

Rámcová servisní smlouva č. 659/2017 na provádění oprav a dodávku tonerů do kopírovacích strojů Develop

Uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

1. Objednatel	ČR-Okresní soud v Opavě
Se sídlem	Olomoucká 297/27, 746 77 Opava
Zastoupeným	JUDr. Martou Kožušníkovou, předsedkyní okresního soudu
Bankovní spojení	ČNB Ostrava, č. ú.: [REDACTED]
IČO	00025259
DIČ	neplátce

a

2. Zhotovitelem	DEVELOP Centrum s.r.o.
Se sídlem	Ostravská 1810/81a, 748 01, Hlučín
Zastoupeným	Marcelem Sýkorou, jednatelem
Bankovní spojení	Komerční banka, a.s., č. ú.: [REDACTED]
IČO	26840472
DIČ	CZ26840472

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je záruční a pozáruční servis kopírovacích strojů používaných objednatel, specifikace v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Záruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení během jeho záruční doby.
3. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
4. Předmětem plnění se rozumí servisní zásah odstraňující všechny technické závady na kopírákách.

II.

Podmínky plnění

1. Hlášení závad

Závady ohlašuje pověřená osoba odběratele na dispečink servisní organizace telefonicky na čísle: +420 [REDACTED], +420 [REDACTED], případně e-mailem na [REDACTED]@[REDACTED]. Hlášení závady musí obsahovat sériové číslo, typové označení zařízení a stručný popis závady. Dispečink servisní organizace pracuje pondělí – čtvrtek od 7 do 16 hodin, pátek od 7 do 14 hodin. V případě nahlášení závady po 16 hodině se počítá doba servisního zásahu od 7 hodin následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas v e-mailu zhotovitele, kterým se ohlášení závady potvrzuje.

2. Místem plnění

je sídlo objednatel, případně sídlo jím stanovené pobočky. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny. Místem předání a převzetí plnění je sídlo objednatel, případně místo jím určené pobočky.

III.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti zhotovitele

- 1.1. Při poskytování servisních služeb je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 1.2. Zhotovitel je povinen zajistit nástup na opravu řádně nahlášené závady odběratelem v termínu do 24 hodin (počítají se pouze pracovní dny).
- 1.3. O provedené opravě se sepisuje servisní list, který předkládá zhotovitel, a potvrzují zástupci obou stran. Servisní list se pořizuje ve dvojnásobném vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené dílo od zhotovitele převezme.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání servisní činnosti dle této smlouvy, a to i po ukončení smlouvy.
- 1.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

2. Povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.
- 2.2. Objednatel určuje tyto zaměstnance: [] [] – správce budov, [] [] – informatika, kteří jsou pověřeni kontaktem se zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů zhotovitele a podepisovat zápisy do deníku servisních prací nebo potvrzovat servisní listy.
- 2.3. Při provádění servisního úkonu je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
 - umožnit zhotoviteli, resp. osobám zhotovitelem pověřeným k provedení servisní činnosti přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se servisní činnosti týkají.
 - zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení servisní činnosti
 - uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu
 - poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.
- 2.4. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy.
- 2.5. Objednatel je povinen převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí servisních činností, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, to se však netýká vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Poskytování služeb spojených se zajištěním záručního servisu bude prováděno bezplatně.
2. Ceny za pozáruční servis, jakož i ostatní mimozáruční servisní činnosti, budou určovány na základě Přílohy č. 1 ze dne 7. 3. 2017, která je nedílnou součástí této smlouvy, a je platná po celou dobu trvání smlouvy. Zhotovitel, resp. jeho pověřený pracovník, je povinen před

započetím servisního zásahu seznámit objednatele s předpokládaným rozsahem a cenou servisního zásahu. Objednatel je poté neprodleně povinen písemně potvrdit, že byl s rozsahem a předpokládanou cenou servisního zásahu seznámen. Pokud v průběhu provádění servisní činnosti zhotovitel zjistí, že cena servisního zásahu převyšuje předpokládanou cenu, s níž byl objednatel seznámen, o více než 10%, servisní činnost přeruší a je povinen neprodleně informovat objednatele o takto zvýšené ceně. Objednatel je poté neprodleně povinen e-mailem nebo telefonicky zhotoviteli potvrdit, zda se zvýšením ceny souhlasí či nesouhlasí. Jestliže objednatel zhotoviteli takto oznámí, že se zvýšením ceny nesouhlasí, zhotovitel servisní zásah ukončí. V takovém případě má zhotovitel nárok na zaplacení ceny skutečně vykonané části servisní činnosti a účelně vynaložených nákladů.

3. Náklady na dopravu pracovníka zhotovitele provádějícího servisní činnost z místa sídla zhotovitele do místa provádění servisního úkonu a zpět jsou stanoveny v Příloze č. 1 ze dne 7. 3. 2017.
4. Splatnost faktur se stanoví 14 dnů. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele.
5. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury musí být servisní list podepsaný oběma smluvními stranami. Neobsahuje-li předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli. Po tuto dobu neběží lhůta k zaplacení faktury, po obdržení nové faktury objednatelem, počíná běžet lhůta nová. Platbu objednatel uskuteční bankovním převodem v rámci bankovního spojení uvedeného v této smlouvě.
6. V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

V.

Záruka

1. Zhotovitel odpovídá za vady na kopírovacích strojích vzniklých z důvodu nesprávného servisu, manipulace nebo nezajištěné přepravy ze strany zhotovitele. Dále zodpovídá za škody vzniklé při manipulaci předmětů na zařízení, vybavení i samotných budovách, v nichž bude poskytovat své služby. Za závady způsobené před servisem nebo manipulací vinou předchozího užívání nenesou zodpovědnost.

VI.

Smluvní sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisní technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III. odst. 5 této smlouvy, uhradí objednatel navíc smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě, a to s výslovným souhlasem obou smluvních stran. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy pozbude platnosti, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost celé smlouvy, tedy zbývající ustanovení, a tato smlouva zůstává i nadále platná.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek vyplývajících z občanského zákoníku, a to v případě opětovného podstatného porušení smluvních podmínek definovaných touto smlouvou.
4. Tato smlouva může být ukončena též písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
5. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena vzájemná povinnost zaplacení oprávněně vystavených faktur a povinnost na straně zhotovitele dodržet záruční podmínky na dodané zboží.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno.
7. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2018

V Opavě dne

V Opavě dne

.....
 Za zhotovitele
 Marcel Sýkora

.....
 Za objednatele
 JUDr. Marta Kožušnicková