

Smlouva o poskytování služby komplexní podpory

číslo smlouvy Zhotovitele: 00.030.136

1. SMLUVNÍ STRANY

Elanor spol. s r.o.

Vysoká škola polytechnická Jihlava

Se sídlem:

Kodaňská 1441/46

100 00 Praha 10

Vedená u Městského soudu
v Praze sp. zn. C 1812.

Se sídlem:

Tolstého 16

586 01 Jihlava

Zapsaná do obchodního rejstříku uvedeného Krajským
soudem v Č. Budějovicích spis. zn. 386/C

Bankovní spojení:

████████████████████
████████████████████

Bankovní spojení:

██████████
████████████████████

IČ: 158 87 219

DIČ: CZ15887219

IČ: 71226401

DIČ: CZ71226401

Zastoupená:

Ing. Petr Homolka,
jednatel společnosti

Zastoupená:

doc. MUDr. Václavem Báčou, Ph.D., rektorem

Dále jen „Zhotovitel“

Dále jen „Objednatel“

(společně též jako „Smluvní strany“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají výše uvedené smluvní strany tuto smlouvu o poskytnutí služby komplexní podpory (dále jen „Smlouva“).

2. DEFINICE POJMŮ

Produkt – Standardní personální informační systém Elanor Global Java Edition, který byl dodán Objednateli na základě smlouvy č. 00.018.845 ze dne 26. 4. 2013, uzavřené mezi Elanor, spol. s r.o. a Vysoká škola polytechnická Jihlava

- 2.1. (dále jen „**Produkt**“).
- 2.2. **SKP** – Komplexní podpora Produktu poskytovaná Zhotovitelem Objednateli (dále jen „**SKP**“).
- 2.3. **Přílohy** - Přílohami se rozumí dokumenty, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a na které Smlouva výslovně odkazuje. Jsou jimi konkrétně:
 - (i) Příloha č. 1 – Rozsah převzatého Produktu
 - (ii) Příloha č. 2 – Rozsah SKP
 - (iii) Příloha č. 3 – Služby poskytované nad rámec SKP
 - (iv) Příloha č. 4 – Definice pojmů
 - (v) Příloha č. 5 – Cena SKP
 - (vi) Příloha č. 6 – Pravidla pro komunikaci s HELP DESK
- 2.4. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že pojmy použité ve Smlouvě budou pro účely výkladu Smlouvy chápány a interpretovány, jak je uvedeno v Příloze č. 4.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je společnou vůlí Smluvních stran založit v této Smlouvě vymezený smluvní vztah, stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel poskytovat Objednateli SKP pro Produkt převzatý Objednatelem do rutinního provozu. Specifikace Produktu je uvedena v Příloze č. 1. Rozsah SKP je specifikovaný v Příloze č. 2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli SKP a další služby dle čl. 3.2 níže v rozsahu zde stanoveném a Objednatel se zavazuje zaplatit mu za veškeré plnění poskytnuté dle této Smlouvy sjednanou cenu plnění a poskytnout mu patřičnou součinnost.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že nad rámec SKP specifikovaný v Příloze č. 2 je Objednatel oprávněn požadovat poskytování dalších služeb uvedených v Příloze č. 3 za podmínek uvedených v této Příloze na základě jednotlivých objednávek takových služeb. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že služby uvedené v Příloze č. 3 jsou službami poskytovanými mimo rámec SKP v souladu s příslušnými objednávkami.

4. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby po dobu trvání této Smlouvy dle čl. 13 níže řádně a včas v termínech stanovených touto Smlouvou.
- 4.2. Zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním, které je součástí SKP. V případě, že prodlení je způsobeno: (i) okolností vylučující odpovědnost, nebo (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele nebo třetími osobami na straně Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu a smluvní povinnosti Zhotovitele, termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení dle bodů (i) až (iii), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a případně další lokality specifikované Objednatelem a odsouhlasené písemně Zhotovitelem (dále jen „Místo plnění“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (s ohledem na jejich povahu) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

6. CENA SKP

- 6.1. Cena SKP je stanovena jako roční paušální poplatek specifikovaný v Příloze č. 5, který je Objednatel povinen uhradit bez ohledu na rozsah, v jakém budou SKP v průběhu příslušného kalendářního roku Objednatelem čerpány; tato cena SKP je stanovena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Termínem „Cena SKP“ je pak ve Smlouvě nazývána tato cena SKP bez DPH. DPH bude Zhotovitelem k Ceně SKP připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. Pro rok 2017 a další roky je stanovena roční Cena SKP ve výši 34 090,- a je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn jednou ročně vždy s účinností od 1. ledna jednostranně upravit Cenu SKP o výši průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok s tím, že Zhotovitel je takto oprávněn Cenu SKP upravit od roku 2018.
- 6.4. Cena služeb nad rámec SKP je stanovena v Příloze č. 3 Smlouvy a bude vždy specifikována v příslušné objednávce.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“).

Cena je splatná na základě faktur Zhotovitele. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude na všech fakturách uvedena odděleně od Ceny SKP resp. ceny dalších služeb.

- 7.2. Podmínky fakturace

Zhotovitel vystaví Objednateli fakturu za SKP ročně vždy k 31. lednu daného roku, za který bude Cena SKP hrazena.

Cena služeb nad rámec SKP bude fakturována vždy po poskytnutí objednaných služeb nebo jejich části na základě Objednatelem potvrzeného výkazu služeb resp. předávacího protokolu či jiného dokladu dokumentující uskutečnění zdanitelného plnění.

- 7.3. Zasílání faktur

7.3.1. Smluvní strany si tímto sjednávají, že pro doručování faktur může Zhotovitel použít tyto dva způsoby:

- 7.3.1.1. elektronicky – na emailovou adresu [REDAKCE] přičemž budou splněny tyto podmínky:

- předmět zprávy bude obsahovat pouze obchodní jméno Zhotovitele, pomlčku a evidenční číslo daného daňového dokladu. V případě, že bude zpráva obsahovat více faktur, budou evidenční čísla těchto daňových dokladů v předmětu zprávy od sebe oddělena čárkou;
- zpráva bude obsahovat pouze tělo zprávy a jednu nebo více faktur v příloze

této zprávy, přičemž faktury budou ve formátu *.pdf;

- rozlišení faktur ve formátu *.pdf bude 300 dpi;
- maximální velikost příloh jedné emailové zprávy bude 2 MB;
- email musí být prost jakéhokoli zabezpečení, s výjimkou jeho podpisu elektronickým podpisem v souladu s platnou právní úpravou;
- přílohy emailu musí být prosty jakéhokoli zabezpečení s výjimkou jejich podpisu elektronickým podpisem, případně zapečetění elektronickou pečetí nebo opatření elektronickým časovým razítkem v souladu s platnou právní úpravou;

7.3.1.2. v listinné podobě – na adresu sídla Objednatele dle čl. 1 této Smlouvy.

7.4. Splatnost peněžitého plnění

Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

7.5. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky na účtu plátce spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

7.6. V případě prodloužení Objednatele s úhradou faktur (tj. daňových dokladů dle následujícího článku) je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování služeb až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně případných zákonných a smluvních sankcí připsána na účet Zhotovitele.

7.7. Odmítnutí faktury

Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 7.1., je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli tuto fakturu bez zbytečného prodloužení, nejpozději však do 10 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících předepsaných náležitostí, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

7.8. Změna měny

Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), Smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době účinnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy, plněné ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude převodní kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

7.9. Zhotovitel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ("Zákon o DPH"), odvede příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k Ceně SKP resp. ceně dalších služeb a bude uhrazena Objednatelům Zhotoviteli v souvislosti s Cenou SKP a cenou dalších služeb v souladu se Smlouvou.

7.10. Zhotovitel prohlašuje, že:

7.10.1. ke dni uzavření Smlouvy není v souladu se Zákonem o DPH považován za nespolehlivého plátce, a že číslo účtu sloužící k úhradě za zdanitelné plnění (ceny) je zveřejněno správcem daně jako účet využívaný pro ekonomickou činnost;

7.10.2. úplata za zdanitelné plnění (cena) není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

7.11. V případě, že:

7.11.1. Zhotovitel nesplní svou povinnost dle tohoto článku Smlouvy a neodvede příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto Smlouvou příslušnému správci daně,

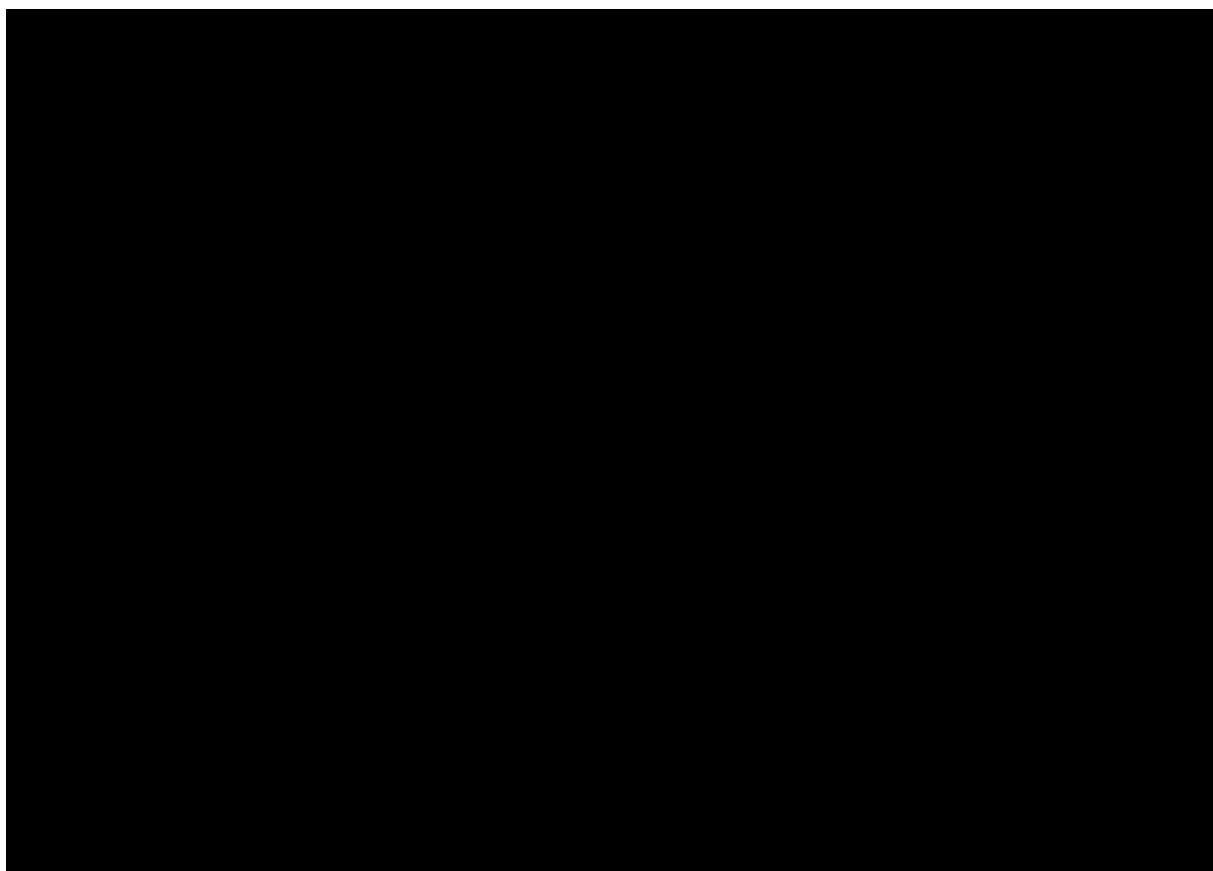
7.11.2. Zhotovitel je považován v souladu se Zákonem o DPH za nespolehlivého plátce DPH a číslo účtu sloužící k úhradě ceny není zveřejněno správcem daně jako účet využívaný pro ekonomickou činnost,

7.11.3. Objednateli vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část v souvislosti s touto Smlouvou odvést, a

Objednatel příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede, Zhotovitel se zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení Objednatele, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části příslušnému správci daně v souvislosti s touto Smlouvou, uhradit na účet uvedený v oznámení Objednatele příslušnou DPH či její část, kterou za Zhotovitele Objednatel odvedl příslušnému správci daně.

7.12. Není-li v Příloze č. 3 a tomto článku stanoveno jinak, vztahuje se ustanovení tohoto článku, a rovněž čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy za středníkem na fakturaci plateb za služby poskytované nad rámec SKP podle Přílohy č. 3 obdobně.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE



9. UPLATNĚNÍ VAD

9.1. Zhotovitel prohlašuje, že po dobu trvání této Smlouvy:

- (i) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt bude průběžně aktualizován tak, aby neměl žádné právní vady s tím, že Zhotovitel vyvine maximální úsilí, aby byl Produkt aktualizován ke dni účinnosti změn platné právní úpravy,
- (ii) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt bude udržován ve stavu tak, aby neobsahoval viry,
- (iii) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt je schopen rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele a s daty Objednatele,
- (iv) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt bude pracovat dle předané dokumentace, manuálů a uživatelských příruček,

9.2. V případě nahlášení vady Objednatelem musí být vada popsána. Zhotovitel si vyhrazuje právo vyzvat Objednatele k dodání doplňujících informací k popisu nahlášené vady. K hlášení je podle okolností nutno připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost uplatnění vad. Hlášení vady Objednatel postupuje na HELP DESK. Zhotovitel je povinen

potvrdit přijetí oznámení problému a jeho zařazení do typu vady v pracovní dny od 9:00 do 17:00 do 2 hodin od doručení oznámení. Lhůty pro odstranění vad začnou běžet od prokazatelného doručení úplného oznámení o vadě Zhotoviteli, případně poskytnutí doplňujících informací vyžádaných Zhotovitelem.

9.3. V případě, že Zhotovitel neuzná vadu za kritickou, či neuzná vadu vůbec, je povinen své rozhodnutí zdůvodnit. V případě, že vada nevznikla z důvodu na straně Zhotovitele, má Zhotovitel právo vyúčtovat dodatečné náklady spojené s identifikací této vady a poskytnutím součinnosti k jejímu odstranění.

9.4. Pro odstranění vady platí lhůty uvedené Příloze č.2 Smlouvy.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

10.1. Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, a které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila nebo důvěrnost takovýchto informací vyplývá již z jejich povahy.

10.2. Smluvní strany prohlašují, že v době uzavření této Smlouvy Zhotovitel není pověřen zpracováváním dat Objednatele a jeho klientů a/nebo zaměstnanců a/nebo smluvních partnerů. V případě, že Smluvní strany budou mít zájem o takové zpracování dat, bude nutné uzavřít dodatek k této Smlouvě, zejména v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě Zhotovitel bude oprávněn zpracovávat taková data pouze za účelem uvedeným v této Smlouvě, maximálně po dobu trvání účinnosti této Smlouvy, přičemž Zhotovitel neuvede Objednatele takovýmto zpracováváním dat do rozporu s příslušnými právními předpisy na ochranu dat (budou stanoveny závazné podmínky technického a organizačního zabezpečení zpracování takových dat). V případě změn právních předpisů, které mohou mít dopad na obsah této Smlouvy, bude tato ve smyslu těchto změn upravena.

10.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým, popř. jako při ochraně vlastních důvěrných informací, jestliže je takováto úroveň ochrany vyšší. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

10.4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to:

10.5. svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro účely, pro které byly poskytnuty;

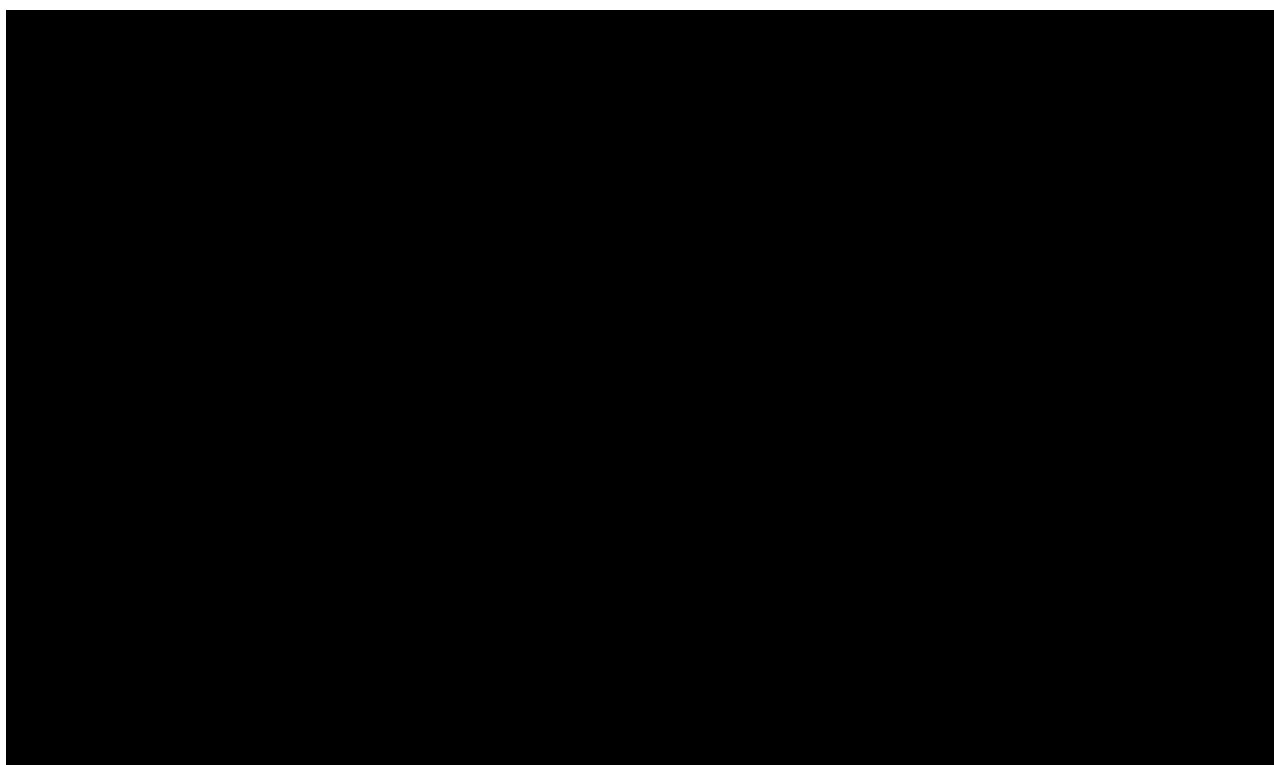
10.6. subdodavatelům a jiným třetím osobám, jejichž služby Smluvní strany v souladu se zněním Smlouvy a jejich Příloh použijí k jejímu splnění.

10.7. Po ukončení SKP může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění úkonů, které jsou součástí SKP, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály

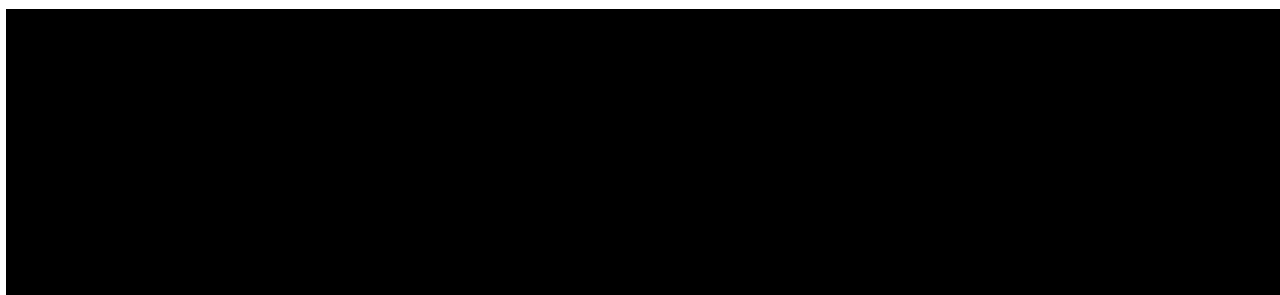
včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat. Tímto ujednáním nejsou dotčeny zákonné povinnosti Smluvních stran týkající se archivace důvěrných informací.

- 10.8. V případě, že součástí důvěrných informací budou i skutečnosti podléhající utajení v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti v platném znění, jsou Smluvní strany bezpodmínečně povinny zajistit při nakládání s takovými informacemi dodržení předpisů upravujících nakládání s takovými informacemi a to včetně dodržení příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

11. NÁHRADA ÚJMY



12. SMLUVNÍ SANKCE



13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

13.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

13.2. Smlouvu lze předčasně ukončit:

13.2.1. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

13.2.2. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě, že okolnosti vylučující odpovědnost neumožňují pokračovat kterékoli ze Smluvních stran v plnění závazků vyplývajících jí z této Smlouvy po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů a dále v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- pokud Zhotovitel po obdržení oznámení Objednatele o porušení Smlouvy nedokáže odstranit Kritické vady Produktu ve lhůtě 10 pracovních dní nebo delšího časového období písemně stanoveného oběma Smluvními stranami, nebo
- pokud je Objednatel v prodlení s úhradou vystavené faktury po dobu delší než šedesát (60) dnů.

13.2.3. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem závazky vyplývající jí z této Smlouvy, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami tato porušující Smluvní strana neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

13.3. Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo bude v likvidaci, pod nucenou správou, nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana písemně odstoupit od Smlouvy okamžitě.

13.4. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

13.5. Smluvní strany jsou povinny do 30 dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky.

13.6. Předčasným ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

14. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

14.1. V případě, že jakýkoli výstup SKP poskytnutých dle této Smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla, poskytne, resp. zajistí, Zhotovitel Objednateli oprávnění k užití takového výstupu (licenci) v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového výstupu Objednatel pro jeho vlastní interní potřeby v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Produktu, a to ode dne převzetí takového výstupu Objednatel. Cena licence je zahrnuta v Ceně SKP.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 15.3. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 15.4. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, nevynutitelným nebo odporovatelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení této Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit neplatné ustanovení novým platným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného.
- 15.5. Objednatel uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění obecných informací týkajících se této Smlouvy a plnění poskytnutých na jejím základě v rozsahu uvedení obchodní firmy Objednatele, uvedení jeho loga a obecné charakteristiky poskytnutého plnění.
- 15.6. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 15.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží po jednom stejnopisu.
- 15.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dnů doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V Praze dne _____

V Jihlavě dne _____

Ing. Petr Homolka
jednatel

doc. MUDr. Václav Báča, Ph.D.
rektor



Příloha č. 1: Specifikace Produktu

Počet stran přílohy: 1

- Licence k Produktu pro zpracování [REDACTED]
- Standardní funkcionality Produktu
 - Okruhy IS EGJE:
 - *WEB Portál*
 - *Mzdy – CZ*
 - *Personalistika,*
 - *Personalistika*
 - *Systemizace*
 - *Systém*

**Příloha č. 2: Rozsah SKP**

Počet stran přílohy: 1

Základní rozsah SKP

- **Legislativní Update**
Produkt bude průběžně aktualizován tak, aby byl souladu se všemi dotčenými právními předpisy dle platné legislativy, Zhotovitel vyvine přiměřené úsilí, aby byla zajištěna aktuálnost Produktu u Objednatele k datu účinnosti relevantních právních předpisů.
- **Využití „HELP DESK“**
Služba HELP DESK poskytuje rady při dotazech a problémech Aplikačnímu správci Objednatele, případně Objednatelem určeným osobám, a je poskytována prostřednictvím portálu ESP. V případě nedostupnosti portálu ESP (např. z důvodů jeho údržby) lze využít telefonický kontakt uvedený v příloze č. 6.
- **SLA parametry**

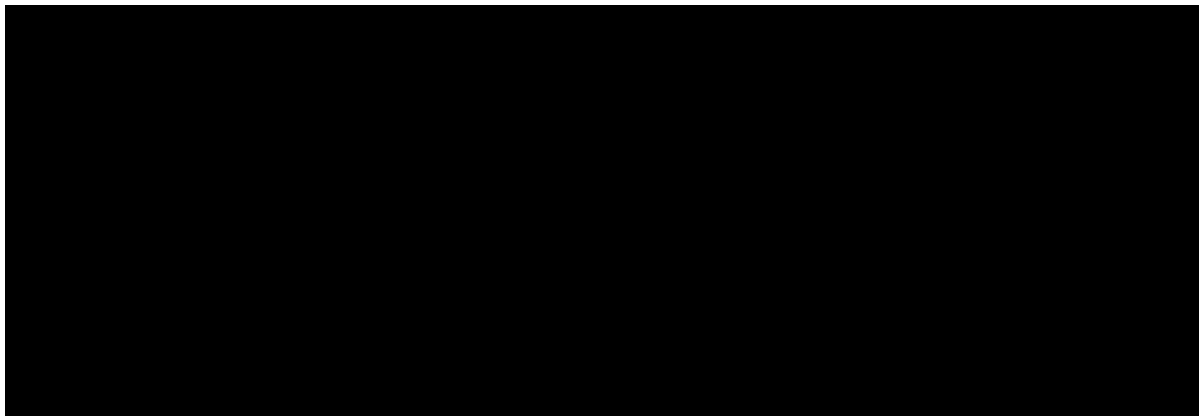
Položka SLA	Reakce na chybu
Kritická vada	Do 4 pracovních hodin obdrží Objednatel přijatelnou informaci o způsobu řešení.
Závažná vada	Do 2 pracovních dnů obdrží Objednatel přijatelnou informaci o způsobu řešení.
Běžná vada	Do 5 pracovních dnů obdrží Objednatel přijatelnou informaci o způsobu řešení.
Uživatelský dotaz	Do 10 dnů obdrží Objednatel přijatelnou informaci o způsobu a termínu řešení.



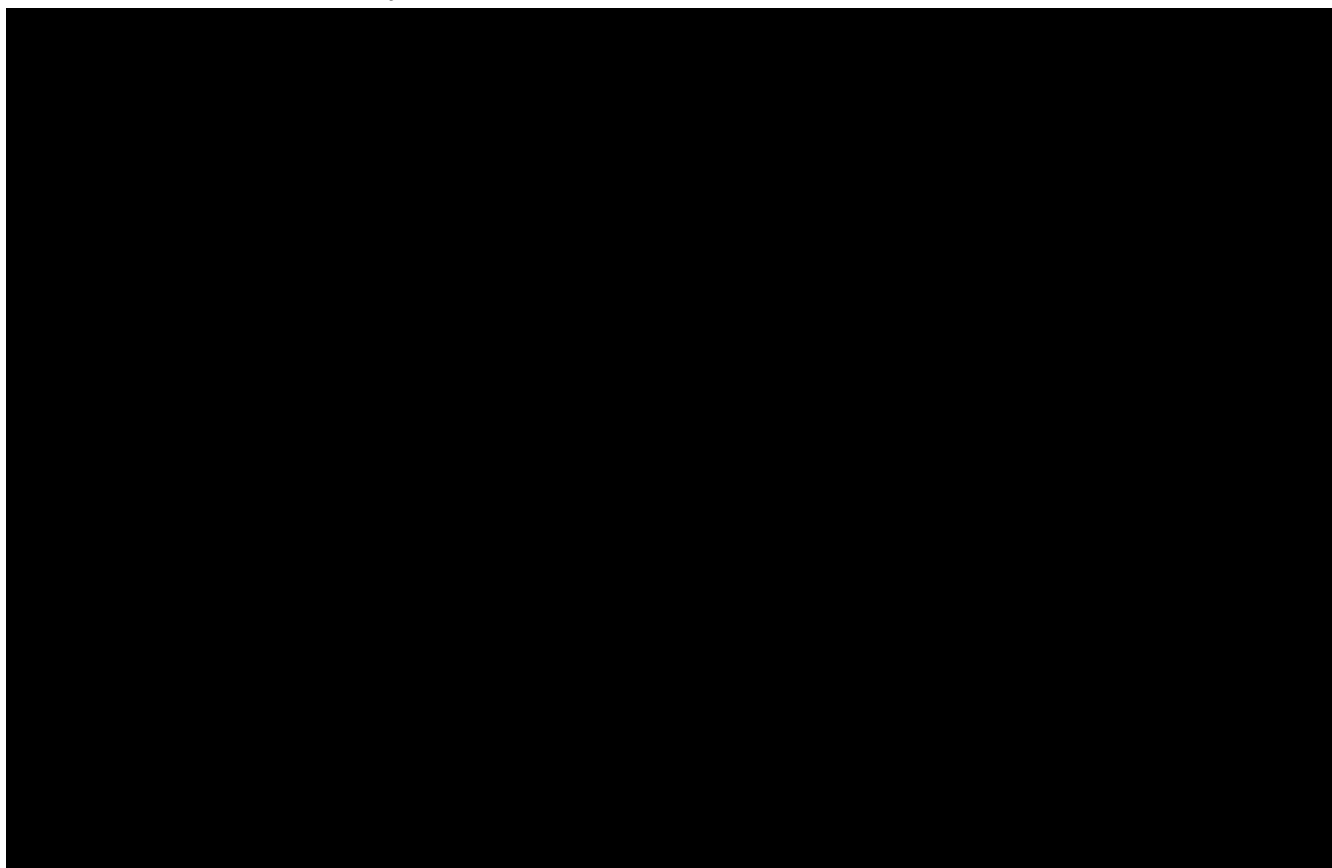
Příloha č. 3: Služby poskytované nad rámec SKP

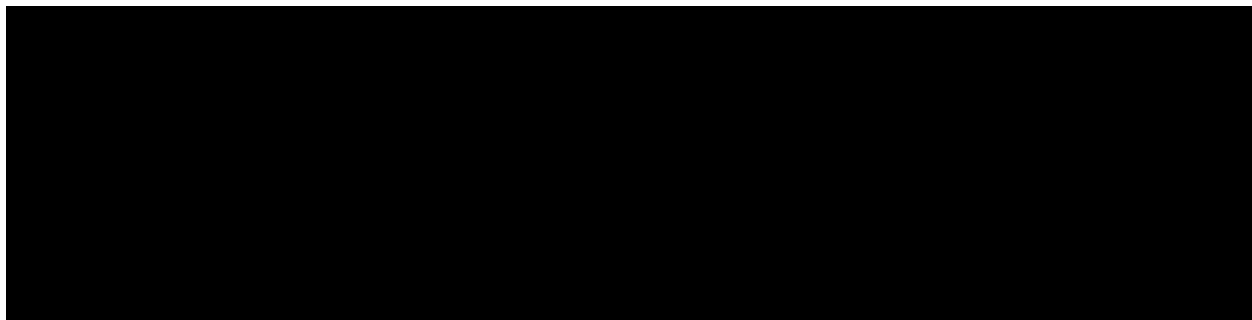
Počet stran přílohy: 2

Služby nabízené Zhotovitelem nad rámec SKP:



Služby poskytované nad rámec SKP budou poskytovány na základě zvláštní objednávky v těchto cenách, nebude-li dohodnuto jinak:







Příloha č. 4: Definice pojmů

Počet stran přílohy: 2

Pojem	Výklad
Produkt	Standardní personální informační systém Elanor Global Java Edition
Update	Změny Produktu obsahující zejména: • legislativní změny dle předpisů České republiky (Slovenské republiky) mající vliv na bezvadnou činnost Produktu • provedené racionalizace Produktu ze strany Zhotovitele • dokumentaci k provedeným úpravám
Support	podpora poskytovaná Objednateli, která obsahuje zejména tyto služby: • portál pro hlášení vad (ESP) • poskytování informací o připravovaných Update • připravenost Zhotovitele realizovat Servisní zásah vzdáleným přístupem
Instalace Update	Instalace je proces vedoucí k nasazení Update do provozního prostředí Objednatele.
Patch	Zhotovitelem zaslaná oprava, optimalizace nebo úprava v Produktu. Jedná se především o zasílání sestav, EXE souborů, šablon, scriptů, pokynů pro nastavení, dokumentací apod.
Instalace Patch	Instalace je proces vedoucí k nasazení Patch do provozního prostředí Objednatele.
Změnové řízení	Procedurální postup Smluvních stran pro případ změn sjednaných smluvních podmínek.
Vada	Vadou se rozumí nedostatek vlastností Produktu oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci Produktu.
Kritická vada	Vada, která: • způsobuje tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Produkt používat nebo ovládat nebo další fungování Produktu nemůže být zabezpečeno bez vynaložení delšího času anebo výdajů Objednatele na opravy či úpravy Produktu nebo • ohrožuje termín realizace výstupů, jehož nedodržení způsobuje nebo může způsobit postih Objednatele pro neplnění jeho povinností zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem nebo • může zapříčinit nebo zapříčiní ztrátu nebo zkreslení zpracovávaných údajů anebo ztrátu funkcí Produktu anebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Produktu nebo • může zapříčinit nebo zapříčiní, že Produkt resp. jeho použití není bezpečné.
Závažná vada	Provoz Produktu u Objednatele není možný z důvodů nefunkční oblasti Produktu; Produkt neumožňuje zpracovat v oblasti pracovně právních vztahů a odměňování výstupy požadované platnými právními předpisy v termínech z nich vyplývajících. Chyba v systému zhoršuje

	jeho výkonnostní parametry způsobem, který trvale znemožňuje Objednateli zadávat vstupy.
Běžná vada	Vada, která není podstatná a která může způsobit nebo způsobí částečnou ztrátu funkčnosti Produktu, nebo která se projeví pouze občas. U této vady není ohrožena ani ztracena žádná závažná funkce Produktu nebo je možno pro její překonání nalézt přiměřenou alternativu (z hlediska časové a ekonomické dotace). Tyto vady neohrožují další provoz systému Objednatele a není při jejich výskytu pravděpodobné, že by tyto nedostatky mohly zapříčinit neplnění povinností Objednatele jako zaměstnavatele nebo plátce daně nebo jiných odvodů vybíraných státem.
Uživatelský dotaz	Dotaz na poskytnutí informace k provozování Produktu. Požadavky na specifické úpravy.
HELP DESK	Jedná se o portálové řešení ESP, pro evidenci komunikace s Objednatelem. Provozní doba Supportu v pracovní dny ČR 9:00-17:00. Dostupnost portálu ESP: 7x24; max. 48 hod. výpadku za měsíc
Technologický správce	Osoba (nebo osoby), na straně Objednatele, která(é) je (jsou) po technologické stránce partnerem mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli Objednatele. Odpovídá především za: přípravu a údržbu technologického prostředí, nastavení přístupových práv na úrovni souborového systému, administraci databáze (především za nastavení systémových databázových účtů, pravidelné zálohování databáze), instalaci Update a Patch databáze (vyžadované dodavatelem databáze), profylaxi databáze (nastavení tablespace, odstranění fragmentace apod.), instalaci klientských stanic u Objednatele se zajištěním funkčního přístupu k Produktu pro uživatele.
Aplikační správce	Osoba (osoby), na straně Objednatele která(é) koordinuje(i) činnosti mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele, koncovými uživateli Objednatele a Technologickým správcem. Odpovídá především za: nastavení přístupových práv uživatelů, metodiku zpracování, konfiguraci a nastavení parametrů, číselníků, konfigurací, tvorbu, úpravu a údržbu uživatelských sestav, poskytování podpory uživatelům – analýzu jejich problému, instalaci zaslaných Patch, výhradní komunikaci s HELP DESK Zhotovitele, zajištění otestování provedených úprav uživateli.
Servisní zásah	Činnost kvalifikovaného pracovníka Zhotovitele spočívající v odstranění vady Produktu u Objednatele.
Tiket	Konkrétní záznam Objednatele v systému HELP DESK
Customizace	Customizace jsou zákaznická nastavení, která jsou specifická pro Objednatele a která byla vytvořena v průběhu implementace nebo při následných objednávkách úprav Produktu. Jedná se především o

	interface, sestavy v zákaznické (druhé) vrstvě, nastavení zákaznických číselníků, nastavení vlastních překladů, nastavení volně použitelných (custom) formulářů, nastavení práv a rolí, Zhotovitelem vytvořené provozní dokumentace. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, služby SKP se nevztahují na Customizace Produktu.
ESP	Elanor Service Portál – portálové řešení pro komunikaci se zákazníkem v rámci Supportu systému



Příloha č. 5: Cena SKP

Počet stran přílohy: 1

SKP	
Roční paušální poplatek	34 090,- Kč

**Příloha č. 6: Komunikační manuál pro ESP**

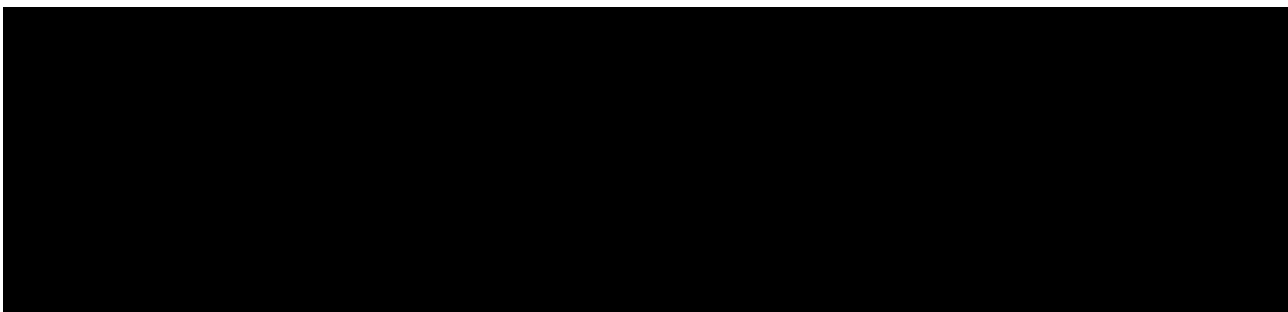
Počet stran přílohy: 2

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- Standardní způsob předávání Tiketů je zaevidování pomocí portálu ESP
- Telefonní kontakt je možno využívat pouze v případě nedostupnosti portálu ESP nebo problémech s evidencí Tiketů v ESP.
- Tikety na portálu ESP mohou evidovat pouze uživatelé s přístupem do ESP
- Aktuální uživatelský popis pro práci s ESP naleznete vždy na portálu ESP

KONTAKTNÍ INFORMACE

Portál ESP: <https://esp.elanor.cz>
telefon: [REDACTED]
provozní doba: pondělí až pátek, 9:00 – 17:00

OSOBY PRO KOMUNIKACI NA PORTÁLU ESP**Seznam dostupných profilů pro definici přístupů:**

PROFIL	Název Profilu	Popis profilu	Doporučeno pro uživatele
P57	Instalační a technická podpora	Profil umožňuje stahovat verze a Patche v rozsahu sjednaných služeb. Umožňuje zadat Tikety pouze pro okruh technické podpory.	Technologický správce, IT oddělení
P58	Podpora služeb (bez utajených informací)	Profil umožňuje zadat Tikety v rozsahu sjednaných okruhů Supportu. Pod tímto profilem není možno zadat tajný Ticket. Profil má náhled pro čtení na všechny ostatní netajné Tikety za společnost.	Uživatel ESP bez možnosti tajného Ticketu

P59	Podpora služeb	Profil umožňuje zadat Tickety v rozsahu sjednaných okruhů Supportu. Pod tímto profilem je možné zadat tajný Ticket. Profil má náhled pro čtení na všechny ostatní netajné Tickety za společnost.	Uživatel ESP s možností zadávat tajný Ticket
P60	Podpora služeb a správy systému	Jedná se o sloučení profilu P57 a P59. Uživatel tohoto profilu má možnost evidovat Tickety v rozsahu sjednaných služeb a stahovat Update a Patche.	Technologicky správce a Aplikační správce v jedné osobě
P61	Přehled o podpoře služeb	Profil nemá možnost založit Ticket. Pod tímto profilem lze číst veškeré evidované Tickety za společnost, včetně tajných.	Manažerský profil

Pro doplnění nebo změnu údajů týkajících se osob pro komunikaci na portálu ESP vyplní Objednatel příslušný formulář. (dostupný na portále ESP...)



Počet stran přílohy: 1

Příloha č. 7: Údržba datového schématu Produktu

Objednatel se zavazuje dodržovat režim správy databáze (datového schématu Produktu) dle následujících pravidel:

- Databázové schéma Produktu je plně ve správě změnového řízení Zhotovitele.
- Změny ve schématu Produktu jsou povoleny pouze Zhotoviteli. A Zhotovitel si vyhrazuje právo na jejich realizaci. Schématem se v Oracle rozumí nosný a pracovní uživatel (schéma), v MS SQL pak celá konkrétní databáze s objekty Produktu.
- Objednatel smí v db schématu/databázi Produktu vytvářet tabulky/pohledy po domluvě se Zhotovitelem, resp. prostřednictvím HELP DESK tyto tabulky nesmí začínat "ce"
- Zvláště není dovoleno vytvářet / měnit objekty, které mohou ovlivnit průběh změnového řízení a funkčnost / dostupnost aplikace. Sem patří především trigger a indexy nad objekty Produktu a přidávání vlastních položek do tabulek, pohledů Produktu.
- Měnit obsah databáze Produktu je povoleno pouze pomocí aplikace, případně pomocí interface vytvořených ve spolupráci se Zhotovitelem, resp. akceptované prostřednictvím služby HELP DESK.
- Pokud Objednatel s DB Oracle používá ke sběru statistik jinou funkci než standardní sběrovou proceduru Produktu (instalovanou z Adm51), sdělí její obsah Zhotoviteli/ resp. prostřednictvím HELP DESK.
- Standardní proceduru sběru statistik, Objednatel spustí v případě, kdy je o to požádán prostřednictvím HELP DESK v rámci řešení nějakého výkonového problému. Tento požadavek může být doplněn i žádostí o smazání jinak sebraných statistik.

Pokud potřebuje změnit Objednatel ve vlastní režii interface objekt vytvořený (resp. zčásti vytvořený) Zhotovitelem, sdělí to Objednatel Zhotoviteli prostřednictvím HELP DESK včetně obsahu změny.