

**Příloha č. 10 Rámcové dohody – Záruční podmínky importéra/výrobce**Záruční podmínky

Dovolujeme si Vás upozornit, že dále uvedené záruční podmínky jsou poskytnuty zákazníkům na nová vozidla Hyundai prodaná oficiální sítí Hyundai v Evropě. Hyundai poskytuje svým zákazníkům záruku 5 let od data prodeje bez omezení počtu ujetých kilometrů (3 roky od data prodeje bez omezení počtu ujetých kilometrů pro model H-1 a 3 roky bez omezení počtu ujetých kilometrů či 5 let nebo doba do ujetí 200 000 km od data prodeje pro model H 350). Pro komerčně užívané vozidlo (taxi, vozidlo autopůjčovny, autoškoly apod.) je pak záruční doba 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 kilometrů od data prodeje, podle toho, která doba uplyne dříve. Kupující má právo na bezplatné odstranění závady, která má jednoznačně výrobní charakter a pokud k závadě došlo při normálním běžném provozu. Podmínkou uznání záruky je provedení předepsaných periodických prohlídek a jejich potvrzení v garanční knížce. Prohlídky hradí majitel vozidla. Po uplynutí 24 měsíců od převzetí vozidla zaniká právo požadovat odstranění vad dodáním náhradního vozidla (výměna vozidla), právo od smlouvy odstoupit, právo na slevu, právo na uplatnění náhrady škody a jakýchkoli výdajů souvisejících s vadou vozidla a majitel vozidla má v rámci záruky zachováno pouze právo požadovat opravu vozidla.

Na díly karoserie je rozšířena záruka na 6, 10 či 12 let od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů, za podmínek, které jsou uvedeny ve zvláštní kapitole garanční knížky.

Záruční doba na lak je 5 let (3 roky pro model H-1 a H 350) od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů či 5 let nebo doba do ujetí 200 000 km od data prodeje pro model H 350, pro komerčně užívané vozidlo pak 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 kilometrů od data projede. Vztahuje se na tyto výrobní závady:

- P-15 odlupování nebo odpadávání laku
- P-28 chybné provedení svaru s následnou korozí
- P-31 bodová koroze
- P-32 tvoření puchýřků
- P-42 prorezavění
- P-44 změna barevného odstínu části karoserie

Na ostatní výrobní závady laku než výše uvedené je poskytována záruka 2 roky od data koupě vozidla bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje.

Podmínky záruky je pravidelné ošetřování laku autokosmetikou.

Záruka na multimediální systém (rádio, navigace, multimediální přehrávač) je 3 roky od data prodeje bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo pak 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 kilometrů od data prodeje.

Záruka na pneumatiky se řídí záručním i podmínkami výrobce pneumatik.

Záruční doba na chladicí médium klimatizace je 2 roky od data bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje.

Záruční doba na akumulátor je 2 roky od data prodeje bez omezení počtu ujetých kilometrů. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje.

Záruční doba na vysokonapěťový akumulátor je 8 let nebo doba do ujetí 200 000 km od data prodeje. Pro komerčně užívané vozidlo (platí pouze pro model IONIQ Electric) 3 roky nebo doba do ujetí 100 000 km od data prodeje.

Jiné nároky ze záruky než nároky výslovně uvedené v těchto záručních podmínkách kupujícímu nevznikají.

Zodpovědnost za případné výrobní závady spočívá v povinnosti bezplatného odstranění oprávněně reklamované závady, a to především opravou, popřípadě výměnou součástí nebo skupin za bezvadné. Odstranění těchto závad je prováděno výhradně u autorizovaného oprávněnce Hyundai. Způsob provedení opravy stanovuje autorizovaný oprávněnce Hyundai.

Poskytnutím záruky nejsou dotřena práva kupujícího, která se ke koupi vozidla váží podle zvláštních právních předpisů.

Za provozní údržbu vozidla odpovídá majitel vozidla. Přistavení vozidla ke všem předepsaným prohlídkám je nejenom právem, ale i povinností majitele, aby záruka byla platná.

Neumožní-li majitel včasné přistavení vozidla na provedení opravy v záruce, zaniká tímto postupem odpovědnost za vady, jejichž vzniku mohlo být zabráněno včasným provedením stanovených úkonů prohlídky či opravy.

Záruka výrobce vozidla se nevztahuje na:

- a) Závady způsobené tím, že nebyly provedeny předepsané prohlídky a servis, uvedené v Návodu k obsluze nebo v Garanční knížce,
- b) Závady způsobené překročením intervalu předepsaných prohlídek,
- c) Všechny závady způsobené nepřiměřeným používáním, nedostatečnou údržbou, nedbalým zacházením, dopravní nehodou (pokud tato nehoda nebyla způsobena prokazatelně výrobní vadou), krádeží nebo požárem,
- d) Závady způsobené tím, že u vozidel 4WD nebyla provedena předepsaná záměna kol dle ustanovení návodu k obsluze,
- e) Všechny poruchy nebo poškození způsobené použitím dílů jiných než originálních, tj. zn. Hyundai nebo dílů shodné kvality, jiných olejů, mazadel, paliv a náplní, než jsou uvedena v Návodu k obsluze,
- f) Úpravy na vozidle provedené bez schválení výrobce nebo dovozce a na závady z těchto úprav,
- g) Zařízení nebo příslušenství montované na vozidle někým jiným než výrobcem (centrální zamykání, alarm, tažné zařízení),
- h) Každé vozidlo, u kterého byl změněn stav ujetých kilometrů,
- i) Běžné poškození způsobené stárnutím či korozí, jako např. koroze pokovených částí, stárnutí laku, pryžových dílů, čalounění atd.,
- j) Drobné závady, u kterých se nepředpokládá, že byly způsobeny vadou materiálu nebo výrobou,
- k) Mírné nepravidelnosti, které neovlivňují funkce vozidla nebo jednotlivých dílů, jako je mírný hluk nebo vibrace, které jsou považovány za běžné,
- l) Velmi slabé prosakování oleje nebo jiné provozní kapaliny,
- m) Lícování jednotlivých částí karoserie, pokud je toto v limitech stanovených výrobcem,

- n) Vady na vnějším vzhledu vozidla, např. laku, chromu, příslušenství karoserie, které jsou vidět pouze při pečlivém pozorování pomocí lupy a podobně,
- o) Koroze nebo poškození vnějšího povrchu, způsobené ptačím trusem, úlomky kamenů, štěrku nebo jiných nárazem, ztrátou barvy od hmyzu, pryskyřice, asfaltu, průmyslových spadem, působením soli nebo špatným zacházením,
- p) Závady palivového systému diesellového motoru vzniklé používáním bionafty,
- q) Veškerá mechanická poškození,
- r) Normální servis (jako např. kontroly, seřizování, utahování, geometrie, vyvažování kol, čištění, mazání, výměna oleje, doplňování provozních náplní),
- s) Opravovaný lak,
- t) Zvláštní náklady zahrnující bez omezení náklady vzniklé výpadkem vozidla Hyundai v provozu, účty za ubytování, náklady na zapůjčení vozidla, ostatní cestovní náklady, ztráty na výdělků, platby za odškodnění a ztráty vyplývající z nemožnosti použít vozidlo Hyundai během záručních oprav,
- u) Základní záruční doba uvedená v těchto záručních podmínkách se nevztahuje na díly vozidla, které při jeho provozu podléhají rychlejšímu opotřebení než vozidlo jako celek.

Pro tyto rychleji opotřebovatelné díly činí záruční doba 2 roky bez omezení počtu ujetých kilometrů od data prodeje. Pro komerčně užívané vozidlo pak 2 roky nebo doba do ujetí 40 000 kilometrů od data prodeje. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nikoliv na běžné opotřebení.

Rychleji opotřebovatelné díly jsou:

Zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, kondenzátory, stírací lišty stěračů, pojistky, obložení brzd, lamela spojky, brzdové destičky, filtry, žárovky všech typů, skla, řemeny.

Vozidlo je určeno pro běžný silniční provoz, z čehož vycházejí uvedené záruční podmínky.

Uplatnění nároku ze záruky

Záruční opravy se provádějí u autorizovaného opravce Hyundai zdarma. Nárok ze záruky musí být uplatněn v záruční době a bez zbytečného odkladu u autorizovaného opravce Hyundai, jejich seznam obdrží kupující při prodeji vozidla.

Při uplatnění nároku ze záruky se musí reklamující prokázat následujícími doklady:

- Garanční knížkou,
- Osvědčením o registraci vozidla - ORV

Autorizovanému opravci Hyundai musí být dána možnost zjistit příčinu vady a potřebný čas k odstranění vady.

Kupující je proto povinen poskytnout autorizovanému opravci Hyundai potřebnou součinnost a přistavit vozidlo k právě v termínu se servisem dohodnutém, v čistém stavu a bez nákladu.

Pokud termín ukončení opravy nemůže autorizovaný opravce Hyundai reklamujícímu potvrdit v okamžiku uplatnění, oznámí to dodatečně písemnou formou.

Reklamující je povinen opravené vozidlo odebrat u autorizovaného opravce Hyundai v co nejkratší době. Jinak má autorizovaný opravce Hyundai právo účtovat skladné.

#### Závěr

V zájmu zajištění pravidelného a souvislého sledování vozidla v provozu je doporučeno přistavovat vozidlo k pravidelným prohlídkám a opravám k jednomu autorizovanému opravci Hyundai podle vlastního výběru.

Projeví-li se závada na vozidle během cesty a tato závada brání dalšímu provozu vozidla, lze využívat pro tento případ nejbližšího autorizovaného opravce Hyundai.

Autorizovaný opravce Hyundai je povinen zabezpečit provedení opravy v co nejkratším termínu.

Záruční podmínky pro náhradní díly a Záruka na karoserii proti prorezivění viz Garanční knížka dodávaná spolu s vozidlem

Hyundai Motor Czech