

SMLOUVA O OUTSOURCINGU IT SLUŽEB DODATEK Č. 5

Smluvní strany:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 490 99 451

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 465,

zastoupená: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Mateotech a.s.

se sídlem: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 294 15 560

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2823

zastoupená: [REDAKCE], předseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“, či každá ze Smluvních stran samostatně jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely Dodatek č. 5 ke Smlouvě o outsourcingu IT služeb ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

(dále jen „**Dodatek**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany spolu dne 30. 12. 2019 uzavřely smlouvu o outsourcingu IT služeb (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Účelem tohoto Dodatku je formální úprava práv a povinností mezi Objednatelem a Poskytovatelem plynoucích ze Smlouvy, a to zejména s ohledem na skončení přechodného období, jakož i zavedení nové dílčí Ostatní Služby ClearSCADA a Revizní činnosti.
- 1.3 Není-li uvedeno jinak, pak pojmy uvedené v tomto Dodatku s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako pojmy definované ve Smlouvě a v Přílohách Smlouvy.

2. ZMĚNY SMLOUVY

- 2.1 Strany se dohodly, že účinností tohoto Dodatku dochází ke změnám Smlouvy popsaným níže v tomto článku.
- 2.2 Do seznamu zkratk a použitých pojmů ve Smlouvě se vkládá nový pojem, a to:

| | |
|---------------------------|--|
| Protokol o stanovení ceny | znamená protokol uzavíraný mezi Objednatelem a Poskytovatelem ohledně stanovení jednotkových cen Služeb Pracovišť a jednotkových cen Ostatních Služeb. |
|---------------------------|--|

- 2.3 Znění čl. 2.3 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„2.3 Při změně poskytování Služeb Pracovišť v souladu s Procesem změny Služeb se Smluvní strany zavazují minimálně jednou za Smluvní rok odpovídajícím způsobem harmonizovat Přílohu č. 1 (Specifikace Služeb Pracovišť) a Protokol o stanovení ceny.“
- 2.4 Znění čl. 3.3.6 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.3.6 náležitosti fakturace;“
- 2.5 Znění čl. 3.3.10 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.3.10 odkaz na tuto Smlouvu s uvedením jejího registračního čísla;“
- 2.6 Na konec článku 3.3 (za čl. 3.3.10 Smlouvy) se doplňuje nová věta:
„a dále samostatný návrh protokolu o ceně.“
- 2.7 Znění čl. 3.4 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.4 Dílčí smlouva je následně uzavřena akceptací návrhu protokolu o ceně a zároveň akceptací nabídky předložené Poskytovatelem ze strany Objednatele, které může Objednatel vykonat pouze po dobu platnosti nabídky, a to podpisem oprávněné osoby Objednatele v souladu odst. 3.7 této Smlouvy.“
- 2.8 Znění čl. 3.5 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.5 V případě, kdy akceptovaná nabídka Poskytovatele či návrh protokolu o ceně obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, jde o odmítnutí nabídky a nejedná se o uzavřenou Dílčí smlouvu.“
- 2.9 Znění čl. 3.8 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.8 Ad-hoc Služby poskytované na základě Dílčí smlouvy mohou mít v návaznosti na dohodu Smluvních stran povahu pilotního projektu na omezenou časovou dobu. V návaznosti na vyhodnocení takového pilotního projektu mohou být Ad-hoc Služby dle dohody Smluvních stran následně zahrnuty pod Služby Pracovišť či Ostatní Služby,

kdy v takovém případě dojde k příslušné harmonizaci Přílohy č. 1 (Specifikace Služeb Pracovišť), Přílohy č. 2 (Popisy služeb) této Smlouvy či Protokolu o stanovení ceny, včetně případných dalších ujednání, a to formou dodatku k této Smlouvě.“

- 2.10 Znění čl. 3.9 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.9 Smluvní strany se zavazují jednou za Smluvní rok, a to vždy během prvních dvou kalendářních měsíců následujícího Smluvního roku, poprvé po uplynutí prvního Smluvního roku, harmonizovat znění této Smlouvy a jejích příloh, jakož i Protokolu o stanovení ceny, s ohledem na uzavřené Dílčí smlouvy, pokud tyto Dílčí smlouvy mají dopad do této Smlouvy, tedy zejména pokud jsou podřaditelné pod Služby Pracovišť či Ostatní Služby.“
- 2.11 Znění čl. 10.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„10.1 Cena za Služby Pracovišť bude stanovena v návaznosti na počet poskytovaných pozic, typ poskytovaných pozic a jejich cenu stanovenou Protokolem o stanovení ceny. Nárok na úhradu této ceny za Služby Pracovišť pro konkrétní pracovní místo vzniká i v případě, kdy Služba pracovišť bude poskytována ve vztahu k takovému pracovnímu místu pouze po část kalendářního měsíce. Klesne-li počet odebíraných pracovních míst typu v rámci Služeb Pracovišť pod Minimální počet pracovních míst, v souladu s odst. 2.4 této Smlouvy nebude cena za Služby Pracovišť snížena pod cenu odpovídající rozsahu Minimálního počtu pracovních míst.“
- 2.12 Znění čl. 10.2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„10.2 Cena za Ostatní Služby bude stanovena dle skutečně poskytovaných Ostatních služeb za daný kalendářní měsíc, a to za jednotkové ceny či v souladu se způsoby jejich určení, uvedenými v Protokolu o stanovení ceny.“
- 2.13 Znění čl. 10.3 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„10.3 Cena za Ad-hoc Služby je stanovena v příslušných protokolech o ceně.“
- 2.14 Znění čl. 10.6 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„10.6 Jakékoliv částky obsažené v této Smlouvě, resp. Protokolu o stanovení ceny, a Dílčích smlouvách, resp. protokolech o ceně, jsou uvedeny bez DPH. Veškeré daně, povinnosti a poplatky vztahující se k Službám, které mají být placeny Objednatelem, budou uvedeny na faktuře v souladu s platnými právními předpisy. „
- 2.15 Znění čl. 10.7 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„10.7 V rámci Dílčích smluv a protokolů o ceně mohou být upraveny specifické platební podmínky.“
- 2.16 Nadpis článku 15 Smlouvy se nahrazuje textem „(záměrně vynecháno)“.
- 2.17 Znění odst. 15.1 Smlouvy se ruší bez náhrady.
- 2.18 Znění odst. 15.2 Smlouvy se ruší bez náhrady.
- 2.19 V článku 31.2 Smlouvy se text „Cenová ujednání“ nahrazuje textem „(záměrně vynecháno)“.
- 2.20 Znění Příloh č. 1 a 2 Smlouvy se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
- 2.21 Znění Přílohy č. 3 Smlouvy se ruší a pro vyloučení pochybností se nahrazuje: „(záměrně vynecháno)“.
- 2.22 V článku 1.1.2 Přílohy č. 4 Smlouvy se text „Přílohy č. 3 (Cenová ujednání) Smlouvy“ nahrazuje textem „Protokolu o stanovení ceny“.

- 2.23 Znění článku 3.1 vzorové poptávky v rámci čl. 5.1 Přílohy č. 5 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.1 Úvodní cenový předpoklad Objednatele na realizaci plnění dle této poptávky je uveden v samostatném návrhu protokolu o ceně, který je nedílnou součástí této poptávky.“
- 2.24 Znění článku 3.2 vzorové poptávky v rámci čl. 5.1 Přílohy č. 5 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„3.2 Veškeré ceny uvedené v této poptávce či v návrhu protokolu o ceně jsou bez DPH.“
- 2.25 Znění článku 11.2 vzorové nabídky v rámci čl. 5.1 Přílohy č. 5 Smlouvy se ruší a nahrazuje se tímto zněním:
„11.2 Veškeré ceny uvedené v této nabídce či v samostatném protokolu o ceně jsou bez DPH.“
- 2.26 Znění poznámky pod čarou č. 4 v rámci Přílohy č. 6 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:
„⁴ Parametr dostupnosti je definován výhradně pro aplikace Coda, ZIS. Tento parametr se současně hodnotí pro aplikaci jako celek napříč všemi pracovními místy, tedy i jakékoli smluvní pokuty jsou uplatňovány pouze jednou za nedostupnost aplikace jako celku.“
- 2.27 Další ustanovení Smlouvy zůstávají nezměněna.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

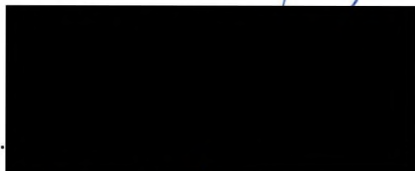
- 3.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Tento Dodatek nabývá účinnosti jeho uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Dodatek zašle příslušnému správci registru smluv k uveřejnění Objednatel.
- 3.2 Tento Dodatek představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku.
- 3.3 Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek uzavírají vážně, dobrovolně, bez nátlaku a za nikoli nápadně nevýhodných podmínek.
- 3.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je příloha č. 1 – Nové znění Přílohy č. 1 a 2 Smlouvy.
- 3.5 Tento Dodatek byl vyhotoven a Stranami podepsán ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom stejnopisu.

Na důkaz čehož nyní oprávnění zástupci Stran připojili své podpisy k tomuto Dodatku v den uvedený níže.

Poskytovatel

04 -10- 2021

V Teplicích dne

.....


Mateotech a.s.

, předseda představenstva

Objednatel

04 -10- 2021

V Teplicích dne

.....


Severočeské vodovody a kanalizace a.s.

Ing. David Votava, generální ředitel

Příloha č. 1
Nové znění Přílohy č. 1 a 2 Smlouvy

Příloha č. 1
Specifikace Služeb Pracovišť

1. PRACOVNÍ MÍSTA A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

1.1 Obecný úvod

Tento dokument tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy o outsourcingu IT služeb, uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

Účelem tohoto dokumentu je v souladu s odst. 1.1.1 Smlouvy definovat typové pracovní místo a s tím související služby, ve standardech, počtech a místech poskytovaných ze strany Poskytovatele Objednateli, a to zejména k tomu účelu, aby Objednatel byl schopen řádně plnit své závazky definované zejména ve Smlouvě.

1.2 Typy pracovních míst a jejich účel

1.2.1 Pracovní místo (pracoviště)

Pracovní místo (pracoviště) je ucelené prostředí pro práci, které obsahuje HW, SW a jejich správu/údržbu za podmínek definovaných Smlouvou.

Předmětem Služby Pracovišť je zejména poskytnutí pracovišť podle níže definovaných typů s tím, že HW parametry dotčených pracovišť jsou na takové úrovni, aby poskytovaná Služba Pracovišť byla funkční, byla v souladu s oborovou praxí a standardy aplikovanými v dobře řízených podnicích poskytujících služby obdobné Službám Pracovišť, a umožňovala kontinuální poskytování Služby Pracovišť dle odst. 1.1.1 Smlouvy za účelem Smlouvou definovaným:

| Účel | | | | | | | | | | Název (typ) | Obecné vlastnosti pracoviště | |
|---------------------------------|------------------------------------|--------------|------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|--|---|-------------|------------------------------|--|
| Základní operativá ¹ | Administrativní práce ² | CAD aplikace | Zpracovávání datových nosičů | Servis PLC v terénu | Mobilní pracoviště | Specializovaná práce v terénu | Home office ³ | Denní automatické zálohy celého pracoviště | Souběžná práce na více obrazovkách (max. počet) | | | Školení více osob, prezentace |
| x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | V1 | Obsahuje pouze účet pro přístup ke službě (bez HW) |
| x | x | - | - | - | - | - | x | x | 2 | - | S1 | Standardní stolní řešení pro administrativu |
| x | x | - | - | - | x | - | - | - | 1+2 | - | S1M | Přenosné řešení pro administrativu, vč. připojení ke stolnímu pracovišti |
| x | x | - | x | - | - | - | - | - | 4 | - | S2 | Výkonná stolní pracovní stanice vhodná pro složité výpočty |
| x | x | x | x | - | - | - | - | - | 4 | - | S3 | Výkonná stolní pracovní stanice vhodná pro složité výpočty a grafiku |
| x | x | x | x | x | x | - | - | - | 1+2 | - | S2M | Přenosná pracovní stanice vhodná pro vývoj a servis technologií v terénu |
| x | x | - | - | - | x | - | - | - | 1+2 | - | S3M | Přenosné řešení pro manažerskou administrativu, vč. připojení ke stolnímu pracovišti |
| x | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | (+)T1 | Jako samostatné nebo jako rozšíření jiného pracoviště pro specializovanou práci v terénu na platformě Android, velikost 10". |
| x | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | (+)T2 | Jako samostatné nebo jako rozšíření jiného pracoviště pro specializovanou práci v terénu na platformě Android, velikost 5", se čtečkou čárových a QR kódů, vysoká odolnost |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | x | R1 | Technická řešení pro školící a jednací prostory a zasedací místnosti do 30ti osob. |

¹ **Základní operativna** – jedná se o základní možnost přístupu k osobnímu emailu, kalendáři, kontaktům a možnost zjednodušeně zobrazit dokumenty z aplikace MSOffice.

² **Administrativní práce** – jedná se o práci s aplikacemi MSOffice, s emailovou schránkou a podnikovými aplikacemi z portfolia podle odst. 1.2.2 této Přílohy

³ **Home office** – poskytnutí pracoviště mimo prostředí Objednatele, v souladu se standardy zabezpečení a údržby aplikací dle Směrnice IT

1.2.2 Podnikové aplikační portfolio

Součástí pracovišť dle odst. 1.2.1 této Přílohy, a tedy součástí poskytované Služby Pracovišť, jsou zejména dlouhodobě vyvíjené proprietární aplikace, pro které jsou přizpůsobeny všechny typy pracovišť, ale i aplikace běžně na trhu dostupné. Výčet dlouhodobě vyvíjených proprietárních aplikací je uveden ve Směrnici IT, a to včetně osob a kompetencí ohledně provozu i jejich rozvoje. Výčet aplikací běžně dostupných na trhu je uveden taktéž ve Směrnici IT s tím, že dotčená aplikace se do tohoto výčtu dostává v okamžiku, kdy k ní Poskytovatel disponuje odpovídající licenci a úspěšně provedl testy v jeho prostředí.

Toto souhrnné podnikové aplikační portfolio je součástí poskytované Služby Pracovišť v rozlišení uvedeném v odst. 1.2.1 této Přílohy v každém jediném okamžiku tak, jak je toto definováno Směrnicí IT.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že výčet dlouhodobě používaných aplikací je k datu 1.1.2022 následující:

- a. CODA (finanční systém);
- b. ZIS (zákaznické služby, události, kontaktní centrum, komunikace a pošta, technické procesy);
- c. MIS (ekonomický a technický reporting);
- d. Orashei+ (majetek, logistika);
- e. EasyArchiv (smlouvy, dokumentace);
- f. Korund+ (provoz a údržba);
- g. Retos (telemetrie a dispečink);
- h. Agenda VaK (energetika);
- i. Fleetware (monitoring vozidel);
- j. Hermes (Web aplikace systému doprava);
- k. SW Doprava (software pro dopravu);
- l. Clear SCADA (monitoring technologií);
- m. SW Zakázky (řízení stavebních zakázek);
- n. LABSYS (software pro laboratoře);
- o. GIS (geografický informační systém);
- p. ADES (evidence rozhodnutí);
- q. Enterprise Architect (organizační dokumentace);
- r. EVI, Sklad8 (SW pro ekologii);
- s. Intranet (interní webové prostředí);
- t. Telefonní seznam (interní telefonní seznam);
- u. XML server (interní formuláře);
- v. TARGET 2100 (personálně mzdový software);
- w. ADS (docházkový systém);
- x. dLearning (systém pro online kurzy);
- y. Archivní SW (přístup k archiváliím, evidence).
- z. Moje Voda (aplikace pro mobilní telefony / zákazníci SČVK)
- aa. Skupina aplikací Geom Smart/Lab/Agent (aplikace pro údržbu, provoz a laboratoře)
- bb. SMG a SMG Mobile (aplikace pro odečty vodoměrů a SmartMetering)
- cc. Leakage Monitor (monitoring úniků v distribuční síti vody)

1.3 Typy míst s instalovanými pracovišti

Služby Pracovišť jsou poskytovány za využití datových linek (kanálů). Datové linky lze chápat jako spoje mezi fyzickým pracovištěm a aplikacemi uvedenými v odst. 1.2.2 této Přílohy. K dispozici jsou 3 úrovně dostupnosti (typ A, B nebo C), resp. záloh, těchto datových kanálů podle toho, k jakému účelu slouží:

| Typ | Účel | Obecné vlastnosti |
|-----|---|--|
| A | Připojení standardního pracoviště, bez náhradní konektivity | Pouze primární linka |
| B | Připojení pracoviště se zvýšenými nároky na dostupnost (zákaznická centra), v případě poruchy datové linky pracoviště funguje na nezávislé a pomalejší lince | Primární linka je doplněna jinou technologií, která je na primární lince nezávislá, typicky jsou ke kabelovým spojům osazovány rádiové spoje |
| C | Určeno pro dispečerské pracoviště a jejich spojení s technologiemi. Typ B je rozšířen o třetí datovou linku od dalšího operátora a tato je vyhrazena pouze pro účely řízení a monitoringu technologií | Nad rámec typu B je zde doplněna sada síťových prvků na další technologii, umožňující vzájemné kombinace |

1.4 Způsob poskytování

Služba Pracoviště je poskytována s možností reportingu jednotlivých požadavků, a to v souladu se Směrnicí IT a Přílohou č. 6 (SLA) této Smlouvy.

Poskytování Služby Pracoviště pro komponentu - Pracovní stanice:

Součástí této služby je zajištění kompletního servisního a provozního zabezpečení poskytované technické infrastruktury (HW) v rámci definovaných SLA (viz Příloha č. 6) a to po celou dobu platnosti Smlouvy.

Služba Pracovišť dále zahrnuje povinnost Poskytovatele provádět revize elektrických zařízení poskytovaných v rámci Služby Pracovišť v souladu s platnou právní úpravou.

Součástí servisního a provozního zabezpečení uživatelského HW (PC, notebooku, telefony, tablety tiskárny apod. – dále jen „Uživatelský HW“) budou také následující pravidelné aktivity:

- Proaktivní monitoring Pracoviště – prediktivní odhalování potenciálních problémů.

Opravy Uživatelského HW (PC, notebooku, telefony, tablety tiskárny apod.) způsobené nevhodným zacházením Uživatele nejsou součástí paušální ceny a neuplatní se na ně Příloha č. 6 (SLA) Smlouvy.

Poskytování Služby Pracoviště pro komponentu - Infrastruktura:

V rámci této služby poskytuje Poskytovatel Objednateli HW komponenty nutné pro řádný běh aplikací, uvedených v odst. 1.2.2 této Přílohy, a související síťové prvky (dále jen „HW TI“) a dále zajištění kompletního servisního zajištění těchto HW TI komponent včetně výměny vadných dílů či celých komponent. Poskytovatel zajistí ke všem poskytnutým HW TI komponentám hardwarovou podporu výrobce zařízení (hardware maintenance) po celou dobu platnosti Smlouvy. Součástí těchto služeb je také zajištění podpory souvisejícího systémového a podpůrného SW, včetně upgrade či update těchto SW komponent.

Poskytování Služby Pracoviště – licence:

Licence k aplikacím uvedeným v odst. 1.2.2 této Přílohy Poskytovatel Objednateli poskytne v množstevním rozsahu (ve smyslu čl. 13 Smlouvy) odpovídajícím počtu a typům poskytnutých pracovišť dle aktuálně platného protokolu ve smyslu čl. 0 této Přílohy.

1.5 Výkaz služby

Na základě řádných vstupů podle článku 1.4 této Přílohy je možné generovat dílčí výkaz Služby Pracovišť, zejména k plnění povinností Poskytovatele dle odst. 8.5 Smlouvy. Obsahem tohoto výkazu budou tato data:

- 1) jména uživatelů;
- 2) přiřazené typy pracovišť (podle článku 1.2 této Přílohy);
- 3) místa pracovišť a jejich typy (podle článku 1.3 této Přílohy).

2. NÁSTROJE PRO POSKYTOVÁNÍ DAT

2.1 Obecný úvod

Nástroje pro sdílení dat jsou definovány pro nezbytné sdílení dat vně pracoviště/prostředí Objednatele tak, aby bylo možné sdílená data účelně sledovat a reportovat.

2.2 Způsob (forma) sdílení dat

Ke sdílení a poskytování dat může docházet výlučně s **předchozím určením zdrojového a cílového místa/uživatele nebo skupiny uživatelů.**

Bližší podmínky sdílení a poskytování dat jsou uvedeny ve Směrnici IT.

Příloha č. 2
Popis Ostatních Služeb

DÍLČÍ OSTATNÍ SLUŽBY

1. Dílčí Ostatní Služba: GPS jednotky

- 1.1. Poskytovatel opravňuje Objednatele k integrování sledovaných objektů pomocí GPS jednotek do systému v počtu, který odpovídá počtu objektů dle zakoupené licence. Objektem se rozumí zařízení, které je vybavené aktivní vozidlovou GPS jednotkou či jejím ekvivalentem (např. zařízení pro monitoring osob, aplikace FleetwareTrack pro mobilní telefony apod.).

2. Dílčí Ostatní Služba: Smart Metering

- 2.1. Poskytovatel na základě objednávky v souladu s odst. 2.5 této Přílohy č. 2 Smlouvy a za dalších podmínek uvedených v tomto článku 2 této Přílohy č. 2 Smlouvy poskytuje Objednateli nevýhradní a nepostupitelnou licenci k Smart Metering Software ve smyslu § 2 Autorského zákona. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění Smart Metering Software užit za podmínek stanovených tímto článkem 2 této Přílohy č. 2 Smlouvy, to však výlučně ve vztahu ke správě odečtů spotřeby vody. Objednatel na základě takto udělené licence a odpovídající objednávky nabyde licenci k následujícím částem „**Smart Metering Software**“:

2.1.1. Služba vzdálené odečty-VODA

Základní nezbytná funkcionalita systému umožňující nastavení, správu a realizaci vzdálených odečtů pomocí LPWAN sítí. Obsahuje funkcionality pro instalaci a evidenci instalovaných zařízení, alarmy a události včetně zobrazení a správy pořízené fotodokumentace z instalací. V rámci modulu jsou také nastavovány uživatelé systému a jejich role.

2.1.2. Služba konfigurace-VODA

Modul Konfigurace zařízení umožňuje z prostředí SMG Client na dálku měnit konfiguraci a chování koncových zařízení, dodaných společností IoT.water s.r.o. Je možné vytvářet a spravovat šablony nastavení zařízení a alarmů. V rámci správy odečtů jednotlivé šablony instalovaným zařízením přidělit, včetně možnosti přidělení skupině zařízení.

2.1.3. Služba mapy-VODA

Modul Mapy umožňuje zobrazení zařízení spravovaných v rámci Modulu vzdálené odečty v mapovém podkladu. Kromě údajů o provozním stavu odečtových hlav a grafickému (barevně) odlišení statusu fungování včetně alarmů, je možné zobrazit i základnové stanice LPWAN sítí.

Modul umožňuje zobrazení dat SMG serveru (včetně alarmů a stavu zařízení) na mapových podkladech ČR a SR.

2.1.4. služba **diagnostika-VODA**

Modul Diagnostika umožňuje shromažďovat a vyhodnocovat data ze zařízení, dodaných společností IoT.water s.r.o. Především se jedná o části vyhodnocující spotřeby, kvalitu a úspěšnost LPWAN komunikace pro jednotlivá zařízení v definovaných obdobích, události na jednotlivých zařízeních, celkové statistiky, diagnostická data. Modul umožňuje nastavení odesílání diagnostických dat za zvolené období pro každé zařízení s následujícími informacemi: spotřeba, Qmax, Qmin, Qprům, prům. teplota snímače, kapacita baterie, a další diagnostická data umožňující vzdálenou kontrolu správné funkčnosti zařízení.

2.1.5. služba **Integrace-VODA**

Rozšiřující funkcionalita SW Modulu vzdálené odečty – VODA. Zajišťující pokročilé funkce týkající se vzdálených odečtů jako univerzální mechanismus zpracování dat včetně předávání kompletních odečtených dat a alarmů do ZIS nebo jiného zákaznického / billingového systému včetně správy a přehledu o předávaných datech (varování, logování, přehled odeslaných data a alarmů).

- 2.2. Objednatel má zájem, aby mu Poskytovatel zajišťoval Služby aktualizace a podpory Smart Metering Software poskytnutého na základě objednávky. Poskytovatel zahajuje plnění této služby na základě příslušné objednávky Smart Metering Software, přičemž cenový základ pro výpočet ceny této Služby vychází z množství licencí uvedených v objednávce a příslušné ceny licencí. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností obě Smluvní strany postupují tak, že tato dílčí Ostatní Služba je vždy poskytována ke každému Smart Metering Software, není-li v příslušné objednávce uvedeno jinak.
- 2.3. Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby zajištění provozu koncových zařízení za podmínek sjednaných v tomto článku 2 této Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 2.4. Předmět této dílčí Ostatní Služby definovaný v odst. 2.1 této Přílohy č. 2 Smlouvy je možné po vzájemné dohodě Smluvních stran rozšiřovat o další licence vztahující se k odečtu jiných energií (sektory ENERGIE, TEPLO, PLYN) a moduly.

Specifické podmínky

- 2.5. Tato dílčí Ostatní Služba a její části jsou Poskytovatelem automaticky poskytovány na základě toho, že Objednatel svépomocí provedené instalaci příslušného HW zařízení.

3. Dílčí Ostatní Služba: Tisk, zaobálování a odesílání

- 3.1. Účelem této dílčí Ostatní Služby je zajištění tisku dle specifikace Objednatele, zaobálování a odeslání zásilek příjemcům pro Objednatele nad rámec tisků produkovaných ze SW aplikace ZIS a prostřednictvím jejich integračních vazeb.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující služby:
 - 3.2.1. vytištění černobílých nebo barevných dokumentů na bílý A4 papír dle požadavků, z dat předaných v dohodnuté elektronické podobě ve formě souborů PDF;
 - 3.2.2. tisky z dodaných souborů na bílý A4 papír;
 - 3.2.3. zaobálování (sklad + vložení) vytištěných dokumentů do obálek; a

- 3.2.4. hromadné poštovní podání zpracovaných zásilek.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, v případě požadavku Objednatele, na doporučenou zásilku přidat do přijatého dokumentu k adrese podací číslo a Objednateli dodat e–mailem soupis odeslané doporučené pošty podacích čísel. Podacím číslem se rozumí jedinečné identifikační číslo nebo kód používaný doručovatelem pro identifikaci jednotlivé zásilky.
- 3.4. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit evidenci jednotlivých zakázek.

Specifické podmínky

- 3.5. Tato dílčí Ostatní Služba je Poskytovatelem poskytována na základě jednotlivých objednávek učiněných v souladu s níže uvedeným objednávkovým procesem:
 - 3.5.1. objednávku se specifikací požadovaného plnění je oprávněn podat příslušný Garant prostřednictvím HelpDesku;
 - 3.5.2. Poskytovatel řádně podanou a vyplněnou objednávku přijme a zajistí její realizaci.

4. Dílčí Ostatní Služba: Dlouhodobá servisní podpora

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele následující činnosti a aktivity:
 - 4.1.1. koordinační činnost při spolupráci s vybranými PCO pro Objednatele;
 - 4.1.2. správa vjezdových bran do objektů Objednatele, opravy, nastavení, servis dálkových ovladačů;
 - 4.1.3. opravy systémů EZS, EPS, CCTV;
 - 4.1.4. pravidelné kontroly systémů EZS, EPS, CCTV.

5. Dílčí Ostatní Služba: ClearSCADA

- 5.1. Účelem této dílčí Ostatní Služby je zajištění jednosměrného přenosu stavových veličin z technologických objektů Objednatele do informačního systému pro jejich vizualizaci a její realizace je prováděna pro jednotlivé objekty Objednatele podle jeho požadavků v Helpdesku. Součástí této služby je:
 - 5.1.1. zpracování standardu pro realizaci schémat a podmínek pro její zřízení;
 - 5.1.2. instalace vlastních prvků Poskytovatele do technologie Objednatele za účelem přenosu stavových veličin, včetně prvků pro přenos dat (datové linky);
 - 5.1.3. provedení ověřovacích testů pro správné pojmenování stavových veličin a jejich vizualizaci;
 - 5.1.4. sběr stavových veličin pro příslušné objekty a jejich prezentace ve schématech podle standardu zpracovaného pro Objednatele, vč. typických barev, značek apod.;
 - 5.1.5. údržba a obnova zařízení Poskytovatele pro tuto službu; a
 - 5.1.6. údržba vizualizace technologie v rozsahu dílčích změn v rámci sledované technologie Objednatele.
- 5.2. Minimální doba provozování služby je 5 let.

- 5.3. Služba ClearSCADA je k dispozici pro tyto typy objektů:
 - 5.3.1. úpravny vody s počtem stavových veličin ≤ 500 a s počtem veličin ≥ 501 ; a
 - 5.3.2. čistírny odpadních vod s počtem stavových veličin ≤ 500 a s počtem veličin ≥ 501 .
- 5.4. Součástí služby není realizace kompletně nové vizualizace při rozsáhlých změnách v technologii Objednatele, např. celkové rekonstrukci.
- 5.5. Provoz služby je řízen Helpdeskem, který slouží pro hlášení poruch i požadavky na změny ze strany Objednatele.
- 5.6. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost pro instalaci služby Poskytovatelem na svých objektech, zejména:
 - 5.6.1. poskytne platná schémata technologie;
 - 5.6.2. zajistí provedení testů vstupů a výstupů na řídicím systému technologie, v případě nalezení chyb jejich odstranění Objednatelem před vlastní realizací této služby na daném objektu;
 - 5.6.3. konzultace s technologi; a
 - 5.6.4. implementace standardu podle odst. 5.1.1 této Přílohy č. 2 Smlouvy do svých směrnic.

6. Dílčí Ostatní Služba: Revizní činnosti

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele následující činnosti a aktivity:
 - 6.1.1. periodické provádění revizí a zkoušek činnosti za provozu u systémů EZS a CCTV podle platných norem a zákonných předpisů.
- 6.2. Pro předmět plnění dle čl. 6.1.1 je Poskytovatel povinen provést periodickou revizi a zkoušek činnosti za provozu do jednoho roku od provedení poslední revize. Revize a kontroly systémů EZS a CCTV budou prováděny dle požadavků Objednatele.
- 6.3. Právo fakturovat cenu za tuto dílčí Ostatní Službu vzniká Poskytovateli dnem zpracování revizní zprávy.