

KUPNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednající:	Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Kupující**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

UNIPROG SOLUTIONS, a.s.

Sídlo:	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
Jednající/Zastoupená:	
Zapsaná v obchodním rejstříku:	B 22191 vedená u Městského soudu v Praze
IČO:	25094670
DIČ:	CZ25094670
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu:	5011260492/5500
ID datové schránky:	49y6sbg

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

Preamble

1. Kupující prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Prodávající prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem povýšení výpočetní kapacity databázových a zálohovacích serverů Centrálního datového úložiště (dále jen „**CDU**“) Kupujícího a zajištění dostatečného výkonu pro řešení výpadků a odstávek zařízení některé z lokalit převedením provozu CDU do druhé funkční lokality CDU.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající v dodání
 - [redacted] databázových serverů [redacted] včetně systémového software, a
 - [redacted] zálohovacích serverů [redacted], včetně systémového software,(společně dále jen „**Zboží**“)

Kupujícímu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to včetně poskytování záručního servisu ke Zboží za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

2. Dodané Zboží musí být zcela kompatibilní s infrastrukturou Kupujícího, jejíž stávající stav je popsán v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Součástí závazku Prodávajícího podle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je rovněž závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží, jakož i jeho závazek předat Kupujícímu veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání Zboží, a to zejména provozní dokumentaci v českém popř. anglickém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí Zboží, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované) (dále jen „**Podklady**“).

4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Kupujícího řádně a včas dodané Zboží převzít v souladu s čl. III. této Smlouvy a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu podle čl. IV. této Smlouvy, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

II. Čas a místo plnění

1. Prodávající je povinen dodat Zboží Kupujícímu do 60 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k dodání Zboží od Kupujícího. Nevyzve-li Kupující Prodávajícího k dodání Zboží ani do jednoho roku ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
2. Místem plnění jsou budovy Kupujícího uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Do každého místa plnění bude dodán [REDACTED] databázového a [REDACTED] zálohovacího serveru.

III. Předání a převzetí Zboží a jeho akceptace

1. Předání a převzetí Zboží (tj. „akceptace“) bude provedeno protokolárně, prostřednictvím písemného předávacího protokolu.
2. Zboží nesmí být dodáváno po částech.
3. Převzetí Zboží proběhne na základě podpisu písemného předávacího protokolu osobami oprávněnými jednat za Kupujícího ve věcech věcného plnění podle čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy, čímž bude potvrzeno, že Zboží bylo řádně dodáno.
4. Výsledek předávacího řízení zaznamená Kupující do předávacího protokolu, a to buď s výsledkem „Akceptováno“, nebo „Neakceptováno“, přičemž:
 - a) Akceptováno - v případě, že Zboží bylo řádně dodáno, Kupující předávací protokol potvrdí svým podpisem;
 - b) Neakceptováno - v případě, že Zboží nebylo řádně dodáno; v předávacím protokolu Kupující uvede, že Zboží nebylo akceptováno, stanoví Prodávajícímu přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového předávacího řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na předávacím protokolu. Nové předávací řízení se bude konat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného předávacího řízení.

Do vyznačení výroku „Akceptováno“ na předávacím protokolu Kupujícím se pro nová předávací řízení použijí ujednání tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.
5. Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží okamžikem akceptace Zboží, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu Kupujícím s výrokem „Akceptováno“.
6. Nebezpečí škody a nenadálého zhoršení Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem akceptace Zboží, tj. okamžikem podpisu předávacího protokolu Kupujícím s výrokem „Akceptováno“.
7. Zboží musí představovat výhradně nová (tj. nepoužitá, resp. nerepasovaná) zařízení, certifikovaná pro používání na území České republiky. Prodávající je povinen Kupujícímu společně se Zbožím dodat a předat též veškeré Podklady. Absence některého z těchto dokumentů bude Kupujícím považována za vadně poskytnuté plnění a bude důvodem pro výsledek předávacího řízení podle odst. 4. písm. b) tohoto článku této Smlouvy, tj. se závěrem „Neakceptováno“.

8. Zboží je Prodávající povinen při odeslání k přepravě ke Kupujícímu řádně zabalit takovým způsobem, aby při prováděné přepravě nedošlo k jeho znehodnocení či k jakémukoliv jeho poškození. Prodávající je povinen zajistit odvoz a ekologickou likvidaci nebo recyklaci všech obalových materiálů v rámci dodávky Zboží.

IV.

Kupní cena a platební podmínky

1. Celková kupní cena Zboží i jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Celková kupní cena Zboží i jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou cenami konečnými, maximálními a nejvýše přípustnými a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Zboží, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
3. Celková kupní cena Zboží i jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy zahrnují veškeré přímé, nepřímé a vedlejší náklady Prodávajícího v souvislosti s dodáním Zboží, které je Prodávající nucen vynaložit k řádnému plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, včetně nákladů vyplývajících z rizik a finančních vlivů (např. inflace, změny devizových kurzů apod.), veškerých přepravních nákladů, personálních a režijních nákladů, veškerých nákladů na pořízení náhradních dílů v souvislosti s poskytováním záručního servisu a jejich montáž nebo instalaci, veškerých nákladů na případné pořízení nutných a potřebných pomůcek, přístrojů, nástrojů a spotřebního materiálu, veškerých nákladů na udržování veškerých povolení, osvědčení a certifikací nutných pro řádné poskytování předmětu plnění v platnosti apod.
4. Platba kupní ceny bude Kupujícím provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím do 10 pracovních dnů po akceptaci Zboží Kupujícím. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude kopie předávacího protokolu dle čl. III. odst. 4. písm. a) této Smlouvy, jenž bude podepsán Smluvními stranami.
5. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.
7. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.
8. Kupující v souvislosti s touto Smlouvou neposkytuje žádné zálohy.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

V.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a násl. citovaného zákona.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dodaného Zboží, a to zejména na jeho funkčnost, v délce trvání 60 kalendářních měsíců. Záruční doba začne běžet dnem akceptace, tzn. dnem podpisu předávacího protokolu Kupujícím ve smyslu čl. III. odst. 4. písm. a) této Smlouvy.
3. Podrobná specifikace režimu poskytování záruky za jakost (záručního servisu) je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.
4. Prodávající se zavazuje do 15 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy zajistit propojení vlastního helpdesk či jiného podobného softwarového nástroje na Service Desk Kupujícího, jak je blíže popsán v dokumentu „Standard komunikace Servicedesku s externími firmami“ tvořícím Přílohu č. 5 této Smlouvy, a udržovat toto propojení po celou dobu trvání této Smlouvy.
5. V případě odstranění závady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje Prodávající na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 12 kalendářních měsíců, přičemž pokud by záruční doba podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy měla uplynout před skončením záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy, prodlužuje se trvání záruční doby podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy až do uplynutí trvání záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy.
6. V případě odstranění závady dodáním nové věci (včetně výměny součástí), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Prodávající zavazuje k odstranění závady užít pouze takové věci (včetně součástí), které byly vyrobeny přímo výrobcem Zboží (tj. originální díly) nebo jejichž použití je výrobcem původního Zboží schváleno s garancí zachování všech Kupujícím požadovaných parametrů daného Zboží, přičemž takto dodané věci (včetně součástí) budou věci nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Splnění podmínek podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je Prodávající povinen prokázat na požádání Kupujícího před provedením odstranění příslušné závady (zejména předložením potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky, daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí, popř. jiným způsobem, který může Kupující na Prodávajícím spravedlivě požadovat).
7. Pokud Prodávající neodstraní závadu krytou zárukou za jakost řádně ve stanovené lhůtě, má Kupující právo nechat závadu odstranit třetí osobou a Prodávající je povinen účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním závady Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhradit.
8. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že poskytnutá záruka za jakost dodaného Zboží se nevztahuje na běžné vizuální vady, mající původ v užívání Zboží (např. oděrky) Kupujícím, a dále se nevztahuje na vady způsobené užíváním Zboží v rozporu s obvyklým účelem anebo užívání v extrémních podmínkách (např. v extrémním mrazu či za extrémních teplot či vlhkosti) či v extrémním prostředí (např. v prostředí nadměrné prašnosti, při působení organických rozpouštědel, při působení ionizujícího záření apod.). V případě, že Zboží nebylo u Kupujícího v trvání záruční doby po určitou dobu užíváno, nevztahuje se záruka za jakost na vady způsobené prokazatelně nevhodnou manipulací či nevhodným způsobem skladování u Kupujícího.
9. V případě výměny Zboží obsahujícího data (HDD, SSD) v rámci záruky ponechá Prodávající vadné zařízení Kupujícímu.
10. Sjednává se, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se odpovědnosti Prodávajícího za vady a poskytnuté záruky za jakost, jakož i samotného poskytování záručního servisu, včetně komunikace prostřednictvím propojeného Service Desku, bude probíhat výlučně v českém jazyce.

11. Prodávající se zavazuje, že Zboží bude v době předání Kupujícímu mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti a vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
12. Záruční servis dle tohoto článku této Smlouvy bude poskytován pro všechny komponenty dodávaného Zboží, servisní zásahy musí být prováděny technikem výrobce Zboží, nebo technikem servisní organizace autorizované výrobcem Zboží tak, aby nedošlo k ztrátě záruky od výrobce.

VI.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý kalendářní den prodlení oproti sjednanému termínu dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 10.000,- Kč.
2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti reakční době stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie A, a to ve výši 5 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti době odstranění stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie A, a to ve výši 20 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
4. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti reakční době stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie B, a to ve výši 2 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
5. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti době odstranění stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie B, a to ve výši 10 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
6. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti době odstranění stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie C, a to ve výši 8 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
7. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti době odstranění stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie D, a to ve výši 5 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
8. Prodávající se zavazuje zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu v případě prodlení Prodávajícího oproti době odstranění stanovené v Příloze č. 4 této Smlouvy u závady kategorie Požadavek, a to ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
9. Poruší-li Prodávající svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ustanovení čl. VII. odst. 6. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Prodávající své závazky podle čl. VII. odst. 1. až 4. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši až 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
10. V případě, že se Prodávající dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. VIII. odst. 3. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.

11. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
12. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Prodávajícím, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
13. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Prodávajícím.
14. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Prodávající Kupujícímu úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
15. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Kupující Prodávajícímu z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
16. Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu škodu, kterou mu způsobil porušením smluvní povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Kupujícího v každém konkrétním případě.

VII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**Důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za Důvěrné informace jsou považovány ty výše uvedené informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Prodávající je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy.
3. Prodávající je povinen k ochraně Důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil Důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech Důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) předmětná Důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou Důvěrnou informaci;
 - c) předmětná Důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;

- d) Důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
- e) je Důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Kupujícího, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby Důvěrné informace nevešly ve známost nepovolaným osobám.
6. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
7. Prodávající se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VIII. Ostatní ujednání

1. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost a zajistit mu řádné podmínky pro dodání Zboží, zejména pak umožnit Prodávajícímu a jeho pracovníkům přístup do míst plnění.
2. Prodávající je povinen při plnění této Smlouvy jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
3. Prodávající je povinen informovat kontaktní osobu Kupujícího uvedenou v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním dle této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
4. Prodávající se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že se bude řídit pokyny Kupujícího v souvislosti s pohybem osob v rámci budov Kupujícího a zároveň bude dodržovat vnitřní předpisy Kupujícího, se kterými jej Kupující seznámí, a nebude narušovat provoz Kupujícího.
5. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby. Kontaktní osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted]
[redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou kontaktními osobami:

za Prodávajícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

6. Kupující a Prodávající jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby.
7. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího o významné změně kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim.
9. Prodávající je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče dat (pevné disky, magnetické pásky), které jsou majetkem Kupujícího k fyzické likvidaci Kupujícímu. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahujících data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Kupující.
10. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.
11. Prodávající je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu (včetně záruky za jakost) sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícímu v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti prováděné na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Prodávajícího nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu na jeho písemnou žádost kdykoliv po dobu trvání záruky za jakost Zboží tím, že doručí a předá Kupujícímu potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou či obdobný doklad o trvání pojištění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Prodávajícího je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

VIII.

Rozsah poskytovaných oprávnění k software

1. Vzhledem k tomu, že součástí dodávky Zboží je i software, ať už firmware či systémový software, který ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), může naplňovat znaky autorského díla či být považován za autorské dílo ve smyslu tohoto zákona (dále jen „**Software**“), je k tomuto Software poskytována či postupována licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
2. Prodávající zajistí Kupujícímu udělení Licence za podmínek (licenčních ujednání) stanovených a v rozsahu určeném výrobcem Software, a to včetně podpory, která je specifikována v Příloze č. 4 této Smlouvy.

3. Odměna za poskytnutí Licence, jakož i veškeré případné poplatky s Licencí související, jsou zahrnuty v ceně Zboží.
4. Účinnost Licence nastává okamžikem akceptace Zboží.
5. Kupující je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence užívat Software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné fungování Zboží dle veškerých podmínek stanovených Kupujícím v této Smlouvě a jejích přílohách, a to po dobu trvání oficiální podpory Zboží poskytované jeho výrobcem a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Kupujícího.
6. Licence je poskytována jako nevýhradní. Kupující není povinen Licenci využít.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva, resp. závazek touto Smlouvou založený, může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Prodávajícím. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Prodávajícího, který nedodá Zboží řádně a včas dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy, porušení jakékoli povinnosti dle čl. VII. této Smlouvy a porušení povinnosti dle čl. VIII. odst. 11. této Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají k okamžiku jeho doručení Prodávajícímu. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

X. Poddodavatelé

1. Prodávající nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Prodávající smí pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího změnit poddodavatele pro plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část plnění za Prodávajícího, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
4. Přehled poddodavatelů, včetně částí plnění, které bude Prodávající prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv Kupujícími v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nebo ke dni, kdy bude Prodávajícímu ze strany Kupujícího doručeno oznámení, že Kupujícímu bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Kupujícího, v registru smluv a na internetových stránkách Kupujícího. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Prodávající sdělil Kupujícímu před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Prodávajícího ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Prodávající trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Prodávající.
4. Prodávající (včetně svých případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Prodávající podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Prodávající se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Prodávající není bez písemného souhlasu Kupujícího oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na jakoukoliv třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Kupujícího.

10. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy
12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Kupujícího a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Prodávajícího.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace Zboží;
- Příloha č. 2 - Popis stávající infrastruktury ČSSZ;
- Příloha č. 3 - Specifikace kupní ceny;
- Příloha č. 4 – Záruční servis;
- Příloha č. 5 – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami;
- Příloha č. 6 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:

V Praze

**Martin
Hollas**

Digitálně podepsal
Martin Hollas
Datum: 2021.09.29
14:39:11 +02'00'

Ing. Martin Hollas

ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

Za UNIPROG SOLUTIONS, a.s.:

V Praze



Digitally signed by 
Date: 2021.09.29
08:56:41 +02'00'

člen představenstva a generální ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy
Technická specifikace Zboží

a) [REDACTED] databázových serverů, včetně řídicího systémového software, v následující minimální specifikaci pro každý [REDACTED] serverů:

- 64 x CPU Power 9 (ekvivalent 1810 rPerf SMT8)
- okamžitě využitelný výkon serveru 40x CPU (ekvivalent 1130 rPerf SMT8)
- databázový server bude vybavený licencemi systémového software POWERVM, AIX, PowerHA Enterprise edition a performance monitoring a reporting v příslušných verzích
- neaktivní spící výkon 24x CPU (ekvivalent 680 rPERF SMT8)
- instalovaná RAM 2048 GB z toho aktivně okamžitě využitelných 1280 GB
- 4 x interní systémový disk 1,6 TB NVMe pro VIOS
- 2 x Ethernet 4-port 1Gbit Ethernet adaptér
- 6 x Ethernet 2-port 10/25Gbit Ethernet adaptér (osazený 25 Gbit SFP 28)
- 4 x FC/SAN 4-port 16Gbit adaptér osazen 16 Gb SFP moduly
- řídicí konzole (systém HMC) ve verzi pro dodaný databázový server

Pro určení požadovaného výkonu je použit IBM benchmark rPerf, viz <https://www.ibm.com/downloads/cas/K90RQOW8>.

Přesná specifikace dodaného databázového serveru včetně řídicího systémového software:

Databázový server, přesné označení, typ, verze	
Parametr a pokyn k vyplnění	
celkový počet CPU Power 9, počet, typ, parametry dodaného CPU Power 9	
okamžitě využitelný výkon CPU, počet CPU	
neaktivní spící výkon CPU, počet CPU	
systémový software AIX, počet a verze dodaných licencí	
systémový software PowerVM, počet a verze dodaných licencí	
systémový software PowerHA Enterprise edition,	

počet a verze dodaných licencí	
performance monitoring a reporting, přesný název, počet licencí a verze	
instalovaná / aktivní RAM, typ a počet GB / typ a počet GB	
interní systémový disk 1,6 TB NVMe pro VIOS, typ a počet kusů disku	
Ethernet 4-port 1Gbit Ethernet adaptér, počet a typ adaptérů	
Ethernet 2-port 10/25Gbit Ethernet adaptér (osazený 25 Gbit SFP 28), počet a typ adaptérů, kapacita SFP	
FC/SAN 4-port 16Gbit adaptér osazen 16 Gb SFP moduly, počet a typ adaptérů, kapacita SFP	
řídící konsole HMC, typ a verze HMC konsole	
další specifikace a vlastnosti databázového serveru (pokud Prodávající žádné doplňující informace nemá, uvede text „žádné další specifikace a vlastnosti“)	

b) [REDAKCE] zálohovacích serverů, včetně řídicího systémového software, v následující minimální specifikaci pro každý [REDAKCE] serverů:

- zálohovací server na bázi Power 9 pro SpectrumProtect V4.3 konfigurace pro výkonnost podle SpectrumProtect Blueprint (<https://www.ibm.com/support/pages/ibm-spectrum-protect-blueprints>) pro velikost ‚MEDIUM‘
- 256 GB DDR4 RAM
- 4 x interní systémový disk 750GB NVMe
- 1 x Ethernet 4-port 1Gbit Ethernet adaptér
- 2 x Ethernet 2-port 10/25Gbit Ethernet adaptér (osazený 25 Gbit SFP 28)
- 4 x FC/SAN 4-port 16Gbit adaptér osazen 16 Gb SFP moduly
- operační systém včetně virtualizace kompatibilní s aktuální verzí zálohovacího systémového

SOFTWARE Spectrum Protect V4.3

- 12 x samostatný modul 16 Gbps SOFTWARE SFP+ pro IBM System Storage SAN48B-5 M/T 2498-F48 včetně příslušných aktivací

Přesná specifikace dodaného zálohovacího serveru včetně řídicího systémového software:

zálohovací server, přesné označení, typ, verze	
Parametr a pokyn k vyplnění	
konfigurace pro výkonnost podle SpectrumProtect Blueprint (https://www.ibm.com/support/pages/ibm-spectrum-protect-blueprints) pro velikost ,MEDIUM', potvrzení splnění požadavku,	
CPU, počet, typ, parametry dodaných CPU	
DDR4 RAM, typ RAM a počet GB	
interní systémový disk 750GB NVMe, typ a počet kusů disku	
Ethernet 4-port 1Gbit Ethernet adaptér, počet a typ adaptérů	
Ethernet 2-port 10/25 Gbit Ethernet adaptér (osazeny 25 Gbit SFP 28), počet a typ adaptérů, kapacita SFP	
FC/SAN 4-port 16 Gbit adaptér osazen 16 Gb SFP moduly, počet a typ adaptérů, kapacita SFP	
operační systém kompatibilní s aktuální verzí systémového software Spectrum Protect V4.3, konkrétní dodaný operační systém, jméno, počet licencí, verze.	
virtualizační systémový software kompatibilní s aktuální verzí zálohovacího systémového software Spectrum Protect V4.3, konkrétní dodaný systémový virtualizační	

software, jméno, počet licencí, verze	
samostatný modul 16 Gbps software SFP+ pro IBM System Storage SAN48B-5 M/T 2498-F48 včetně příslušných aktivací, počet a typ samostatných modulů	
další specifikace a vlastnosti zálohovacího serveru, pokud Prodávající žádné doplňující informace nemá, uvede text „žádné další specifikace a vlastnosti“	

c) Další požadavky na Zboží

Kupující s ohledem na maximální využití svých předešlých investic požaduje, aby v rámci dodávky Zboží byly splněny následující podmínky:

- Podle konkrétního dodávaného typu serverů využít stávající infrastrukturu Kupujícího, jejíž specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, zejména pak stávající provozované licence a aktivace v oblasti hardware a řídicího systémového software, a využít možnosti přesunu těchto zdrojů z nahrazovaných serverů (snížení nákladů). Jedná se zejména o aktivace CPU, licence POWERVM, AIX, PowerHA, konzole HMC a systémový a performance monitoring a reporting.
- Binární kompatibilita s DB Oracle 12c na technologii IBM POWER.
- Plné zachování replikačních funkcí a vysoké dostupnosti storage vrstvy včetně integrace do stávající infrastruktury ČSSZ.
- Integrace do stávajícího HA a DR řešení.
- Zboží musí být pro urychlení odstranění poruch schopno automatického hlášení poruch do servisních a dohledových systémů Prodávajícího. Automatická hlášení mohou využívat pouze navazování odchozího spojení z CDU (opačný směr není povolen).

Základní technické pojmy:

HA - High availability.

DR – Data recovery.

SAN – Storage Area Network.

AIX – operační systém IBM.

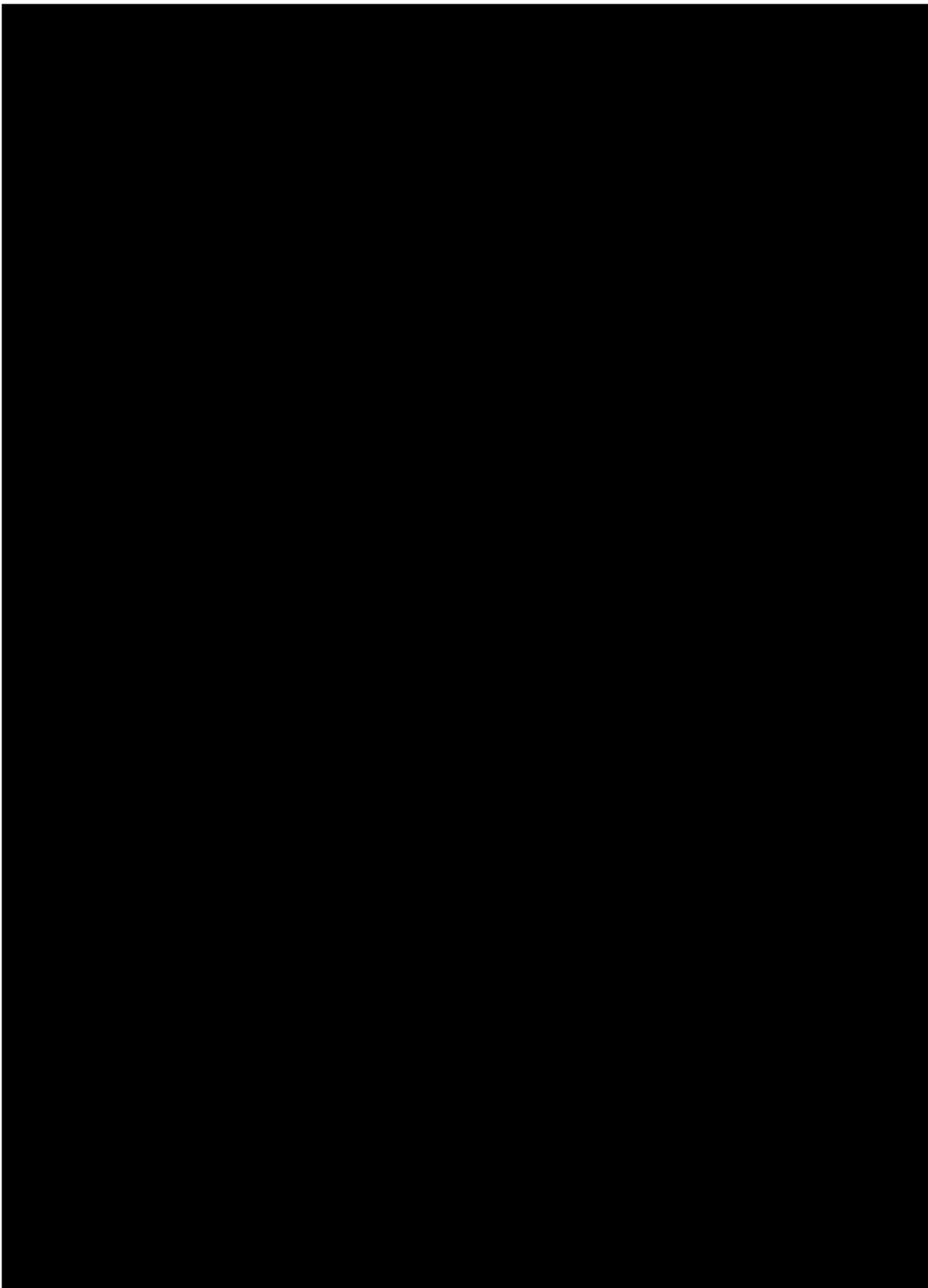
PowerVM – systémový software, virtualizace.

PowerHA – systémový software, HA.

SpectrumProtect – zálohovací systémový software.

HMC – řídicí konzole, součást serverů IBM.

Příloha č. 2 Smlouvy
Popis stávající infrastruktury ČSSZ



Příloha č. 3 Smlouvy - Specifikace kupní ceny

Zboží	Počet ks	Cena v Kč / 1 ks bez DPH (jednotková cena)	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč včetně DPH
			24 881 088,91 Kč	5 225 028,67 Kč	30 106 117,58 Kč
			4 218 911,09 Kč	885 971,33 Kč	5 104 882,42 Kč
			Celková kupní cena		

Příloha č. 4 Smlouvy

Záruční servis

1. V rámci poskytnuté záruky za jakost (záručního servisu) Prodávající Kupujícímu garantuje následující definovanou úroveň činností pro řešení jednotlivých závad Zboží (tedy včetně řídicího systémového software):

Kategorie závady	Stav	Popis závady	Reakční doba	Způsob odstranění závady Prodávajícím	Doba odstranění
A	Velmi kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu dodaného Zboží vedoucí k úplnému výpadku systému, aplikací a databází CSSZ. Závada kategorie A bude uplatněna pouze pokud budou nefunkční oba dodané databázové servery.	2 hodiny	Odstranění závady formou výměny vadné části Zboží nebo odstranění závady opravou až do jejího úplného vyřešení.	4 hodiny
B	Kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu části dodaného Zboží vedoucí k částečnému výpadku dodaného Zboží nebo k nedostupnosti části aplikací a databází CSSZ.	2 hodiny	Odstranění závady formou výměny vadné části Zboží nebo odstranění závady opravou až do jejího úplného vyřešení.	24 hodin
C	Velmi závažný	Závažná závada, která činí normální využívání Zboží obtížným, nespolehlivým nebo omezeným.	8 hodin	Odstranění závady formou výměny vadné části Zboží nebo odstranění závady opravou až do jejího úplného vyřešení.	48 hodin
D	Méně závažný	Méně závažná závada, která znemožňuje Kupujícímu plné využití všech funkcí Zboží.	8 hodin	Odstranění závady formou výměny vadné části Zboží nebo odstranění závady opravou až do jejího úplného vyřešení.	72 hodin
Požadavek	Nezávažný	Závada s minimálním dopadem na Zboží, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení nezávažných závad.	24 hodin	Odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení.	25 kalendářních dní

2. Nahlašování závad bude probíhat v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., a to prostřednictvím příslušného softwarového nástroje Prodávajícího napojeného na Servicedesk Kupujícího dle čl. V. odst. 4 Smlouvy (dále jen „Service Desk“).
3. V případě nefunkčnosti či selhání napojení Service Desku dle čl. V. odst. 4. Smlouvy se Prodávající zavazuje zajistit dostupnost náhradních kontaktních míst pro nahlašování závad ve stejném režimu, tedy v režimu 24x7, a to:

- elektronické pošty na adrese: [REDACTED] a
- telefonního čísla: [REDACTED]

Záznam o nahlášení závady tímto náhradním způsobem bude proveden do Service Desku bezodkladně po jeho zprovoznění.

4. Každá závada je nahlášena definovaným a prokazatelným způsobem na Service Desk. Hlášení o závadách bude provedeno založením nové závady v Service Desku. Kupující je povinen uvést popis závady, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Service Desku, a to v následujícím rozsahu:
 - krátký a rámcově výstižný název závady;
 - identifikace Zboží nebo jiné části IT infrastruktury, které se závada týká - dle znalosti Kupujícího;
 - lokalitu závady dle znalosti Kupujícího;
 - detailní popis závady, průvodních jevů a významných souvisejících informací;
 - návrh priority závady uvedený v detailním popisu závady.
5. Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení závady Prodávajícím, tj. zadáním závady Kupujícím v Service Desku, a skončí převzetím závady Prodávajícím. Převzetím závady se rozumí okamžik potvrzení převzetí závady Prodávajícím zaznamenaný v Service Desku.
6. Dobou pro odstranění závady se rozumí doba, která započne běžet okamžikem nahlášení závady Prodávajícím, tj. zadáním závady Kupujícím v Service Desku, a bude ukončena v čase předání vyřešené závady zpět Kupujícímu. Za vyřešení závady se považuje okamžik uzavření příslušné závady (tiketu) v Service Desku.
7. Lhůty určené hodinami se ve věcech reakčních dob a odstranění závad počítají v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., kdy lze závadu odstraňovat. Lhůta určená kalendářními dny se ve věcech odstranění závady počítá u kategorie Požadavek v režimu kalendářních dnů, tj. pondělí až neděle s tím, že závadu lze odstraňovat v tyto dny od 6:00 hod. až 18:00 hod.
8. Je-li závada nahlášována písemně na e-mailovou adresu, pak se za čas nahlášení závady považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Kupujícího, nebo v případě hlášení závady telefonicky čas ukončení telefonického hovoru; ustanovení výše uvedeného odstavce 4. této Přílohy č. 4 se uplatní přiměřeně. Prodávající je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o závadě a dodržet požadovanou reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušné závady.
9. Prodávající je povinen vést elektronickou evidenci všech servisních zásahů v Service Desku a na vyžádání ji poskytnout Kupujícímu.
10. Pokud Kupující vyhodnotí závadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti, zajistí Prodávající okamžitou součinnost s kontaktní osobou ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Kupujícího uvedenou v čl. VIII. odst. 5. Smlouvy a poskytne Kupujícímu podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.

11. V rámci záručního servisu je dále Prodávající Kupujícímu povinen zajistit:

11.1. možnost telefonické komunikace přímo s technickou podporou Prodávajícího a to v českém, případně slovenském jazyce, v režimu 24x7x365, a to na telefonním čísle [REDACTED]

11.2. zajištění přístupu k bezpečnostním záplatám i veškerým novým verzím Software přímo od jeho výrobce, na základě zaregistrovaného servisního kontaktu.

11.3. pravidelnou instalaci aktualizací potřebného Software, vždy po vydání aktualizací jeho výrobcem. Instalace nových aktualizací musí být vždy odsouhlasena Kupujícím, konkrétní termín instalace aktualizace určí Kupující.

11.4. časově neomezený přístup na webový portál výrobce Zboží s přístupem do znalostní databáze, best practices a veškeré dokumentaci k produktům výrobce Zboží.



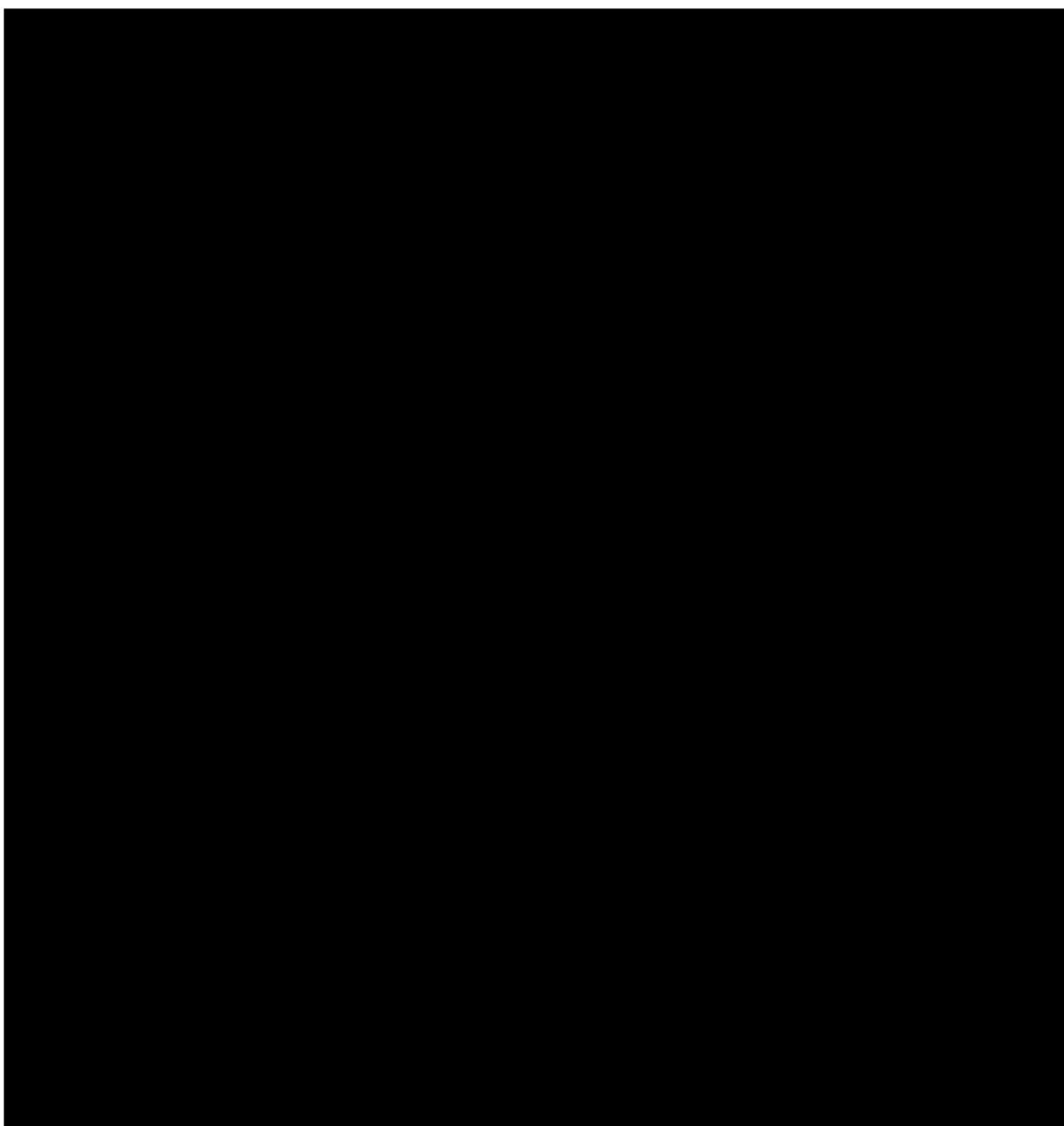
ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

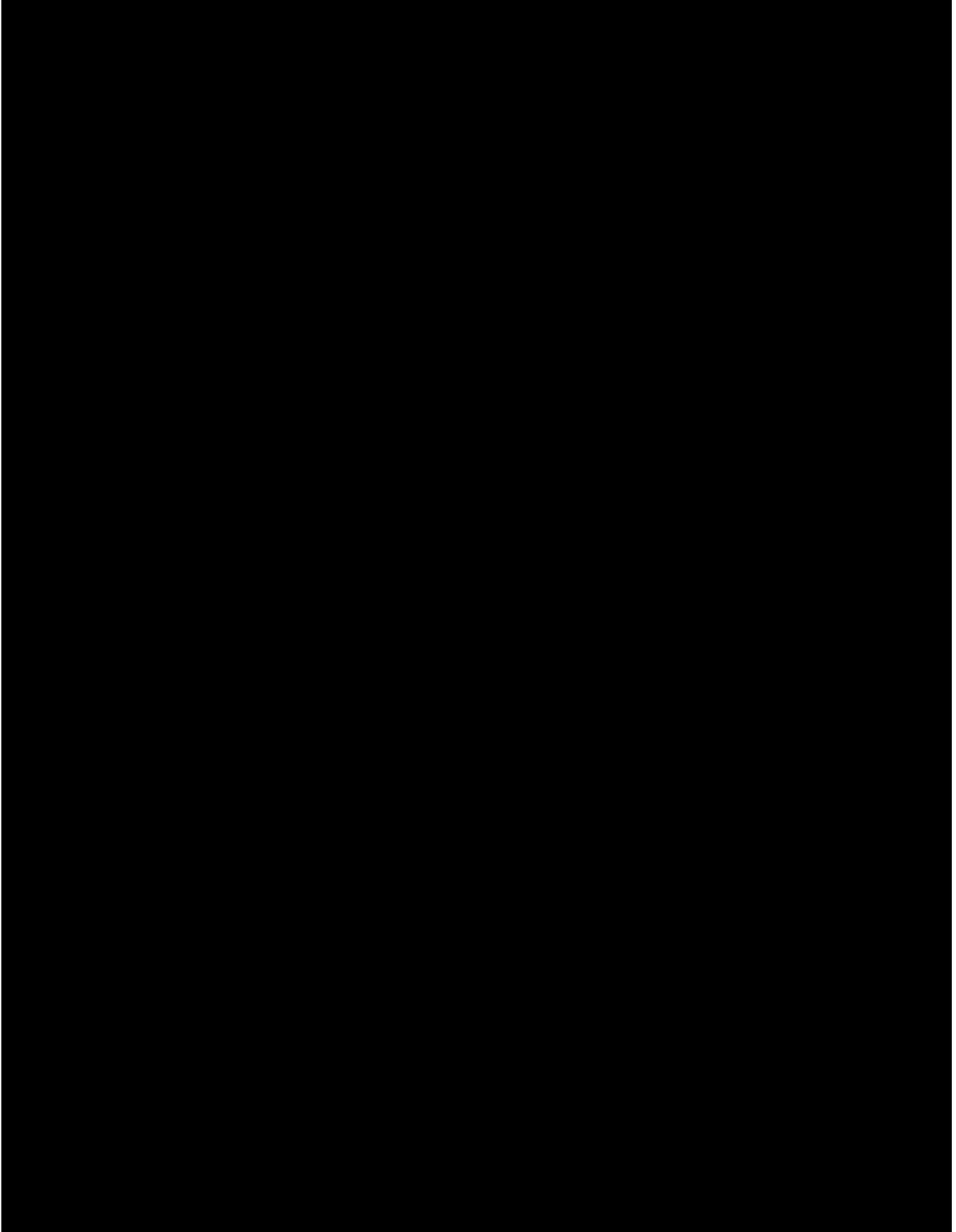
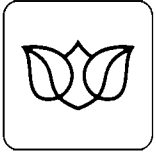
Křížová 25, 225 08 Praha 5

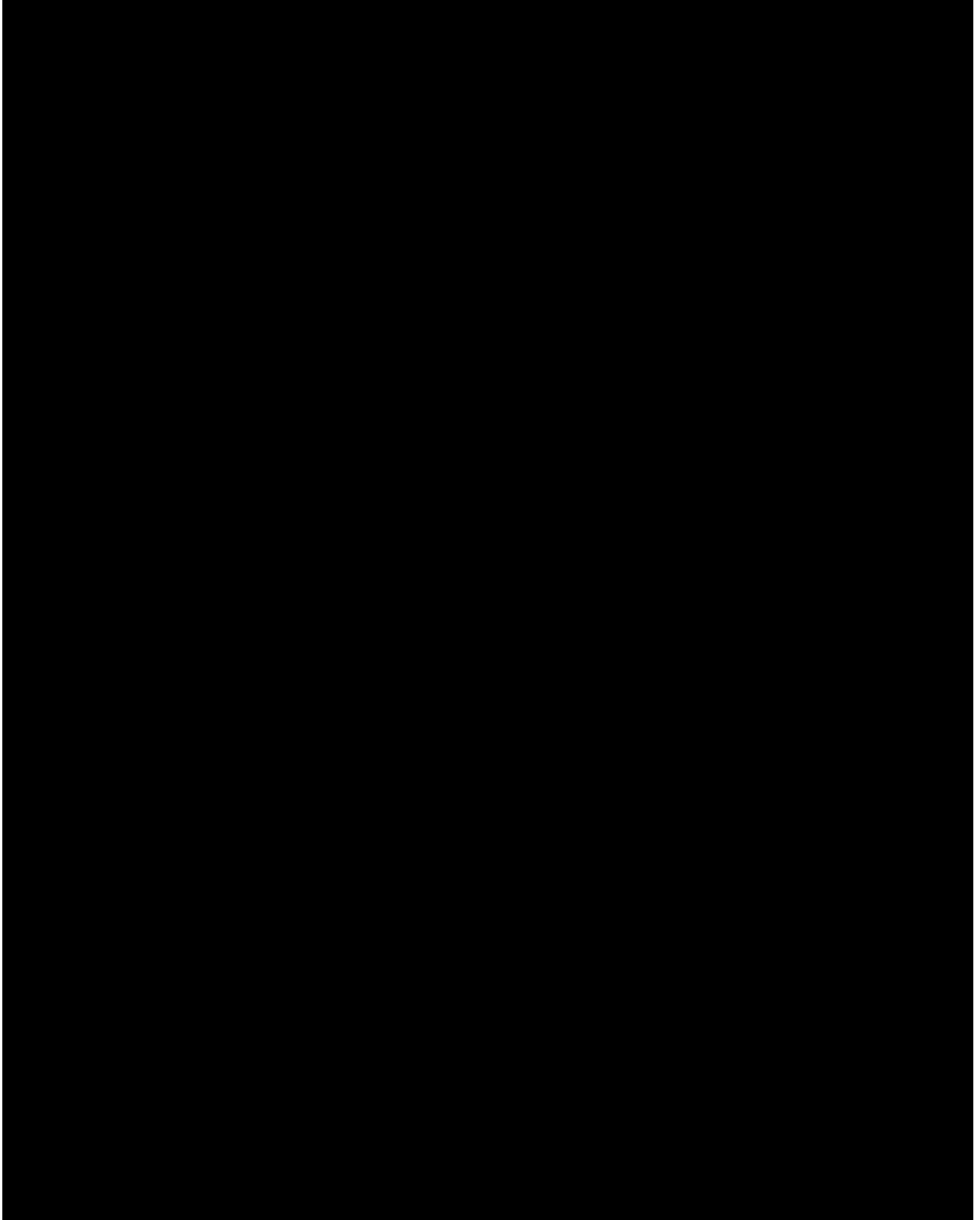
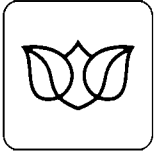
Příloha č. 5 Smlouvy

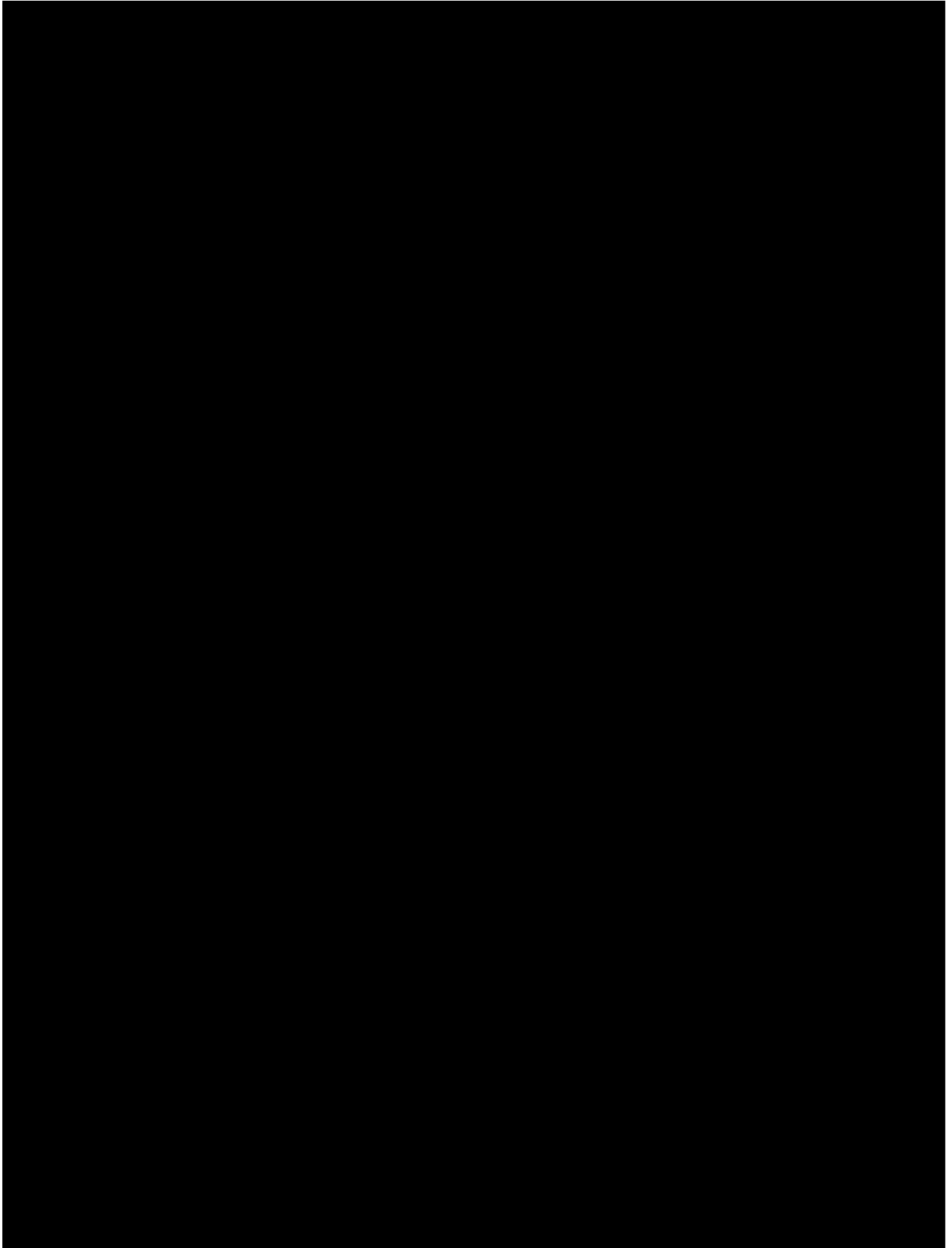
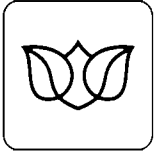


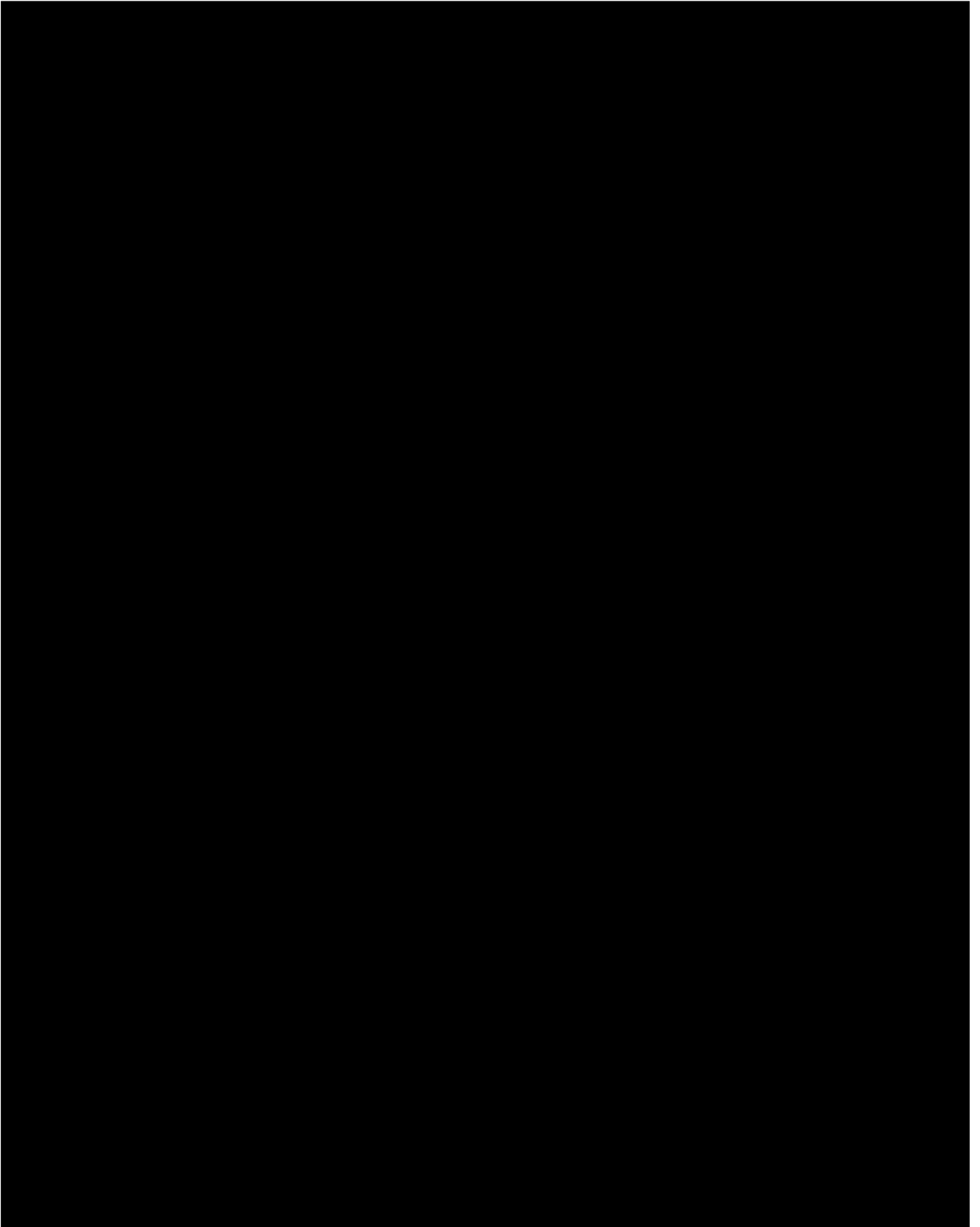
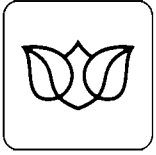
Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

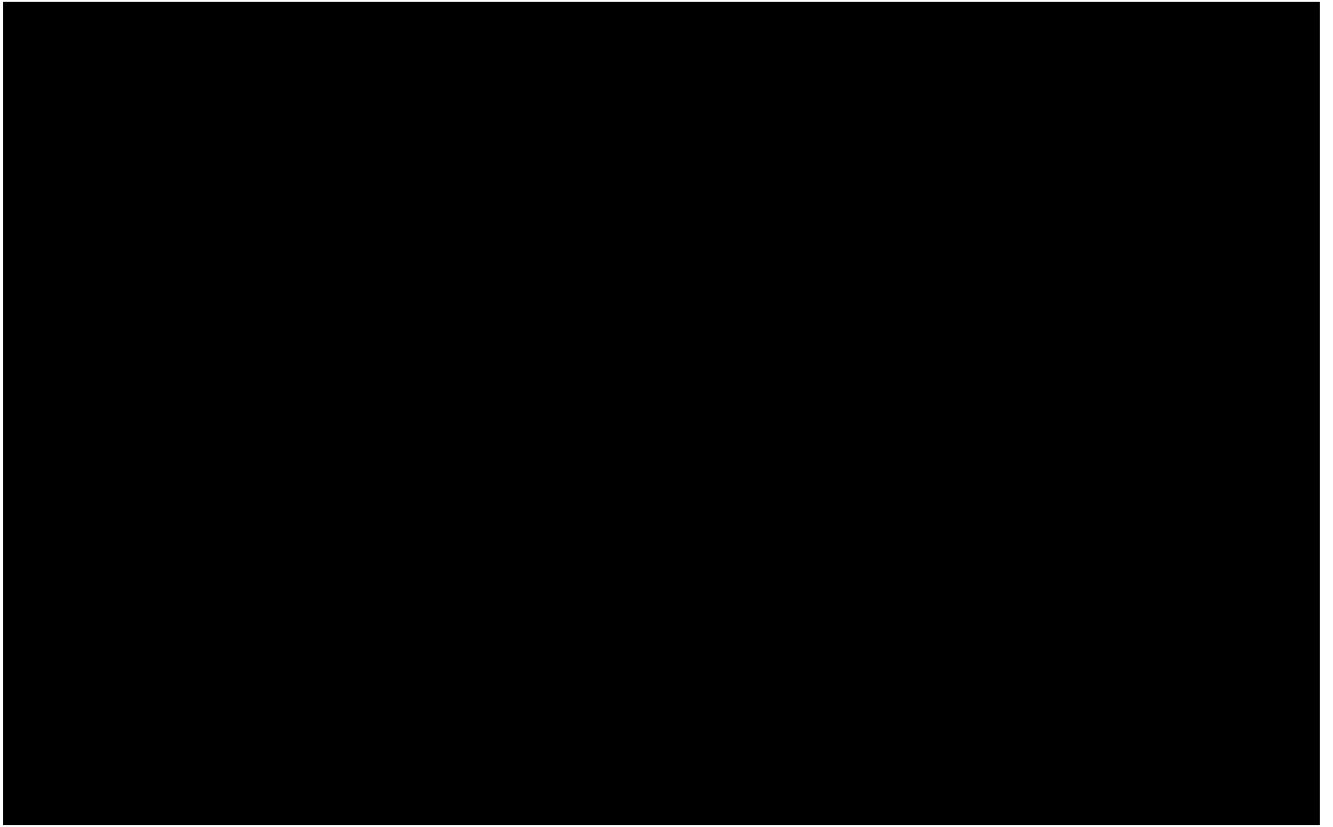
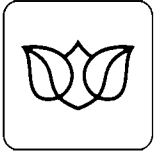












Příloha č. 6 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího.

GC System a.s., se sídlem Brno, Špitálka 41, č. p. 113, PSČ 602 00, IČ: 645 09 826

Poddodavatel bude realizovat 100% poddodávky počítačových serverů od výrobce IBM dle požadavků Kupujícího v zadávací dokumentaci.

Uniprolog Solutions bude poskytovat projektové řízení související s dodávkou zboží, propojení HelpDesku a následné služby spojené se ServiceDeskem po dobu 60ti kalendářních měsíců. Bude pro Vás smluvním garantem ve věcech smluvních včetně příslušných obchodní náležitostí jako je zajištění dodávky zboží v požadovaném čase, místě a kvalitě. Také pro Vás bude smluvním partnerem pro případné sankce dle podepsané kupní smlouvy a partnerem garance dodržování dohody o mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Kromě již zmíněné dodávky hardwaru pro Vás také zajistíme dodávku požadovaného softwaru vč. premium supportu na požadovaných 60 měsíců. Jako prodávající Vám poskytneme záruku za jakost dodaného zboží, a to zejména na jeho funkčnost, v délce trvání 60ti kalendářních měsíců jak bylo požadováno.

Záruční servis bude poskytovat Uniprolog Solutions a to prostřednictvím zde uvedeného poddodavatele tj. společnosti GC System a.s.

Procentuální výše podílu tohoto poddodavatele na celkové hodnotě této zakázky činí více než 90%.

Prostřednictvím tohoto poddodavatele prokazujeme také část kvalifikace.