

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB**  
**č. j. MK/801/2021**

**1. Smluvní strany**

**A2B Service s.r.o.**

zastoupená Bc. Ondřejem Pěluchou  
Újezdsko 1  
767 01 Kostelany  
IČ: 118 92 510  
č. účtu: xxxxxxxxxx není plátce DPH  
tel.:xxxxxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxx  
(dále jen „poskytovatel“)

a

**Muzeum Kroměřížska**, příspěvková organizace  
zastoupené Mgr. Martinou Miláčkovou, ředitelkou  
Velké náměstí 38/21  
767 01 Kroměříž  
IČ: 00091138  
č. účtu: xxxxxxxxxxxxxx  
tel.: 573 338 388  
e-mail: muzeum@muzeum-km.cz  
(dále jen „objednavatel“)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu

**2. Předmět smlouvy**

2. 1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli IT služby, zejména zajištění komplexní správy IT infrastruktury objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek objednatele uhradit za tyto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě sjednaných.

2.2 Obě strany se dohodly, že poskytovatel zajistí chod počítačové sítě, počítačových sestav, dostupnost služeb, zabezpečení, instalace, aktualizace systémů. Poskytovatel je povinný podílet se na chodu organizace konstruktivními návrhy z oblasti IT, upozorňováním na trendy a budoucí možné problémy plynoucí ze stárnutí techniky.

### **3. Způsob, termíny a místo plnění**

3.1 Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou: zadání do interního HelpDeskového systému, telefonické hlášení požadavků, e-mailové hlášení požadavků

3.2 Plnění je poskytováno následujícím způsobem: prostřednictvím servisního technika dodavatele přímo na pracovištích objednatele, prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory, prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.3 Rozsah poskytovaných služeb v rámci smlouvy za měsíční paušální poplatek:  
4 × 4 hod. za kalendářní měsíc přítomnost technika na ON SITE pro řešení hlášených problémů, údržba a monitoring systémů  
4 × 4 hod. za kalendářní měsíc pro řešení nepravidelných problémů, vzdálenou podporu, údržba a monitoring systémů

3.4 Místem plnění předmětu této smlouvy jsou objekty Muzea Kroměřížska: Velké náměstí 38/21 + Hanácké náměstí 471/5, 767 01 Kroměříž, Rymice 104, 769 01 Rymice a náměstí Svobody 30, 768 11 Chropyně.

### **4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1 Za poskytování IT služeb pro objednatele, dle článku 2 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit poskytovateli měsíční paušální odměnu ve výši 20.000 Kč. Platba bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem, jež musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

4.2 V případě překročení rozsahu poskytovaných služeb definovaných v článku 3. této smlouvy bude práce vykonávaná poskytovatelem ve prospěch objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci. U faktury bude doložen objednavatelem potvrzený soupis odsouhlasených víceprací.

### **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1 Poskytovatel bude chránit před prozračením ty programy a data, ke kterým získá přístup v souvislosti s poskytovanou službou. Je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o objednateli dozví. Objednatel je odpovědný za postupy určené k ochraně svých programů a dat a za podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupů.

5.2 Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, které jsou

předmětem této smlouvy, zejména služby správy sítě, a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.

## **6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1 Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2 Objednavatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené služby.

6.3 Poskytovatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu služby.

6.4 V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednavatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady třetími osobami na účet poskytovatele.

6.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

## **7. Prodlení a sankce**

7.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této smlouvy. Po dobu prodlení objednatele je poskytovatel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění poskytovatele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2 Úhrada za předmět plnění je splatná do 14 dnů od obdržení faktury objednavatelem. V případě prodlení s platbou ze strany objednavatele je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zahájení plnění.

8.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno objednavatel.

8.4 Smlouvu lze měnit pouze písemným dodatkem po vzájemné oboustranné dohodě.

8.5 Tuto smlouvu může vypovědět každý z účastníků. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V Kroměříži 1. 10. 2021

.....  
A2B Service s.r.o.  
zastoupená Bc. Ondřejem Pěluchou v. r.  
poskytovatel

.....  
Mgr. Martina Miláčková v. r.  
ředitelka MKM  
objednavatel

## **Příloha č. 1 – Ceny servisních prací nad rámec smlouvy**

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic: instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů – 600 Kč /hod.
- řešení požadavků na Servis aktivních prvků – AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 800 Kč /hod.
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS – MS Windows Server, Linux – 1000 Kč /hod.