**From:** Requestor [<mailto:klient-cz@edenred.com>]   
**Sent:** Monday, October 4, 2021 11:43 AM  
**To:** Missová Romana <[RMissova@osoud.pha7.justice.cz](mailto:RMissova@osoud.pha7.justice.cz)>  
**Subject:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [REQ-1007578]

Vážený kliente,  
  
děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.  
  
Váš požadavek REQ-1007578 bude zpracován v nejbližším možném termínu.  
  
Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaší objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.  
  
Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz). Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.  
  
V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle 234 662 340. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.  
  
Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.  
  
S přátelským pozdravem,  
  
Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín  
  
[www.edenred.cz](http://www.edenred.cz)  
[www.edenred.com](http://www.edenred.com)