

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Datová schránka: 2ya36ee
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: **S & T Plus s.r.o.**
Se sídlem: Novodvorská 994/138 Braník, 142 00 Praha 4
Jednající: Ing. Ludvíkem Tótem, jednatelem
IČ: 25701576
DIČ: CZ25701576
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
Datová schránka: e6zyqcp
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze oddílu C vložce 62478

(dále jen „Poskytovatel“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem **„Servis patientských simulátorů“**, vedené na profilu zadavatele pod systémovým č.: P21V00199934.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění autorizovaného servisu (hardware a software) a oprav vzdělávacích modulů Objednatele (dále také „služby“ nebo „servis“) Poskytovatelem pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě. Seznam stávajících vzdělávacích modulů, kterými je Objednatel vybaven v době uzavření této Smlouvy, a specifikace služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí servisu je i dodání potřebných nových originálních náhradních dílů, součástek a příslušenství ke vzdělávacím modulům.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude na základě této Smlouvy provádět i služby pro obdobné moduly, které Objednatel nově pořídí v průběhu účinnosti této Smlouvy. V tomto případě bude uzavřen Dodatek k této Smlouvě, kde budou blíže specifikovány nové obdobné vzdělávací moduly.
- 1.3. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě Objednávek vystavených Objednatelem provést řádně a včas služby dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

2. Cena služeb

2.1. Cena za 1 hodinu služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

Cena bez DPH	690,00 Kč
DPH	144,90 Kč
Cena celkem včetně DPH	834,90 Kč

(slovy: osm set třicet čtyři koruny české a devadesát haléřů včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Ceny náhradních dílů, součástek a příslušenství k vzdělávacím modulům budou stanoveny dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů, součástek a příslušenství ke vzdělávacím modulům budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění služby, případně budou nižší. V případě, že v době realizace služby bude některý z použitých náhradních dílů, součástek nebo příslušenství ke vzdělávacím modulům v akci (slevě), bude toto snížení ceny Objednateli zohledněno při fakturaci za poskytnutou službu.
- 2.3. Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu služeb uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných služeb včetně nákladů za dopravu do místa plnění. Cena za náhradní díly, součástky a příslušenství k vzdělávacím modulům bude obsahovat případné celní a dovozní poplatky a další související náklady. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.4. Cenu za poskytované služby je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.5. Maximální cena plnění z této Smlouvy je stanovena do výše 600.000 Kč bez DPH.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za jednotlivé objednané služby dle této Smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených Poskytovatelem. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb ze strany Poskytovatele a jejich převzetí Objednatel. Přílohou faktury bude vždy kopie montážního listu (předávací protokol) podepsaného kontaktní osobou Objednatele.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky Objednatele. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: xxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky 2ya36ee. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

- 3.7 K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných Objednávek Objednatele (nahlášení závady, objednávka příslušenství) učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxx. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky), a to nejpozději do 2 pracovních dnů od zaslání objednávky ze strany Objednatele. Poskytovatel zároveň s potvrzením objednávky Objednateli sdělí předpokládanou cenu objednané služby (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost servisu a cenu použitých náhradních dílů, součástek a příslušenství).
- 4.2. Termín zahájení servisních zásahů: nástup na realizaci požadované služby musí být ze strany Poskytovatele nejpozději do 2 pracovních dnů od akceptace Objednávky Poskytovatelem, pokud nebude postupováno dle odst. 4.4 tohoto článku.
- 4.3. Místem plnění v případě realizace servisu na pracovišti Objednatele je Areál Výstaviště xxxxxxxxxxxxxx (současné sídlo Vzdělávacího a výcvikového střediska Objednatele) nebo jiné pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jež bude uvedeno v Objednávce. Toto místo je i místem převzetí vzdělávacího modulu Poskytovatelem od Objednatele k provedení servisu a jeho zpětného předání po provedení servisu Objednateli v případě, že servis bude nutné provést mimo pracoviště Objednatele. Realizace servisu na pracovišti Objednatele bude probíhat v pracovní dny od 8:00 hod. do 15:30 hod.
- 4.4. V případě závažnějších servisních zásahů vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na servis dle domluvy s kontaktní osobou Objednatele. Pokud bude nutné vzdělávací modul odvézt z pracoviště Objednatele do servisního místa Poskytovatele a servis bude trvat více než 5 pracovních dnů, Poskytovatel bezplatně zapůjčí Objednateli náhradní vzdělávací modul po dobu trvání servisu, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň po 1 kusu vzdělávacích modulů stejných nebo lepších technických parametrů, jako jsou typy vzdělávacích modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.5. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této smlouvy, předávat a přebírat vzdělávací moduly k servisu a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
xxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.6. Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:
xxxxxxxxxxxxxxxx)
- 4.7. V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.8. V případě, že Poskytovatel bude některou část služeb provádět prostřednictvím poddávatele, který je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy, odpovídá za provedení této části služeb Poskytovatel a veškeré záležitosti související s provedením této části služeb budou s poddávatelem řešeny prostřednictvím Poskytovatele.
- 4.9. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

5. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 5.2. Záruční doba na servisní práce je stanovena na min. 6 měsíců. Záruční doba na náhradní díly, součástky a příslušenství je min. 12 měsíců nebo delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. U náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí plnění Objednatelem.
- 5.3. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je Objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (služby). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli reklamované služby řádně, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné prokázané výši.
- 5.4. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.

6. Sankce za prodlení

- 6.1. Sankce za prodlení v realizaci služeb nebo prodlení při vyřízení reklamací:
 - při včasné neakceptování Objednávky Objednatele dle čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy,
 - při včasné nenastoupení na realizaci požadované služby dle čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy,
 - při neposkytnutí náhradního vzdělávacího modulu dle čl. 4 odst. 4.4. této Smlouvy,
 - při nedodržení termínu pro vyřízení reklamace dle čl. 5 odst. 5.3. této Smlouvymůže Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 6.2. V případě, že Poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této Smlouvy nový originální náhradní díl, součástku nebo příslušenství, jak je uvedeno v čl. 1 odst. 1.1. této Smlouvy, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za služby dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % dlužné částky bez DPH. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 6.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu za služby dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

7. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.5. této Smlouvy.

7.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:

- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle objednávky, řádně a v termínech uvedených v čl. 4 této smlouvy,
- písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany Poskytovatele činí 3 měsíce od doručení výpovědi Objednateli a výpovědní lhůta ze strany Objednatele činí 2 měsíce od doručení výpovědi Poskytovateli.

8. Vyšší moc

8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy a Objednávky (dílčí Smlouvy) mohly být náležitě plněny.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy pro poskytování služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice vztahující se k vzdělávacím modulům, jejichž servis je předmětem plnění této Smlouvy. Pokud by Objednatel zjistil, že Poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly, součástky a příslušenství) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí na montážním listě (předávacím protokolu).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 10.7. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 - Specifikace služeb a poddodavatelé

V Praze dne: 4. 10. 2021

V Praze dne: 3. 10. 2021

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Ludvík Tót, jednatel
S&T Plus s.r.o.