

PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1 DODÁVKA LICENCÍ/SLUŽEB

Parametr	Množství
Záruka Next Business Day ON SITE po dobu 36 měsíců na dodané položky včetně instalace	1

2 DODÁVKA HW

Parametr	Množství
AH77 6TB 7.2K 3.5 Inch NL HDD pro IBM V7000HD EXP	26
AH7J 1.92TB 3.5 Inch Flash Drive pro IBM V7000HD EXP	40

Kupující požaduje: originální HDD od výrobce, tyto typy dle uvedeného parametru a počtu. HDD budou použity v IBM V7000HD EXP.

Dodavatel musí dodat takové produkty, které jsou určeny pro český trh a jehož vložením do stroje nedojde ke ztrátě záruky a vyloučení ze servisní podpory. Toto doloží potvrzením o určení produktů pro český trh vystavené výrobcem v rámci nabídky. Zařízení musí být nové, nepoužité, nerepasované.

3 SLUŽBY ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1.1 Záruční podmínky

Předmětem plnění je rozšíření diskového pole IBM V 7000HD o disky. Disky nebudou vydány žádnému subjektu za účelem recyklace, reklamace, nebo za jakýmkoliv jiným účelem. Reklamace bude vyřízena dodáním nového pevného disku stejných parametrů, jako je reklamovaný. Reklamovaný disk, tj. vadný disk zůstane v majetku Kupujícího.

1.2 Detail Záručních podmínek

- 1) Požadovaná služba: Služba Next Business Day On Site včetně instalace.
- 2) Doba Záruky: 36 měsíců.
- 3) Dodavatel povinen odstranit, vyřídit reklamaci do za podmínek Next Business Day mimo vad při převzetí. Nelze-li vadu odstranit, nebo by její odstranění trvalo déle, zavazuje se Dodavatel: dodat jiný díl, výrobek, produkt stejných nebo lepších

technických parametrů tak, aby dodaná nová část z reklamace byla kompatibilní pro dané řešení.

- 4) Telefonní číslo pro nahlášení reklamace: 513 034 400
- 5) Email pro nahlášení reklamace: support@dpdc.cz
- 6) Jiný typ nahlášení reklamace: service@cz.ibm.com
- 7) Online podpora po dobu záruky: hotline@dpdc.cz
- 8) Dodávkou nového dílu z reklamace nesmí být dotčena záruční doba celé dodávky. To neplatí v případě, že délka záruky nového reklamovaného dílu, části Předmětu plnění bude delší jak zbývající záruka původní dodávky Předmětu plnění.
- 9) Dodavatel je povinen s Kupujícím ke každé reklamaci v záruční době provést písemný záznam reklamace podepsaný oběma smluvními Stranami.

1.3 Pozáruční podmínky

Dodavatel garantuje Kupujícímu, že výše uvedené výrobky Předmětu plnění, nebo jeho náhrady, budou dostupné na trhu 5 let.