

Evidenční číslo smlouvy: S-91-150/2017

Č. j.: 31/2017-150-IS/1

Výtisk č.: 1

**Smlouva o poskytování služeb
„Zajištění provozu a rozvoje aplikace Registru silničních vozidel“**

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

mezi smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo dopravy

se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 66003008

DIČ: CZ66003008

zastoupená: Mgr. Jakubem Kopřivou, náměstkem ministra

bankovní spojení: ČNB Praha 1

č. ú.: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ a. s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

IČO: 251 45 444

DIČ: CZ699000372

č. ú.: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 4840

zastoupená: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování služeb „Zajištění provozu a rozvoje aplikace Registru silničních vozidel“

evidovanou u Objednatele pod č. S-91-150/2017

evidovanou u Dodavatele pod č. 138/2017

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Dodavatel zejména prohlašuje, že disponuje a po celou dobu trvání Smlouvy bude disponovat certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajované informace stupně utajení minimálně stupně "Vyhrazené". Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, nebo platné osvědčení podnikatele podle § 54 citovaného zákona Dodavatele tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.
- 1.4. Smlouva je uzavřena na základě výjimky dle § 29 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, na základě stanoviska Národního bezpečnostního úřadu ze dne 10. února 2017, č. j: 752/2017-NBÚ/80, sp. zn. 80-9641/2017.

Článek 2.

Účel Smlouvy

- 2.1. Objednatel je správcem informačního systému veřejné správy, Registru silničních vozidel (dále jen „Aplikace RSV“). Objednatel prohlašuje, že je ve smyslu příslušných právních předpisů vykonavatelem majetkových práv ve vztahu k Aplikaci RSV, případně držitelem licence k užívání Aplikace RSV v rozsahu nezbytném pro možnost uzavření Smlouvy ze strany Objednatele a plnění povinností Dodavatelem stanovených Smlouvou.
- 2.2. Účelem Smlouvy je vytvoření právního rámce pro zajištění řádného a bezproblémového provozu a rozvoje Aplikace RSV v souladu s účinnou právní úpravou po celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě poskytování ve Smlouvě specifikovaných plnění ze strany Dodavatele pro Objednatele.
- 2.3. Dodavatel podpisem Smlouvy garantuje Objednateli splnění všech podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Článek 3.

Předmět a obsah Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli v rozsahu a za podmínek ve Smlouvě stanovených služby specifikované dále ve Smlouvě (dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě jen „**Služba**“), a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za poskytnuté Služby dle Smlouvy odměnu, a to ve výši a způsobem ve Smlouvě stanoveným.
- 3.2. Dodavatel se podpisem Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění:
 - 3.2.1. služby spočívající v dodávce prostředí pro e-learningový kurz, vývoji e-learningového kurzu v rozsahu uživatelské příručky a dodávce vlastního e-learningového kurzu pro uživatele Aplikace RSV, včetně podkladů a návrhu prezenčního školení s vazbou na e-learningový kurz, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 7 Smlouvy;
 - 3.2.2. služby průběžné implementace úprav Aplikace RSV zahrnující realizaci změn a rozšíření vyplývajících z právních předpisů a z požadavků Objednatele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 8 Smlouvy,

- a v Příloze č. 1 Smlouvy – Katalogových listech (dále jen „Katalogové listy“ či jednotlivě „Katalogový list“), a to zejména Katalogovém listu č. 3;
- 3.2.3. služby průběžné provozní podpory Aplikace RSV (včetně provozu Call centra, Service Desk a e-learningového kurzu), a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 9 Smlouvy, a v Katalogových listech, a to zejména Katalogovém listu č. 1 a 2;
 - 3.2.4. služby spočívající v průběžné realizaci školení uživatelů Aplikace RSV v souvislosti s jejími změnami dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 10 Smlouvy, a v Katalogových listech, a to zejména Katalogovém listu č. 4;
 - 3.2.5. migraci Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 11 Smlouvy;
 - 3.2.6. vybudování jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále ve Smlouvě, zejména potom v článku 12 Smlouvy.
- 3.3. Objednatel se podpisem Smlouvy zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutá plnění cenu, a to ve výši a způsobem stanoveným dále ve Smlouvě.
 - 3.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že ve všech případech, kdy Dodavatel předkládá Objednateli nabídku Služby, Dodavatel vychází z jednotkové ceny za Službu sjednané ve Smlouvě a z časové náročnosti v místě a čase obvyklé ve vztahu k předmětu plnění příslušné nabídky Služby.
 - 3.5. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si za podmínek ve Smlouvě stanovených součinnost, nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností ze Smlouvy vyplývajících.

Článek 4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost sjednanou v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se všemi příslušnými českými právními předpisy i předpisy Evropské unie a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody („best practices“) příslušného odvětví. Stejně tak se Dodavatel zavazuje poskytovat Služby dle Smlouvy v souladu se standardním prostředím IT infrastruktury Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí.
- 4.3. Dodavatel je povinen poskytovat Služby v souladu se Smlouvou.
- 4.4. Objednatel požaduje a Dodavatel se zavazuje tak učinit, aby přechod na upravenou verzi Aplikace RSV, přechod na novou provozní IT infrastrukturu Dodavatele, jakož i implementace jakýchkoliv jiných úprav Aplikace RSV probíhaly v rozsahu zaručeného provozu Aplikace RSV v pracovní době, viz Katalogové listy.
- 4.5. Specifikace služeb stávající Aplikace RSV je uvedena v Katalogových listech.
- 4.6. Objednatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy bez předchozí dohody s Dodavatelem neupravovat kód a provozní dokumentaci Aplikace RSV; tím nejsou dotčena ustanovení článku 5 Smlouvy.
- 4.7. Objednatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy provádět změny technických parametrů provozní infrastruktury pouze po předchozím projednání s Dodavatelem a po vyhodnocení konkrétních a relevantních rizik Dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za vady plnění či škody způsobené na Aplikaci RSV v důsledku provedených změn v provozní infrastruktuře ze strany Objednatele v rozporu s předcházejícím vyhodnocením rizik.

- 4.8. Složení realizačního týmu osob podílejících se na plnění předmětu Smlouvy je uveden v Příloze č. 8 Smlouvy. Požádá-li o to Objednatel, Dodavatel provede změnu realizačního týmu, a to v přiměřené době tak, aby nebyla ohrožena řádná realizace předmětu Smlouvy (např. v případě klíčových členů realizačního týmu na straně Dodavatele). Dodavatel je oprávněn provést změnu realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Dodavatel musí doložit u všech členů realizačního týmu, kteří se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy seznamují s utajovanými informacemi, splnění podmínek pro přístup k utajovaným informacím na minimální stupeň utajení „Vyhrazené“ s tím, že v odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v Aplikaci RSV může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel nesmí bez souhlasu Objednatele začleňovat do realizačního týmu osoby, které nejsou držiteli Osvědčení fyzické osoby pro přístup k utajovaným informacím příslušného stupně utajení. Objednatel má právo odmítnout navrhovanou změnu realizačního týmu zejména v případě, že by to ohrozilo stabilitu provozu Aplikace RSV, způsobovalo by to problémy komunikace s uživateli systému, ohrožovalo by to výkon či efektivnost práce řídicího výboru, pracovních skupin či pracovních týmů, ohrožovalo by to termíny implementace úprav nutných k zajištění bezpečnosti a legislativních změn, šlo by o osoby, jejichž působení v minulosti v realizačních týmech Objednatele k takovým stavům vedlo, nebo by touto změnou mohlo dojít k bezpečnostnímu incidentu.
- 4.9. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Aplikace RSV, jejíž podpora a rozvoj je předmětem Smlouvy, obsahuje utajovanou část zpracovávající informace na stupni utajení „Vyhrazené“. S popisem neveřejné části Aplikace RSV, která podléhá utajení ve smyslu relevantních právních předpisů, byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 4.10. Dodavatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou, a po celou dobu trvání Smlouvy bude osobou oprávněnou seznamovat se s utajovanými informacemi v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy, tedy že je držitelem dokladů ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, minimálně stupně „Vyhrazené“, s formou přístupu podle § 20 odst. 1 písm. a) uvedeného zákona. Kopie platného prohlášení podnikatele (Dodavatele) pro přístup k utajované informaci stupně utajení „Vyhrazené“ podle § 15a uvedeného zákona nebo platné osvědčení podnikatele podle § 54 citovaného zákona jsou Přílohou č. 6 Smlouvy. V odůvodněných případech vyvolaných změnou právních předpisů nebo změnou charakteru informací obsažených v Aplikaci RSV může Objednatel požadovat vyšší stupeň utajení za předpokladu respektování lhůt stanovených pro získání osvědčení takového stupně utajení dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je bezodkladně písemně povinen informovat Objednatele o jakékoli skutečnosti, která by sama o sobě, nebo ve spojení s jinou skutečností, mohla mít vliv na existenci oprávnění Dodavatele dle tohoto odstavce, stejně jako dle odstavce 4.9 Smlouvy, nebo obdobného oprávnění ve vztahu k osobám podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy, jakož i o případném pozbytí takového oprávnění Dodavatelem nebo osobami podílejícími se na plnění předmětu Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována Smlouvou či příslušnými právními předpisy.
- 4.11. Dodavatel je při plnění Smlouvy povinen dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdější předpisů, zejména § 65 až 68 citovaného zákona, a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.

Článek 5.

Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Objednatel prohlašuje, že je správcem Aplikace RSV a disponuje veškerými oprávněními k tomu, aby Dodavatel mohl poskytovat Služby dle Smlouvy ode dne její účinnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, aniž by došlo k porušení práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv.
- 5.2. Objednatel Smlouvou uděluje Dodavateli sublicenci k užití, změnám a rozvoji Aplikace RSV, včetně všech jejích součástí a vazeb, včetně stávajícího software nezbytného k poskytování Služeb, a to na dobu trvání Smlouvy, a dále ke všem činnostem specifikovaným Smlouvou v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 5.3. V případě, že v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy bude Dodavatel jakýmkoli způsobem modifikovat, rozvíjet, upravovat či měnit Aplikaci RSV, je Dodavatel povinen neprodleně po dokončení konkrétní modifikace, rozvoje, úpravy či změny Aplikace RSV předat Objednateli veškeré zdrojové kódy k aplikaci a její kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace RSV bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem. Cena za poskytnutí zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle článku 15 Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel prohlašuje, že bude-li v souvislosti s plněním jeho povinností dle této smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorské dílo), bude takové dílo prosto práv třetích osob, zejména z titulu práv duševního vlastnictví, s výjimkou osobnostních práv, a Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za veškeré škody přímé či nepřímé vzniklé s případným uplatněním práv třetích stran.
- 5.5. Bude-li v souvislosti s plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy vytvořeno dílo, které naplňuje znaky autorského díla, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorské dílo), má se za to, že jde o dílo na objednávku a Dodavatel předáním tohoto díla nebo jakéhokoliv plnění, jehož bude toto dílo součástí, postupuje oprávnění vykonávat majetková práva k takovému dílu Objednateli. Odměna za takové postoupení je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že není-li postup dle ustanovení odst. 5.5 Smlouvy možný, dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení. Tato licence je ke každé části plnění, akceptovaného podle Smlouvy, udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu.
- 5.7. Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele, udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele. Součástí licence je dále oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užít způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových kódů a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
- 5.8. V případě, že předmětem plnění dle jednotlivé nabídky Dodavatele bude autorské dílo - software třetích stran (proprietární software nebo open source software), k němuž nelze poskytnout oprávnění (licenci) v rozsahu stanoveném v odst. 5.6 a 5.7 výše, je Dodavatel povinen tuto skutečnost uvést v nabídce spolu se specifikací licenčních podmínek takového plnění, vždy však pouze za podmínky, že použití takového software v rámci plnění Dodavatele dle příslušné objednávky je a) nezbytné s ohledem na předmět plnění, b) nelze jej nahradit za

vynaložení obdobné ceny plněním, k němuž lze poskytnout oprávnění dle odst. 5.6 a 5.7 výše v plném rozsahu, c) nabyvatelem licence (sublicence) se stane Objednatel a současně d) zařazením takového díla do Aplikace RSV nebo jeho užití v souvislosti s Aplikací RSV nebude jakkoli dotčeno nebo omezeno oprávnění Objednatele provádět budoucí provoz a rozvoj Aplikace RSV bez jakékoliv součinnosti s Dodavatelem nebo poskytovatelem licence k takovému software třetích stran a jakékoli předvídatelné náklady a povinnosti spojené s licencí takového software budou Dodavatelem v nabídce specifikovány (požadavky na kontinuální maintenance apod.). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že veškeré podmínky uvedené pod písm. a) až d) v tomto ustanovení musí být splněny současně.

- 5.9. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Aplikaci RSV a jejím součástem, jakoukoli část této dokumentace a/nebo zdrojové kódy Aplikace RSV a jejích částí, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak za účelem přípravy provozu Aplikace RSV a jejích součástí po dni ukončení Smlouvy (tj. zejména za účelem přípravy případného zadávacího řízení na veřejnou zakázku se stejným předmětem plnění jako v případě Smlouvy a informování třetích stran o Aplikaci RSV a jejích součástech za účelem zpracování jejích nabídek). Smluvní strany činí nesporným, že k výše uvedenému užití je Objednatel oprávněn bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy.

Článek 6.

Poddodavatelé

- 6.1. Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat sám, s výjimkou těch Služeb nebo jejich částí, které jsou včetně identifikačních údajů příslušných poddodavatelů uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je oprávněn použít jiných poddodavatelů, než uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.2. K zajištění povinnosti podle odst. 6.1 tohoto článku se Dodavatel zavazuje zajistit svými zaměstnanci na plný pracovní úvazek minimálně tyto pozice:
- 6.2.1. hlavní architekt,
 - 6.2.2. hlavní analytik,
 - 6.2.3. analytik,
 - 6.2.4. specialista databáze.
- Podmínku dle odst. 6.2 věty první je Dodavatel povinen naplnit nejpozději do 9 měsíců od účinnosti Smlouvy. Pokud by kterákoli osoba vykonávající některou z výše uvedených pozic ukončila pracovní poměr k Dodavateli či by se změnil její pracovní úvazek, případně by z jiného důvodu nemohla tuto pozici dále vykonávat, je Dodavatel povinen ji nahradit do 7 pracovních dnů, resp. od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, cokoli nastane později.
- 6.3. Dodavatel odpovídá za poskytování Služeb jednotlivými poddodavateli, jako by je poskytoval sám.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Dodavatel bude plnění dle Smlouvy realizovat v souladu se Smlouvou prostřednictvím poddodavatelů, je povinen zajistit, aby stanovená opatření k zajištění ochrany utajovaných informací uvedená ve Smlouvě, a vyplývající z relevantních právních předpisů, prokázali a splňovali rovněž poddodavatelé Dodavatele, kteří budou mít přístup k utajovaným informacím.

Článek 7.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.1

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a postupovat tak, aby bylo zajištěno řádné poskytnutí plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy v termínech ve Smlouvě stanovených.
- 7.2. V rámci poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy je Dodavatel povinen:
 - 7.2.1. Dodát a zprovoznit prostředí pro e-learningový kurz;
 - 7.2.2. Vyvinout e-learningový kurz v rozsahu aktuální uživatelské příručky; e-learningový kurz bude řešen za pomoci multimediálních prvků, a to zejména: prezentace s texty, animované sekvence, video snímky a elektronické modely procesů.
 - 7.2.3. dodat e-learningový kurz pro uživatele Aplikace RSV, který bude součástí Aplikace RSV, a to včetně podkladů a návrhu prezenčního školení s vazbou na e-learningový kurz.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že nedohodnou-li se písemně předem jinak, Dodavatel je při realizaci e-learningového kurzu dle Smlouvy povinen zachovat stávající grafické uživatelské rozhraní Aplikace RSV.
- 7.4. Plnění dle tohoto článku Smlouvy musí být poskytnuto v souladu se Smlouvou, jakož i jejími přílohami.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že na předání a převzetí výstupů plnění Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení článku 16 Smlouvy.

Článek 8.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.2

- 8.1. Dodavatel se zavazuje bezodkladně předložit Objednateli na základě jeho požadavku dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí služeb implementace úprav Aplikace RSV, která bude obsahovat minimálně:
 - 8.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 8.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV včetně požadavků na součinnost Objednatele, např. na zajištění nezbytné infrastruktury pro provoz požadované úpravy Aplikace RSV;
 - 8.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV;
 - 8.1.5. specifikaci rizik;
 - 8.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele, případně další skutečné náklady nezbytné na řádnou realizaci Objednávky, a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 8.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 8.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
 - 8.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 8.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 8.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV, kterou Objednatel odsouhlasil;
 - 8.2.5. podrobnou specifikaci požadovaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV včetně kopie nabídky Dodavatele;

- 8.2.6. požadovaný termín dokončení úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV;
- 8.2.7. informaci, zda Objednatel požaduje zajištění školení uživatelů Aplikace RSV v souvislosti s provedením objednaných úprav, změn nebo rozšíření Aplikace RSV ve smyslu ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy;
- 8.2.8. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 8.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, jež bude obsahovat minimálně:
 - 8.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 8.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 8.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 8.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 8.4. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy bezodkladně po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zpracovat ve vztahu ke každé úpravě Aplikace RSV dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci RSV zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení článku 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly, že budou-li v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy vytvářeny ze strany Dodavatele jakékoli dokumenty, použije se na předání a převzetí těchto dokumentů ustanovení odst. 16.4 Smlouvy.
- 8.7. Smluvní strany se dále dohodly, že na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení čl. 16 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 8.8. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 3.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v předpokládaném rozsahu 1250 člověkodnů za rok, maximálně 7885 člověkodnů za celou dobu trvání Smlouvy. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů na rozvoj Aplikace RSV v daném roce nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.
- 8.10. Objednatel se zavazuje objednat v průběhu 36 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy plnění dle tohoto článku Smlouvy v rozsahu 2 000 člověkodnů. Pokud Objednatel povinnost uvedenou v první větě tohoto odstavce nesplní, zavazuje se vyčíslit hodnotu nevyčerpaných člověkodnů dle tohoto odstavce a o tuto částku navýšit dodatkem ke Smlouvě maximální cenu za plnění vymezené v odst. 3.2.3 Smlouvy uvedenou v odst. 15.1.3; ustanovení poslední věty odst. 8.9 tohoto článku tím není dotčeno.
- 8.11. Smluvní strany se dále dohodly, že doba, po kterou Objednatel není podle odst. 25.2.4 Smlouvy oprávněn Smlouvu vypovědět, se prodlužuje o počet dnů odpovídající adekvátnímu poměru měsíčního paušálu (za měsíc se pro účely výpočtu považuje 30 dní) za plnění vymezené v odst. 3.2.3 Smlouvy a hodnoty nevyčerpaných člověkodnů podle odst. 8.10 tohoto článku.

Článek 9.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.3

- 9.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy bezodkladně po účinnosti Smlouvy, a postupovat tak, aby bylo toto plnění bylo řádně poskytováno po celou dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 9.2. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 1 a 2.

Článek 10.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.4

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy nejpozději v termínech ve Smlouvě stanovených.
- 10.2. O realizovaném plnění je Dodavatel povinen vést detailní přehled poskytnutého plnění, ze kterého bude zřejmý zejména datum poskytnutí plnění a jeho rozsah.
- 10.3. Podrobné podmínky poskytování plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 4.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli formou objednávky po předchozí nabídce Dodavatele poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v předpokládaném rozsahu 15 člověkodnů za rok, maximálně 94 člověkodnů za celou dobu trvání Smlouvy. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 11.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.5

- 11.1. Dodavatel se zavazuje bezodkladně předložit Objednateli na základě jeho kvalifikovaného požadavku dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí služeb implementace zajištění migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, která bude obsahovat minimálně:
 - 11.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 11.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 11.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
 - 11.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
 - 11.1.5. specifikaci rizik;
 - 11.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
 - 11.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 11.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
 - 11.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 11.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 11.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 11.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury, kterou Objednatel odsouhlasil;

- 11.2.5. podrobnou specifikaci požadované migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury včetně kopie nabídky Dodavatele;
- 11.2.6. požadovaný termín dokončení migrace Aplikace RSV k novému dodavateli služeb provozu infrastruktury;
- 11.2.7. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 11.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, jež bude obsahovat minimálně:
 - 11.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 11.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 11.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 11.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy bezodkladně po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zpracovat ve vztahu k provedené migraci Aplikace RSV dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci RSV zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení článku 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3.
- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že budou-li v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy vytvářeny ze strany Dodavatele jakékoli dokumenty, použije se na předání a převzetí těchto dokumentů ustanovení odst. 16.4 Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany se dále dohodly, že na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení čl. 16 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 11.8. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v rozsahu maximálně 20 člověkodnů. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 12.

Podrobná specifikace plnění vymezeného v odst. 3.2.6

- 12.1. Dodavatel se zavazuje bezodkladně předložit Objednateli na základě jeho kvalifikovaného požadavku dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy písemnou nabídku na poskytnutí služeb poskytnutí služeb jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV, která bude obsahovat minimálně:
 - 12.1.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 12.1.2. odkaz na Smlouvu;
 - 12.1.3. návrh způsobu realizace Objednatelem požadovaného zajištění jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV;
 - 12.1.4. návrh harmonogramu realizace Objednatelem požadovaného zajištění jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV;
 - 12.1.5. specifikaci rizik;

- 12.1.6. cenu plnění – specifikaci počtu člověkodnů nezbytných pro řádnou realizaci objednávky Objednatele a dále specifikaci počtu člověkodnů předpokládaných pro případné čerpání rizik realizace;
- 12.1.7. datum platnosti předložené nabídky.
- 12.2. Písemná objednávka Objednatele dle tohoto článku Smlouvy musí obsahovat zejména:
 - 12.2.1. identifikaci Objednatele a osoby jednající jménem Objednatele;
 - 12.2.2. pořadové číslo objednávky;
 - 12.2.3. odkaz na Smlouvu;
 - 12.2.4. odkaz na číslo, verzi a datum nabídky Dodavatele na realizaci jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV, kterou Objednatel odsouhlasil;
 - 12.2.5. podrobnou specifikaci požadované realizace jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV včetně kopie nabídky Dodavatele;
 - 12.2.6. požadovaný termín dokončení realizace jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV;
 - 12.2.7. informaci, zda Objednatel požaduje zajištění školení uživatelů Aplikace RSV v souvislosti s provedením objednané realizace jednotného identitního prostoru pro Aplikaci RSV ve smyslu ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy;
 - 12.2.8. datum objednávky a podpis osoby oprávněné jednat jménem Objednatele.
- 12.3. Písemná objednávka dle tohoto článku Smlouvy musí být odeslána Dodavateli, který je povinen doručit Objednateli do patnácti (15) dnů ode dne obdržení objednávky potvrzení, které bude obsahovat minimálně:
 - 12.3.1. identifikaci Dodavatele a osoby jednající jménem Dodavatele;
 - 12.3.2. pořadové číslo objednávky, na kterou Dodavatel reaguje;
 - 12.3.3. odkaz na Smlouvu;
 - 12.3.4. datum potvrzení a podpis osoby oprávněné jednat jménem Dodavatele.
- 12.4. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy bezodkladně po potvrzení objednávky Objednatele dle harmonogramu objednávky.
- 12.5. Jednotný identitní prostor dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy bude respektovat Objednatelem využívané standardy JIP/KAAS.
Bližší popis, viz <http://seznam.gov.cz/ovm/welcome.do?part=documentation>.
- 12.6. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen zpracovat ve vztahu k provedení jednotného identitního prostoru dle tohoto článku Smlouvy aktuální a úplnou dokumentaci k Aplikaci RSV zahrnující provedené úpravy, a to se zvýrazněnými změnami. Tato dokumentace musí být Objednateli předložena alespoň v rozsahu vymezeném v ustanovení článku 27 Smlouvy, zejména potom v odst. 27.2 a 27.3.
- 12.7. Smluvní strany se dohodly, že budou-li v rámci plnění dle tohoto článku Smlouvy vytvářeny ze strany Dodavatele jakékoli dokumenty, použije se na předání a převzetí těchto dokumentů ustanovení odst. 16.4 Smlouvy.
- 12.8. Smluvní strany se dále dohodly, že na akceptaci plnění realizovaného Dodavatelem dle tohoto článku Smlouvy se použije ustanovení odst. 16 Smlouvy, jakož i podmínky stanovené pro akceptaci plnění Dodavatele vymezené v přílohách Smlouvy.
- 12.9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí plnění dle tohoto článku Smlouvy v rozsahu maximálně 250 člověkodnů. V případě nevyužití celého rámce člověkodnů nevzniká Dodavateli nárok na náhradu škody, ušlého zisku nebo jiných nákladů.

Článek 13. Úprava ceny

- 13.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn svým nákladem každý kalendářní rok ověřit výši ceny podle článku 15 Smlouvy znaleckým posudkem. Bude-li znaleckým posudkem podle předchozí věty stanovena cena obvyklá v místě a čase, jež bude odlišná od ceny stanovené v článku 15 Smlouvy, zavazují se smluvní strany uzavřít dodatek, kterým nahradí cenu uvedenou v článku 15 Smlouvy touto znaleckým posudkem nově stanovenou cenou (dále jen „nová cena“).
- 13.2. Smluvní strany si poskytnou vzájemnou součinnost tak, aby se nová cena uplatnila počínaje 1. lednem bezprostředně následujícího kalendářního roku.

Článek 14. Doba a místo plnění

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy v termínech uvedených v tabulce níže:

| | Specifikace plnění realizovaného Dodavatelem dle Smlouvy | Termín plnění |
|----------|---|--|
| 1 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.1 Smlouvy | do 9 měsíců od účinnosti Smlouvy |
| 2 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.2 Smlouvy | průběžné v termínech vyplývajících z písemných objednávek Objednatele |
| 3 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.3 Smlouvy | bezodkladně po účinnosti Smlouvy |
| 4 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.4 Smlouvy | na základě písemných objednávek Objednatele v termínech z nich vyplývajících |
| 5 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.5 Smlouvy | na základě písemné objednávky Objednatele a v termínech z ní vyplývajících |
| 6 | Plnění dle ustanovení odst. 3.2.6 Smlouvy | na základě písemné objednávky Objednatele a v termínech z ní vyplývajících |

- 14.2. Poskytování Služeb bude ukončeno ke dni skončení účinnosti Smlouvy.
- 14.3. Místem plnění je Česká republika.
- 14.4. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přístupem pracovníků Dodavatele a/nebo dodávkou materiálu, služeb či zboží do místa plnění/provozu Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Služeb.

Článek 15. Cena, fakturační a platební podmínky

- 15.1. Maximální a nepřekročitelné jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 3, nebudou-li jednotkové ceny upraveny podle čl. 13 Smlouvy. Cena za řádné poskytnutí Služeb dle Katalogových listů je stanovena paušálními měsíčními platbami nebo cenami za Objednatelem předem objednané a Dodavatelem odpracované člověkodny (dále jen „mandays“ – MD, tj. jeden den výkonu práce pracovníka Dodavatele, přičemž za jeden den výkonu práce se považuje 8 hodin pracovní činnosti v běžné pracovní době), specifikovanými v Příloze č. 3 Smlouvy. Celková cena Smlouvy za dobu jejího trvání nepřekročí za všechny Služby dle odst. 3.2 částku 165.029.500,- Kč bez DPH, přičemž
- 15.1.1. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.1 částku 84.000,- Kč bez DPH.
- 15.1.2. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.2 částku 67.022.500,- Kč bez DPH.

- 15.1.3. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.3 částku 94.500.000,- Kč bez DPH.
- 15.1.4. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.4 částku 1.128.000,- Kč bez DPH.
- 15.1.5. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.5 částku 170.000,- Kč bez DPH.
- 15.1.6. celková cena smlouvy nepřekročí za služby dle čl. 3.2.6 částku 2.125.000,- Kč bez DPH.
- 15.2. Jednotkové ceny bez DPH uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady potřebné ke splnění předmětu Smlouvy, jakož i veškeré náklady související. Jednotkové ceny je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových předpisů upravujících zvýšení sazby DPH týkající se ceny těchto služeb. K těmto cenám bude vždy příúčtována daň z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění. Ustanovením tohoto odstavce není vyloučen postup podle čl. 13 Smlouvy.
- 15.3. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.3 Smlouvy je splatná na základě měsíčních faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) řádně vystavených Dodavatelem za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle Smlouvy po písemném schválení služeb Objednatelem formou akceptačních protokolů dle odst. 16.2 Smlouvy, jejichž kopie musí být přílohou faktury. Ve faktuře musí být uveden rozpad ceny dle jednotlivých Katalogových listů. Bude-li poskytování Služeb zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny Služeb odpovídající skutečné době poskytovaných služeb v daném měsíci.
- 15.4. Cena za řádně poskytnuté Služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy je splatná na základě faktury vystavené po akceptaci poskytnutých služeb Objednatelem, a to samostatně a odděleně od pravidelných měsíčních faktur podle odst. 15.3 tohoto článku. Akceptační protokol musí obsahovat počet Objednatelem předem schválených člověkodnů. Dodavatel bude vystavovat faktury pro jednotlivé služby dle odst. 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy vždy zvlášť. Služby fakturované podle odst. 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy musejí být před jejich zahájením Dodavatelem Objednateli písemně dostatečně podrobně popsány a zdůvodněny v nabídce Dodavatele, včetně rozsahu pracnosti v člověkodnech, termínu, harmonogramu, rizik, SLA (je-li aplikováno) a finanční částky, za kterou budou služby vykonány. Dodavatel může fakturovat pouze ty služby, které byly Objednatelem písemně objednány a schváleny. Služby dle odst. 3.2.1., 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 je možné fakturovat až po jejich úplném a řádném dodání.
- 15.5. Dodavatel není oprávněn vystavit fakturu dříve, než bude podepsán akceptační protokol Objednatelem. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti faktury třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 15.6. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu, stanovené právními předpisy, zejm. zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje: označení smluvních stran (Dodavatel a Objednatel) a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, evidenční č. Smlouvy Objednatele, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a předpokládaná lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem. V případě faktury za služby dle odst. 3.2.2, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6 Smlouvy musí faktura odkazovat též na číslo objednávky Objednatele a její přílohou musí být kopie předmětné písemné objednávky Objednatele.
- 15.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, nebo nebude-li doložena Objednatelem schváleným akceptačním protokolem, je Objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

- 15.8. Faktury jsou hrazeny bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy, popř. číslu účtu Dodavatele, který je uveden v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu, které je uvedeno v záhlaví Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli podle odst. 15.7 tohoto článku. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Objednatele na tento účet odeslána.
- 15.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Objednatele delšího než pět (5) pracovních dnů, je Dodavatel povinen Objednatele na toto prodlení písemně upozornit.

Článek 16.

Akceptační procedury

- 16.1. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem provedené plnění odpovídá specifikaci, která je na základě Smlouvy závaznou, a to porovnáním skutečných vlastností poskytnutého plnění s jeho specifikací Služeb, která je pro účely akceptace stanovena úrovní SLA dle jednotlivých Katalogových listů.
- 16.2. Výsledky plnění poskytovaného Dodavatelem podle Smlouvy budou Objednatelem akceptovány na základě akceptačních protokolů.
- 16.2.1. Akceptačnímu protokolu za služby dle Katalogových listů č. 1 a 2 musí vždy předcházet Měsíční zpráva předložená Dodavatelem a schválená Objednatelem. Měsíční zpráva musí popisovat veškeré události, které v daném období proběhly, v členění struktury Katalogových listů. Měsíční zpráva musí obsahovat rovněž veškeré významné informace z Řídícího výboru a Pracovní skupiny (bude-li v daném období aktivní). Součástí Měsíční zprávy musí být informace o plnění Service Level Agreement (dále též „SLA“). Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být zachycena v Měsíční zprávě a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění SLA.
- 16.2.2. Objednatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Měsíční zprávy tuto písemně schválit nebo sdělit Dodavateli odůvodněné připomínky v písemné podobě. S takto uplatněnými připomínkami je Dodavatel povinen se náležitě vypořádat a do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení připomínek znovu předložit Měsíční zprávu Objednateli k postupu podle věty první. Nevjádří-li se Objednatel k Měsíční zprávě ani v dodatečné lhůtě pěti (5) pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatele, považuje se Měsíční zpráva za schválenou. V případě, že připomínky Objednatele k obsahu Měsíční zprávy se netýkají popisu plnění SLA a výpočtu slevy, nejsou tyto připomínky důvodem pro neschválení Měsíční zprávy. V takovém případě se však připomínky Objednatele a vyjádření Dodavatele k nim připojí k Měsíční zprávě jako její nedílná součást.
- 16.2.3. Plnění SLA za jednotlivé Katalogové listy vycházející z Měsíční zprávy musí být uvedeno v příslušném akceptačním protokolu a v případě, že Objednateli vznikl nárok na slevu z plnění, musí být výše slevy a její výpočet v akceptačním protokolu uveden. Objednatel je povinen potvrdit akceptační protokol ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jeho předložení k akceptaci, za předpokladu, že jeho obsah odpovídá Objednatelem schválené Měsíční zprávě. Objednatelem podepsaný akceptační protokol, resp. jeho kopii je Dodavatel povinen vždy předložit jako přílohu faktury.
- 16.2.4. Objednatel si v případě zjištění skutečností, které mu nebyly známy v době schválení příslušné Měsíční zprávy, vyhrazuje právo v rámci schvalovacího procesu aktuálně předložené Měsíční zprávy uplatnit připomínky k dříve schválené Měsíční zprávě v návaznosti na nově zjištěné skutečnosti, a to po celou dobu plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na tom, že skryté vady oznámí Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí. Budou-li mít skryté vady dopad do výše již Objednatelům uhrazené ceny, budou vypořádány adekvátním snížením nejbližší následující platby Objednatelů popř. nejbližší následujících plateb, jestliže pro adekvátní snížení jedna platba nebude postačovat.

16.3. Bude-li plnění Dodavatele spočívat ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena v souladu s odst. 16.4 tohoto článku Smlouvy.

16.4. Akceptace dokumentů

16.4.1. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat vypracování dokumentů s Objednatel. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Dodavateli poskytovat veškerou nezbytnou součinnost a dle svých možností se vyjadřovat k průběžným výstupům Dodavatele.

16.4.2. Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli k akceptaci ve lhůtě písemně stanovené Objednatel.

16.4.3. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, je Dodavatel povinen písemně vyžádat stanovisko Objednatel, který je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytnout. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentu nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí.

16.4.4. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejich doručení, nedohodnou-li se strany jinak, provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle odůvodněných výhrad a připomínek Objednatel a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.

16.4.5. Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu do patnácti (15) kalendářních dnů od jejího doručení, není-li v případě konkrétního dokumentu mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, je Dodavatel povinen písemně vyžádat stanovisko Objednatel, který je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení žádosti toto stanovisko poskytnout. Pokud se Objednatel k první verzi dokumentu nevyjádří ani v této dodatečné lhůtě, má se za to, že s předloženou verzí dokumentu souhlasí.

16.4.6. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany. Smluvní strany se zavazují nepřerušit zahájené jednání za účelem odstranění vzájemných rozporů a akceptace dokumentu až do úspěšné akceptace dokumentu s výjimkou, že pokud nedojde k úspěšné akceptaci dokumentu do šedesáti (60) kalendářních dní od vznesení připomínek Objednatel k druhé verzi dokumentu je dokument neakceptován.

16.4.7. Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu potvrdit akceptaci sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od akceptace dokumentu. Účinky akceptace nastávají podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

16.4.8. K podpisu akceptačního protokolu je oprávněn statutární orgán smluvní strany, dále oprávněná osoba smluvní strany, případně těmito osobami písemně pověřená osoba,

nestanoví-li Smlouva výslovně jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovení odst. 16.4 Smlouvy se nevztahuje na Měsíční zprávu.

16.5. Kontrolní dny

- 16.5.1. Objednatel je správcem Aplikace RSV provozované dle Smlouvy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných prováděcích předpisů. Pro výkon povinností správce musí být Objednatel vybaven veškerou dokumentací, která mu umožní Aplikaci RSV spravovat.
 - 16.5.2. Na konci každého tříměsíčního období poskytování Služeb dle Smlouvy Objednatel stanoví termín „kontrolního dne“. V rámci kontrolního dne bude Objednatel za součinnosti Dodavatele ověřeno, zda všechny dokumenty dle odst. 16.4 tohoto článku a ostatní dokumentace dle čl. 27 Smlouvy předaná Dodavatelem je aktuální, úplná a dostatečná k tomu, aby Objednatel mohl samostatně vykonávat roli správce aplikace dle odst. 16.5.1 tohoto článku.
 - 16.5.3. V případě, že při kontrolním dni budou shledány vady dokumentů či dokumentace, včetně její neaktuálnosti či neúplnosti pro výkon role správce, je Dodavatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů a předat Objednateli upravenou a doplněnou dokumentaci. Marré uplynutí této lhůty se považuje za důvod pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 25.3 Smlouvy.
 - 16.5.4. Po předání upravené a doplněné dokumentace dle odst. 16.5.3 tohoto článku bude kontrolní den opakován.
 - 16.5.5. Objednatel je oprávněn stanovit uskutečnění kontrolního dne, v jehož rámci zkontroluje plnění jakékoli z povinností Dodavatele podle Smlouvy.
 - 16.5.6. V rámci kontrolního dne je Objednatel oprávněn požadovat předání (i v elektronické podobě) veškerých Dodavatelem dostupných provozních, vývojových i testovacích dat či uživatelských údajů obsažených v aplikaci a v jakémkoliv dalším systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy a/nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat.
- 16.6. Objednatel má právo stanovit Dodavatelem, že ve vymezeném časovém období může Dodavatel provádět jakékoli změny a úpravy aplikace a jejich konfigurace pouze po výslovném souhlasu Objednatele. Dodavatel před každou takovou změnou nebo úpravou požádá Objednatele písemně o schválení této změny nebo úpravy, přičemž součástí této žádosti vždy bude minimálně popis plánované změny či úpravy, nároky na součinnost, dopady na provoz aplikace, nároky na počet čílověkodní Dodavatele k její realizaci, návrh harmonogramu a zhodnocení rizik včetně opatření na jejich minimalizaci.

Článek 17.

Service Level Agreements (SLA)

- 17.1. Dodavatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb nebo jejich částí (podslužeb), pro které je sjednáno samostatné SLA (dále jen „**SLA služby**“), postupovat s odbornou péčí, udržovat vlastní technické prostředky a aplikační vybavení, jež slouží k poskytování SLA služeb, ve stavu umožňujícím zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných SLA služeb v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 17.2. Dodavatel je povinen nepřetržitě monitorovat stav a podmínky poskytování SLA služeb způsobem definovaným v Katalogových listech, a tato zjištění vykazovat Objednateli způsobem definovaným v Katalogových listech. V případě poruchy či snížené kvality SLA služeb je Dodavatel povinen zahájit bez prodlení práce pro dosažení nápravy.
- 17.3. Dodavatel se zavazuje, že SLA služby budou poskytovány minimálně v kvalitě a úrovních definovaných v jednotlivých Katalogových listech.

- 17.4. Jednotlivá SLA obsahují měřené parametry pro jednotlivé SLA služby poskytované Objednateli a čl. 19 Smlouvy obsahuje výši slevy z ceny a smluvní pokutu za neposkytnutí SLA služby v dohodnuté kvalitě a úrovních.
- 17.5. V případě, že Dodavatel neposkytuje Objednateli SLA služby v souladu s příslušným SLA, Dodavatel:
- 17.5.1. udělí slevu z ceny Objednateli způsobem uvedeným v odst. 19.6 Smlouvy;
 - 17.5.2. zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši podle odst. 19.6 Smlouvy;
 - 17.5.3. bez zbytečného prodlení zajistí na své náklady další zdroje nebo kapacity s cílem poskytovat SLA služby v souladu se SLA;
 - 17.5.4. odstraní takový závadný stav v nejkratší možné době v souladu se SLA.
- 17.6. Pokud Dodavatel neodstraní závadný stav do pěti (5) pracovních dnů od vzniku závady, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy dle odst. 25.3 Smlouvy, pokud závadný stav nebyl způsoben Objednatelem nebo třetí stranou.
- 17.7. Dodavatel se zavazuje v souladu s principy Incident a Change Managementu upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na možné rozšíření či změny Služeb za účelem lepšího využívání SLA služeb.
- 17.8. Výklad a chápání všech odborných termínů užívaných v příslušných SLA odpovídá obecně platným definicím ICT služeb. V případě rozporu je rozhodující definice stanovená Objednatelem.

Článek 18.

Odpovědnost za škodu

- 18.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele). Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **100 mil. Kč** a rozsah pojištění pro jednu škodnou událost nesmí být nižší než **100 mil. Kč**, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovouto pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 18.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání nebo pokyn, a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání nebo pokynu zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 18.5. Případná náhrada škody bude zaplacená v českých korunách.

Článek 19.

Sankce

- 19.1. Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy a/nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně nebo včas.
- 19.2. Pokud Dodavatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti či poruší povinnosti uvedené v odst. 6.2 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ.
- 19.3. Pokud Dodavatel nedodrží některý z termínů dle ustanovení odst. 14.1 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 19.4. Pokud Dodavatel poruší jakoukoliv jinou smluvní či zákonnou povinnost, jejíž porušení není kryto výše nebo níže uvedenými pokutami, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den, ve kterém došlo k porušení takové povinnosti, a to za každý jednotlivý případ.
- 19.5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v odst. 20.13 nebo porušení odst. 1.3 Smlouvy zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
- 19.6. Pokud Dodavatel poruší kteroukoli SLA dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli slevu z ceny příslušné Služby stanovené v odst. 19.14 tohoto článku a současně zaplacení smluvní pokuty ve výši Dodavatelem poskytnuté slevy.
- 19.7. Pro účely Smlouvy se slevy z ceny nepovažují za smluvní pokuty a uplatňují se vedle smluvních pokut. Za jeden případ porušení povinnosti dle této Smlouvy lze uplatnit pouze jednu smluvní pokutu; vzniknou-li pochybnosti o její výši, uplatní se smluvní pokuta vyšší.
- 19.8. Pokud Dodavatel poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v čl. 26. nebo čl. 27. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení jeho povinnosti; Dodavatel je povinen smluvní pokutu dle předchozí věty platit i opakovaně v případě, kdy na opětovnou výzvu Objednatele svou povinnost nesplní.
- 19.9. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Dodavatelem došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši za každý den prodlení.
- 19.11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 19.12. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši.
- 19.13. Maximální souhrnná výše slev a smluvních pokut za kalendářní měsíc s výjimkou pokut dle odst. 19.2, 19.5, 19.8, 19.14.4 a 19.14.5 tohoto článku je omezena na částku ve výši ceny za měsíční plnění vymezené v odst. 3.2.3 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 19.14. Pokud Dodavatel poruší některou SLA, je Objednatel oprávněn požadovat snížení ceny, a to následovně:
 - 19.14.1. Pro KL001:
 - a) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % nedosažení hranice 98,5 % u telefonické dostupnosti, e-mailové dostupnosti vč. odeslaných potvrzení;
 - b) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % překročení 25% nedostupnosti operátora;

- c) sleva ve výši 2 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku nad stanovený limit (tj. nad max. dobu jednoho výpadku, max. počet výpadků v období a celkovou dobu výpadku v období);
- d) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za výpadek přesahující 2 pracovní dny v daném období; pro účely tohoto ustanovení se sobota považuje za pracovní den a doba výpadku počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém nastal výpadek;
- e) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 7 výpadků přesahujících 120 minut v daném období.

19.14.2. Pro KL002:

- a) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každé započaté 1 % nedosažení hranice dostupnosti 98,5 %;
- b) sleva ve výši 0,5 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za každých započatých 60 minut výpadku nad povolený limit;
- c) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za výpadek přesahující 48 hodin v daném období;
- d) sleva ve výši 50 % z měsíční ceny plnění vymezeného v odst. 3.2.3 Smlouvy bez DPH za více než 7 výpadků přesahujících 120 minut v daném období.

19.14.3. Slevy za jednotlivé výpadky v období se sčítají při respektování odst. 19.13 tohoto článku.

19.14.4. Sleva za KL003 se vyčísluje zvlášť, přičemž může dosahovat výše až 50 % celkové ceny objednávky bez DPH a lze ji uplatnit ve výši 0,3 % z celkové ceny objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den následující po uplynutí termínu uvedeného v objednávce prodlouženého o pět pracovních dní za předpokladu, že prodlení bylo zaviněno Dodavatelem. V případě prodlení s plněním spočívajícím v realizaci změn Aplikace RSV vyplývajících ze změn právních předpisů, může Objednatel uplatnit po marném uplynutí 5 pracovních dnů zpoždění slevu ve výši 3 % za každých dalších započatých 5 dnů z ceny objednávky bez DPH, nejvýše do 50% ceny objednávky bez DPH. Sleva dle věty první a věty druhé tohoto ustanovení se nesčítá.

19.14.5. V případě překročení termínu předložení nabídky dle KL003 poskytne Dodavatel Objednateli slevu ve výši 1 % z ceny nabídky za každý započatý den překročení termínu předložení nabídky. V případě překročení termínu předložení nabídky o více než 5 kalendářních dnů, může Objednatel uplatnit slevu z ceny dle první věty tohoto odstavce nebo požadovat slevu 20 000,- Kč za každý započatý den překročení termínu předložení nabídky.

Článek 20.

Ochrana informací

20.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

20.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“);

- 20.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 20.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 20.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- 20.3.1. zaměstnanci smluvních stran, osoby v obdobném postavení nebo státního podniku CENDIS nebo jiného státního podniku zřízeného Objednatelem se stejným účelem;
- 20.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové;
- 20.3.3. ve vztahu k Dodavateli jeho poddodavatelé,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 20.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů Dodavatelem dle zákona o ochraně osobních údajů.
- 20.5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona o ochraně osobních údajů, zavazuje se Dodavatel zajistit ochranu osobních údajů podle tohoto zákona.
- 20.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace s výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 20.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, informace týkající se zahájených i ukončených správních řízení, informace o agendách Objednatele, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, orgány veřejné správy či adresáty veřejné správy, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.
- 20.8. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech využívaných pro poskytování plnění dle Smlouvy a která budou přímo či nepřímo souviset s činností Objednatele.
- 20.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 20.9.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - 20.9.2. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 20.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 20.9.4. po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem;
 - 20.9.5. je Objednatel povinen poskytovat dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 20.9.6. jejichž zveřejnění je důvodně vyžadováno jakýmkoliv jiným zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy či obecných soudů.
- 20.10. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení, přičemž maximální výše této pokuty je omezena v souhrnu na částku 20.000.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
 - 20.11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 20.3 Smlouvy.
 - 20.12. Povinnost chránit důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy i po ukončení smluvního vztahu.
 - 20.13. Dodavatel je povinen chránit utajované informace a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami.

Článek 21.

Oprávněné osoby

- 21.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle Smlouvy.
- 21.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své oprávněné osoby, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Účinnost změny oprávněných osob vůči druhé smluvní straně nastává dnem doručení oznámení o této změně. Změna oprávněných osob není považována za změnu Smlouvy ve smyslu ustanovení odst. 28.1 Smlouvy.

Článek 22.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 22.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 22.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a se splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 22.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

- 22.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 22.5. Smluvní strany se zavazují doručovat jakoukoliv písemnost, jejíž povaha to umožňuje, podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických úkonech“), do datové schránky druhé smluvní strany, bude-li pro doručování přístupná.
- 22.6. Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé smluvní straně (oznámení, výpověď, odstoupení od Smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou dle Smlouvy, dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany a převzata osobou oprávněnou za smluvní stranu jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností, nebo v případě doručování do datové schránky dnem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 22.7. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto, nebo v případě doručování do datové schránky desátý den po dni, kdy byla písemnost dodána do datové schránky adresáta, nepřihlásí-li se do datové schránky osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodané písemnosti.
- 22.8. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti telegraficky, faxem nebo elektronickou poštou za podmínky, že taková písemnost bude neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, potvrzena způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy, ledaže by Smlouva výslovně připouštěla v konkrétním případě doručení pouze elektronickou formou.
- 22.9. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné podobě nebo na elektronickém nosiči dat jako dokument textového editoru MS Word, příp. tabulkového kalkulátoru MS Excel, nebo ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 22.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 22.11. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je povinen poskytovat v rámci plnění Smlouvy na žádost Objednatele součinnost dodavateli služeb provozu infrastruktury, na níž je provozována Aplikace RSV. Dodavatel je zodpovědný za provoz a rozvoj Aplikace RSV v souladu s touto Smlouvou, včetně její instalace na testovací a školící prostředí. Následně po úspěšném otestování a akceptaci je Dodavatel povinen připravit instalační skript, který předá dodavateli služeb provozu infrastruktury. Dodavatel služeb provozu infrastruktury je zodpovědný za provoz infrastruktury včetně provozu Aplikace RSV; současně zodpovídá za instalaci a nasazení Aplikace RSV z předaného instalačního skriptu do provozního prostředí. Objednatel prokazatelně oznámí Dodavateli aktuální identifikační a kontaktní údaje o dodavateli služeb infrastruktury. Rozsah součinnosti při migraci je stanoven v odst. 3.2.5 Smlouvy.
- 22.12. Dodavatel je povinen v dostatečném předstihu upozornit Objednatele na potřebu úpravy či rozšíření infrastruktury, na níž je Aplikace RSV provozována a rizika vyplývající z neprovedení takového kroku s tím, že Dodavatel bude vždy hledat variantu ekonomicky optimálního řešení s přihlédnutím k požadavku na stabilitu a spolehlivost Aplikace RSV a pokrytí případných rizik. Dodavatel neodpovídá za vady či prodlení s jeho plněním ani za škody způsobené prokazatelně v důsledku neprovedení nebo nezajištění úprav či rozšíření infrastruktury Objednatelem (resp. provozovatelem infrastruktury) v rozporu se závěry vyhodnocení rizik.
- 22.13. Pro účely komunikace mezi Dodavatelem, Objednatelem a dodavatelem služeb provozu infrastruktury se uplatní v rámci běžného provozu Aplikace RSV následující principy komunikace:
- 22.13.1. Dodavatel je povinen zpracovat harmonogram postupu s jasně stanovenými a věcně přiměřenými požadavky (kvalitativní i kvantitativní) na Objednatele, resp. na třetí strany a vyhodnocení rizik.

- 22.13.2. Dodavatel je povinen projednat, objasnit, resp. obhájit relevantnost svých požadavků před Objednatelem, a to i za účasti třetích stran, které Objednatel určí.
- 22.13.3. Dodavatel je povinen účastnit se všech jednání o předloženém záměru (resp. z přijatého záměru k realizaci vyplývajících jednání), ke kterým bude Objednatelem vyzván, a to nezávisle na tom, kdo je navrhovatelem (předkladatelem) záměru.
- 22.13.4. Dodavatel je povinen předložit veškeré věcně přiměřené informace k posuzovaným podkladům, o které Objednatel požádá, resp. o které požádá třetí strana/y účastníci se na řešení.
- 22.13.5. Objednatel je povinen na základě výše uvedeného projednání ve lhůtě přiměřené k charakteru projednávané záležitosti rozhodnout o příslušném postupu.
- 22.13.6. Rozsah součinnosti při migraci je stanoven v odst. 3.2.5 Smlouvy.

Článek 23.

Změna, doplnění Smlouvy

- 23.1. V případě, že Objednatel či Dodavatel požaduje změnu rozsahu poskytovaných Služeb nebo podmínek, za nichž jsou Služby poskytovány, předloží navrhuje smluvní strana návrh této změny druhé smluvní straně písemně.
- 23.2. Změnový požadavek se stane závazným okamžikem uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 23.3. Vznikne-li při poskytování Služeb dle Smlouvy dokument podléhající akceptaci Objednatele a upřesňující podmínky poskytování Služeb nebo jejich částí, stane se takovýto dokument dle úvahy Objednatele závaznou součástí specifikace Služeb, a to okamžikem doručení jednostranného oznámení Objednatele o této skutečnosti Dodavateli.
- 23.4. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; tím není dotčen článek 13 Smlouvy.

Článek 24.

Řešení sporů

- 24.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 24.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 24.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k takovému jednání, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

Článek 25.

Účinnost Smlouvy a její ukončení

- 25.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 30. 3. 2017. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou do vyčerpání částky 165.029.500,- Kč (slovy stošedesátpětmilionůdvacetdevětisícipětsetkorunčeských) bez DPH.
- 25.2. Mimo vyčerpání částky uvedené v odst. 25.1 tohoto článku účinnost Smlouvy zaniká:

- 25.2.1. písemnou dohodou smluvních stran podle ustanovení § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody bude vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 25.2.2. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v ustanovení § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran;
- 25.2.3. písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku v případech porušení Smlouvy Dodavatelem uvedených v odst. 25.3 tohoto článku Smlouvy;
- 25.2.4. písemnou výpovědí Objednatele, která může být učiněna i bez uvedení důvodů, s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 36 měsíců po nabytí její účinnosti.
- 25.2.5. Vyčerpáním částky uvedené v odst. 15.1.3 Smlouvy, přičemž tím není dotčeno dokončení rozpracovaných objednávek dle Smlouvy.
- 25.3. Porušením Smlouvy ve smyslu odst. 25.2.3 tohoto článku se rozumí:
 - 25.3.1. prodlení Dodavatele s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla Objednatelem poskytnuta na základě písemné výzvy k plnění povinnosti;
 - 25.3.2. neodstranění vad dokumentace ve lhůtě dle odst. 16.5.3 Smlouvy nebo neodstranění závadného stavu Dodavatelem ve lhůtě dle odst. 17.6 Smlouvy;
 - 25.3.3. pozbytí dispozice certifikovaným informačním systémem pro zpracování utajované informace stupně utajení minimálně „Vyhrazené“ Dodavatele dle odst. 1.3 Smlouvy;
 - 25.3.4. pozbytí oprávnění Dodavatele nebo osob podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy, u kterých je existence uvedeného oprávnění vyžadována příslušnými platnými právními předpisy dle odst. 4.10 Smlouvy;
 - 25.3.5. pozbytí oprávnění poddodavatele dle odst. 6.4 Smlouvy.
- 25.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od Smlouvy se poskytnuté plnění nevrací.
- 25.5. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody, vzniklé porušením této Smlouvy.
- 25.6. Ukončením účinnosti Smlouvy není rovněž dotčena povinnost smluvních stran zachovávat mlčenlivost dle článku 20 Smlouvy nebo relevantních právních předpisů, jakož i povinnost smluvních stran splnit plnění, které mělo být poskytnuto po dobu účinnosti Smlouvy a ze strany povinné smluvní strany poskytnuto nebylo.

Článek 26.

Další povinnosti smluvních stran

- 26.1. Dodavatel je povinen k datu písemně stanovenému Objednatelem a nebude-li toto datum stanoveno, pak k okamžiku ukončení Smlouvy:
 - a) předat Objednateli v elektronické podobě veškerá Dodavateli dostupná provozní, vývojová či testovací data či uživatelské údaje obsažené v systému vytvořeném a/nebo provozovaném Dodavatelem na základě Smlouvy, nebo na žádost Objednatele poskytnout součinnost k migraci těchto dat, a to i vůči třetím stranám určeným Objednatelem;

- b) umožnit Objednateli provést migraci dat a poskytnout potřebnou součinnost při její přípravě a realizaci (včetně předání licencí ve vlastnictví Objednatele), a to i vůči třetím stranám určeným Objednatelem;
- c) protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá Dodavateli dostupná data či uživatelské údaje, programy a elektronickou dokumentaci Objednatele, které byly Dodavateli zpřístupněny na základě Smlouvy, a to dle písemných pokynů a termínů stanovených Objednatelem. Dodavatel je povinen před likvidací dat zajistit úplné předání všech dat Objednateli. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele v případě, že Objednatel požaduje smazání dosud nepředaných dat na tuto skutečnost a bez opětovného potvrzení Objednatelem taková data nemazat;
- d) předat Objednateli komplexní aktuální programy a dokumentaci dle čl. 27 Smlouvy v termínu Objednatelem stanoveném;
- e) předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, systémům a dalším technickým prostředkům potřebným pro poskytování Služeb;
- f) předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz Služeb;
- g) poskytnout konzultace Objednateli a případnému novému dodavateli spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon Služeb, a to do 3 pracovních dnů od požadavku Objednatele na poskytnutí těchto konzultací v rozsahu nejvýše 15 člověkodnů;
- h) předat kompletní komunikační matice (poskytnutí přehledu všech nutných kontaktních/kompetentních osob pro poskytování Služeb, včetně kontaktů na poddodavatele Dodavatele);
- i) poskytnout požadované informace, data i dokumentaci, a to i opakovaně tak, aby mohla být bezproblémově zajištěna příprava migrace, test migrace i produkční migrace.

Objednatel se zavazuje využívat oprávnění uvedená v tomto ustanovení pouze v odůvodněných případech.

26.2. K okamžiku ukončení Smlouvy vznikají Dodavateli následující závazky:

- a) předložit Objednateli konečné vyúčtování vzájemných pohledávek z plnění poskytnutého v souladu se Smlouvou do třiceti (30) dnů od ukončení Smlouvy;
- b) neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Objednateli;
- c) pokud v okamžiku ukončení Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, neprodleně vypracovat za součinnosti Objednatele plán ukončení Služeb včetně jejich migrace (dále jen „Exit plán“), jehož předmětem bude plán postupného ukončení Služeb, které byly v okamžiku ukončení Smlouvy poskytovány Objednateli, dle požadavků Objednatele za účelem minimalizace dopadů jejich ukončení na činnost Objednatele zabezpečenou uvedenými Službami;
- d) pokud v okamžiku ukončení Smlouvy nebyly některé poskytované Služby ukončeny a jejich okamžité ukončení není možné, neboť je Objednatel musí zajistit, od okamžiku ukončení Smlouvy až do akceptace splnění Exit plánu způsobem definovaným ve Smlouvě i nadále poskytovat tyto Služby v rozsahu, ve kterém byl Dodavatel dle Smlouvy povinen je poskytovat v okamžiku ukončení Smlouvy, nestanoví-li Objednatel rozsah nižší
- e) poskytnout konzultace Objednateli nebo případnému novému dodavateli služeb nebo provozovateli infrastruktury po dobu 3 měsíců od ukončení Smlouvy. V případě, že bude vyčerpán rozsah konzultací stanovený v bodě 26.1 písm. g), náleží Dodavateli za další takové konzultace úplata ve výši jednotkové sazby za člověkodenní poskytování Služeb stanovené touto Smlouvou;

26.3. Za činnosti dle odst. 26.2 písm. d) tohoto článku náleží Dodavateli úplata ve výši adekvátní ceny, za kterou byl Dodavatel tyto Služby povinen poskytovat v okamžiku ukončení Smlouvy.

26.4. K okamžiku ukončení Smlouvy vznikají Objednateli následující závazky:

- a) neprodleně uhradit všechny případné splatné nedoplatky vůči Dodavateli;

- b) má-li být vypracován Exit plán, poskytnout na své náklady veškerou nezbytnou součinnost k vypracování Exit plánu Dodavatelem či zajistit k jeho vypracování poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany provozovatelů aplikací;
 - c) pokud byly ukončeny všechny poskytované Služby, umožnit Dodavateli manipulaci a odvoz všech technických prostředků Dodavatele, které Dodavatel užíval k poskytování Služeb a které se nacházejí v prostorách či lokalitách Objednatele.
- 26.5. Smluvní strany prohlašují, že na závazky uvedené v tomto článku Smlouvy se přiměřeně použijí ostatní ustanovení Smlouvy upravující způsob poskytování Služeb, cenu a platební podmínky, akceptaci výsledků poskytovaných Služeb, úroveň poskytování plnění a jeho monitoring, reporting, slevy z ceny, smluvní pokuty a ustanovení, která nemají být dotčena ukončením Smlouvy.

Článek 27.

Zpřístupnění dokumentace

- 27.1. Objednatel má právo, aby mu byly zpřístupněny všechny kompletní podkladové materiály a dokumentace ke všem částem technické infrastruktury vytvořené nebo užívané Dodavatelem pro poskytování Služeb dle Smlouvy (dále jen „**dokumentace**“), a to bez zbytečného odkladu, čímž se rozumí lhůta nejpozději do pěti (5) pracovních dní po vytvoření dokumentace nebo po její aktualizaci. Dokumentace bude zpracována minimálně v rozsahu a členění, kterou Objednatel Dodavateli předal v rámci Součinnosti Objednatele.
- 27.2. Dokumentací dle odst. 27.1 tohoto článku se rozumí:
- a) administrátorská dokumentace (včetně komplexního popisu všech užitých analytických a monitorovacích nástrojů, provozního deníku aplikace, logické a fyzické architektury aplikace, včetně propojení na externí systémy, souhrnného výkazu plnění SLA, výstupy Trouble Ticket systému, logické a fyzické architektury systému, parametrů použitého hardwaru, včetně popisu jeho začlenění do okolní infrastruktury);
 - b) uživatelská dokumentace včetně e-learningového kurzu;
 - c) programátorská dokumentace (včetně všech zdrojových kódů aplikace a seznamu, popisu a verzí všech užitých softwarových produktů třetích stran);
 - d) bezpečnostní dokumentace (včetně komplexního popisu přístupových práv)
 - e) popis architektury systému kompatibilní s národním architektonickým plánem
 - f) aktuální kódy provozní a testovací verze programu
 - g) prostředky umožňující kompletní rozvoj systému a jeho úpravy (např. knihovny....).
 - h) seznam a obsah konfiguračních souborů;
 - i) zabezpečené administrátorské heslo v zajištěné obálce v případě jeho změny, přístupové kódy, šifrovací klíče, případné certifikáty neobsažené v Aplikaci RSV a další užívané autentizační prostředky;
 - j) kompletní komunikační matice;
 - k) tzv. „Exit plán“ v případě jeho realizace;
 - l) případně další výstupy, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 27.3. Dokumentace bude zpracována v souladu:
- a) se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, a s příslušnými prováděcími předpisy,
 - b) se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a s příslušnými prováděcími předpisy, v návaznosti na provedené úpravy Aplikace RSV v souladu s postupy stanovenými touto Smlouvou,
 - c) s požadavky Odboru hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR publikovanými na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR. Smluvní strany se dohodly, že tohoto souladu bude dosaženo ve lhůtě do 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy.
- Povinností Dodavatele je vždy při změnách funkcionality, vazeb, odkazů a konfigurace či při podobných změnách dokumentaci dle tohoto článku Smlouvy aktualizovat.

- 27.4. Dnem předání dokumentace poskytuje Dodavatel Smlouvou Objednateli též oprávnění k užití dokumentace (včetně kódů), a to jako licenci nevýhradní, teritoriálně a časově neomezenou, umožňující všemi známými způsoby užití dokumentaci a jakkoliv ji měnit, a to v obou případech i prostřednictvím třetích stran, avšak výhradně pro účely činnosti Objednatele.

Článek 28.

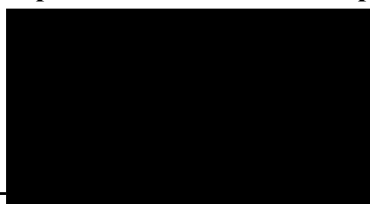
Závěrečná ustanovení

- 28.1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 28.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 28.3. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakoukoli pohledávku za Objednatelem vzniklou na základě Smlouvy. Toto omezení trvá i po ukončení trvání Smlouvy.
- 28.4. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 28.5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu uveřejní v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 28.6. Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 28.7. Smlouva a právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 28.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Katalogové listy
 - Příloha č. 2: Součinnost Objednatele
 - Příloha č. 3: Cenová tabulka
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5: Oprávněné osoby
 - Příloha č. 6: Osvědčení či prohlášení o bezpečnostní způsobilosti
 - Příloha č. 7: Certifikát systému managementu bezpečnosti informací ČSN ISO/IEC 27001:2014
 - Příloha č. 8: Seznam členů realizačního týmu
- 28.9. Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení.

V Praze dne 27.3.2017

V Praze dne 27.3.2017

Česká republika – Ministerstvo dopravy



Mgr. Jakub Kopřiva
náměstek ministra

ICZ, a. s.



Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva