

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	město Litvínov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00266027	29198950
DIČ:	CZ00266027	CZ29198950
Sídlo:	Náměstí Míru 11, 43601 Litvínov	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími**)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení**)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"

Zvýhodněná cena 5 495 Kč / měsíc

Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu jednoho roku. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

- ☐ **Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- ☐ **Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby **990 Kč** (při roční platbě).
- ☐ **Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně _____ Kč.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
01. 12.2021	30.11. 2022	23 844	1	65.940 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notificačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje v případě fyzické registrace pomocí papírového formuláře zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**, což je uživatel oprávněn po předchozí domluvě s poskytovatelem zkontrolovat,
- bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel si vyhrazuje právo předem schválit poskytovateli zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Bez tohoto schválení není poskytovatel oprávněn zajistit jakékoliv plnění dle této objednávky s využitím subdodavatelů. Aktuálně schválení subdodavatelé jsou:

- iMakers, s.r.o., IČ: 292 28 875, Účel: Poskytování podpory pro mobilní aplikaci Mobilního rozhlasu
- SMSbrána, s.r.o., IČ: 067 19 350, Účel: Poskytování SMS služeb

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Mgr. Petr Steklý, 



Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 03.09.2021

V Litvínově dne

za poskytovatele
Mgr. Ondřej Švrček, jednate



za uživatele
Bc. Jan Uher, vedoucí odboru systémového řízení

Digitally signed by Bc.
Jan Uher
Date: 2021.09.03
07:34:33 +02'00'

Smlouva číslo:

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval:	02.09.2021		MUNIPOLIS s.r.o.	
Schválil:	02.09.2021		vedoucí OSŘ	
Správce rozpočtu:	02.09.2021		referent OSŘ	
Právní oddělení:	02.09.2021		právní oddělení	1CLICK ID #13117
Schváleno - RM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
ZM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
Zveřejněno:	Od:	Do:		
Vedení města:	XXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX