

SMLOUVA O NÁJMU
SW LICENCE PRO ZIMNÍ ÚDRŽBU NA SILNICÍCH PLZEŇSKÉHO
KRAJE A O POSKYTNUTÍ PODPORY PROVOZU SW LICENCE

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 1724 a násl. a § 2201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „o.z.“)

číslo smlouvy objednatele: 8500006232

číslo smlouvy dodavatele:

Smlouva je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení veřejné zakázky malého rozsahu realizovaného mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek - VZMR I. skupiny (přímé zadání).

I.
Smluvní strany

Objednatel (nájemce):

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, p.o.

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn.: Pr 737 vedenou u Krajského soudu v Plzni

sídlo: Koterovská 462/162, Koterov, 326 00 Plzeň

IČO: 720 53 119 DIČ: CZ72053119

datová schránka: qbep485

zastoupena: Ing. Miroslav Doležal, generální ředitel

kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ nebo „nájemce“)

Dodavatel (pronajímatel):

VARs Brno a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1743

sídlo: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

IČO: 63481901 DIČ: CZ63481901

zastoupena: Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva

Ing. David Novák, člen představenstva

Ondřej Pokorný, člen představenstva

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., 107-8223910227/0100

Pověřen k jednání ve věcech smlouvy: Ing. Tomáš Miniberger, předseda představenstva, Ing.

David Novák, člen představenstva, Ondřej Pokorný, člen představenstva

Pověřen k jednání ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“ nebo „pronajímatel“)

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
2. Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této Smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné Smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je **Pronájem SW licence pro zimní údržbu na silnicích Plzeňského kraje včetně servisní podpory** formou dálkového přístupu do datového centra pronajímatele (Software as a service), dle specifikace nabídky pronajímatele (dále také jen jako „**Modul**“ nebo „**Předmět nájmu**“).
2. Přístup k Modulu bude pro neomezený počet zaměstnanců nájemce na základě nájemcem dodaného seznamu platných uživatelů systému.
3. Součástí Modulu, jsou tyto součásti integrovaného systému:
 - a) Modul Deník zimní údržby
 - b) Modul Výkony zimní údržbyPodrobná specifikace požadované funkčnosti jednotlivých modulů je uvedena v příloze této Smlouvy.
4. Součástí Předmětu nájmu je uživatelská a systémová podpora aplikací ve vymezených časech uvedených v příloze této Smlouvy v rozsahu:
 - a) běžná údržba pronajatých produktů včetně pomoci při odstraňování zjištěných problémů;
 - b) aktualizace pronajatého SW, tak aby mohl být řádně používán v souladu s platnou legislativou;
 - c) zabezpečení provozu systému na HW prostředcích pronajímatele;
 - d) dohled nad systémem s cílem minimalizovat možné výpadky systému;
 - e) pravidelné zálohování pořízených dat objednatele, včetně předání zálohovaných dat v čitelném formátu pro další analýzy měsíčně a finálně jednou ročně po ukončení zimního období;
 - f) HelpDesk v režimu 24/7, který bude dostupný z portálu Clevera365 – zde budou definovány požadavky 3 typů: kritická, základní, rozvojové + vysvětlení (viz SLA)
 - g) příjem telefonem v režimu 24/7 na telefonním čísle +420 515 514 501
 - h) hlášení emailem v režimu 8/5 v pracovních dnech v době 8:00-16:00 na email adresu XXXXXXXXXX
 - i) školení uživatelů v rozsahu 4 hodiny
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění není plněním nemožným a že tuto Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
6. Dodavatel tímto poskytuje objednateli licenci, na veškerý software, který má povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytovaný podle této Smlouvy, ke kterému je oprávněn licenci poskytnout. Licence na software se poskytuje, resp. musí být poskytnuta:
 - a) jako úplatná, viz cena nájmu licence dle Smlouvy;
 - b) jako nevýhradní;
 - c) z hlediska časového rozsahu na dobu trvání této Smlouvy;

- d) z hlediska územního rozsahu na území České republiky;
 - e) z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití tak, aby Předmět nájmu bylo možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou;
 - f) z hlediska osobního rozsahu (multilicence) tak, že opravňuje k použití tolika uživateli, kolik jich bude třeba k uživatelské obsluze Předmětu nájmu tak, aby Předmět nájmu bylo možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou.
7. Dodavatelem udělená licence na software se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche a další změny autorských děl, jsou-li dodány dodavatelem postupem podle této Smlouvy.
 8. Objednatel není oprávněn licenci dle této Smlouvy postoupit a není oprávněn udílet podlicence.

IV. Doba a místo plnění

1. Předmět nájmu bude pro objednatele zprovozněn od **30. 10. 2021** včetně.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s výpovědní lhůtou dvou měsíců počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně
3. Místem plnění dle Smlouvy je sídlo objednatele a jednotlivá pracoviště objednatele.

V. Předání Předmětu nájmu

1. O předání Předmětu nájmu na počátku a na konci nájmu bude sepsán předávací protokol.
2. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli veškerá data ze softwaru týkající se činnosti objednatele za období, po které Předmět nájmu užíval.

VI. Provádění předmětu plnění, práva a povinnosti stran

1. Není-li stanoveno Smlouvou jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními dle § 2201 a násl. o.z.
2. Předmět nájmu je poskytnut objednateli za účelem pořizování dat zimní údržby.
3. Objednatel se zavazuje Předmět nájmu převzít a hradit dodavateli nájemné dle této Smlouvy.
4. Dodavatel je zejména povinen:
 - a) Zabezpečit funkčnost a provoz Předmětu nájmu v rozsahu dle čl. III. této Smlouvy.
 - b) dodržovat při provádění předmětu plnění ujednání této Smlouvy, řídit se podklady a pokyny objednatele,
 - c) provést předmět plnění na svůj náklad a své nebezpečí,
 - d) účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu plnění,
 - e) poskytnout objednateli požadovanou uživatelskou dokumentaci,
 - f) písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo dodavatel zjistí, že by nastat mohla,
5. Pokud v průběhu plnění Smlouvy dojde ke skutečnostem, které nepředpokládala žádná ze smluvních stran a které mohou mít vliv na cenu a termín plnění, zavazují se dodavatel i objednatel na tyto skutečnosti písemně upozornit druhou smluvní stranu.

VII. Nájemné

1. Nájemné za Předmět nájmu činí:

Položka	Cena bez DPH (v Kč)	DPH 21 % (v Kč)	Cena včetně DPH (v Kč)
Pronájem SW licence modulu Deník zimní údržby a Výkony zimní údržby za 1 rok	72 500,00	15 225,00	87 725,00
Implementace Předmětu nájmu jednorázově	40 000,00	8 400,00	48 400,00
Školení dispečerů jednorázově	20 000,00	4 200,00	24 200,00
Uživatelská a systémová podpora ročně	10 625,00	8 925,00	12 856,25

2. V nájemném jsou zahrnuty veškeré náklady, které je nutno vynaložit dodavatelem v souvislosti s řádným poskytnutím Předmětu nájmu dle Smlouvy, příslušných právních předpisů a technických norem.
3. Cena Předmětu nájmu uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Výše jednotlivých složek nájemného (Pronájem SW licence a uživatelská a systémová podpora) bude každoročně, počínaje rokem 2023, upravována podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců posledního kalendářního roku proti průměru 12 měsíců předposledního kalendářního roku zveřejněné Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny jednotlivých složek nájemného o míru roční inflace pronajímatel sdělí písemně nájemci do konce října každého roku, aniž by bylo třeba uzavírat dodatek k této smlouvě. Zvýšení ceny za jednotlivé složky nájemného je účinné pro daňové doklady (faktury) předložené po doručení oznámení pronajímatele nájemci. Jednotlivé složky nájemného upravené na základě tohoto odstavce smlouvy budou zaokrouhleny dle matematických pravidel na celé koruny.
4. DPH bude účtována dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je dodavatel povinen k ceně díla bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny nájemného v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dodavatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VIII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Nájemné v prvním roce plnění Smlouvy bude objednatel uhradeno jednorázově, na základě daňového dokladu (dál jen „faktura“) vystaveného dodavatelem do 5 dní od předání Předmětu nájmu. V dalších letech bude nájemné za Pronájem SW licence a poskytování uživatelské a systémové podpory hrazeno vždy jednou ročně předem, a to na základě faktury vystavené dodavatelem v měsíci říjnu.
3. Faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, a náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele, předmět Smlouvy, tj. text „**Pronájem SW licence pro zimní údržbu na silnicích Plzeňského kraje**“,
 - b) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I, je dodavatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této Smlouvy informovat objednatele),
 - c) pořadové číslo a období, za které je faktura vystavena
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelnu objednatele, osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou, nebo e-mailem na adresu [REDACTED].
 5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

IX. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude zhotovitel v prodlení se zprovozněním Předmětu nájmu ve smyslu čl. IV. odst. 1 Smlouvy nebo s termíny stanovenými pro kritické události dle SLA (příloha č. 1 této Smlouvy), je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2,5 % z nájemného za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude zhotovitel v prodlení v jakémkoli termínu sjednaném v této Smlouvě (s výjimkou termínů, na které dopadá smluvní pokuta upravená v předchozím odstavci Smlouvy) či termínu smluvními stranami písemně dohodnutém, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z nájemného za každý započatý den prodlení.
3. Nefunkčností Předmětu nájmu, pro účel této Smlouvy, se rozumí nedodržení parametrů SLA dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
4. Ustanovením o smluvních pokutách v této Smlouvě ani jejich zaplacením nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

X. Osobní údaje zástupců a kontaktních osob, závazek mlčenlivosti

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy dochází za účelem zajištění komunikace při plnění Smlouvy k vzájemnému předání osobních údajů zástupců a kontaktních osob smluvních stran v rozsahu: jméno, příjmení, akademické tituly apod., telefonní číslo a e-mailová adresa.
2. Smluvní strany se zavazují informovat fyzické osoby, jejichž osobní údaje uvedly ve Smlouvě, případně v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytly druhé smluvní straně o takovém způsobu zpracování jejich osobních údajů a současně o jejich právech, jež jako subjekt údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, tj. zejm. podat kdykoli proti takovému zpracování námítku.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo s nimi v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku. Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany se současně zavazují

zajistit, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou uplatňovat zásady stanovené v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 (dále jen „GDPR“). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním této Smlouvy, budou zavázáni k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jakou jsou povinností mlčenlivosti zavázány smluvní strany dle této Smlouvy.
5. Za porušení závazku mlčenlivosti dle této Smlouvy se nepovažuje poskytnutí osobních údajů třetí straně, které je nezbytné pro plnění Smlouvy nebo plnění povinnosti stanovené právním předpisem nebo které bylo učiněno se souhlasem subjektu údajů.
6. Postupy a opatření se objednatel zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. V případě, že druhou smluvní stranou je fyzická osoba, platí také následující:
 - a) Objednatel jako správce osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR, tímto informuje druhou smluvní stranu jako subjekt osobních údajů, že jeho údaje uvedené v této Smlouvě zpracovává pro účely realizace, výkonu práv a povinností dle Smlouvy.
 - b) Uvedený subjekt osobních údajů si je vědom svého práva přístupu ke svým osobním údajům, práva na opravu osobních údajů, jakož i dalších práv vyplývajících z výše uvedené legislativy. Další informace je možné nalézt na internetových stránkách objednatele: <http://www.suspk.eu/o-nas-a-informace-ohledne-gdpr/>.
8. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou.

XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Smlouva zanikne jednostranným odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
 - a) dodavatel nedodrží termín pro poskytnutí Předmětu nájmu uvedený čl. IV. odst. 1 Smlouvy
 - b) Předmět nájmu nebude způsobilý, resp. pozbude způsobilost k účelu dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy
 - c) objednatel je ve zpoždění s úhradou nájemného dle čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy více jak 30 dní po splatnosti.
2. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že plnění, jež je v souladu s obsahem této Smlouvy a bylo případně poskytnuto dodavatelem v době mezi uzavřením této Smlouvy a nabytím její účinnosti, je považováno za plnění dle této Smlouvy. Nárok na odpovídající protiplnění ze strany objednatele však nevznikne dodavateli dříve než dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Dodavatel není oprávněn fakturovat před nabytím účinnosti této Smlouvy.

2. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Dodavatel je povinen sdělit objednateli osobní údaje, údaje naplňující parametry obchodního tajemství a další údaje resp. části návrhu Smlouvy (příloh), jejichž uveřejnění je zvláštním právním předpisem vyloučeno, spolu s odkazem na konkrétní normu takového zvláštního právního předpisu a konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Řádně a důvodně označené části Smlouvy (příloh) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny. Objednatel před zveřejněním smlouvy znečitelní osobní údaje v souladu s metodickým návodem k aplikaci zákona o registru smluv vydaným Ministerstvem vnitra.
4. Splnění povinnosti uveřejnit Smlouvu dle zák. č. 340/2015 Sb. zajistí objednatel.
5. Dodavatel je povinen uveřejnit tuto Smlouvu v souladu s ust. § 5 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jejího uzavření, nebude-li tato Smlouva zveřejněna objednatelem nejpozději do 30 dnů po jejím uzavření.
6. Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s těmi ust. o.z., která jsou předmětu a účelu této Smlouvy nejbližší.
7. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a to se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu. Po dohodě stran lze Smlouvu podepsat i v listinné podobě, v tomto případě bude Smlouva sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení. Smluvní strany se současně dohodly, že pokud dodavatel nedisponuje podpisem založeným na kvalifikovaném elektronickém certifikátu:
 - může být tato Smlouva dodavatelem podepsána tak, že dodavatel opatří vytištěnou Smlouvu podpisem oprávněné osoby a následně podepsanou Smlouvu opatří autorizovanou konverzí dokumentu do formátu PDF a zašle jej elektronicky objednateli (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky),
 - nebo může být tato Smlouva dodavatelem podepsána tak, že dodavatel opatří vytištěnou Smlouvu podpisem oprávněné osoby a následně podepsanou naskenovanou Smlouvu zašle elektronicky objednateli (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky), zároveň však musí doložit i originálně podepsaný dokument a to buď osobně, nebo prostřednictvím poštovní přepravy na adresu sídla objednatele.
8. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany a nabývá účinnosti dnem uzavření, pokud zvláštní právní předpis (zejm. zák. č. 340/2015 Sb.) nestanoví jinak.
9. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

11. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění zakázky

V Plzni dne:

V Brně dne:

za objednatele
Ing. Miroslav Doležal
generální ředitel

za dodavatele
(viz elektronický podpis)

za dodavatele
(viz elektronický podpis)

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění zakázky

DENÍK ZIMNÍ ÚDRŽBY

Účelem aplikace je umožnit správcům komunikací vedení elektronického deníku zimní údržby. Je zde možné provést nastavení vozidel a pracovníků, kteří slouží služby pro provádění zimní údržby. V deníku samotném se evidují pracovníci na směně, pracovníci v pohotovosti, vozidla ve směně, dále pak se eviduje stav počasí a sjízdnosti komunikací, které mají dispečeri ve správě a v neposlední řadě chronologický záznam průběhu služby.

Aplikace je rozdělena do několika částí podle účelu práce:

- *Deník,*
- *Směny,*
- *Nastavení,*
- *Práva,*
- *Reporty.*

Do modulu **Deník** má přístup každý uživatel, který má v systému nastavena práva pro některou editovanou oblast, ke které se deník vztahuje. Může tedy dojít k tomu, že jeden uživatel deník založí, jiný jej edituje a uzavře (archivuje). Jméno uživatele, který záznam o údržbě provedl, je vidět v posledním sloupci v přehledové tabulce chronologický záznamů zimní údržby. Deník je možné archivovat, takže v něm nelze nic dříve zadaného pozměnit, ani přidat.

V deníku se evidují pracovníci na směně, pracovníci v pohotovosti, vozidla ve směně, stav počasí a sjízdnosti komunikací, chronologický záznam průběhu služby. Po stisku některého z tlačítek pro *Nový záznam deníku*, se otevře formulář, ve kterém se vyplní činnost, která byla provedena, nebo událost, která se stala. Formuláře obsahují tyto části:

- *Vozidlo* – nabízí se vozidla definovaná v záhlaví deníku v seznamu vozidel, lze vybrat i více vozidel současně,
- *Okruh* – nabízí se seznam okruhů,
- *Třída komunikace* – slouží pro účely rozlišení vykazování na I. třídách (pro ŘSD) a jiných třídách komunikací,
- *Řidič* – určení řidiče vozidla
- *Činnosti* - nabídka činností z číselníku činností,
- *Poznámky* - možnost zápisu textové poznámky.
- *Upřesnit čas* – možnost přesně zadat čas události

Formuláře Výjezd, Návrat, Mimořádná událost, Nehoda/havárie, Porucha, Ostatní mají různé položky formuláře dle vybrané činnosti. Povinnými položkami jsou standardně vozidlo a případně řidič. U vybraných činností např. u výjezdu jsou některé položky vyplňovány automaticky, např. řidič.

Všechny záznamy je nutné archivovat (před založením nového deníku je povinnost předchozího dispečera ukončit/archivovat deník) a následně je možné je tisknout.

Seznam deníků lze filtrovat pomocí panelu na levé straně, kde lze vybrat jednu konkrétní oblast a rozmezí dat, kdy byl deník založen.

Modul **Směny** obsahuje přehled směn pracovníků a umožňuje úpravu rozpisu směn. Okno obsahuje všechny pracovníky, ale je možné jejich seznam filtrovat dle oblastí.

U každé oblasti systém hlídá, zda alespoň jeden uživatel má pro tuto oblast otevřený deník (modul **Report**).

Modul Report shromažďuje veškeré statistické informace, které se při práci s deníky vytváří:

- Naposledy přihlášení dispečerů
- BlackList přihlášení
- Mimořádné události
- Přehled odpracovaných hodin dispečerů

V modulu **Nastavení** musí dispečer před započítáním práce s deníkem provést definici seznamu pracovníků a vozidel pro oblast, která spadá pod jeho dispečerské pracoviště. Tuto definici stačí provést jednou na začátku sezóny, případně ji v průběhu sezóny podle potřeby změnit. V Modulu nastavení se nastavují i parametry směn.

SLEDOVÁNÍ VÝKONŮ

Systém Sledování výkonů sbírá informace o průběhu zimní údržby silnic – tj. o najetých kilometrech při údržbě komunikací (při posypu, při odstraňování sněhu a kontrolních jízdách) a množství použití posypového materiálu při údržbě komunikací.

V rámci evidence výkonů uživatel zadává jednotlivé objemy výkonů do seznamu činností v rámci vybraného dne. Každá informace reprezentuje souhrnný stav najetých kilometrů a souhrnný stav použitého posypového materiálu.

Zadané výkony lze zobrazit na obrazovce statistiky, kde má i možnost dané výkony upravit. Oblasti jsou tvořeny úseky silnic, okresy (nebo jejich částmi), případně cestmistrovstvími.

Uživatel nejprve zvolí datum a oblast, za kterou má být výkaz proveden. Automaticky se nabízí dnešní datum a má-li uživatel přiřazenu pouze jednu oblast, je také automaticky vybrána. Poté stiskne tlačítko *Založit nový*.

První dvě části výkazů týkající se ujetých vzdáleností a spotřebovaných materiálů jsou zadávány na základě souhrnných hodnot z GPS modulů instalovaných do vozidel. Tyto hodnoty se zadávají za celý den a celou oblast za všechna vozidla v oblasti. Vedle toho má uživatel možnost do druhého sloupce hodnoty upřesnit.

Seznam položek záznamu [v hranatých závorkách je uvedena veličina definující číselnou hodnotu položky]:

Výkony v zimní údržbě (možnost dvou údajů - D nebo R nebo silnice I. třídy / II. a III. Třídy)

- Posyp vozovek chemickým materiálem [km]
- Posyp vozovek chemickým materiálem s odstraňováním sněhu [km]
- Posyp vozovek inertním materiálem [km]
- Posyp vozovek inertním materiálem s odstraňováním sněhu [km]
- Kontrolní jízdy osobním automobilem [km]
- Kontrolní jízdy sypačem a přejezdové kilometry [km]
- Odstraňování sněhu předsazenou radlicí [km]
- Odstraňování sněhu traktorovou radlicí [km]
- Odstraňování sněhu šípovou radlicí [km]
- Odstraňování sněhu frézami [km]
- Odstraňování zmrazků [m²]
- Mosty úklid a posyp [hod]
- Odvodnění vozovek při tání a uvolňování vpustí [hod]
- Úklid sněhu včetně odvozu [m³]
- Spotřeba hmot: - sůl letní cena [t]
- Spotřeba hmot: - sůl zimní cena [t]
- Spotřeba hmot: - solanka NaCl [l]
- Spotřeba hmot: - solanka CaCl₂ [l]
- Spotřeba hmot: - solanka MgCl₂ [l]
- Spotřeba hmot: - inert [t]

- Inspekční jízda [km]
- Výjezd BSP [km]

Zadané výkony lze zobrazit na obrazovce statistiky, kde má i možnost dané výkony upravit, porovnat s GPS nebo vidět, zdali je výkon podezřelý. Oblasti jsou tvořeny úseky silnic, okresy (nebo jejich částmi), případně cestmistrovstvími.

SLA A SPECIFIKACE UŽIVATELSKÁ A SYSTÉMOVÁ PODPORA

1. uživatelská podpora k jednotlivým aplikacím ve formě telefonické a mailové podpory, záloha dat

- V režimu 8/5 tj. od 8:00 do 16:00 v průběhu pracovních dní pro aplikaci Výkony zimní údržby a uživatelských nastavení Deníku zimní údržby. Podpora bude probíhat vždy 3 měsíce před zimní sezonou, tzn. v měsících srpen, září a říjen. (předzimní provozní doba)
- V režimu 24/7 tj. od 0:00 do 24:00 v průběhu všech dní pro aplikaci Deník zimní údržby. Podpora bude probíhat vždy v období zimních měsíců tj. zpravidla od 1. 11. do 31. 3. tedy 5 měsíců. (zimní provozní doba)
- Součástí podpory je poskytování informací o novinkách, instalace nových verzí aplikací, vzdálená oprava dat a řešení běžných uživatelských problémů.
- Po skončení každé zimní sezony proběhne záloha dat a následné archivace po dobu 5 let.

SLA:

<i>Kategorie událostí</i>	<i>Doba odezvy v „předzimní“ provozní době, režim 8x5 (Pracovní dny 8:00-16:00)</i>	<i>Doba odezvy v období zimy, režim 7x24 (Po-Ne 0:00-24:00)</i>
Kritická událost - výpadek – je situace, při které aplikace není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční výpadek znemožňující činnost části aplikace. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.	Maximální doba odezvy u kritické události jsou 4 hodiny. Maximální doba vyřešení výpadku aplikace je 8 hodin.	Maximální doba odezvy u kritické události je 1 hodina. Maximální doba vyřešení výpadku aplikace jsou 4 hodiny.
Základní událost - omezení - aplikace je ve svých funkcích omezena tak, že tento stav ovlivňuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).	Maximální doba odezvy u základní události je 8 hodin. Maximální doba vyřešení výpadku aplikace je 24 hodin.	Maximální doba odezvy u základní události je 8 hodin. Maximální doba vyřešení výpadku aplikace je 16 hodin.
Rozvoj a vysvětlení = lehké události, které neomezují základní funkčnost a běžný provoz aplikace.	Maximální doba odezvy u lehkých událostí je 8 hodin. Maximální doba opravy lehkých událostí je 1 týden.	Maximální doba odezvy u lehkých událostí je 8 hodin. Maximální doba opravy lehkých událostí je 24 hod.