



aktivace_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba**Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

MŠ Kralovice

Ulice:

Mírová

Č. popisné:

6 0 5

Č. orientační:

Obec - městská část:

Kralovice

PSČ:

3 3 1 4 1

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

4 9 7 4 6 0 9 0

Referenční číslo:

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:



Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

0

ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Kralovice

Ulice:

Mírová

PSČ:

3 3 1 4 1

Č. popisné:

6 0 5

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘÍPOJENÍ☐ Přípojka☒ Digitální linka ISDN2☐ Digitální linka ISDN30☐ Digitální linka 2MBL**6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY**

Žádám o

☐ zřízení☐ přeměnu☒ zřízení s přenesením čísla☐ přeložení☐ změnu údajů¹☐ přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2²☐ přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku²☐ přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte ☐

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenesené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zdlama v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru identit.

Reklamacce: Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.

Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodání služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2.

Přerušeni služby z důvodu údržby: O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesení čísla je ukončeno poskytováním služby u O2.

Pokud je pod přeneseným číslem poskytováno více služeb od O2, ostatní služby zřízené na přeneseném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby napadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O2: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

13. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazují se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

14. PODPISY

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zástupce, podpis zákonného zástupce)

právní zástupce
Miroslav 605
IČO: 49746090
tel.: 373 396 371, 373 396 224

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

15. ČASTO Kladené DOTAZY K VÁMÍ OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyucetovani.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznámuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby na telefonním čísle, kterou jsem uzavřel s O2 dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.