

KUPNÍ SMLOUVA

1. Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje

Sídlo: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
Jednající: MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M
IČ: 48199931

dále jen **Odběratel** na straně jedné

Autocont a.s.

Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
Obchodní divize: ROC Jižní Čechy, Pražská 16/2239, 370 04 České Budějovice
Jednající: Martin Stejskal, člen představenstva
Bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]
IČ: 04308697 DIČ: CZ 04308697
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Předmět plnění

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je specifikován v Příloze č.1.

4. Termín plnění

- 4.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
 - 4.1.1. do 120 dní od podpisu smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Odběratele.

5. Cena předmětu plnění (kupní cena)

- 5.1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

- 5.2. Celková cena předmětu plnění je stanovena dohodou a činí 5 493 000,- Kč bez DPH, Samotná výše DPH 1 153 530,- Kč. Celková cena díla činí 6 646 530,- Kč včetně DPH (slovy: šest milionů šest set čtyřicet šest tisíc pět set třicet korun českých).

6. Platební podmínky

- 6.1. Způsob úhrady, splatnost
Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Odběratele na účet Dodavatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.
V případě, že faktura vystavená Dodavatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
V případě, že faktura bude Odběrateli doručena později než pátý den po jejím vystavení, prodlužuje se doba splatnosti o příslušný počet kalendářních dní
- 6.2. Povinnost úhrady
Povinnost Odběratele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Dodavatele.
- 6.3. Odběratel požaduje zvlášť vystavit fakturu na investiční majetek a drobný majetek.

7. Místo a způsob plnění

- 7.1. Místo plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu Smlouvy je:
- Sídlo zadavatele

8. Přejedání vlastnictví a nebezpečí škody

- 8.1. Přejedání vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí
Vlastnické právo k předmětu plnění, přechází na Odběratele v okamžiku předání předmětu plnění.
- 8.2. Předání předmětu plnění a jeho částí
Jednotlivé části předmětu plnění budou předávány v termínech uvedených v článku 4 této Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem
- Dodacího listu nebo akceptačního protokolu
- 8.3. Nebezpečí škody
Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Odběratele, přechází na Odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Odběrateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Dodavatele vyloučeno.

9. Změnové řízení

- 9.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 10.2. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Dodavatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Odběratele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 10.3. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou Odběrateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Dodavatele.

11. Prodlení, sankce

- 11.1. Jestliže je Odběratel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Odběratele, pak platí tato ujednání:
 - 11.1.1. Je-li Odběratel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat a Odběratel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
 - 11.1.2. V případě, že z důvodů na straně Odběratele nedošlo k realizaci předmětu plnění, zavazuje se odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ze sjednané ceny plnění bez DPH. Tato smluvní pokuta je započitatelná proti případně poskytnuté záloze.
- 11.2. V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím plnění v termínech dle čl.4 této Smlouvy, je Odběratel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.

12. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 12.3. Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 12.4. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.5. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 12.6. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
 - 12.6.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 12.6.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
 - 12.6.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

13. Řešení sporů

- 13.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 14.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.
- 14.3. Smluvní strany berou na vědomí, že na tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy zajistí odběratel.
- 14.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
- 14.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

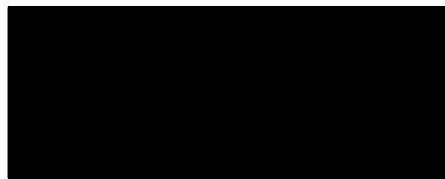
V Českých Budějovicích dne 4.10.2021

V Českých Budějovicích dne 6.10.2021



Za Dodavatele

Ing. Martin Stejskal
člen představenstva



Za Odběratele

MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M
Ředitel ZZS JčK

Příloha č.1 – Technická specifikace



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA JIHOČESKÉHO KRAJE

Boženy Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice, tel. 387 762 115, <http://www.zzsck.cz>

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1.1.1 32 ks PC konfigurace

- CPU čtyři jádra se základní frekvencí min. 3.0GHz a maximální frekvencí min. 3,8GHz, spotřeba max. 35W, 6MB L3 cache s integrovanou grafickou kartou (resp. čipem) s frekvencí až 1200MHz, dvě vlákna na jedno jádro CPU, nebo lepší
- TPM čip (Trusted Platform Module)
- RAM 4GB, DDR4 (1x4GB)
- HDD: 128GB SSD, M.2, Class 35
- Porty: VGA, Display Port, HDMI, 6 x USB (z toho min. 4x USB 3.2 Gen 1), RJ-45 port 10/100/1000 Mbps
- Celková spotřeba PC max. 70W
- Zdroj s účinností 80%+
- Provedení mini PC, maximální rozměry 20 x 20 x 4 cm (V x Š x H)
- USB klávesnice,
- USB laserová myš
- Licence OS Windows 10 Pro 64Bit, Czech, OS předinstalovaný na PC
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem PC
- Po dobu záruky je při výměně HDD ponechán vadný HDD odběrateli
- PC nesmí být zapečetěný a správci IT odběratele musí mít možnost otevírat PC a přidávat, nebo měnit díly, aniž by skončila záruka
- Všechny ovladače k PC se stahují na základě sériového čísla PC ze stránek výrobce počítače
- Sériové číslo musí být uloženo v BIOSu PC tak, aby jej mohl načíst SW pro evidenci PC správce IT od firmy Micos
- Samotestovací utilita nezávislá na operačním systému pro zjištění hardwarových závad PC
- Kusová cena nesmí přesáhnout 40 000,- Kč s DPH

1.1.2 5 ks monitorů

- Monitor s úhlopříčkou minimálně 60cm, 1920x1200 při 60 Hz, LED, IPS panel, VGA, HDMI a DisplayPort konektor, výškově stavitelný a otočný o 90o, odezva max. 8ms, udávaná průměrná spotřeba max. 20W, maximální nejvýše 45W

- Poměr stran 16:10
- Kontrast min 1000:1
- Jas 280 cd/m²
- 4 portový USB hub
- reproduktory
- DisplayPort kabel je součástí dodávky
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem

1.1.3 9 ks Notebooků konfigurace

- CPU šest jader 2.70GHz (turbo frekvence 5,1GHz), 12MB cache, s integrovanou grafickou kartou (resp. čipem) s frekvencí až 1,15GHz, dvě vlákna na jedno jádro CPU, nebo lepší
- Display 14.0" FHD (1920x1080), matný, s kamerou a mikrofonem
- TPM čip (Trusted Platform Module)
- Čtečka otisků prstů a čtečka SmartCard (Kontaktní i bezkontaktní)
- RAM 16GB 2400MHz DDR4
- HDD 512GB SSD M.2 Class 40
- Porty: 3x USB 3.2, Thunderbolt 3, HDMI, audio jack, RJ-45 port 10/100/1000 Mbps
- Česká klávesnice Qwertz, podsvícená
- Touchpad s oddělenými tlačítky (tlačítka nejsou součástí dotykové vrstvy)
- Baterie s kapacitou min 65Wh
- Výdrž na baterii min. 6 hod.
- WiFi s technologií 802.11ax
- Bluetooth 5.1
- LTE Wireless modem kompatibilní s LTE kmitočty v síti O2
- Podpora dokování a nabíjení přes Thunderbolt 3
- Hmotnost maximálně 1,55 kg
- Maximální výška 23,5cm, šířka 33cm, hloubka 22cm
- Licence Windows 10 Pro (64Bit) Czech, předinstalovaný na PC, Včetně instalačního CD, nebo USB flashky
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem PC
- Po dobu záruky je při výměně HDD ponechán vadný HDD odběrateli
- Všechny ovladače k PC se stahují na základě sériového čísla PC ze stránek výrobce počítače
- Sériové číslo musí být uloženo v BIOSu PC tak, aby jej mohl načíst SW pro evidenci PC správce IT od firmy Micos
- Samotestovací utilita nezávislá na operačním systému pro zjištění hardwarových závad PC
- Kusová cena nesmí přesáhnout 40 000,- Kč s DPH

1.1.4 11 ks Dokovací stanice

Dokovací stanice přes USB C/Thunderbolt 3 s podporou napájení, s minimálně 2x DisplayPort, 1x HDMI, 3x USB 3.1, 1x RJ-45, 1x vstup pro mikrofon stereo 3.5mm, 1x audio výstup stereo 3.5mm Napájecí zdroj min. 130W (Při připojení notebooku, dokovací stanice napájí i notebook přes dokovací konektor)

- Kompatibilní s operačním systémem Microsoft Windows 10 (32/64 bits)
- Vlastnosti: Wake on LAN (vzdálené zapnutí), napájení USB, podpora Preboot Execution Environment (PXE), propustnost MAC adres
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem dokovací stanice

1.1.5 40 ks monitorů pro Zdravotnické Operační Středisko

- Monitor s úhlopříčkou minimálně 60cm, 1920x1200 při 60 Hz (dispečerská aplikace je optimalizována právě na toto rozlišení), LED, IPS panel, VGA, HDMI a DisplayPort konektor, výškově stavitelný a otočný o 90o, odezva max. 8ms, udávaná průměrná spotřeba max. 20W, TDP max. 45W
- Poměr stran 16:10
- Kontrast min 1000:1
- Jas 280 cd/m²
- 4 portový USB hub
- Upevnění VESA 100mm
- reproduktory
- DisplayPort kabel je součástí dodávky
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem

1.1.6 10 ks tenký klient pro ZOS

- CPU čtyři jádra se základní frekvencí min. 3.25GHz a maximální frekvencí min. 3,6GHz, spotřeba max. 45W, 2MB L3 cache s integrovanou grafickou kartou (resp. čipem) s frekvencí až 1100MHz
- RAM 8GB, DDR4
- HDD: 128GB SSD
- Klient musí podporovat současné připojení 4 ks monitorů (3 ks dodaných v této zakázce, 1 ks stávající dotykový display) všechny s rozlišením 1920x1200. Provozované aplikace jsou kompatibilní pouze s tímto rozlišením.
- Ke klientovi budou připojeny jak reproduktory, tak mikrofon zároveň. V případě potřeby nějakého speciálního příslušenství, musí být součástí.
- Porty: 4x Display Port, 6 x USB (z toho min. 2x USB 3.2 Gen 1), USB 3.1 Type-C™, RJ-45 port 10/100/1000 Mbps
- PS2 pro napájení dotykového display (možno řešit i redukcí do USB)
- Kompatibilita s VMware Horizon® View™ provozovaným na ZZS.
- TDP max. 90W
- Provedení mini PC, maximální rozměry 22 x 22 x 6 cm (V x Š x H)
- USB klávesnice,
- USB laserová myš
- Licence pro operační systém nainstalovaný na tenkém klientovi
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem tenkého klienta

- Součástí implementace je fyzická instalace klienta na dispečerský pult a jeho propojení s VMware Horizon® View™ a jeho integrace do dohledového systému PRTG.
- Kusová cena nesmí přesáhnout 40 000,- Kč s DPH

1.1.7 5ks Server virtualizačního clusteru

- Velikost serveru 1U
- 1x CPU 3.1GHz, 36M Cache, 11.2GT/s, Turbo, 16 jader, 32 vláken, TDP max. 205W, 8 kanálů pro RAM DDR4-3200
- 8x 32GB RDIMM, 3200MT/s
- 2x M.2 SSD 240GB (RAID 1) hot plug
- 4x 10/25 GbE konektivita
- Management přístup přes lan, nezávislý na operačním systémem poskytující funkce: virtuální grafickou konzoli (spustitelnou ze standardních webových prohlížečů desktopových OS), připojení virtuálních médií (alespoň DVD, ISO), sledování HW senzorů (s možností odesílání e-mailových varování a SNMP trapů).
- 2x HotPlug zdroj
- Záruka 7 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem
- Po dobu záruky je při výměně M.2 SSD ponechán vadný M.2 SSD odběrateli
- Rameno pro vyvázání kabelů (Cable management)
- PDU do racku s dostatečným počtem zásuvek pro všechny dodané servery a switche tak aby na jednom PDU nikdy nebyly zároveň oba zdroje z jednoho serveru (redundance).

1.1.8 1 ks DC serveru

- Velikost serveru 1U
- 8 pozic pro 2,5" HDD
- 1x CPU 3.1GHz, 36M Cache, 11.2GT/s, Turbo, 16 jader, 32 vláken, TDP max. 205W, 8 kanálů pro RAM DDR4-3200
- 64 GB RAM (2x 32GB RDIMM, 3200MT/s)
- RAID řadič s možností RAID 1, RAID 5, Hot Plug výměna disků, podpora SSD i HDD
- 2x 2 M.2 240GB (RAID 1) vyměnitelný za chodu (HotPlug)
- 3x HDD – 2,4TB, 10K RPM, SAS, 12 Gbps 2,5" vyměnitelný za chodu (HotPlug) (RAID5)
- 2x HotPlug zdroj
- Management přístup přes lan, nezávislý na operačním systémem poskytující funkce: virtuální grafickou konzoli (spustitelnou ze standardních webových prohlížečů desktopových OS), připojení virtuálních médií (alespoň DVD, ISO), sledování HW senzorů (s možností odesílání e-mailových varování a SNMP trapů).
- 4x 1GBE port
- Montáž do racku
- Rameno pro vyvázání kabelů (Cable management)
- Záruka 7 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka. Záruka garantovaná výrobcem serveru
- Po dobu záruky je při výměně HDD (ev. SSD), ponechán vadný HDD nebo SSD odběrateli

1.1.9 1 ks Licence OS Windows 2019 standard CZ OLP GOVT pro DC server

- Licence pro potřebný počet core dle licenčních podmínek Microsoftu

- Licence pro státní správu, přenositelná mezi PC
- Česká lokalizace

1.1.10 1ks Diskové pole

- diskové pole typu iSCSI SAN s vnitřní virtualizací disků
- velikost max. 3U s nejméně třiceti pozicemi na disky
- pole musí podporovat blokový přístup protokolem 10GbE iSCSI s možností rozšíření o protokol 12Gb SAS
- základní konektivita: min. 2 Storage procesory, minimálně čtyři 10Gb/s iSCSI SFP+ porty na každý storage procesor
- diskové řadiče musí pracovat v režimu Active-Active (nikoliv ALUA)
- každý řadič musí obsahovat min. 2 nezávislé back-end smyčky 12Gb SAS (2 porty na řadič)
- min. 16GB cache na každý storage procesor, zálohovaná baterií (řešení s SSD cache není přípustné)
- min. 30 x 2,4TB SAS 12Gb 10K rpm 2,5"
- licence pro plně automatický sub-LUN tiering dat s 3 tier architekturou a granularitou přesouvaných oblastí max. 10MB
- licence tiering musí umožňovat kvalifikaci a přesun mezi různými typy disků oběma směry (SSD, SAS 10K, NL-SAS 7,2K)
- licence tiering musí umožňovat kvalifikaci a přesun mezi různými typy Raid (Raid 5, Raid 6 a Raid 10)
- podpora thin-provisioning s eliminací zápisu nulových bloků (Využívané OS: VMWare a Microsoft Windows server 2012 a vyšší)
- min. dva zdroje vzájemně redundantní zdroje
- webový management musí být možný z prostředí OS UNIX / Linux a MS Windows
- monitoring musí umožňovat sledovat min. IOPS, MB/s pro front-end a back-end, vytížení CPU a cache
- součástí licence či plug-in pro management z prostředí vSphere (VMware vSphere vCenter server)
- podpora standardu pro záznam SYSLOG zpráv a protokolu SNMP (součástí implementace je napojení na PRTG a GreyLog)
- dodávka musí obsahovat licenci pro replikaci na stávající pole DELL EqualLogic
- diskové pole musí být možné rozšířit o licence pro synchronní a asynchronní replikace mezi dvěma diskovými poli včetně licence pro metro-cluster řešení (pro VMware)
- certifikace pro MS Windows 2016 a 2012, Hyper-V, Vmware ESX, přímá podpora VAAI, VASA, QoS, VVOLs
- zařízení musí být možné napojit na dohledové centrum výrobce se schopností automaticky generovat servisní události (tzv. proaktivní podpora)
- v případě wear-out SSD disků (vyčerpání zápisových cyklů) požadujeme dodání nových SSD disků zdarma v rámci záruky
- Podpora na 7 let typu 24x7x365 s reakční dobou 4 hodiny, oprava v místě instalace zařízení, servis je poskytován výrobcem diskového pole
- Po dobu záruky (resp. podpory) je při výměně HDD ponechán vadný HDD odběrateli

1.1.11 2ks Switchů pro Virtualizační servery

Minimální parametry každého switche

- 48x 10Gbps SFP+
- 2x 40Gbps QSFP+
- 4x 100GbE QSFP28
- 2x napájecí zdroj
- Plná podpora L3
- Vnitřní propustnost v režimu full-duplex: 1,7Tbps
- Rychlost předávání paketů: 1300 miliónů paketů za sekundu
- Maximální hloubka 50 cm (z důvodu hloubky racku)
- Možnost nahrávání a zálohování konfigurace na USB flash disk
- Ližiny pro upevnění v rozvaděči
- Maximální příkon 400W
- RFC standardy:
 - o 3264: Syslog
 - o 2865: RADIUS
- Certifikace:
 - o IEEE 802.1Q (VLAN tagging)
 - o IEEE 802.1p (Ethernet priority)
 - o IEEE 802.3ad (LACP Link aggregation)
 - o IEEE 802.3x (Flow control)
 - o IEEE 802.1W (Rapid Spanning Tree)
 - o IEEE 802.1X (Network Access Control)
 - o IEEE 802.3ad (LACPI)
 - o Rapid Spanning Tree per V-Lan
 - o MTU 9416 (Jumbo frames)
 - o
- Management:
 - o Telnet
 - o SNMP
 - o Vyhrazený LAN port pro management (RJ45)
- Podpora stackování
- Dodávka včetně prvků pro uchycení do racku
- Záruka 5 let, dokončení opravy následující pracovní den v místě u zákazníka

1.1.12 Licence na OS

5ks licence Windows 2019 server datacenter GOVT - 16 Core

- Licence nesmí být pevně vázána na konkrétní hardware
- Licence musí umožňovat downgrade a na Win server 2012 R2

1.1.13 5ks Rozšíření počtu licencí pro zálohovací řešení o licenci SW Veeam na jedno CPU dodaného virtualizačního serveru

- Trvalá licence pro státní správu
- Předplatné nároku na stahování nových verzí a technickou podporu výrobce zálohovacího software na dobu min. 1 rok

1.1.14 41 ks licence na SW Microsoft Office 2019 pro podnikatele

- Licence přenositelná mezi PC
- Licence bez časového omezení platnosti

1.1.15 Implementace

- Implementace všeho dodaného (vyjma PC a notebooků)
- Implementace dodaných switchů a diskového pole
- Integrace všech dodaných technologií do PRTG
- Dodávka je včetně veškeré kabeláže (napájecí, LAN, atd.)
- Nahrazení stávajícího DC serveru ve struktuře MS Active Directory a povýšení struktury AD na nejvyšší možnou funkční úroveň.
- Vykližení VM ze stávajícího diskového pole EqualLogic 6100XS a jeho fyzická demontáž
- Výměna, demontáž starých a montáž 10 ks tenkých klientů a 30ks monitorů na ZOS.
- Reinstalace dispečerských pracovišť na Win 10 (Dodavatel si zajistí součinnost tvůrce dispečerského SW RCS Kladno a T-Mapy)
- Reinstalace VMware vCenter Server a aktualizace na aktuální stabilní verzi
- Aktualizace Horizon view na aktuální stabilní verzi.

Cenová nabídka

AUTOCONT**Nabídka PN100620139-3**

AUTOCONT a.s., Pražská třída 2239/16, 370 04 České Budějovice, Česká republika
zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 11012, se sídlem Hornopolní 3322/34, Ostrava
IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697, Tel.: +420 910 971 111
Bankovní spojení: [REDAKCE]

Odběratel / plátce
Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje
B. Němcové 1931/6
370 01 České Budějovice
Česká republika

Č. položky	Popis	Množství	Jedn.	Jedn. cena	Částka
D-D-3080M-504	Dell Optiplex 3080	32,00	ks	11 212,00	358 784,00
D-M-P2421	24 LCD Dell P2421 Professional IPS 16:10/8ms/1000:1/Pivot/D	5,00	ks	4 909,00	24 545,00
D-N-5411-P3-701	Dell Latitude 5411	9,00	ks	29 815,00	268 335,00
D-N-210-AZBU	Dell dokovací stanice WD19S	11,00	ks	3 091,00	34 001,00
D-M-P2421	24 LCD Dell P2421 Professional IPS 16:10/8ms/1000:1/Pivot/D	40,00	ks	4 909,00	196 360,00
HP-6TV54EA	HP t740 W10 128GB M.2/2x4GB	10,00	ks	14 470,00	144 700,00
D-S-210-AYJZ	DELL PowerEdge R650 Server	5,00	ks	241 000,00	1 205 000,00
D-S-210-AYJZ	DELL PowerEdge R650 Server	1,00	ks	227 200,00	227 200,00
9EA-01072	WinSvrDCCore 2019 SNGL MVL 16Lic CoreLic	1,00	ks	131 783,00	131 783,00
13200137	DellEMC Storage SCv3020	1,00	ks	771 424,00	771 424,00
M-DM	DellEMC Networking S4148F	2,00	ks	149 000,00	298 000,00
9EA-01072	WinSvrDCCore 2019 SNGL MVL 16Lic CoreLic	5,00	ks	131 783,00	658 915,00
82054079	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus. 1 year of Production (24/7) Support is included. Public Sector.	5,00	ks	61 443,00	307 215,00
809-T5D-03305S	Office 2019 pro domácnosti a podnikatele P6 Win/Mac CZ akce	41,00	ks	5 218,00	213 938,00
S01	Implementace všeho dle ZD	48,00	cd	13 600,00	652 800,00
Celkem					5 493 000,00
Částka DPH					1 153 530,00
Zaokrouhlení					0,00
Celkem včetně DPH					6 646 530,00

Ceny v prodejní nabídce jsou uvedeny bez DPH

Částky jsou uvedeny v CZK

Příloha č.2 – Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

- a. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmětu plnění“) firmou AUTOCONT a. s., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.

Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

- b. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.

V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn **za použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůlí řídit se jimi při obchodním styku s dodavatelem.

Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi dodavatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

- c. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku).

Plátce je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požívá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.

Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

- a. Přehledové katalogy a ceníky vydávané dodavatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany dodavatele nezávazné a odběratelem nevymahatelné. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Dodavatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
- b. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- c. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- d. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

- a. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní anebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- b. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
- obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení; je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátce DPH);
 - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
 - veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o zpracování osobních údajů dodavatelem jsou zveřejněny na internetové adrese www.autocont.cz/ke-stazeni/obchodni-zarucni-podminky.
- c. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenu mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svojí vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.
- d. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatel.
- e. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost dodavatel neprodleně sdělí odběrateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.
- f. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

- a. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.
- b. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit odběratele.
- c. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.
- d. Je-li sjednán osobní odběr odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

- e. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
- f. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.
- g. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- h. Odběratel je povinen předmět plnění a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.
- i. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilků a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu spediční služby.
- j. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
- k. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.
- l. Odběratel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitého elektrozařízení.

5. Stornování objednávky odběratelem

- a. Po přijetí objednávky dodavatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.
- b. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

- a. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u odběratele, je tato provedena za úplat, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- b. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.
- c. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli náklady spojené s marnou instalací dle platného ceníku služeb dodavatele. Zůstane-li i nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodů ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.
- d. Instalace u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- e. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

- a. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému odběratele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad daný statutárním orgánem dodavatele.
- b. Požaduje-li odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl dodavatelem upozorněn, je dodavatel oprávněn:
 - navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
 - navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
 - instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese odběratel.

- c. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany odběratele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

- a. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu dodavatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem dodavatele.
- b. V případě, že odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zákazkové konfigurace PC, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy odběratelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.
- c. Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- d. V případě, že odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči dodavateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení dodavatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- e. Povinnost odběratele uhradit svůj závazek vůči dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet dodavatele uvedený na faktuře.

- f. V případě, že odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví dodavatel odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- g. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem odběratele, resp. systému, který odběratel využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na odběratele, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakékoliv zcizení předmětu plnění odpovídá odběratel.
- h. Pokud je dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.
- i. Nesplní-li odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

a. Obsah záruky:

- i. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k software dodavatel pouze převádí uživatelská práva. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci vztahují podle zvláštních právních předpisů.
- ii. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu. V těch právních vztazích, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.
- iii. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.
- iv. Zákonná záruka: Při prodeji zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se na prvních 24 měsících z celkové doby dodatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 2158 až 2174 občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě). Po uplynutí zákonné záruky se nároky odběratele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.
Nároky odběratele ze záruky za jakost v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.
- v. Životnost zboží: Nelze zaměřovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.
Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.
- vi. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku a dále platí pro dobu dodatelem poskytnuté záruky, která přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodeje zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku (tj. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/díla.
- vii. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- viii. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobce nebo dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobce zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobce v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobce doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobce je obvyklou vlastností daného výrobku.
- ix. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- x. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- xi. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.
- xii. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového

produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

- xiii. V případě záruční vady počítače AUTOCONT, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběratelem předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.
- xiv. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.
- xv. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.
- xvi. Na použité předmět plnění poskytuje dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.
- xvii. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smluv vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavateli doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

b. Záruční podmínky:

i. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamací se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak.

Při uplatnění reklamací je vždy nutno předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou **faktura** nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. **dodací list** nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.
- Reklamované zboží/dílo**, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále při prodeji zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároveň je třeba uvést **o jakou vadu jde, a jak se projevuje**.
- V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

ii. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájení sítí odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.)
- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
- V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřejímá odpovědnost za data na těchto médích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
- Dodavatel negarantuje plnou sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
- Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
- Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenesá žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich sloučitelnost s daným počítačem.

- iii. PŘI NEOPRÁVNĚNĚ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

- Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.
- Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémů, serverů AUTOCONT) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamací je provozovna dodavatele k tomu určená, resp. místo, kde byl odběratelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně dodavatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamací je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

- d. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AUTOCONT je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.
- e. V případech reklamace funkce PC systému a serveru AUTOCONT lze uplatňovat reklamaci u dodavatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně dodavatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu odběratele (jméno, tel., fax). Dodavatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s odběratelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.
- f. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- g. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. odběratelem, převezme pověřená osoba dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamačnímu oddělení dodavatele. O výsledku reklamace je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

- a. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použit třetích osob.
- b. Záruční servis na dodavatelem dodané kompletní PC systémy AUTOCONT (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje dodavatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahrnutý v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Dodavatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (vyjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):
 - Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou dodavatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku dodavatele.
 - Speciální servis (SPECIAL): záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - Jiné servisní podmínky poskytuje dodavatel odběrateli na základě zvláštní smlouvy. Dodavatel provede na základě objednávky odběratele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u odběratele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se odběratel zavazuje uhradit v hotovosti dodavateli vícenásobný servisního zásahu formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb dodavatele.
- c. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- d. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výčtem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.
- e. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně dodavatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnice a myš, které společně tvořily předmět plnění dodaný dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u odběratele se nevztahují např. na SW, monitor, periférie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická záznamová zařízení apod.) a odběratelem přidaná zařízení.
- f. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- g. Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- h. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladů, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

- a. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběratelí vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.
- b. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

- a. Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- b. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.
- c. Jakékoliv nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- d. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

a. Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou anebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává dodavatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány dodavatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfiguraci/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením anebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává dodavatel. Nadstandardní podporu poskytuje dodavatel odběrateli na základě objednávky.

b. Základní podpora poskytovaná v místě dodavatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je dodavatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

c. Na základě požadavku odběratele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

d. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

e. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AUTOCONT (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlašuje:

a. že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, zejména:

i. nebude poskytovat žádné osobě úplatky,

ii. nebude od žádné osoby úplatky přijímat,

iii. nebude navrhovat ani žádat o žádné úplatky, nebude je nabízet, zprostředkovávat ani s nimi jinak nakládat,

iv. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedenému v bodech 15.1.1 až 15.1.3. tohoto článku žádné jiné osoby,

b. že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v souladu se zásadami uvedenými v tomto článku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci,

c. že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu a v případě, že bude mít podezření, že v plnění smlouvy došlo nebo dochází k trestné činnosti, nebo se o jakémkoli takovém jednání dozví, neprodleně vyrozumí druhou smluvní stranu,

d. že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

e. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

Porušení tohoto článku 15. bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. Porušení tohoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smlouvy ukončit Smlouvu bez výpovědní lhůty či na základě 30denní výpovědní lhůty (dle jejího výhradního uvážení).

16. Obecná ustanovení

a. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

b. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

c. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

d. Text těchto Všeobecných podmínek je odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace odběratelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

e. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

f. Na právní jednání a právní vztahy vzniklé před 1. 4. 2019 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku.

g. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2019 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUTOCONT a.s. ze dne 21.11.2018. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AUTOCONT a.s.