

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Kontrolní činnost objektu, podpora – zákaznický servis

Tato smlouva o poskytování služeb byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

A. OBJEDNATEL:

Název: **Berounská provozní s.r.o.**

Sídlo: Politických vězňů 1940, Beroun – Město, 266 01 Beroun

Místo plnění: P&R II. Na Podole Beroun

Korespondenční adresa: Politických vězňů 1940, Beroun – Město, 266 01 Beroun

IČO: 05030650 *DIČ:* CZ05030650

Spisová značka: vedená Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257109

Banka: [REDACTED] *číslo účtu:* [REDACTED]

Osoba oprávněná k jednání: Ing. Michal Mišina – jednatel

Kontaktní osoba smluvní záležitosti: Ing. Michal Mišina – jednatel

Mobil: [REDACTED] *E-mail:* [REDACTED]

Kontaktní osoba provozní záležitosti: Ing. Pavel Moucha

Mobil: [REDACTED] *E-mail:* [REDACTED]

(dále jen "Objednatel")

B. POSTKYTOVATEL:

Název: **Mgr. Vlastimil Král**

A-ROYAL Service

Sídlo: Tyršova 75, 266 01 Beroun

Provozovna: Plzeňská 1729, 266 01 Beroun

Korespondenční adresa: Plzeňská 1729, 266 01 Beroun

IČO: 67748147 *DIČ:* CZ5706191953

Banka: [REDACTED] *číslo účtu:* [REDACTED]

Osoba oprávněná k jednání: Ing. Jiří Král

Kontaktní osoba smluvní záležitosti: Ing. Jiří Král

Mobil: [REDACTED] *E-mail:* [REDACTED]

Kontaktní osoba provozní záležitosti: Červenka Vlastimil

Mobil: [REDACTED] *E-mail:* [REDACTED]

(dále jen "Poskytovatel")

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli poskytovat za níže sjednaných podmínek kontrolní činnost objektu a služby formou zákaznického servisu pro odstavné **parkoviště P&R II. Na Podole Beroun**, na adrese U Nádraží 266 01 Beroun.
2. Účelem této smlouvy je zajištění kontrolní činnosti objektu, provádění zákaznického servisu pomocí dispečinku technického pracoviště Poskytovatele a výjezdem na místo předmětného parkoviště.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytované služby dohodnutou odměnu.

II.

Způsob, doba a místo plnění

1. Zákaznický servis je zajištěn operátorem technického pracoviště (dále jen „**dispečink**“) a výjezdovým pracovníkem dohledového poplachového přijímacího centra (dále jen „**DPPC**“) v nepřetržitém režimu. Operátor dispečinku telefonicky instruuje zákazníka parkoviště podle metodických pokynů v případě poruchy systému či jiné skutečnosti, pro kterou nemůže řádně vjet či vyjet z parkoviště. Pokud nelze zákazníkovi poradit/pomoc po telefonu, je vysláno zásahové vozidlo s pracovníkem DPPC pro vyřešení situace na místě.
2. Kontrolní činnost objektu je prováděna všední dny od pondělí do pátku v rozsahu maximálně 4 hodiny denně mezi 06:00 a 20:00.
3. Podrobnosti poskytované služby jsou uvedeny v Instrukci pro výkon služby (dále jen „**IPVS**“).
4. Výjezdový pracovník je pracovníčně označen logem společnosti.
5. Způsob poskytování služeb popisovaného objektu je možné změnit po vzájemné dohodě s odpovědným pracovníkem Objednatele. V případě změny rozsahu v dlouhodobém trvání, bude vyhotoven dodatek k této smlouvě, případně samostatnou objednávkou.
6. Poskytovatel se po dobu provádění zákaznického servisu bude řídit pokyny Objednatele, pokud tyto pokyny nebudou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, pokud nebudou znemožňovat řádné plnění povinností podle této smlouvy a budou souviset s výkonem služby předmětného objektu.
7. Zaměstnancům Poskytovatele je zakázáno:
 - a. opustit dispečerské pracoviště bez zajištění personální náhrady
 - b. požívat alkoholické nápoje, psychotropní látky a další návykové látky v průběhu služby
8. Zaměstnanec Poskytovatele je povinen:
 - a. poradit zákazníkovi s úhradou smluvní pokuty v platebním automatu za ztracený parkovací lístek,
 - b. poradit zákazníkovi s obsluhou platebního terminálu, vyhazovat od klientů ponechané lístky v automatu
 - c. v případě poruchy parkovacího systému inkasovat parkovné, nebo smluvní pokutu a umožnit výjezd klienta z parkoviště,
 - d. 1x týdně v pracovní dny provádět preventivní činnost kontroly na objektu dle IPVS,
 - e. při výskytu osob, které narušují veřejný pořádek uvědomit MP a Objednatele
 - f. při výpadku elektrické energie nebo jiné prokazatelné poruše, kontaktovat odpovědnou osobu Objednatele uvedenou v IPVS,

- g. chovat se slušně a zdvořile při zajišťování postupů, které směřují k zajištění služeb postupovat korektně, avšak důsledně s cílem zajistit zabezpečení a prosazení oprávněných zájmů Objednatele
 - h. respektovat požadavky a stanoviska Objednatele při dodržení předchozích a následných ustanovení této smlouvy
9. Objednatel je povinen úzce spolupracovat s vedením společnosti Poskytovatele a vytvářet mu podmínky pro funkční výkon služby.
10. V případě vzniku mimořádné události na straně Poskytovatel (např. nutný výjezd na prověření přijatého poplachu a jiné odůvodnitelné situace) má Poskytovatel oprávnění přerušit výkon činnosti služby a vrátit se k ní po vyřešení mimořádné události.

III.

Odměna za bezpečnostní služby

1. Za zajištění služeb se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši **120,- Kč bez DPH** za odpracovanou hodinu.
 2. Za každý vykonaný a Objednatelem předem schválený výjezd se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši **500,- Kč bez DPH**.
 3. K uvedeným cenám je nutné připočítat DPH v platné výši.
 4. Cena plnění je stanovena po dohodě obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením vlády č. 567/2006 Sb. o minimální mzdě v platném znění. Faktura bude vystavena vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to k prvnímu dni měsíce následujícího a bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
 5. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů ode dne jejího vystavení.
 6. Pro případ, že Objednatel po obdržení řádně vystavené faktury ve stanovené lhůtě odměnu Poskytovateli nezaplatí, je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení v souladu s §1970 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Faktura včetně příloh bude doručena elektronicky vždy k druhému dni následujícího měsíce na adresu: ■
8. Výši sjednané ceny lze změnit na návrh jakékoliv smluvní strany pouze na základě společného jednání smluvních stran, a to formou písemného dodatku nebo novou aktualizovanou smlouvou.
 9. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn smluvní odměnu vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku navýšit o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem (Průměrná meziroční míra inflace) za předchozí kalendářní rok. Užití tohoto ustanovení Smlouvy oznámí Poskytovatel Objednateli doporučeným dopisem do 30. dubna příslušného kalendářního roku. Toto ustanovení není Poskytovatel oprávněn užít první dva roky trvání této Smlouvy.

IV.

Odpovědnost za škodu

1. V případě vzniku pojistné události je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli vzniklou škodu. Současně je Objednatel i Poskytovatel povinen poskytovat

- pojistiteli součinnost při řešení vzniklé škody, zejména poskytovat pojistiteli potřebné doklady a vlastní činností zajistit včasné vyřešení pojistné události.
2. Poskytovatel odpovídá za škody na majetku Objednatele, které vzniknou prokazatelně činností pracovníků Poskytovatele a nesouvisí s poskytováním služeb.
 3. Poskytovatel odpovídá prostřednictvím smlouvy za škodu způsobenou poškozením, zničením nebo odcizením věcí, které převzal za účelem objednané činnosti. Náhrada škody je vázána na plnění pojišťovny. Smlouva č. 7720857252 uzavřená u Pojišťovny Kooperativa a.s., se vztahuje na motorová vozidla, ostatní movité věci a nemovitosti. Poskytovatel se objednateli bezpečnostních služeb zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu pojistnou smlouvu nevypoví. Smlouva je uzavřená na dobu od 30.09.2014 do 29.09.2021 s automatickou prolongací. Výše pojistného plnění v obecné odpovědnosti je 10.000.000,- Kč.

V.

Zvláštní ustanovení

1. V případě hrubého porušení ujednání této smlouvy ze strany Poskytovatele, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit. V takovém případě skončí platnost této smlouvy výpovědí s výpovědní lhůtou 20 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Za hrubé porušení výkonu služby se pro účely této smlouvy považuje:
 - zjevné požití alkoholických nápojů nebo návykových látek
 - spánek v průběhu služby
 - úmyslné poškození, nebo zničení majetku Objednatele.
3. Při zjištění hrubého porušení výkonu služby je Objednatel povinen vyrozumět pověřeného pracovníka Poskytovatele o zjištěných skutečnostech.
4. Pokud Objednatel nesplní povinnost, která vyplývá z této smlouvy a jejíž nesplnění současně značně ohrožuje, či znemožňuje, řádné plnění této smlouvy ze strany Poskytovatele, neposkytne potřebnou součinnost, k níž je povinen, skončí platnost této smlouvy výpovědí s výpovědní lhůtou 20 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle objednatel neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Platnost této smlouvy skončí kdykoli v průběhu plnění, a to na základě písemné dohody obou smluvních stran. Jinak platnost smlouvy skončí písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která

- činí 60 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
 6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Každý tento výtisk má platnost originálu. Smlouvu lze měnit pouze po dohodě smluvních stran písemnými, číslovanými dodatky. Jiná ujednání, zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
 7. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Podpisy:

za Objednatele
V Berouně dne: 14.9.2021

za Poskytovatele
V Berouně dne:

Berounská provozní s.r.o.
Ing. Michal Mišina, jednatel

A-ROYAL Service
Mgr. Vlastimil Král, majitel