouvy a odstranění případných vad fakturu, kterou doručí do 15 dnů Objednateli. Přílohou faktury bude kopie Poskytovatelem zpracovaného oceněného rozpisu všech provedených servisních služeb (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů. Dále je Poskytovatel povinen na faktuře uvést číslo příslušné Dílčí smlouvy a číslo této dohody – viz záhlaví této dohody. Přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu potvrzeného oprávněným zaměstnancem objednatel. Poskytovatel při fakturaci dílčích servisních prací bude vycházet z norem (časových jednotek) stanovených výrobcem vozidla. Objednatel je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel tuto skutečnost doložil do tří pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele. Faktura bude obsahovat tyto náležitosti:
 - a) označení Dílčí Smlouvy a označení této dohody,
 - b) uvedení Ceny Servisních služeb dle přísl. Dílčí smlouvy v rozpadu dle jednotlivě provedených Servisních služeb včetně časů a ceny náhradních dílů,
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele spolu s uvedením identifikátoru pro platbu (variabilní symbol či jiné),

- d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud bude Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění plátcem DPH,
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 5) Splatnost řádně vystavené faktury činí **30** kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Cena se vždy platí bankovním převodem na účet Poskytovatele, přičemž účet uvedený na faktuře má přednost před účtem uvedeným v této dohodě. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč).
 - 6) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li kopie rozpisu všech provedených servisních služeb (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů dle předchozího odstavce. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
 - 7) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy na provedení Servisních služeb, možnost aplikace ustanovení § 2611 Občanského zákoníku strany vylučují.
 - 8) Strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Čas, místo a způsob plnění

- 1) Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 2) Místem plnění jsou provozovny Poskytovatele nebo provozovny jeho smluvních partnerů (poddodavatelů) situované na adresách uvedených v Příloze č. 2 dohody. Místem plnění odtahů je celé území České republiky. Poskytovatel je povinen si vyzvedávat vozidla za účelem provedení Servisních služeb (tzv. pick-up servis – vůz bude odtahován odtahovým vozidlem), nebo vyzvednutí vozidla zaměstnancem poskytovatele v sídle zadavatele a vozidlo odvezeno do místa opravy a zpět (tzv. pick-up po vlastní ose) v sídle Objednatele na adrese: Fakultní nemocnice Bulovka, Odbor dopravy, Bulovka 1606/5, 180 81 Praha 8, nedohodnou-li se strany písemně (elektronicky) jinak.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, po dobu trvání dohody, poskytnout Objednateli bezplatný přístup do svého elektronického systému pro objednávání servisních zakázek a přehledu historie vozidel. Písemná komunikace Objednatele s Poskytovatelem v rámci plnění Dílčí smlouvy, může být, pokud Objednatel nestanoví jinak, nahrazena zápisem do elektronického systému Poskytovatele.
- 4) Objednatel vyzve Poskytovatele k vyzvednutí vozidla, u kterého požaduje provedení Servisních služeb, vystavením předběžné objednávky, kterou doručí Poskytovateli elektronicky. Součástí objednávky musí být označení vozidla (tovární značka, registrační značka), popis závady nebo rozsah požadovaných Servisních služeb, kde si má Poskytovatel vozidlo vyzvednout a jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail) kontaktní osoby Objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen si vyzvednout vozidlo, u něž Objednatel požaduje provedení servisních služeb, v místě uvedeném v předběžné objednávce po předchozí dohodě s Objednatelem, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení předběžné objednávky Poskytovateli, nedohodnou-li se strany písemně (elektronicky) jinak. O tomto předání bude Objednatelem vyhotoven předávací protokol.
- 6) Po posouzení stavu vozidla, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne vyzvednutí vozidla, je Poskytovatel povinen písemně (elektronicky) odeslat Objednateli k vyjádření zápis o kontrole, ve kterém budou uvedeny informace o zjištěném stavu vozidla, o předpokládaném rozsahu Servisních Služeb, o předpokládané ceně a termínu provedení Servisních služeb a o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.
- 7) V případě, že Objednatel souhlasí s obsahem zápisu o kontrole, vystaví na jeho základě řádnou písemnou objednávku, jež je výzvou k poskytnutí plnění, kterou doručí elektronicky Poskytovateli. Součástí řádné objednávky musí být přesné označení služebního vozidla (tovární značka, registrační

značka), rozsah, cena, termín provedení Servisních služeb a informace o předpokládaném počtu kilometrů potřebných k uskutečnění zkušebních jízd.

- 8) V případě vystavení řádné objednávky není možné předpokládanou cenu, termín provedení Servisních služeb a předpokládaný počet kilometrů potřebný k uskutečnění zkušebních jízd následně překročit bez dalšího písemného (elektronického) souhlasu Objednatele. Vznikne-li v průběhu plnění potřeba dodatečných Servisních služeb, je Poskytovatel povinen o tom bezodkladně písemně (elektronicky) informovat Objednatele a vyžádat si jeho souhlas s jejich provedením. V této informaci je Poskytovatel povinen uvést soupis předpokládaných dodatečných Servisních služeb (včetně potřeby uskutečnění dalších zkušebních jízd), včetně jejich odůvodnění, uvést rozdíl v ceně oproti předpokládané ceně uvedené v řádné objednávce a případně uvést nový termín dokončení. Před schválením dodatečných Servisních služeb si Objednatel vyhrazuje právo fyzického posouzení v Místě plnění. Porušením povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se Poskytovatel zavazuje provést Servisní služby spočívající v překročení rozsahu sjednaného v řádné objednávce a potažmo Dílčí smlouvě bezplatně. Dodatečnými servisními službami se rozumí služby, které nebyly uvedeny v řádné objednávce (včetně uskutečnění zkušebních jízd), jsou však nezbytné k řádnému dokončení Díla. Objednatel schválí provedení dodatečných servisních prací včetně ceny a nového termínu elektronicky, nebo elektronicky informuje Poskytovatele o tom, že dodatečné servisní služby nebudou provedeny.
- 9) V případě, že je řádná objednávka vyhotovena v souladu s Objednatelem odsouhlaseným zápisem o kontrole, je Poskytovatel povinen ji akceptovat a písemnou akceptaci řádné objednávky odeslat elektronicky Objednateli nejpozději následující pracovní den po doručení řádné objednávky Poskytovateli, nedohodnou-li se strany písemně (elektronicky) jinak. Akceptací řádné objednávky dochází ke vzniku Dílčí smlouvy.
- 10) Objednatel je v případě nesouhlasu s obsahem zápisu o kontrole oprávněn požadovat po Poskytovateli písemně (elektronicky) jeho opravu nebo doplnění nebo písemně (elektronicky) informovat Poskytovatele o tom, že se předběžně objednané Servisní služby nebudou realizovat. V případě nerealizování Servisních služeb je Poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemné (elektronické) informace Objednatele dle předchozí věty dopravit vozidlo zpět do sídla Objednatele, v němž si vozidlo vyzvedl, nebo po dohodě na jiné místo určené Objednatelem.
- 11) Poskytovatel je povinen dokončit provádění Servisních služeb dle přísl. Dílčí smlouvy nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne vzniku Dílčí smlouvy. Lhůtu pro dokončení Dílčí smlouvy stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech na základě písemné (elektronické) dohody stran přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím.
- 12) Povinnost Poskytovatele provést Servisní služby dle přísl. Dílčí smlouvy je považována za splněnou provedením převážky (předání/převzetí) zrealizovaných Servisních služeb z přísl. Dílčí smlouvy Objednatelem.
- 13) Poskytovatel informuje Objednatele o dokončení provádění Servisních služeb dle přísl. Dílčí smlouvy a vyzve jej k jeho převzetí v místě sídla Objednatele na adrese, kde si Poskytovatel vozidlo vyzvedl, nedohodnou-li se strany písemně (elektronicky) jinak. Servisní smlouvy jsou předány na základě předávacího protokolu zpracovaného Poskytovatelem.
- 14) Zjistí-li Objednatel, že Servisní služby z přísl. Dílčí smlouvy nejsou provedeny řádně a trpí vadami, má právo odmítnout jeho převzetí s vytčením vad do předávacího protokolu. Povinnost Poskytovatele poskytnout Servisní služby řádně ve lhůtě dle odst. 10 tohoto článku tím není dotčena.

IV. Další práva a povinnosti stran

- 1) Poskytovatel je povinen při provádění plnění dle této dohody postupovat s odbornou péčí a dle předepsaných postupů schválených výrobcem pro veškeré servisní postupy či úkony, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny a postupy výrobců vozidel, podmínky k provádění pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav dle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, v souladu s podmínkami této dohody a s pokyny Objednatele. Po provedení servisních služeb je povinen Poskytovatel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo bezpečnostní a technické podmínky způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR dle platné legislativy. Poskytovatel je rovněž povinen

provádět záznamy o provedení Servisních služeb do servisní dokumentace vozidel, a to i elektronicky u vozidel, která jsou vedena v elektronické databázi výrobce vozidel, a odpovídá za správnost a úplnost těchto záznamů.

- 2) Poskytovatel se zavazuje uschovávat vozidla Objednatele vždy ve střežených prostorech a v odůvodněných případech též v krytých prostorech (např. pokud hrozí zatékání do vozidla z důvodu poškození skel). Náklady vynaložené na splnění této povinnosti nese Poskytovatel.
- 3) Poskytovatel je v případě provádění Servisních služeb spočívajícího v opravě po dopravních nehodách povinen v součinnosti s Objednatelem zajistit veškerou dokumentaci a další administrativu potřebnou k řádnému vyřízení pojistné události.
- 4) Poskytovatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli platný Ceník náhradních dílů (čl. II odst. 3 dohody).
- 5) Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě do výše min. **10 000 000,- Kč** a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této dohody toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí krýt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto dohodou. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání (platnosti) dohody předložit Objednateli na žádost doklady prokazující existenci platného pojištění v uvedeném rozsahu.
- 6) Poskytovatel je povinen zabezpečovat plnění Servisních služeb dle Dílčích smluv dle této dohody pouze pracovníky, kteří splňují podmínky odborné způsobilosti a jsou proškoleni z hlediska dodržení technologií a norem výrobce daného vozidla.
- 7) Poskytovatel je povinen provádět na vlastní náklady ekologickou likvidaci demontovaných dílů a použitých náplní odebraných při plnění Servisních služeb, pokud nebyly tyto náhradní díly převzaty Objednatelem při převímce.
- 8) Poskytovatel je dále povinen po celou dobu účinnosti této dohody vlastnit nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické, montážní a servisní pomůcky schválené výrobcem vozidla, a tyto bude používat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidla v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidla nebo jeho částí.
- 9) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této dohody. Poskytovatel je povinen zachováváním mlčenlivosti prokazatelně zavázat i své pracovníky a další osoby, které se podílejí na plnění této dohody. Odpovědnost za plnění této povinnosti nese Poskytovatel.
- 10) Objednatel se zavazuje vytvořit podmínky pro řádné a bezpečné předání plnění z Dílčí smlouvy a poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s předáním plnění dle Dílčí smlouvy.
- 11) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad řádné objednávky se skutečně dodanými Servisními službami a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně předávaných Servisních služeb do rozpisu prací. Nejsou-li na rozpisu prací uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá realizované Servisní služby bez výhrad. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v rozpisu prací rozporovat, jinak se má za to, že s výhradami projevil souhlas.
- 12) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádně provedené a předané plnění dle přísl. Dílčí smlouvy.

V. Odpovědnost za vady a záruka

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že žádné plnění realizované dle dílčí smlouvy nebudou mít při předání vady.
- 2) Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na jakost za poskytnuté/realizované Servisní služby. Záruční doba začíná běžet ode dne převímky každého plnění Servisních služeb dle Dílčí smlouvy a činí u provedených Servisních služeb minimálně 6 měsíců a u vyměněných náhradních dílů 24 měsíců nebo po 20 000 najetých kilometrů podle toho, která skutečnost nastane dříve, pokud nebude ve faktuře uvedena záruční doba delší. V těchto případech platí delší záruční doba uvedená na faktuře. Záruční doba neběží po dobu reklamované vady do protokolárního odstranění vady dle odst. 4 tohoto článku.

- 3) Objednatel je povinen u Poskytovatele písemně uplatnit zjištěné vady (dále jen „**Oznámení o reklamaci**“) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude Objednateli doručeno písemné vyjádření Poskytovatele k reklamované vadě, platí, že Poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
- 4) Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne doručení Oznámení o reklamaci. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s Objednatelům před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě strany písemně (elektronicky) dohodnout. O odstranění vady bude sepsán a podepsán stranami protokol o odstranění vad a předání vozidla, ve kterém bude zejména označení vozidla, den oznámení vady, den zahájení odstraňování vady, přesná specifikace vady, postup při jejím odstraňování a den předání Díla bez vady.
- 5) Způsob vyřízení reklamace určí Objednatel do tří pracovních dnů od vyjádření Poskytovatele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku dohody, v opačném případě jej určí Poskytovatel. V případě oprávněné reklamace, nedojde-li k vyzvednutí vozidla Poskytovatelem v sídle Objednatele, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele nahradit účelně vynaložené náklady na přepravu vozidla do Místa plnění a zpět, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení takové výzvy. Cena za ujetý kilometr k Poskytovateli a zpět bude účtována dle platných právních předpisů jako nejnižší náhrada jízdních výdajů za použití silničních motorových vozidel při pracovní cestě dle ustanovení § 157 odst. 3 a 4 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Nestanoví-li tato dohoda nebo Poskytovatelem akceptovaná objednávka uzavřená na jejím základě jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku o právech z vadného plnění a záruce za jakost.

VI. Odpovědnost za škodu

- 1) Poskytovatel odpovídá za každou škodu zaviněnou porušením smluvní povinnosti.
- 2) Škodu hradí škůdce v penězích, nesouhlasí-li poškozený s uvedením do předešlého stavu.
- 3) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné z náhrady škody.
- 4) Poskytovatel odpovídá také za škodu způsobenou jeho zmocněncem, zaměstnancem, jiným pomocníkem (poddodavatelem). Strany si odlišně od úpravy uvedené v § 2914 Občanského zákoníku ujednaly, že tomu tak bude i v případě, že se tento zmocněnec, zaměstnanec, jiný pomocník (poddodavatel) zavázal, že určitou činnost provede samostatně.

VII. Sankční ujednání

- 1) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 2, odst. 4 a odst. 6, nebo dle čl. V. odst. 1 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ.
- 2) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. V. odst. 4 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý, byť započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 3) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 3 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý, byť započatý den prodlení a jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 3 dohody.

- 4) V případě porušení některé smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. III. odst. 5, odst. 6, odst. 9, odst. 10 nebo odst. 11 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý, byť započatý den prodlení s plněním této povinnosti a každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5) V případě porušení smluvních povinností Poskytovatele dle čl. II. odst. 4 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť započatý den prodlení s plněním této povinnosti a každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 6) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku IV. odst. 9 této dohody, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 7) V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění dle čl. IV. odst. 5 této dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 8) V případě porušení smluvní povinnosti Poskytovatele dle čl. IV. odst. 8 dohody má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý případ porušení.
- 9) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 10) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.
- 11) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 12) Strany si ujednaly, že k jiným, než zde uvedeným smluvním sankcím se nepřihlíží.
- 13) Strany si ujednaly vyloučení aplikace § 1806 Občanského zákoníku.

VIII. Způsoby ukončení dohody

- 1) Tato dohoda může být ukončena dohodou stran.
- 2) Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto dohodu, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (tří) měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je rovněž oprávněn dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Objednateli.
- 3) Objednatel je oprávněn vypovědět dohodu, jakož i Poskytovatelem akceptované objednávky uzavřené na základě této dohody, bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.V těchto případech je výpověď účinná doručením.
- 4) Nastane-li některý z případů uvedených v předchozím odstavci, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 48 hodin od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o vypovězení rámcové dohody. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této rámcové dohody.
- 5) Strany jsou vždy oprávněny od této dohody odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 6) Za podstatné porušení dohody Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s předáním Servisních služeb dle Dílčích smluv o více než 10 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit včas vady poskytnutých Servisních služeb;
 - c) vícečetné (alespoň 2x) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním dohody, jakož i Poskytovatelem akceptované objednávky uzavřené na základě této dohody;
 - d) jakékoliv porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy k odstranění či nápravě porušení povinností, je-li náprava možná, případně od vypršení ve výzvě stanovené lhůty. Ve výzvě Objednatel označí porušenou smluvní povinnost.
- 7) Za podstatné porušení dohody Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
 - 8) Odstoupením od této dohody se závazek touto dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení strany o odstoupení od této dohody.
 - 9) Odstoupením od této dohody nebo Poskytovatelem akceptované objednávky uzavřené na základě této dohody se závazek zrušuje od počátku a strany jsou povinny vyrovnat vzájemné závazky to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení strany o odstoupení. Ustanovení odstavce 12 tohoto článku není dotčeno.
 - 10) Objednatel může od Poskytovatelem akceptované objednávky (Dílčí smlouvy) uzavřené na základě této dohody odstoupit také pouze ohledně nesplněného zbytku plnění, plnil-li Poskytovatel jen zčásti, pokud má přijaté dílčí plnění pro Objednatele význam.
 - 11) Odstoupení od dohody nebo Poskytovatelem akceptované objednávky uzavřené na základě této dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení.
 - 12) Podstatné porušení dohody dle odst. 7 tohoto článku je také podstatným porušením dotčené objednávky akceptované Poskytovatelem na základě této rámcové dohody. Odstoupení od dotčené akceptované objednávky z důvodu jiného podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatele tím není dotčeno.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této dohody nebo na jejím základě musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakákoliv právní jednání směřující ke změně nebo ukončení této dohody musí být oznámena druhé straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této dohody se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v odstavci 2. tohoto čl. nebo na jinou adresu, kterou příslušná strana v předstihu písemně oznámí druhé straně, není-li stanoveno v této rámcové dohodě jinak. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé straně.
- 2) Strany se dohodly na určení kontaktních osob za každou stranu (každá samostatně dále jen „Kontaktní osoba“). Každá Kontaktní osoba je samostatně oprávněna ke všem jednáním týkajícím se této dohody a Poskytovatelem akceptovaných objednávek uzavřených na základě této dohody (včetně jejich uzavírání a ukončování), s výjimkou změn dohody nebo ukončení této dohody.

Kontaktními osobami Objednatele jsou:

xxxxxxxxxxxxx, tel: +420 xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx@bulovka.cz

Kontaktními osobami Poskytovatele jsou:

xxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxx@jisa.cz

- 3) Jakékoliv změny kontaktních údajů a Kontaktních osob je příslušná strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé straně. Účinnost změny nastává pracovním dnem následujícím po doručení oznámení druhé straně.
- 4) V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto dohodu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.
- 5) Tato dohoda se řídí právními předpisy České republiky. Strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato dohoda se řídí podpůrně ustanoveními Občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
- 6) Stane-li se kterékoli ustanovení této dohody neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této dohody neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu dohody nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu dohody.
- 7) Jestliže kterákoli ze stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této dohody, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této dohody nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této dohody musí být vyhotoveno písemně a podepsáno stranou, která takové vzdání se činí.
- 8) Žádná ze stran není oprávněna bez souhlasu druhé strany postoupit dohodu, jednotlivý závazek z dohody ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto dohodou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této dohody.
- 9) Strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této dohody nebo spory o existenci této dohody (včetně otázky vzniku a platnosti této dohody) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 10) Tato rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 11) Změny nebo doplňky této dohody včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma stranami s podpisy zástupců stran na jedné listině, nestanoví-li tato dohoda jinak.
- 12) Tato dohoda nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti dohoda nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv
- 13) Nedílnou součástí této dohody jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam vozidel, Ceny
 - Příloha č. 2 – Seznam provozoven Poskytovatele
- 14) Zástupci stran prohlašují, že se s obsahem dohody před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Mgr. Jan Kvaček
ředitel
Fakultní nemocnice Bulovka

Josef Jíša,
jednatel
Jíša s.r.o.