

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („**Smlouva**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

### SMLUVNÍ STRANY

**FaceUp Technology s.r.o.**, IČ: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Janem Slámou, jednatelem („**Poskytovatel**“)

a

**Statutární město Brno, městská část Brno-střed**, IČ: 44992785, se sídlem Dominikánská 264/2, 602 00 Brno

jednající prostřednictvím Bc. Petra Štiky, MBA, LL.M., tajemníka Úřadu městské části Brno-střed („**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) nebo [www.faceup.com](http://www.faceup.com), a v obchodech Google Play a App Store („**Aplikace**“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zaslání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („**Služby**“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

### SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

#### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na [www.nntb.cz/funkce](http://www.nntb.cz/funkce) nebo [www.faceup.com/en/features](http://www.faceup.com/en/features)

(„uživatelský účet“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.

1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu.

## **2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:

- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešítelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívajících Aplikaci;
- b) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
- c) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
- d) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.

2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).

2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.

2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.

- 2.6. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je Dana Vernerová, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli. Toto oznámení postačuje učinit elektronicky na emailovou adresu Poskytovatele [info@nntb.cz](mailto:info@nntb.cz)

### 3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 33 490 Kč bez DPH po dobu prvního roku, poté 52 680 Kč za každý další započatý rok; k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („**Odměna**“).
- 3.2. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.3. Odměna je splatná ročně, a to (i) při uzavření této Smlouvy do 30 dnů ode dne doručení faktury Klientovi, a (ii) následně vždy do 30 dnů ode dne doručení faktury Klientovi.
- 3.4. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele [REDACTED]
- 3.5. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi emailem na emailovou adresu [tajemnik@brno-stred.cz](mailto:tajemnik@brno-stred.cz)

### 4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („**Licence**“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsobem dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení

funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.

- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

## **5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn užít jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely pouze po předchozím výslovném souhlasu Klienta.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na webové adrese: <https://www.wp-admin.faceup.com/wp-content/uploads/2021/03/Za%CC%81sady-ochrany-osobni%CC%81chu%CC%81daju%CC%8A1.pdf>

## **6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikla jeho zaviněním. Poskytovatel odpovídá za přímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout.

## **7. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 7.3. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen

k posledními dni daného ročního období.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí Klient.
- 8.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.3. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vyjma informací uvedených v § 7 - § 11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství aj. budou anonymizovány.
- 8.4. Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 8.5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál; Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient dva (2) stejnopisy.

V Brně dne 27.9.2021  
Za FaceUp Technology s.r.o.

V Brně dne 16-09-2021  
Za Statutární město Brno, městskou  
část Brno-střed

Jan Sláma  
jednatel

Bc. Petr Štika, MBA, LL.M.  
tajemník Úřadu městské části Brno-střed