

SMLOUVA

Poskytování služby TCTV 112 – tísňové textové SMS a související služby

Č.j. Objednatele: PPR-30817-8/ČJ-2021-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678
Zastoupená:  a základě pověření ze dne 20.9.2021

Bankovní spojení: PPF banka a.s., č. ú.: 2019110006/6000

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 223566

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

SMLOUVU

Poskytování služby TCTV 112 – tísňové textové SMS a související služby

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Služba TCTV 112 – tísňové textové SMS a související služby“ č.j. PPR-30817-4/ČJ-2021-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze TP 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli:

- a) služby systému TCTV 112 pro příjem tísňových textových SMS na číslo 158 od všech mobilních operátorů a jejich předávání do IS JITKA prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní,
- b) zajištění provozu služby a dalších souvisejících služeb v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98 % po dobu 3 (tři) let od akceptace plnění uvedeného v čl. 1 odst. 1. 1. písm. a) této Smlouvy, tj. spuštění služby.

vše blíže specifikováno v Příloze č. 2 Smlouvy.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je **1 981 650,-** Kč bez DPH (slovem jeden milion devět set osmdesát jeden tisíc šest set padesát korun českých), **2 397 796,50,-** Kč s DPH (slovem dva miliony tři sta devadesát sedm tisíc sedm set devadesát šest korun českých padesát haléřů).
- 2.3. Specifikace ceny a harmonogram jednotlivých plateb je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu za poskytnuté plnění dle čl. 1 odst. 1.1. písm. a) této Smlouvy, a to do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b) této Smlouvy, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.4. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

- 3.5. Smluvní strany si výslovně dohodly, že zajištění provozu Předmětu plnění dle této Smlouvy je poskytováno v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98 %. V případě překročení doby nedostupnosti vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč s DPH, a to za každou započatou hodinu prodlení. Výše smluvní pokuty se vyčísluje vždy s ohledem na dobu dostupnosti služby ve sledovaném období (tj. každé 3 měsíce od akceptace plnění).

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Objednatele, a to zejména na adrese Strojnická 27, Praha 7.
- 4.2. Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1. písm. a) této Smlouvy (tj. spuštění služby systému TCTV 112 - tísňové textové SMS a úprava souvisejících služeb) je Dodavatel povinen dodat Objednateli nejpozději do 90 kalendářních dní od účinnosti této Smlouvy.
- 4.3. Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b) této Smlouvy (tj. zajištění provozu služby) je Dodavatel povinen poskytovat ode dne akceptace plnění spuštění služby po dobu 3 (tří) let od akceptace plnění.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

za Objednatele:



- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných dodatků.
- 6.3. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

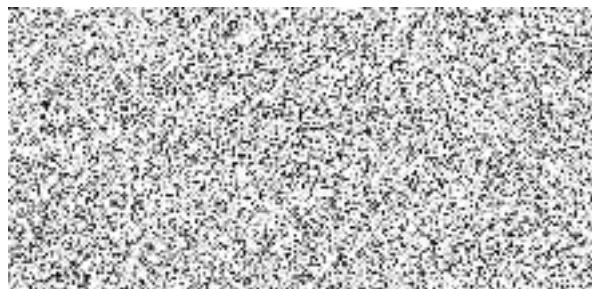
Objednatel:

**Mgr. Pavel
Osvald**

Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Osvald
Datum: 2021.09.27
09:05:21 +02'00'

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVS PP ČR

Dodavatel:



na základě pověření ze dne 20.9.2021

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze TP 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dílčího plnění datum podepsání akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

2.4. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené

- faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.6. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.7. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 2 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 6.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 6.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 6.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 6.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**
- 7.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
- 8. KONTROLY A AUDITY**
- 8.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 9. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 9.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 10.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

Technická specifikace

**Komunikační a lokalizační služby SMS 158,
DLOC a EPOS pro IS OŘ PČR**

Obsah

| | |
|--|----|
| Obsah | 2 |
| 1. Zadání | 3 |
| 2. Popis služby, technické parametry | 6 |
| 2.1 Architektura a funkcionalita řešení | 6 |
| 2.2 Funkcionalita Příjem SMS-T | 9 |
| 2.3 Funkcionalita odeslání SMS-T | 11 |
| 2.4 Zpracování jednorázových požadavků IS JITKA | 11 |
| 2.5 Zjištění DLOC u MNO | 12 |
| 2.6 Zjištění údajů o oznamovateli ze služby EPOS | 12 |
| 2.7 Subskripce doprovodných informací | 13 |
| 2.7.1 Specifikace webové služby na straně TCTV 112 | 13 |
| 2.7.2 Vnitřní logika služby | 14 |
| 2.7.3 Princip odesílání dat | 15 |
| 2.7.4 Specifikace webové služby na straně IS JITKA | 15 |
| 2.8 Výměna (příjem a odesílání) SMS-T s IS JITKA | 19 |
| 2.8.1 Specifikace služby na straně TCTV 112 | 19 |
| 2.8.2 Specifikace služby na straně IS JITKA | 20 |
| 2.8.3 Princip odesílání dat | 21 |
| 2.9 Jednorázové požadavky IS JITKA | 22 |
| 2.9.1 Specifikace služby na straně TCTV 112 | 22 |
| 2.10 Vlastnosti řešení | 26 |
| 3. Zajištění provozu služby | 27 |

1. Zadání

Objednatel požaduje implementovat do systému TCTV 112 službu, která bude přijímat prostřednictvím již dříve vyvinutých SMS adapterů tísňové textové SMS na číslo 158 od všech mobilních operátorů a předávat je dohodnutým způsobem (v tomto případě metodou PUSH) do IS JITKA prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní spolu s AML a dalšími daty ze služeb DLOC a databáze EPOS. Rozhraní též umožní z IS JITKA prostřednictvím výše zmíněných adapterů odesílat odchozí AO - MT SMS. Rovněž tak umožní získávat data ze služeb DLOC a databáze EPOS a předávat je do IS JITKA i při vytěžování tísňových hovorů 158 na základě požadavku ze strany IS JITKA.

Pro předávání AML SMS do IS JITKA bude i nadále využíváno již vyvinuté rozhraní založené na metodě PULL.

Předávací body mezi TCTV 112 a IS JITKA:

- primární cesta přes CMS II,
- záložní cesta prostřednictvím FW HZS v IBC Ostrava.

Základní rozhraní TCTV 112 – IS JITKA

1. Každý fragment SMS (tedy i celistvá 1fragmentová SMS) bude po přijetí na komunikačním uzlu v TCTV 112 ihned odeslán PUSH metodou do IS JITKA, součástí předaného fragmentu bude i A číslo, B číslo, časové známky a kód mobilního operátora, od kterého byla SMS přijata.
2. Doprovodné informace k dané SMS budou ze strany IS JITKA získávány metodou PULL; informace odesílané z TCTV 112 budou obsahovat:
 - DLOC (jeden dotaz) + vypočtený kraj,
 - všechna data z EPOS (jeden dotaz),
 - všechny AML SMS – vždy včetně vypočteného kraje.
3. Pro získání doprovodných informací metodou PULL k dané SMS si IS JITKA může nastavit subskripci danou parametry [MNO, ID_SMS, od, do] – předpokládáme ideálně pro první přijatý fragment SMS.
4. Pro urychlení získání doprovodných dat DLOC a EPOS bude systém TCTV 112 obsahovat podporu v podobě automatické subskripce pro danou SMS zajišťující následné zasílání doprovodných informací – parametry [od, do] dle konfigurace může IS JITKA dynamicky měnit.
5. Pro další SMS ze stejného A čísla bude provedena nová subskripce dle bodu 4.
6. Rozhraní zajistí předání odchozí AO – MT SMS z IS JITKA příslušnému mobilnímu operátorovi, přičemž tyto SMS budou obdrženy od IS JITKA jako celistvé SMS, u kterých nebude požadováno od systému TCTV 112 potlačení diakritiky.
7. Rozhraní umožní odeslání AO – MT SMS z IS JITKA bez ohledu na to, zda tomu předcházela SMS tísňová komunikace na číslo 158 (tzv. jednorázové SMS).
8. IS JITKA pro každou odchozí SMS musí definovat mobilního operátora, přes kterého bude zpráva odeslána.
9. Pro odchozí SMS platí maximální délka 2000 znaků.
10. Rozhraní rovněž umožní zprostředkování dotazu do služeb DLOC jednotlivých mobilních operátorů a databáze EPOS a předání příslušných dat do IS JITKA.

Rozhraní vůči DLOC služby mobilního operátora

Vstupní údaj ze strany klienta systému DLOC, v tomto případě DLOC MNO PCR:

- telefonní číslo ve formátu MSISDN,
- časová známka začátku hovoru/přijetí SMS,
- typ komunikace, který byl zdrojem pro požadavek (TIV nebo SMS),
- složka IZS, která vznesla dotaz (v našem případě PČR).

Průměrná doba odpovědi ze strany MNO: 3 – 10 sec

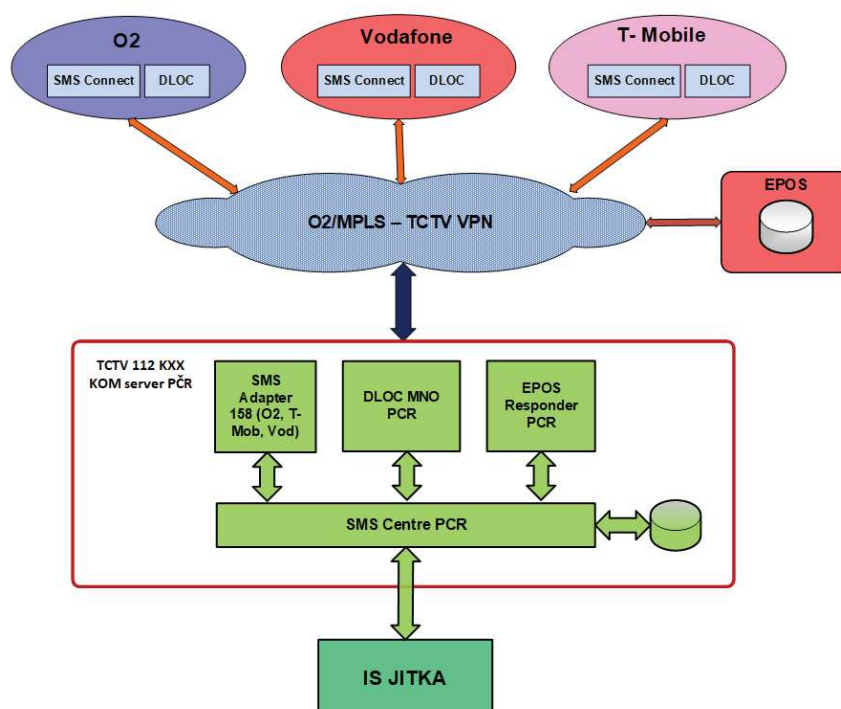
Podporované geometrické tvary: kruh, kruhová výseč nebo polygon

Rozhraní vůči EPOS

Zajišťuje služba EPOS Responder PCR, která je umístěna na komunikačním serveru pro PČR a zjišťuje data o oznamovateli z externí databáze EPOS vedené Hasičským záchranným sborem na základě § 38 zákona č. 320/2015 Sb., o hasičském záchranném sboru.

Aktuálně vrací tato služba informace o telefonním čísle oznamovatele registrovaném v DB EPOS tyto údaje:

- jméno, příjmení
- datum narození,
- adresa bydliště,
- adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje,
- druh zdravotního postižení,
- časová známka záznamu, popř. časové známky jednotlivých položek.



Infrastruktura pro PČR v rámci TCTV 112 technologie:

- samostatné virtuální servery ve všech 3 uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro PČR)
- samostatné DB schéma – oddělení dat PČR od dat HZS a ZZS,
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro PČR od komunikace pro HZS a ZZS.

Objednatel od systému TCTV 112 NEPOŽADUJE:

- defragmentaci přijatých SMS,
- potlačení diakritiky o SMS odesílaných ze systému JITKA (již popsáno výše),
- blacklist přijatých SMS,
- systémové odpovědi,
- automatickou ochranu/filtraci při enormním nárůstu příchozích SMS na číslo 158,
- podklady pro účtování odchozích SMS,
- statistiky SMS,
- vymezení session – začátek/konec odvozen od akce, kterou specifikuje PČR,
- „přehození“ SMS session ze složky na složku.

2. Popis služby, technické parametry

2.1 Architektura a funkcionalita řešení

Systém SMS-T 158 bude přijímat prostřednictvím již dříve vyvinutých SMS adapterů tísňové textové SMS na číslo 158 od všech mobilních operátorů a předávat je dohodnutým způsobem (v tomto případě metodou PUSH) do IS JITKA (dále jen IS JITKA) prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní spolu s AML a dalšími daty ze služeb DLOC a databáze EPOS. Rozhraní též umožní z IS JITKA prostřednictvím výše zmíněných adapterů odesílat odchozí AO – MT SMS. Rovněž tak umožní získávat data ze služeb DLOC a databáze EPOS a předávat je do IS JITKA i při vytěžování tísňových hovorů 158 na základě požadavku ze strany IS JITKA.

Systém SMS-T 158 nebude přímou součástí systému TCTV 112. Propojením s PP TCTV 112 bude vazba na AmlCentrePcr na místě příslušném AmlComNodePcr. Sdílení infrastruktury bude minimalizováno na sdílení fyzických nosičů virtuálních aplikačních serverů a na sdílení DB serverů. Možné vzájemné ovlivnění provozu systémů TCTV 112 a SMS-T 158 tedy bude rovněž minimální.

Na straně systému SMS-T 158 bude zvolena architektura obdobná předávání AML SMS do IS JITKA tj.:

- samostatné virtuální servery ve všech třech uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro PČR)
- samostatné DB schéma – oddělení dat PČR od dat TCTV 112, a v budoucnu i od dat ZZS
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro PČR od komunikace pro TCTV 112, a v budoucnu i od dat ZZS
- AML SMS budou získávána od AmlCentrePcr na místě příslušném AmlComNodePcr
- budou vytvořeny nové tři rovnocenné uzly SmsComNodePcr na serverech „trojkové“ řady KxxKOM3
 - tj. tři instance – 200 %-ní rezerva jako ochrana proti výpadku
- SmsComNodePcr budou tvořit
 - aplikační služby
 - sada SmsAdapterů tj. SmsAdaptreO2, SmsAdapterTmob a SmsAdapterVod pro zpracování (tj. příjem i zasílání odpovědí) SMS-T na tísňovou linku 112
 - SmsCentrePcr
 - TctvALI2
 - PhoneListHzsResponder
 - infrastrukturní služby
 - DataRequestBroker
 - IZS Talk Server (ITS)
 - příslušná DB schéma
- sada SmsAdapterů
 - půjde o „drivery“ k SMS Connectoru příslušného MNO bez jakékoli aplikační logiky tj.
 - nebude existovat obecná služba SmsAdapter
 - bude instancována služba SmsAdapterO2 pro připojení k SMS Connectoru společnosti O2 Czech Republic a.s.
 - bude instancována služba SmsAdapterTmob pro připojení k SMS Connectoru společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 - bude instancována služba SmsAdapterVod pro připojení k SMS Connectoru společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

- směrem dovnitř systému SMS-T 158 budou komunikovat všechny varianty SmsAdapteru jen se službou SmsCentrePcr via ITS vždy identickým rozhraním
- SmsAdaptory nebudou komunikovat mezi sebou ani uvnitř SmsComNode, ani mezi SmsComNode
- zápisy do DB budou prováděny přes DataRequestBroker
- SmsAdaptory bude umět
 - automaticky přijímat ze SMS Connectoru „svého“ MNO textové SMS zprávy (přesněji fragmenty SMS zpráv) zasílané jako tísňové SMS na danou tísňovou linku. Tyto fragmenty SMS zpráv bude pomocí ITS komunikace předávat službě SmsCentrePcr
 - posílat přes SMS Connector „svého“ MNO textové SMS zprávy (přesněji fragmenty SMS zpráv) na mobilní terminály klientů tohoto MNO. Tyto fragmenty SMS zpráv bude pomocí ITS komunikace přijímat od služby SmsCentrePcr
 - předávat SMS (či její fragmenty) beze změny (obsahu, tedy i kódování zprávy) od odesílatele adresátovi
 - zapisovat do DB fragmenty SMS, které přes ně procházejí
- SmsAdaptory nebudou obsahovat
 - spojování (defragmentaci) přijatých fragmentů SMS zprávy
 - rozdělování (fragmentace) odesílané SMS zprávy
- služba SmsCentrePcr bude umět
 - koncentrovat veškerou aplikační logiku na daném SmsComNodePcr
 - komunikovat via ITS
 - s příslušnými instancemi SmsAdapterů na daném SmsComNodePcr
 - se službami SmsCentrePcr na ostatních SmsComNodePcr
 - řídí činnost služby TctvALI2 na daném SmsComNodePcr
 - řídí činnost služby PhoneListHzsResponder na daném SmsComNodePcr
 - na místně příslušném AmlComNodePcr si předplatit zasílání AML SMS
 - zapisovat do DB přes DataRequestBroker
 - jako klient webové služby předávat webové službě na straně IS JITKA
 - fragmenty MO – AT SMS-T a příslušná doplňující data
 - doručky AO – MT SMS-T
 - výsledky jednorázových požadavků na DLOC a EPOS
 - jako webová služba přijímat od IS JITKA
 - subskripce nebo změny subskripcí
 - celistvé AO – MT SMS-T
 - jednorázové požadavků na DLOC a EPOS
 - při příjmu prvního fragmentu MO – AT SMS-T vytvořit default subskripci
 - jakoukoli subskripci nebo její změnu distribuovat pomocí aplikačních replikací na ostatní SmsComNodePcr
 - a dále
 - automaticky přijímat od SmsAdapterů na daném SmsComNodePcr SMS-T (přesněji fragmenty SMS zpráv)
 - „rozbít“ dle potřeby AO – MT SMS-T na fragmenty vhodné velikosti
 - spravovat subskripce a pomocí aplikačních replikací je distribuovat na ostatní SmsComNodePcr; obdobně pak zpracovat subskripce přijaté pomocí aplikačních replikací
 - směřovat odesílané fragmenty SMS na příslušný SmsAdapter tj. vybrat MNO, na kterého je primárně odeslána daná SMS; není-li SMS doručena, tak odeslání neopakuje. Eventuální opakování odeslání je na IS JITKA

- zpracovat potvrzení doručení odeslaných SMS (doručenky)
- zpracovat jednorázový požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu, tj. provést dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a neprodleně předat vrácená data do IS JITKA
- zpracovat jednorázový požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli (přesněji telefonním čísle), tj. provést dotaz do služby EPOS a neprodleně předat vrácená data do IS JITKA
- dle subskripce pro SMS-T předplatit na místně příslušném AmlComNodePcr získání AML SMS a neprodleně předat každou AML SMS do IS JITKA
 - vůči službě AmlCentrePcr bude použita ITS zpráva, nikoli standardní rozhraní webové služby AmlCentrePcr
- posílat na vybraný SmsAdapter textové SMS zprávy (přesněji fragmenty SMS zpráv). Celistvé SMS zprávy bude jako webová služba přijímat od IS JITKA
- zapisovat do DB celistvé SMS, které přes ni procházejí
- podporu národního prostředí
 - přijímat a zpracovávat SMS kódované ve znakové sadě GSM 03.38
 - přijímat a zpracovávat SMS kódované ve znakové sadě UCS-2
- určit kraj, tj. zkráceně
 - zajistit zjištění kraje z bydliště registrované osoby
 - zajistit zjištění kraje z dodatečné lokalizace mobilního terminálu
 - zajistit zjištění kraje z eventuální svázané AML SMS
- služba TctvALI2
 - získá dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu od služeb DLOC jednotlivých MNO
 - bude komunikovat dovnitř systému SMS-T 158 via ITS
 - zápisy do DB budou prováděny přes DataRequestBroker
 - standardně bude spouštět požadavek na DLOC služba SmsCentrePcr v rámci téhož mainu pro příchozí SMS-T
 - bude obsahovat také funkci pro transformaci souřadnice na kód kraje voláním RESTové služby GIS NIS IZS reverseGeocode dostupné na IPL serverech
- služba PhoneListHzsResponder
 - vrátí pro dané telefonní číslo z DB EPOS údaje o registrované osobě
 - jméno, příjmení
 - datum narození
 - adresa bydliště
 - adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje
 - druh zdravotního postižení
 - časová známka záznamu, popř. časové známky jednotlivých položek
 - bude komunikovat dovnitř systému SMS-T 158 via ITS

Všechny přijaté i odeslané SMS-T a rovněž také údaje o subskripcích budou k dispozici na všech SmsComNodePcr. Toto bude řešeno následujícím způsobem:

- SmsCentrePcr zapíše příslušná data do DB na svém SmsComNodePcr
- mezi jednotlivými SmsComNodePcr se tato data budou replikovat aplikačně tj. dané SmsCentrePcr zašle ITS zprávu oběma zbylým SmsCentrePcr; ta uloží tatáž data do DB na svém SmsComNodePcr. Z pohledu dotazování ze strany IS JITKA jsou pak tedy tyto uzly rovnocenné, všechny budou obsahovat všechna potřebná data o SMS-T

Pro subskripcie bude platit

- systém SMS_T po dobu požadovaného intervalu zasílá data o SMS-T včetně doprovodných dat (AML, DLOC, EPOS) do IS JITKA
- v jednu chvíli může existovat N platných subskripcí na různá telefonní čísla
- pokud IS JITKA zašle jeden požadavek (stejně requestId) na více uzlů, je to pro každý uzel nový požadavek, a příslušný uzel jej začne obsluhovat. V takovém případě tedy mohou do IS JITKA dorazit stejná data z více zdrojů
 - toto přirozeně neplatí pro subskripcie replikované aplikačně
- v systému může v jednu chvíli existovat více subskripcí pro stejné číslo. Není aplikována žádná kontrola překryvu datových rozmezí. V takovém případě jsou v překrývajícím se úseku platné všechny subskripcie
- v případě souběhu subskripcí stejného telefonního čísla systém SMS-T 158 posílá data ke všem požadavkům
- IS JITKA může změnit délku požadované registrace zasláním nového intervalu Od-Do pro stejné requestId. Předpokládá se však, že požadavek na změnu délky rezervace zašle na stejný uzel, na který zaslala původní požadavek. Pokud by jej zaslala na jiný uzel, bude to v TCTV 112 vyhodnoceno jako nový požadavek. V takovém případě budou jednotlivé uzly obsluhovat každý svou poslední verzi požadavku na data
- služba SmsCentrePcr pravidelně vyřazuje ze seznamu aktivních požadavků ty, jimž uplynula doba Do
- v případě příchodu požadavku se stejným requestId služba provede kontrolu, zda se jedná o požadavek na stejné telefonní číslo jako bylo původní. Pokud ne, vrátí chybu. Dále provede kontrolu, zda se nejedná o už ukončený požadavek. Pokud ano, vrátí chybu. V případě, že žádná chyba nenastala, provede aktualizaci datumů Od a Do jak v seznamu aktivních požadavků, tak v DB. Pro nové období znovu vyhodnotí neodeslané údaje a případně odešle
- všechna přijatá data (zprávy) a všechny důležité informace se zaznamenávají pro auditní účely (logy, auditní DB)
 - vybrané významné skutečnosti jsou online propagovány do TCTV Monitoru
- zůstanou zachovány stávající instance ITS, DataRequestBrokerů, DB schémy, ...
- dojde ke změně datového modelu v rámci současné DB schémy pro PČR. Přibudou nové tabulky pro evidenci požadavků a dat, které byly v rámci požadavku již odeslány
- dojde k doplnění nových obslužných databázových procedur pro práci s nově vzniklými tabulkami

Návrh architektury včetně viz příloha: SMS-T PČR Model komponent FULL.

Nasazení jednotlivých komponent systému SMS-T 158 viz příloha SMS-T Instance adaptérů produkce.

2.2 Funkcionalita Příjem SMS-T

Příjem SMS-T rozumíme *zpracování MO – AT SMS*, tj. vyzvednutí všech fragmentů SMS-T na SMS Connectoru příslušného MNO a jejich předání do IS JITKA spolu se všemi doprovodnými informacemi v rámci dané subskripcie.

SMS může, ale nemusí být přijata celá najednou, ale může být přijata z konečného počtu fragmentů SMS, při počtu fragmentů větším než jedna má pak každý fragment své pořadové číslo a obsahuje i

položku celkový počet fragmentů. V systému SMS-T nebudou fragmenty skládány do celistvé SMS, ale budou rovnou přeposílány do IS JITKA.

Zvláštním případem (typem) příchozí SMS je potvrzení doručení odchozí SMS tzv. doručenka. Ta bude chodit jako jeden fragment pro každý odeslaný fragment.

Při příjmu SMS-T:

- každý fragment SMS (tedy i celistvá jednofragmentová SMS) bude po přijetí na daném uzlu v TCTV 112 ihned odeslán PUSH metodou do IS JITKA, součástí předaného fragmentu bude i A číslo, B číslo, časové známky a kód mobilního operátora, od kterého byla SMS přijata
- doprovodné informace k dané SMS budou ze strany IS JITKA získávány metodou PULL; informace odesílané z TCTV 112 budou obsahovat:
 - DLOC (jeden dotaz) + vypočtený kraj
 - všechna data z EPOS (jeden dotaz)
 - všechny AML SMS – vždy včetně vypočteného kraje
- pro získání doprovodných informací metodou PULL k dané SMS si IS JITKA může nastavit subskripci danou parametry [MNO, ID_SMS, od, do] – předpokládáme ideálně pro první přijatý fragment SMS
- pro urychlení získání doprovodných dat AML, DLOC a EPOS bude systém SMS-T 158 obsahovat podporu v podobě automatické subskripce pro danou SMS zajišťující následné zasílání doprovodných informací – parametry [od, do] dle konfigurace může IS JITKA dynamicky měnit
- pro další SMS ze stejného A čísla bude provedena nová subskripce
- pro příchozí SMS-T platí maximální délka 2000 znaků – pokud by z mobilního terminálu byla doručena jakákoli delší SMS, tak bude ořezána na tuto maximální délku

Systém SMS-T 158 nebude nepodporovat

- defragmentaci přijatých SMS
- blacklist přijatých SMS
- zasílání systémových odpovědi
- automatickou ochranu/filtraci při enormním nárůstu příchozích SMS na číslo 158,
- přeposlání jednotlivých SMS mezi operačními středisky složek IZS
- jakoukoli práci se SMS session, tj. vedení souvislosti mezi přijatými a odeslanými session. Tím je speciálně myšleno
 - vymezení session – začátek/konec
 - přeposlání SMS session mezi operačními středisky složek IZS

Algoritmus *příjmu SMS-T* viz příloha SMS-T PČR Příjem fragmentu SMS od odesílatele.

Algoritmus *příjmu doručenky* viz příloha SMS-T PČR Příjem doručenky.

2.3 Funcionalita odeslání SMS-T

Odesláním SMS-T rozumíme *zpracování MO – AT SMS*, tj. příjem celistvé SMS-T od IS JITKA, její eventuální fragmentaci, předání všech fragmentů na SMS Connector příslušného MNO a následné vyvednutí doručky na SMS Connectoru téhož MNO a její předání do IS JITKA.

- od IS JITKA jako celistvé SMS, u kterých nebude požadováno od systému TCTV 112 potlačení diakritiky
- odeslání SMS z IS JITKA je umožněno bez ohledu na to, zda tomu předcházela SMS tísňová komunikace na číslo 158 (tzv. jednorázové SMS)
- IS JITKA pro každou odchozí SMS definuje mobilního operátora, přes kterého bude zpráva odeslána
- pro odchozí SMS platí maximální délka 2000 znaků – jakákoli delší SMS bude ořezána na tuto maximální délku

Na každý odeslaný fragment vrací MNO potvrzení o doručení (doručenku) na mobilní terminál adresáta. Každá doručka bude neprodleně zaslána do IS JITKA. Systém SMS-T 158 v žádném případě nekontroluje úplnost doručení celé SMS, toto bude v kompetenci IS JITKA stejně jako eventuální požadavek na opakované odeslání (nedoručené) SMS.

Systém SMS-T 158 nebude nepodporovat

- potlačení diakritiky u odesílaných SMS. Odchozí SMS tak bude kódována ve znakové sadě GSM 03.38 nebo ve znakové sadě UCS-2 podle svého obsahu
- zhotovování jakýchkoli podkladů pro účtování odchozích SMS
- zhotovování jakýchkoli podkladů pro zpracování statistik (přijatých nebo odeslaných) SMS-T na tísňové číslo 158

Algoritmus *odeslání SMS-T* viz příloha SMS-T PČR Odeslání SMS.

2.4 Zpracování jednorázových požadavků IS JITKA

Jednorázovými požadavky IS JITKA mohou být

- požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu, tj. dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a předání příslušných dat do IS JITKA
- požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli (přesněji telefonním čísle), tj. dotaz do služby EPOS a předání příslušných dat do IS JITKA

Bude implementována funkcionalita zodpovězení jednoho nebo obou požadavků v rámci jednoho dotazu, tj. IS JITKA zašle jednorázový požadavek typu *pro telefonní číslo T požadují doplňující informace*

- jen DLOC
- jen EPOS
- DLOC i EPOS

Ostatní parametry požadavku jsou dány příslušnými rozhraními – detaily viz kap. 3.5 a 3.6

Algoritmus *zpracování jednorázových požadavků IS JITKA* viz příloha SMS-T PČR Jednorázové požadavky JITKA.

2.5 Zjištění DLOC u MNO

Vstupní údaj ze strany klienta systému DLOC, v tomto případě DLOC MNO PCR

- telefonní číslo ve formátu MSISDN
- časová známka začátku hovoru/přijetí SMS
- typ komunikace, který byl zdrojem pro požadavek (TiV nebo SMS)
- složka IZS, která vznesla dotaz (v našem případě PČR)

Průměrná doba odpovědi ze strany MNO 3 – 10 s.

Podporované geometrické tvary kruh, kruhová výseč nebo polygon.

Rozhraní vůči všem MNO se řídí unifikovaným rozhraním.

Služba TctvAli2 bude volat pro každého operátora příslušnou adresu, které předá dohodnuté parametry

`https://<IP_ADDRESS>:<PORT>/dloc/?msisdn=<MSISDN_NUMBER>×tamp=<TIMESTAMP>&source=<SOURCE>&requester=<REQUESTER>`

kde

- <IP_ADDRESS> je adresa webového frontendu
- <PORT> je port, na kterém služba naslouchá
- <MSISDN_NUMBER> je identifikační číslo účastníka ve veřejné mobilní síti, které je definováno mezinárodní předvolbou bez přestupného symbolu (420 pro ČR) a telefonním číslem. Hodnota je omezena na maximálně 20 číslic
- <TIMESTAMP> je časová známka začátku hovoru / přijetí SMS v UTC. Posílá se ve formátu yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
- <SOURCE> určuje, jaký typ komunikace byl zdrojem pro požadavek na DLOC. Přípustné jsou pouze hodnoty TiV a SMS. Kde TiV znamená, že zdrojem byl hovor a SMS znamená že zdrojem byla příchozí SMS
- <REQUESTER> určuje, jaká složka IZS vznesla dotaz na získání DLOC. Podporuje pouze hodnoty HZS, PCR, ZZS kde:
 - HZS – žadatelem o data je Hasičský záchranný sbor
 - PCR – žadatelem o data je Policie České republiky
 - ZZS – žadatelem o data je Zdravotnická záchranná služba

Návratové hodnoty služby na straně MNO se řídí dle dohodnutého XSD pro podporované tvary.

XSD je stanoveno dle dokumentu dloc_2.0.xsd.

2.6 Zjištění údajů o oznamovateli ze služby EPOS

Zajišťuje služba PhoneListHzsResponder (v Zadání jako EPOS Responder PCR), která je umístěna na komunikačním serveru pro PČR a zjišťuje data o oznamovateli z externí databáze EPOS.

Pro dotaz do databáze EPOS se bude používat telefonní číslo ve tvaru +420(devítimístné číslo).

Aktuálně vrací tato služba informace o telefonním čísle oznamovatele registrovaném v DB EPOS tyto údaje

- jméno, příjmení
- datum narození
- adresa bydliště
- adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje
- druh zdravotního postižení
- časová známka záznamu, popř. časové známky jednotlivých položek

2.7 Subskripce doprovodných informací

V rámci služby SmsCentrePcr bude existovat metoda pro vytvoření subskripce na získání dodatečných lokalizačních informací pro PČR. Název metody bude **LocalizationRequest**.

Metoda bude umožňovat:

- vytvoření nové subskripce pro doprovodné informace
- prodloužení existující subskripce pro doprovodné informace

Základní principy fungování:

- budou existovat dvě webové služby. Na straně SMS-T 158 bude služba přijímat požadavky na zasílání doprovodných informací a odesílat je do webové služby IS JITKA. Ta bude generovat požadavky na zasílání doprovodných informací a zpracovávat zasláná data (EPOS, DLOC)
- v rámci systému SMS-T 158 dojde po přijetí požadavku na zasílání doprovodných informací k vytvoření automatického požadavku na zasílání AML informací. Ty pak budou zasílány již existující cestou pomocí služby AmlCentrePcr
- požadavek na zasílání doprovodných informací generuje IS JITKA na základě přijaté SMS na číslo 158
- IS JITKA registruje požadavek na zasílání doprovodných informací po zvolenou dobu Od-Do. Požadavek je identifikován konkrétním krajem
- každý požadavek je identifikován unikátním requestId
- systém SMS-T 158 po dobu požadovaného intervalu zasílá data o DLOC, EPOS na webovou službu na straně IS JITKA
- AML data jsou zasílána po stejnou dobu na již existující webovou službu v IS JITKA, která data přijímá a distribuuje dál do systému IS JITKA
- v jednu chvíli může existovat N platných registrací na různá telefonní čísla
- v systému může existovat více registrací v jednu chvíli pro stejné číslo. Není aplikována žádná kontrola překryvu datových rozmezí. V takovém případě jsou v překrývajícím se úseku platné všechny registrace
- v případě souběhu registrací stejného telefonního čísla systém SMS-T 158 posílá data k oběma požadavkům
- IS JITKA může změnit délku požadované registrace zasláním nového intervalu Od-Do pro stejné requestId. Případná změna délky se automaticky projeví i u požadavku na zasílání AML dat

2.7.1 Specifikace webové služby na straně TCTV 112

Název služby: SmsCentrePcr

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **LocalizationRequest**

- hlavička ala C# **LocalizationResponse LocalizationRequest(string requestId, string phoneNumber, DateTime dtFrom, DateTime dtTo, string requesterName, string smsId)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi. Zároveň jím budou identifikovány data EPOS, DLOC a AML odesílané na WS IS JITKA po registraci)
 - **phoneNumber** – telefonní číslo, pro které mají být posílány doprovodné informace zprávy za registrované období („nahusto“ tj. jen cifry bez mezer nebo jiných oddělovačů; obsahuje-li Mobile Country Code, tak bude uvozeno znakem „+“)
 - **dtFrom** – čas zasílání AML zpráv od (UTC). Dolní mez intervalu pro vrácení výsledků. Datum registrace od může být maximálně 1 hodinu do minulosti. Požadavky mimo interval se zahazují. V návratovém typu se vrátí chyba
 - **dtTo** – čas zasílání AML zpráv do (UTC). Horní mez intervalu pro vrácení výsledků. Datum registrace do může být maximálně 3 hodiny do budoucnosti. Požadavky mimo interval se zahazují. V návratovém typu se vrátí chyba
 - **requesterName** – identifikace žadatele o doprovodné informace (kód krajského OŘ PČR dle číselníku NIS IZS Operační řízení). V případě centrální žádost za celou ČR se očekává hodnota kód složky, jejíž systém se na data ptá dle číselníku NIS Složky IZS = TypSlozkaIZS (očekávaná hodnota PCR)
 - **smsId** – identifikace SMS
- návratový typ funkce je **localizationResponse** – struktura, která obsahuje informace
 - **RequestId** – identifikátor požadavku z žádosti o doprovodné informace zprávy (generováno žadatelem)
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). V případě, že je požadavek bez chyby, tedy hodnota 0, došlo úspěšně k registraci požadavku na zasílání doprovodných informací do IS JITKA
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby

2.7.2 Vnitřní logika služby

- po obdržení požadavku na zasílání dat jej služba zaregistruje a uloží požadavek do databáze
- vyhodnotí, zda již v zaslaném rozmezí Od – Do má nějaké doprovodné informace k odeslání, pokud ano, ihned odešle pomocí WS IS JITKA. Proces odesílání je popsán v samostatné kapitole. Jednotlivé odeslané zprávy poznačí jako odeslané pro daný požadavek (requestId), aby se neodesílaly znovu
- služba SmsCentre zaregistruje požadavek na zasílání AML dat u AmlCentrePcr. Proces odesílání AML se řídí logikou existující služby
- SmsCentrePcr vyžádá informace o DLOC od služby TctvAli2. V případě že obdrží data odesílá v rámci aktuálního požadavku na IS JITKA
- SmsCentrePcr vyžádá informace z EPOSu od služby PhoneListHzsResponder. V případě, že obdrží data, odesílá je v rámci aktuálního požadavku na IS JITKA

- v případě, že v rámci obsluhy jiného požadavku dojde k získání informací o DLOC nebo EPOS, které jsou platné i pro aktuální požadavek, dojde k jejich odeslání pro všechny v tu chvíli platné požadavky
- v případě příchodu nového požadavku se požadavek registruje vždy. I v případě souběhu více požadavků. Neprovádí se žádná kontrola kolize datumových rozmezí. V případě překryvu jsou platné v daném překrývajícím se úseku oba požadavky
- služba pravidelně vyřazuje ze seznamu aktivních požadavků ty, jimž uplynula doba Do
- v případě příchodu požadavku se stejným requestId služba provede kontrolu, zda se jedná o požadavek na stejné telefonní číslo jako bylo původní. Pokud ne, vrátí chybu. Dále provede kontrolu, zda se nejedná o už ukončený požadavek. Pokud ano, vrátí chybu
- v případě, že žádná chyba nenastala, provede aktualizaci datumu Od a Do jak v seznamu aktivních požadavků, tak v DB. Pro nové období znovu vyhodnotí neodeslané doprovodné informace a případně odešle. Zároveň aktualizuje požadavek u služby AmlCentrePcr

2.7.3 Princip odesílání dat

Pro zasilání dat bude použita metoda (pseudo)push tj. při vyhodnocení požadavku na odeslání nějaké doprovodné informace (při registraci nebo přijetí nového DLOCu nebo informace z EPOSu) volá WS na straně SMS-T 158 rozhraní WS na straně IS JITKA.

- pro každý requestId, pro který se má doprovodná informace odeslat, zavolá první URL ze seznamu – pokud protikus odpoví potvrzením přijetí AML zprávy (tj. je přijata návratová hodnota TRUE), zapíše do DB pro danou doprovodnou informaci status o úspěšném předání pro požadavek s identifikací requestId
- pokud volání první URL skončilo chybou nebo timeoutem, volá postupně další URL ze seznamu – v případě úspěchu zpracování pokračuje, má-li další doprovodnou informaci, předáváním této zprávy (viz předchozí odrážka)
- pokud projde neúspěšně celý seznam URL, pak se pokusí zopakovat celý cyklus volání (M - 1)-krát. M je konfigurační parametr >= 1, default 2
- pokud se předání na N adres nepovede ani v M cyklech, zapíše do DB pro danou doprovodnou informaci status „neúspěšné předání“ pro dané requestId a pokračuje, má-li další doprovodnou informaci, předáváním této informace
- při startu si načte všechny doprovodné informace z DB, které mají v DB platný požadavek na zaslání dat, a postupně je všechny odešle k nim příslušným požadavkům

2.7.4 Specifikace webové služby na straně IS JITKA

Název služby: Bude doplněno

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- hlavička ala C#: **Boolean ReceiveLocalization(IncomingLocalization[] incomingLocalization)**
- název metody **ReceiveLocalization**
- návratová hodnota **Boolean**

- TRUE – na straně IS JITKA přijato OK
- FALSE – na straně IS JITKA došlo k chybě (v tom případě dojde k pokusu o další předání viz kap. 2.7.3)
- parametr funkce **IncomingLocalization[]** – struktura typu pole, která obsahuje informace o přeposílaných AML zprávách
 - **RequestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, odkaz na volání webové služby). Identifikace registrace pro zaslání doprovodných informací.
 - **Id** – jednoznačná identifikace zprávy
 - **PhoneNumber** – telefonní číslo odesílatele AML zprávy. Obsahuje-li Mobile Country Code, bude vždy uvozeno "+". Například tedy +420
 - **DLOC** – 0 – 1 sekcí obsahujících DLOC informace. Může obsahovat X různých záznamů o DLOC. Podporované tvary jsou Polygon, Kruh a Kruhová výseč. V případě absence dat z DLOC není uvedena ve výsledném XML
 - **Polygon** – 0 – N sekcí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je polygon
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do TCTV 112. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC.
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v TCTV 112
 - **kodKraj** – kód kraje
 - **nazevKraj** – název kraje
 - **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává a nebude se tedy nijak zpracovávat ani v SMS-T 158. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
 - **outerBoundaryIs** – volný text. Nyní vždy obsahuje hodnotu www.epsg.org#4326
 - **LinearRing**
 - **coord**
 - **x** – X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** – Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
 - **CircularArea** – 0 – N sekcí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je kruh
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do SMS-T 158. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC.
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v SMS-T 158

- **kodKraj** – kód kraje
- **nazevKraj** – název kraje
- **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává a nebude se tedy nijak zpracovávat ani v SMS-T 158. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
- **coord** – souřadnice středu kruhu
 - **x** - X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** - Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
- **radius** – poloměr vyzařování. Udává se v metrech
- **CircularArcArea** – 0 – N sekčí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je kruh
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do TCTV 112. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v TCTV 112
 - **kodKraj** – kód kraje
 - **nazevKraj** – název kraje
 - **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává a nebude se tedy nijak zpracovávat ani v SMS-T 158. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
 - **coord** – souřadnice středu kruhu
 - **x** – X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** – Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
 - **inRadius** – vnitřní poloměr. Udává se v metrech. Očekává se 0.
 - **outRadius** – vnější poloměr. Udává se v metrech.
 - **startAngle** – úhel od kterého se kreslí výseč – ve stupních. Je ve směru hodinových ručiček. Hodnoty 0 – 359
 - **stopAngle** – přírůstek úhlu (= rozevření) – ve stupních. Je ve směru hodinových ručiček. Hodnoty 1 – 360
- **EPOS** – 0 – 1 sekčí obsahujících informace z EPOSu. V případě absence dat z EPOS není uvedena ve výsledném XML

- **Response** – jeden výskyt EPOS dat. Může obsahovat 1 – N osob
 - **IdEposData** – identifikace jednoho výskytu EPOS dat v TCTV 112. Jedná se databázové ID záznamu
 - **osoba** – 0-N sekci. - Element reprezentující jednu osobu v databázi HZS
 - **titulPred** – titul před jménem
 - **jmeno** – jméno osoby z DB EPOS
 - **prijmeni** – příjmení osoby z DB EPOS
 - **datumNarozeni** – datum narození ve formátu DD.MM.RRRR
 - **titulZa** – titul za jménem
 - **poznámka** – poznámka k osobě z DB EPOS. Může být uveden například kontakt na osobu blízkou či jiné doplňující informace
 - **casAktualizace** – datum a čas poslední aktualizace v DB EPOS. Ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS. Udává se v UTC
 - **telefon** – 0 – N sekci - Telefonní kontakt na osobu. Může být více čísel u jedné osoby. Obsahuje přímo telefonní číslo zapsané v DB EPOS. Těch může být i více
 - **postizeni** – 0- N sekci - Element určující jeden typ postižení, který dané osoba má. Jedna osoba může mít více typů
 - **kod** – kód typu postižení
 - **nazev** – název typu postižení
 - **Poznámka** – poznámka k typu postižení
 - **adresa** – 1-N sekci
 - **preferovana** – určuje, zda je daný řádek adresy preferovaný, preferovaná může být pouze jedna adresa
 - **kraj** – kód kraje ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **okres** – kód okresu ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **obec** – kód obce ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **castObce** – kód části obce ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **ulice** – kód ulice ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS

- **adresa** – kód adresního místa ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
- **upresneni** – upřesnění adresy / poznámka

2.8 Výměna (příjem a odesílání) SMS-T s IS JITKA

Služba SmsCentrePcr na straně SMS-T 158 bude obsahovat funkcionálnítu:

- předání příchozí SMS do IS JITKA
- odeslání SMS do mobilního terminálu, kterou si vyžádá IS JITKA
- předání informace o odeslání SMS do systému MNO
- předání informace o doručení odeslané zprávy zpět do IS JITKA formou samostatného fragmentu SMS typu Doručenka

Na straně IS JITKA bude existovat jedna nebo více služeb, které umožní realizaci následujících funkcionalit:

- příjem SMS od SMS-T 158 (příchozí SMS od oznamovatele)
- odeslání SMS na libovolný mobilní terminál (pomocí SMS-T 158)
- příjem informace o odeslání SMS do systému operátora
- příjem informace o doručení odeslané SMS formou samostatného fragmentu SMS typu Doručenka

To, zda bude implementováno jednou či více službami, je v kompetenci IS JITKA. Všechny služby na straně IS JITKA budou být dostupné na obou dohodnutých předávacích bodech:

- primární cesta přes CMS II
- záložní cesta prostřednictvím FW HZS na IBC Ostrava

2.8.1 Specifikace služby na straně TCTV 112

Název služby: SmsCentrePcr

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **SendSms** – slouží k předání fragmentu SMS ze SMS-T 158 do IS JITKA
 - hlavička ala C# **SendSmsResponse SendSms(string requestId, string phoneNumber, string text, string mno, string smsId)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi)
 - **phoneNumber** – telefonní číslo, na které má být odeslána SMS
 - **senderNumber** – telefonní číslo nebo alfanumerické číslo, ze kterého má být SMS odeslána. Například 158, PCR_158 ... Možné alfanumerické hodnoty musí být předem domluveny s příslušnými MNO

- **text** – text SMS. Maximální délka 2000 znaků
- **mno** – identifikace MNO, přes kterého má být SMS odeslána. Povolené hodnoty „O2“, „TMobile“, „Vodafone“
- **smsId** – jednoznačná identifikace SMS v systému IS JITKA
- návratový typ funkce je **SendSmsResponse** – struktura, která obsahuje informace
 - **RequestId** – identifikátor požadavku na odeslání SMS (generováno žadatelem)
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). V případě, že je požadavek bez chyby, tedy hodnota 0, došlo k úspěšné registraci požadavku na odeslání SMS. Samotné odeslání se provádí asynchronně, a tedy jeho k potvrzení dojde pomocí samostatné metody pro potvrzení odeslání a doručení
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby

2.8.2 Specifikace služby na straně IS JITKA

Název služby: Bude doplněno

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **ReceiveSms**
 - hlavička ala C# **ReceiveSmsResponse ReceiveSms(string requestId, string fragmentId, string text, string phoneNumber, string mno, integer pocetFragmentu, integer cisloFragmentu)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi)
 - **fragmentId** – identifikace fragmentu v rámci SMS-T 158
 - **phoneNumber** – telefonní číslo, ze kterého přišla SMS
 - **receiverNumber** – telefonní číslo, na které byla odeslána SMS. Předpokládá se 158
 - **text** – text fragmentu SMS. Maximální délka 2000 znaků
 - **mno** – identifikace MNO, od kterého SMS přišla. Povolené hodnoty „O2“, „TMobile“, „Vodafone“
 - **pocetFragmentu** – počet fragmentů v rámci jedné SMS
 - **cisloFragmentu** – pořadové číslo fragmentu v rámci SMS
- návratový typ funkce je **ReceiveSmsResponse** – struktura, která obsahuje informace
 - **RequestId** – identifikátor požadavku na odeslání SMS (generováno žadatelem)
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). V případě, že je požadavek bez chyby, tedy hodnota 0, došlo k úspěšnému předání fragmentu do IS JITKA. V případě, že dojde k erroru, pokusí se služba SmsCentrePcr o opětovné odeslání dle kap. 2.8.3
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby

Název služby: Doplní PČR

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **SendSmsStatus** – k zaslání stavu odeslání SMS
 - hlavička ala C# **SendSmsStatusResponse SendSmsStatus(string requestId, string smsId, string smsIdTctv, integer pocetFragmentu , integer status, DateTime statusTime, string error)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi)
 - **smsId** – identifikace SMS v rámci IS JITKA. Bylo předáno při požadavku na odeslání SMS
 - **smsIdTctv** – identifikace SMS v rámci systému SMS-T 158. Určuje, pod jakým GUID byla SMS odeslána operátorovi
 - **pocetFragmentu** – počet fragmentů, na něž byla SMS rozdělena při odeslání
 - **status** – status odeslání SMS. Povolené hodnoty 1 = Poslední fragment odeslán do systému operátora. 10 = Error při odeslání
 - **statusTime** – datum a čas, kdy nastal status. Udává se v UTC
 - **error** – text chyby v případě, že nedošlo k odeslání SMS
- návratový typ funkce je **SendSmsStatusResponse** – struktura, která obsahuje informace
 - **RequestId** – identifikátor požadavku na odeslání SMS (generováno žadatelem)
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). V případě, že je požadavek bez chyby, tedy hodnota 0, došlo k úspěšnému předání informace o statusu do IS JITKA. V případě, že dojde k erroru, pokusí se služba SmsCentrePcr o opětovné odeslání dle kap. 2.8.3
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby

2.8.3 Princip odesílání dat

Tento princip se bude používat pro všechny formy předání dat z TCTV 112 do IS JITKA:

- pokud volání první URL skončilo chybou nebo timeoutem, volá postupně další URL ze seznamu – v případě úspěchu zpracování pokračuje v procesu jako by došlo k úspěšnému předání hned na první pokus
- pokud projde neúspěšně celý seznam URL, pak se pokusí zopakovat celý cyklus volání (M - 1)- krát. M je konfigurační parametr >= 1, default 2
- pokud se předání na N adres nepovede ani v M cyklech, zapíše do DB pro danou doprovodnou metodu a data status „neúspěšné předání“

2.9 Jednorázové požadavky IS JITKA

Jednorázovými požadavky IS JITKA mohou být:

- požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu, tj. dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a předání příslušných dat do IS JITKA
- požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli (přesněji telefonním čísle), tj. dotaz do služby EPOS a předání příslušných dat do IS JITKA

V rámci služby SmsCentrePcr bude existovat metoda *getLocalization*, pomocí které bude možno provést požadavek na získání DLOC nebo EPOS případně obou informací. Po převzetí požadavku služba:

- pokud je součástí požadavku získání dat z DLOC osloví službu TctvAli2 s žádostí o DLOC
- spustí konfigurovatelný timeout na dobu čekání na DLOC. Default 10 sekund. Jedná se o globální konfigurační parametr spravovaný centrálním administrátorem
- pokud je součástí požadavku získání dat z EPOSu osloví službu PhoneListHzsResponder
- spustí konfigurovatelný timeout na dobu čekání na EPOS. Default 10 sekund. Jedná se o globální konfigurační parametr spravovaný centrálním administrátorem
- pokud dorazí data ze všech požadovaných zdrojů, ihned odesílá odpověď
- pokud některá data nedorazí, čeká vždy maximální dobu dle nastavení parametru
- po uplynutí dané doby odešle data, která získala. U chybějících dat je součástí odpovědi i error kód a text chyby
- v případě, že součástí požadavku na data není EPOS nebo DLOC, neprovádí se příslušný dotaz a nedochází ani k čekání na daná data

2.9.1 Specifikace služby na straně TCTV 112

Název služby: SmsCentrePcr

WSDL: Bude doplněno

Navrhujeme webovou službu s protokolem SOAP

- název metody **getLocalization** – slouží k jednorázovému získání dat z EPOS nebo DLOC
 - hlavička ala C# **getLocalizationResponse getLocalization(string requestId, string phoneNumber, string mno, integer typDat)**
- vstupní parametry
 - **requestId** – identifikátor požadavku (GUID generovaný žadatelem, vráceno v odpovědi)
 - **phoneNumber** – telefonní číslo, pro které mají být získány doprovodné informace
 - **mno** – identifikace MNO pro dotaz na DLOC. Povolené hodnoty „O2“, „TMobile“, „Vodafone“
 - **typDat** – typ dat, o jaká se žádá. Povolené hodnoty 1 = DLOC, 2 = EPOS, 3 = DLOC + EPOS
- návratový typ funkce je **getLocalizationResponse** – struktura, která obsahuje informace

- **RequestId** – identifikátor požadavku na jednorázové získání doprovodných informací
- **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). V případě, že je požadavek bez chyby, tedy hodnota 0, došlo k úspěšnému získání všech požadovaných dat
- **ErrorDescription** – textový popis chyby
- **DLOC** – 0 – 1 sekcí obsahujících DLOC informace. Může obsahovat X různých záznamů o DLOC. Podporované tvary jsou Polygon, Kruh a Kruhovú výseč. V případě absence dat z DLOC není uvedena ve výsledném XML
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). Pokud je 0, došlo k úspěšnému získání hodnot o DLOCu
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby
 - **Polygon** – 0 – N sekcí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je polygon
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do SMS-T 158. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v SMS-T 158
 - **kodKraj** – kód kraje
 - **nazevKraj** – název kraje
 - **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
 - **outerBoundaryIs** – volný text. Nyní vždy obsahuje hodnotu www.epsg.org#4326
 - **LinearRing**
 - **coord**
 - **x** – X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** – Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
- **CircularArea** – 0 – N sekcí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je kruh
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do SMS-T 158. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v SMS-T 158
 - **kodKraj** – kód kraje
 - **nazevKraj** – název kraje

- **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává a nebude se tedy nijak zpracovávat ani v SMS-T 158. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
- **coord** – souřadnice středu kruhu
 - **x** – X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** – Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
- **radius** – poloměr vyzařování. Udává se v metrech
- **CircularArcArea** – 0 – N sekcí. Vyplněno v případě, že vrácený tvar dodatečné lokalizace je kruhová výseč
 - **casPrijetiDloc** – datum a čas přijetí informací o DLOC do SMS-T 158. Plní TctvAli2. Uvedeno v UTC
 - **IdDlocData** – identifikace záznamu v SMS-T 158
 - **kodKraj** – kód kraje
 - **nazevKraj** – název kraje
 - **method** – metoda zjištění polohy. Aktuálně evidujeme pouze text CURRENT. Jedná se o volný text, který se nyní na straně TCTV 112 nijak nezpracovává a nebude se tedy nijak zpracovávat ani v SMS-T 158. Případným dalším konzumentům DLOC bude předáván v podobě, jak přišel
 - **coord** – souřadnice středu kruhu
 - **x** – X-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 49 50 14N
 - **y** – Y-ová souřadnice. Formát souřadnic WGS 84. Předává se ve formátu Stupně Minuty Sekundy. Například 018 16 42E
 - **inRadius** – vnitřní poloměr. Udává se v metrech. Očekává se 0
 - **outRadius** – vnější poloměr. Udává se v metrech
 - **startAngle** – úhel od kterého se kreslí výseč – ve stupních. Je ve směru hodinových ručiček. Hodnoty 0 – 359
 - **stopAngle** – přírůstek úhlu (=rozevření) – ve stupních. Je ve směru hodinových ručiček. Hodnoty 1 – 360
- **EPOS** – 0 – 1 sekcí obsahujících informace z EPOSu. V případě absence dat z EPOSu není uvedena ve výsledném XML
 - **ErrorCode** – kód chyby (0 = bez chyby). Pokud je 0, došlo k úspěšnému získání hodnot z EPOSu
 - **ErrorDescription** – textový popis chyby
 - **Response** – jeden výskyt EPOS dat. Může obsahovat 1 – N osob

- **IdEposData** – identifikace jednoho výskytu EPOS dat v SMS-T 158
- **osoba** – 0-N sekcí. - Element reprezentující jednu osobu v databázi HZS
 - **titulPred** – titul před jménem
 - **jmeno** – jméno osoby z DB EPOS
 - **prijmeni** – příjmení osoby z DB EPOS
 - **datumNarozeni** – datum narození ve formátu DD.MM.RRRR
 - **titulZa** – titul za jménem
 - **poznámka** – poznámka k osobě z DB EPOS. Může být uveden například kontakt na osobu blízkou či jiné doplňující informace
 - **casAktualizace** – datum a čas poslední aktualizace v databázi osob z DB EPOS. Ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS. Udává se v UTC
 - **telefon** – 0 – N sekcí – telefonní kontakt na osobu. Může být více čísel u jedné osoby. Obsahuje přímo telefonní číslo zapsané v DB EPOS. Těch může být i více
 - **postizeni** – 0- N sekcí - element určující jeden typ postižení, který dané osoba má. Jedna osoba může mít více typů
 - **kod** – kód typu postižení
 - **nazev** – název typu postižení
 - **Poznámka** – poznámka k typu postižení
 - **adresa** – 1-N sekcí
 - **preferovana** – určuje, zda je daný řádek adresy preferovaný, preferovaná může být pouze jedna adresa
 - **kraj** – kód kraje ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **okres** – kód okresu ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **obec** – kód obce ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **castObce** – kód části obce ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **ulice** – kód ulice ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **adresa** – kód adresního místa ze strukturované adresy dle RÚIAN osoby z DB EPOS
 - **upresneni** – upřesnění adresy / poznámka

2.10 Vlastnosti řešení

Budou přijímány obecné neformátované SMS zprávy. Nebude implementována žádná podpora pro strukturované (předvyplněné) SMS zprávy, tj. nebude implementována žádná podpora pro příjem a předzpracování SMS odesílaných např. z mobilních aplikací. Příjem MMS nebude podporován.

Robustní předávání SMS zpráv do IS JITKA bude voláním webové služby:

- odolné vůči instalaci nebo servisní oknům jednoho SmsComNodePcr
- ve výjimečných případech po zprovoznění třetího SmsComNodePcr lze odstavit i dvě z nich

Výměna SMS zpráv mezi systémy SMS-T a IS JITKA nebude zabezpečena ani šifrováním, ani digitálním podpisem.

Modularita řešení

- lze zapnout separátně (tj. postupně) příjem/odesílání SMS pro jednotlivé MNO (O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a. s.) jen instancováním příslušné varianty SmsAdapteru
- tuto vlastnost bude možné využít při přípravě ostrého provozu SMS-T 158

3. Zajištění provozu služby

Služba bude poskytována v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98% po dobu 3 (tří) let od akceptace dodávky systému SMS-T.

V rámci zajištění tohoto provozu se bude jednat zejména o:

- provozování 3 samostatných virtuálních serverů v systému TCTV 112 pro PČR (dohled, zálohování, patch management), na kterých poběží služby SMSCentre PCR, DLOC MNO PCR a EPOS Responder PCR,
- provoz a SW maintenance služeb v TCTV 112 - SMSCentre PCR, DLOC MNO PCR a EPOS Responder PCR, tj. dohled služeb, analýzy logů, vydávání hot fixů a instalace maintenance verzí 4x ročně.

Příloha č. 3 - Specifikace ceny

| Položka | Jednotka | Množství | Jednotková cena bez DPH v Kč | Cena bez DPH v Kč | Cena s DPH v Kč |
|---|-----------------|-----------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| a) zajištění služby systému TCTV 112 pro příjem tísňových textových SMS na číslo 158 od všech mobilních operátorů a jejich předávání do IS JITKA prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní | ks | 1 | 1 567 350,00 | 1 567 350,00 | 1 896 493,50 |
| b) zajištění provozu služby a dalších souvisejících služeb v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98 % | 1 rok | 3 | 138 100,00 | 414 300,00 | 501 303,00 |
| Cena celkem | | | | 1 981 650,00 | 2 397 796,50 |

POVĚŘENÍ

Společnost O2 IT Services s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 02819678, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je



(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby za společnost O2 IT Services s.r.o.

jednal ve věci uzavření smlouvy k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Služba TCTV 112 – tísňové textové SMS a související služby**“, oznámené dne 17.9.2021 prostřednictvím Národního elektronického nástroje pod systémovým číslem N006/21/V00024523, zadavatelem Česká republika – Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7, IČO 00007064.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 IT Services s.r.o.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavateli či zákazníkovi včetně podpisu předběžných dokumentů a podpisu smluv a dodatků smluv se zadavatelem či zákazníkem v souvislosti s výše identifikovanou zakázkou, jakož i další právní úkony vůči zákazníkovi či zadavateli, pokud jsou potřebné k uzavření smluv či dodatků smluv na výše identifikovanou zakázku;
- ii. uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zákazníkem nebo zadavatelem nebo subjekty, které ho zastupují.

Toto pověření je platné do konce dne 01.07.2023.

V Praze dne: *shodné s datem a časem elektronického podpisu*



za O2 IT Services s.r.o.



za O2 IT Services s.r.o.