

SERVISNÍ SMLOUVA

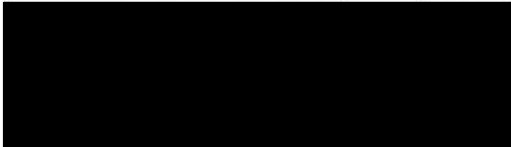
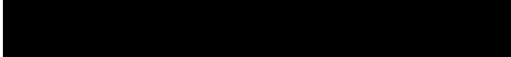
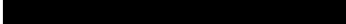

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, platném znění

evidenční číslo:

DO-B-15-NEBV-001




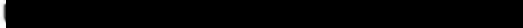
1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název: **Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**
Sídlo: U nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
Zastoupena: MUDr. Jankou Bambasovou, MPH, ředitelkou
Zastoupena ve věcech technických: 
Telefon: 
Fax: 
IČ: 00390780
DIČ: CZ00390780
Bankovní spojení: 

dále jen „objednatel“

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: **UNIS COMPUTERS, a. s.**
Se sídlem: Brno, Jundrovská 618/31, PSČ 624 00
Zastoupena: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
Zastoupena ve věcech obchodních: 
Zastoupena ve věcech provozně
technických: 
Fax: 
IČ: 63476223
DIČ: CZ63476223
Bankovní spojení: 

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.

dále jen „poskytovatel“

uzavírají spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění technické podpory, servisních služeb a údržby hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) vybavení provozované v sídle objednatele (uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy).

3. Definice pojmů

- 3.1 **Pověřená osoba** - Pověřenou osobou se rozumí pracovník Objednatele, který je Objednatelem pověřen zajistit kontakt s Poskytovatelem a to zejména při nahlašování požadavků na podporu a servisní činnost a je přítomen při servisní činnosti. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník oddělení informačních technologií (vedoucí oddělení IT, správce IS, správce sítě, systémový inženýr apod.). Seznam pověřených osob je uveden v Příloze číslo 2.
- 3.2 **Podstatná závada** - Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.
- 3.3 **Servis Desk** – portál Poskytovatele na adrese [REDACTED]
- 3.4 Kritická a náhlá provozní situace, která způsobuje nebo může případně způsobit podstatná a ani dočasně netolerovatelná omezení služeb, a nemůže být odstraněna personálem objednatele, se nazývá **stav nouze**.
Příklad typických stavů nouze jsou:
- Celkový výpadek zařízení
 - Částečný výpadek zařízení s podstatným omezením provozu většiny účastníků, např. výpadek karty, páteřního portu nebo celého modulu.
- 3.5 **Méně závažná porucha** je softwarový nebo hardwarový problém, který způsobuje omezení provozu nebo poskytování služeb, neovlivňuje však hlavní funkce sítě. Typickým příkladem je porucha účastnického přípojného portu.
- 3.6 **Chyba** je méně závažný softwarový nebo hardwarový problém, který je sice nežádoucí, ale neovlivňuje funkčnost sítě. Typickým příkladem je porucha redundantních zařízení.
- 3.7 **Reakční doba** začíná registrací ohlášení závady ze strany objednatele a končí zásahem ze strany odpovědného odborníka poskytovatele. Při prvním zásahu ze strany odpovědného zástupce poskytovatele mohou být poskytovatelem vyžádány detailnější informace. V méně složitých případech může být poskytnuta poskytovatelem objednateli konečná odpověď/řešení dle provozních možností poskytovatele.
- 3.8 **Lhůta pro odstranění poruchy** začíná běžet okamžikem doručení vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ objednatelem poskytovateli a končí odstraněním závady nebo zajištěním náhradního provozu.
- 3.9 **Odstranění závady** je zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu anebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.
- 3.10 **Zajištění náhradního provozu servisovaného zařízení** je poskytnutí náhradního zařízení nebo jeho částí zhotovitelem objednateli v těch případech, kdy plnohodnotná oprava servisovaného zařízení není ve stanovené lhůtě technicky možná nebo není možná z důvodu na straně výrobce zařízení (zařízení již není servisně podporováno), a to až do doby odstranění závady. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli takové náhradní zařízení, které zajistí provozuschopný stav sítě, i když nebudou dodrženy všechny výkonnostní parametry v plném rozsahu. Funkční vlastnosti a parametry zařízení však musí být zachovány v plném rozsahu. Při poskytnutí výše uvedeného náhradního zařízení přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na tomto zařízení a to na dobu držení tohoto zařízení objednatelem.. Vlastnické právo k tomuto zařízení náleží poskytovateli. V případě, kdy nahrazené zařízení již není servisně podporováno ze strany výrobce, je objednatel povinen nejpozději do 30 dnů od náhrady zajistit nákup nového zařízení od poskytovatele.

4. Termíny a způsob plnění

- 4.1 Servisní činnost bude prováděna poskytovatelem na zařízeních výhradně v místě plnění smlouvy, které je definováno jako místo instalace zařízení v příloze č. 1.
- 4.2 Servisní činnost uvedenou v příloze č. 2 poskytuje poskytovatel vždy na výzvu objednatele. Výzvu k odstranění závady servisovaného zařízení servisním zásahem může objednatel uplatnit u zhotovitele telefonicky kdykoliv (24 hodin denně v pracovních dnech, o víkendech i svátcích) na telefonním čísle [REDACTED]. Výzvu k provedení servisního zásahu je objednatel povinen autorizovat do jedné hodiny od jejího telefonického nahlášení zasláním vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ faxem na číslo [REDACTED] nebo emailem na adresu [REDACTED]. Vzor dokumentu „Výzva k odstranění závad“ tvoří přílohu č. 3. Změnu telefonního čísla, faxového čísla nebo e-mailu je poskytovatel povinen oznámit objednateli dopisem, faxem nebo e-mailem nejpozději ke dni, kdy taková změna nastane.
- 4.3 Objednatel je povinen vyplnit dokument „Výzva k odstranění závad“ úplně a uvést v něm telefonické spojení na jeho autora pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.
- 4.4 Součástí telefonické výzvy i vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je číslo této smlouvy o servisní činnosti, jehož znalostí se musí osoba jednající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit poskytovateli škodu tím případně způsobenou.
- 4.5 Služba Hot-line je poskytována v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin na telefonickém čísle na zabezpečené internetové stránce [REDACTED] nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [REDACTED] v souladu s rozsahem uvedeným v příloze č. 2.
- 4.6 Jedná-li se v případě poruchy o stav nouze, je poskytovatel povinen zajistit prvotní reakci do **4 hodin** od okamžiku doručení řádně a úplně vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ objednatelem poskytovateli. Odstranění vady jejím odstraněním nebo zajištěním náhradního provozu v co nejkratším možném termínu, **nejdéle však do 24 hodin**.
- 4.7 Jedná-li se v případě poruchy o méně závažnou poruchu, je poskytovatel povinen zajistit odstranění vady jejím odstraněním nebo zajištěním náhradního provozu v co nejkratším možném termínu, **nejdéle však do následujícího pracovního dne** ode dne doručení řádně a úplně vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ objednatelem poskytovateli.
- 4.8 Jedná-li se v případě poruchy o chybu, je zhotovitel povinen zajistit odstranění vady jejím odstraněním nebo zajištěním náhradního provozu v co nejkratším možném termínu, **nejdéle však do 10 pracovních dnů** ode dne doručení řádně a úplně vyplněného dokumentu „Výzva k odstranění závad“ objednatelem poskytovateli.
- 4.9 V těch případech, kdy poskytovatel zajistí ve lhůtách uvedených v čl. 4.6 až 4.8 této smlouvy pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, **nejdéle však do 14 dnů** od převzetí vadného dílu zařízení poskytovatelem. V případě, kdy poskytovatel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu za nové bezvadné zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), je oprávněn si vadné servisované zařízení, jeho část či jednotlivý díl ponechat a jakkoliv disponovat.
- 4.10 Po odstranění nahlášené závady bude pověřeným zástupcem objednatele a poskytovatele podepsán Protokol o odstranění poruchy. Datum tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany poskytovatele. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez závažných důvodů.
- 4.11 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) je povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 4.12 Poskytovatel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy služeb třetí osoby, za její činnost však odpovídá jako by předmět smlouvy plnil sám.
- 4.13 Veškeré úkony údržby v rámci plnění této smlouvy, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá objednatel provádět jen prostřednictvím poskytovatele nebo prostřednictvím subjektu, které od poskytovatele k takovým pracím mají písemný souhlas.

5. Závazky objednatele

- 5.1 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup do lokální počítačové sítě. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.2 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka na ochranu jeho majetku.
- 5.3 Objednatel zajistí během provádění systémových prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti bude poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
- 5.4 Požadavek na provedení systémové práce oznámí objednatel způsobem uvedeným v kap. 4.
- 5.5 Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v přílohách č. 1 a 2 na zabezpečené internetové stránce [REDACTED]
- 5.6 Objednatel se zavazuje uhradit faktury za provedené práce a úkony, jejichž rozsah byl objednatelem předem odsouhlasen a potvrzen podepsáním této smlouvy.

6. Vyšší moc

- 6.1 Strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoli výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoli ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje (kromě jiného), zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se potom provede dle bodu 8.3 této smlouvy.

7. Platnost smlouvy a místo plnění

- 7.1 Předložená smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2015 a uzavírá se na dobu 36 měsíců.
- 7.3 Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele, objekt Nemocnice Břeclav, p. o., U nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za poskytování systémové práce a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu je stanovena na 196 968,-. Cena je uvedena bez DPH a bude fakturována ve formě **měsíčních poplatků ve výši 16 414,- Kč bez DPH** na základě oboustranně potvrzeného protokolu o provedení servisní činnosti.
- 8.2 Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné pro řádné plnění služeb uvedených v této smlouvě, včetně ostatních nákladů s tím souvisejících (náklady na práci servisního technika,

dopravy do sjednaného místa plnění, apod.). Sjednaná cena je nejvýše přípustnou a poskytovatel ji bude fakturovat dle bodu 8.3 této smlouvy.

- 8.3 Faktura za servisní činnost bude vystavena vždy k poslednímu pracovnímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost této faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. V případě prodloužení objednatele s platbou vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.
- 8.4 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na nich být uvedena sjednaná cena plnění a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit faktury poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 8.5 Práce a úkony nad rámec servisu budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku poskytovatele.
- 8.6 Úhrada za jednotlivé servisní výkony nezahrnuté do paušálně placených služeb dle této smlouvy a úhrada nákladů dle bodu 9.1 (zaviněné poruchy) bude poskytovatelem fakturována objednateli podle příslušných servisních protokolů fakturou vždy po provedení servisního zásahu. Dojde-li v důsledku změny seznamu servisovaných zařízení ke změně ceny dle bodu 8.1 smlouvy, poskytovatel bez zbytečného odkladu po podpisu příslušného dodatku vystaví příslušný daňový doklad – fakturu nebo dobropis – a doručí jej objednateli.

9. Sankce

- 9.1 Pokud dojde k vadě servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha), je povinen objednatel uhradit poskytovateli vedle paušální částky dle bodu 8.1 i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 9.2 K omezení nebo rozšíření rozsahu zařízení, na něž je poskytována servisní činnost, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě. Dodatek určí, jak se mění rozsah servisovaných zařízení a jak se v souvislosti s omezením zúžením nebo rozšířením rozsahu servisovaných zařízení mění cena za servisní činnost uvedená v bodu 8.1.
- 9.3 V případě nezaplacení faktur objednatel na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení. Objednatel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některého z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávka, veřejná výluha, živelná pohroma.
- 9.4 Jestliže objednatel neobdržel z důvodů, za něž odpovídá poskytovatel, plnění poskytovatele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je poskytovatel v prodlení s plněním, objednatel od něj může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Poskytovatel není v prodlení, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane za některé s těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávka, veřejná výluha, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení poskytovatele týká pouze části funkčnosti předmětného řízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.

10. Závazky objednatele

- 10.1 Objednatel je povinen zejména:

- seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je
 - poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování vad, které jsou objednatelem známy a o které poskytovatel požádá
 - provádět pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací všech servisovaných zařízení a předat je na výzvu poskytovatele v elektronické podobě, přičemž poskytovatel nese odpovědnost za aktuálnost konfigurací
 - dle pokynů poskytovatele provést opatření, která mohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení
 - zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadující opravu
 - informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu
 - písemně informovat poskytovatele v případě modifikace konfigurace, přemístění nebo jiné změny na zařízení nebo programovém vybavení
 - provádět platby v termínech a výši dle bodu 8 této smlouvy
- 10.2 Zhotovitel je povinen zejména:
- poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a časových limitech pro poskytování těchto služeb
 - zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů
- 10.3 Poskytovatel ani objednatel neodpovídají za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle Občanského zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 10.5 Zjistí-li objednatel, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat poskytovatel, je objednatel povinen:
- bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění
 - bez prodlení poskytovatele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění
 - pověřeným pracovníkům poskytovatele, jeho pojišťovny, popř. jiným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolnosti předmětné škody
- 10.6 Nároky objednatele na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli porušení závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, jsou vyloučeny, pokud by povinnosti poskytovatele k odškodnění objednatele nebyla jednoznačně dána buď smluvním ustanovením, nebo donucujícím ustanovením zákona.
- 10.7 Jakékoliv rozšíření datové sítě je možné pouze s předchozím souhlasem zhotovitele.

11. Výpověď smlouvy

- 11.1 Tato smlouva bude ukončena, jestliže:
- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení
 - její plnění bude znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.
- 11.2 Není-li jinak uvedeno:

- objednatel může ukončit smlouvu písemnou výpovědí v případě, že Poskytovatel služeb
 - neposkytuje po dobu delší než 30 pracovních dní sjednané plnění; nebo
 - sjednané plnění poskytuje opakovaně s prodloužením nebo v menším rozsahu či nižší kvalitě, než je sjednáno v této smlouvě, a to přes písemné upozornění ze strany objednatele;

Účinnost smlouvy v takovém případě zaniká dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

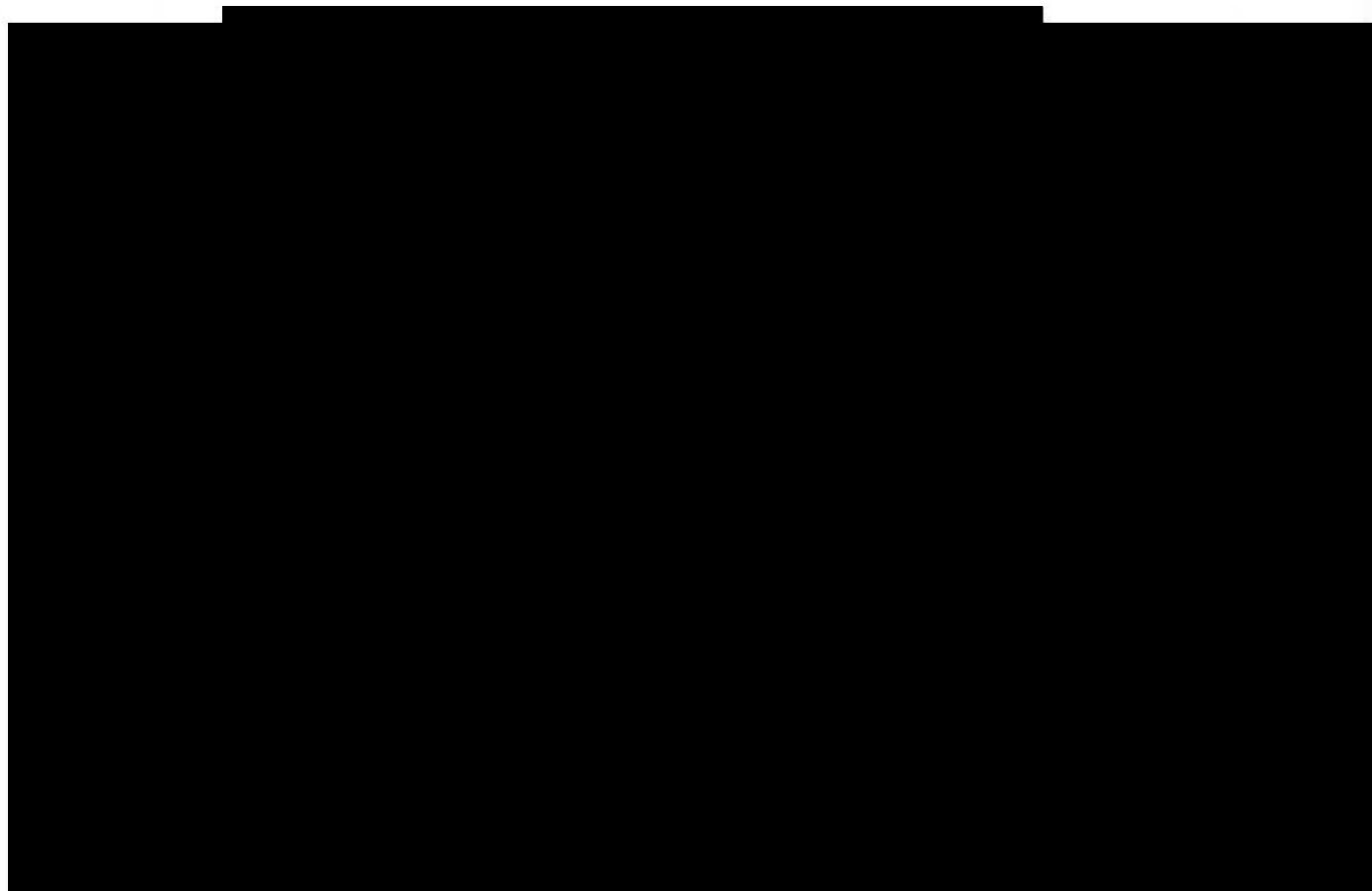
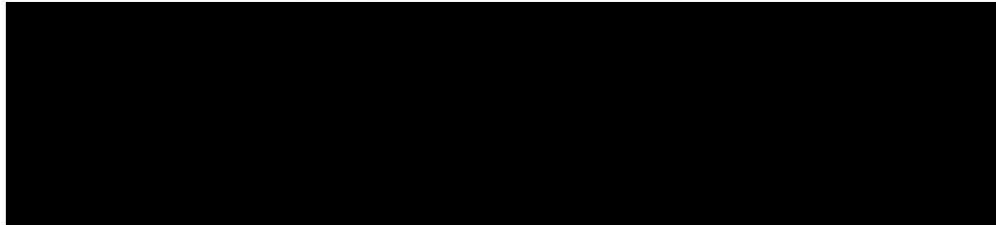
- 11.3 V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky neuhrazené k datu ukončení této smlouvy, a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly, že případná výpověď musí být zaslána písemně doporučeně poštou nebo předána osobně.
- 11.5 Po dobu trvání této smlouvy lze ukončit smlouvu:
- písemnou dohodou obou smluvních stran se šestiměsíční výpovědní lhůtou
 - jednostrannou šestiměsíční výpovědí obou stran bez udání důvodů.

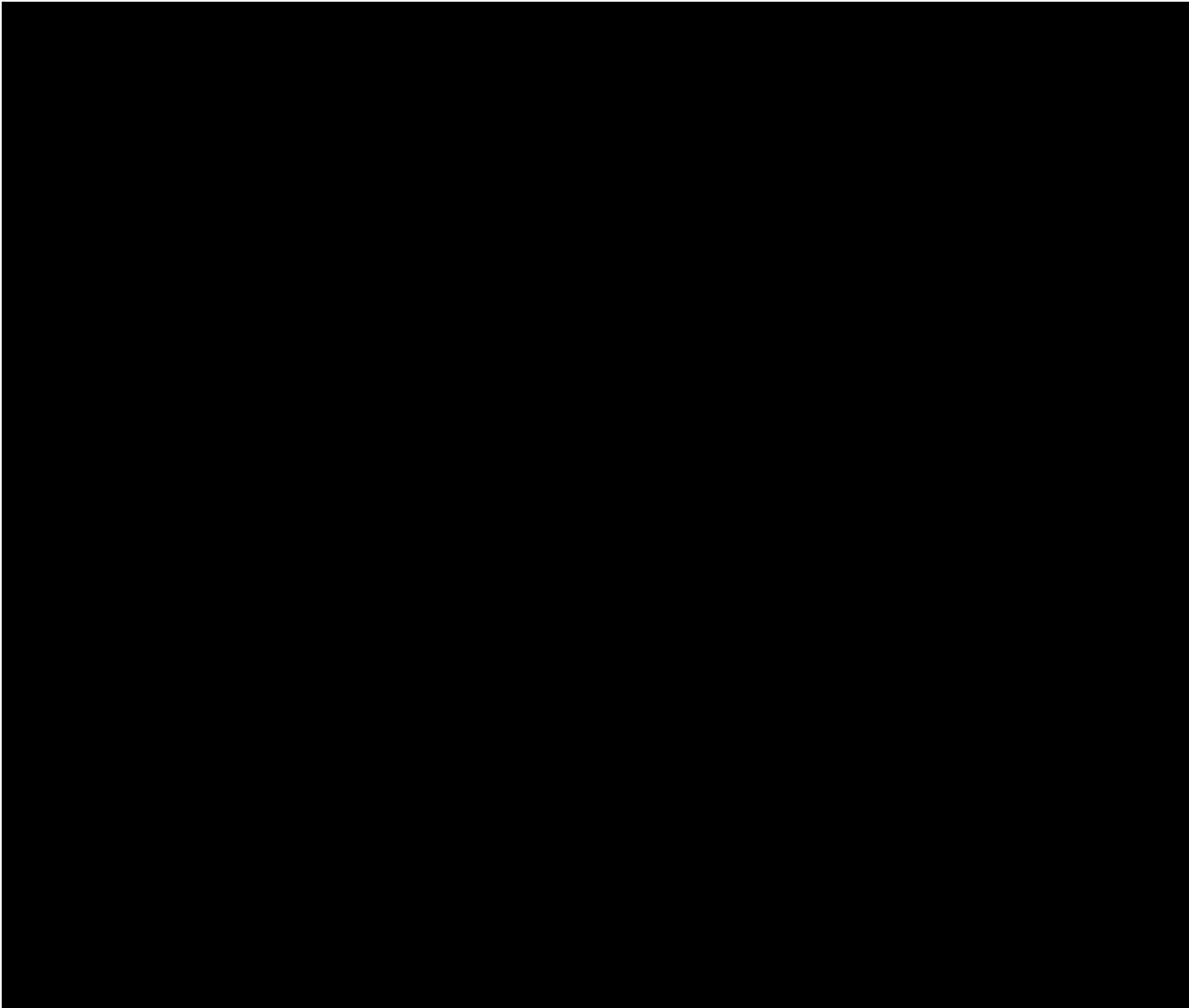
12. Ochrana informací, údajů a dat

- 12.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 občanského zákoníku.
- 12.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na zhotovitele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zhotovitele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 12.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, pokud z platných právních norem ČR, zejména zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, nevyplývá jinak.
- 12.6 Poskytovatel se dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody
- 12.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

13. Všeobecná ustanovení

- 13.1 Změny smlouvy
Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.
- 13.2 Právní spory
Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 13.3 Zhotovitel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
- 13.4 Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 13.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá pro jednu smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě.





Příloha č. 2 – Specifikace typu servisního kontraktu

- 1. Dostupnost technického servisu:**
 - dostupnost technického servisu během dne od 0 do 24 hodin
 - dostupnost technického servisu během týdne pondělí – neděle
(včetně státních svátků)

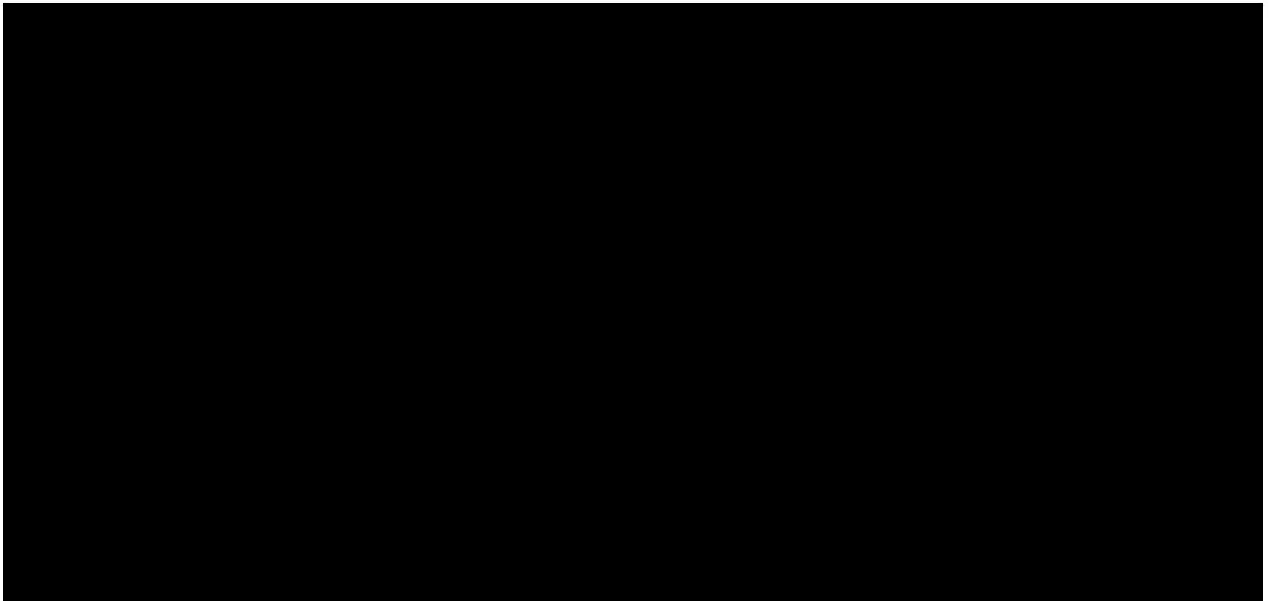
- 2. Dostupnost technického servisu (Hot –line):**
 - telefonická podpora od 8 do 17 hod
(mimo svátky)

- 3. Komplexní softwarová podpora:**
 - automatický update všech softwarových produktů (operační systémy zařízení)

- 4. Preventivní údržba:**
 - periodická kontrola a údržba servisovaných zařízení, včetně optimalizace konfigurací aktivních prvků sítě minimálně 1x za 3 měsíce v rozsahu 2 hodin

- 5. Havarijní služba**
 - v případě kalamitní situace (živelná pohroma, vandalismus a další), zapůjčení náhradního zařízení. Zapůjčení náhradního aktivního prvku je garantováno pouze pro centrální přepínač. Přístupové přepínače (náhradní díly) jsou drženy koncovým zákazníkem na jeho pohotovostním skladě.

Příloha č. 3 - Seznam pověřených osob



Příloha č. 4 – Vzor výzvy k odstranění závad

„Výzva k odstranění závady,, – email verze

K odeslání elektronickou poštou na adresu 

<----- začátek dokumentu ----->

<----- vyplní objednatel ----->

Hlášení poruchy pro Servisní smlouvu č.: DO-B-15-NEBV-001

Servisní zakázka:

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno a příjmení:

Tel: +420

e-mail:@.....CZ

Požadovaný termín zásahu:

Informace o místě zásahu (informace o Uživateli Datové sítě):

Jméno a příjmení:

Mobilní tel: +420

Tel: +420

Adresa: Nemocnice Břeclav, p.o.

Informace o zařízení (jméno, IP adresa):

Typ OS:

Popis poruchy:

<----- vyplní poskytovatel ----->

Pracovník poskytovatele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno:

Tel:

e-mail:

Datum a čas převzetí:

<----- konec dokumentu ----->

„Výzva k odstranění závady,, – fax. verze

K odeslání faxem na číslo:
Servisní smlouva č.:


DO-B-15-NEBV-001

Pracovník **Objednatele** odpovídající za správnost hlášení:

Jméno a Příjmení : Tel: +420

e-mail:@.....cz

Datum a čas nahlášení poruchy:

Požadovaný termín zásahu:

Informace o místě zásahu (informace o Uživateli Datové sítě):

Adresa: Nemocnice Břeclav, p.o

tel/fax:

Jméno a Příjmení :

mobilní tel:

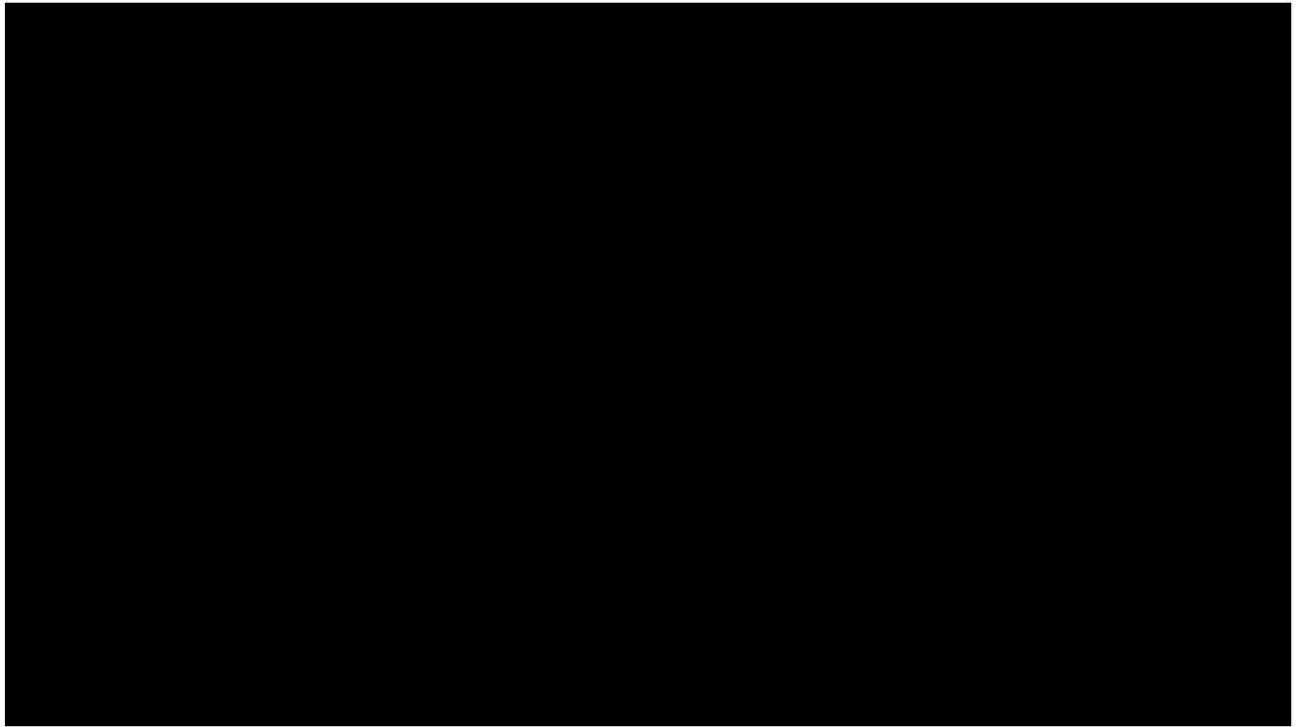
Informace o zařízení (jméno, IP adresa):

Typ OS:

Popis poruchy:

Pracovník zhotovitele odpovídající za převzetí hlášení:

Jméno: tel: e-mail:



DODATEK Č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ

evidenční číslo servisní smlouvy: **DO-B-15-NEBV-001**

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Název:
Sídlo:
Zastoupena:
Zastoupena ve věcech technických:

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace
U nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
MUDr. Jiřím Jurníkem, ředitelem

Telefon:
Fax:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:

[REDACTED]
00390780
CZ00390780

dále jen „objednatel“

1.2 Zhotovitel:

Obchodní firma:
Sídlo:
Zastoupena:
ve věcech obchodních:
ve věcech provozně
technických:

UNIS COMPUTERS, a.s.
Brno, Jundrovská 31, PSČ 624 00
Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva

Fax:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:

[REDACTED]
63476223
CZ63476223

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.

dále jen „zhotovitel“

Článek I. Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku k servisní smlouvě jsou úpravy následujících bodů servisní smlouvy:

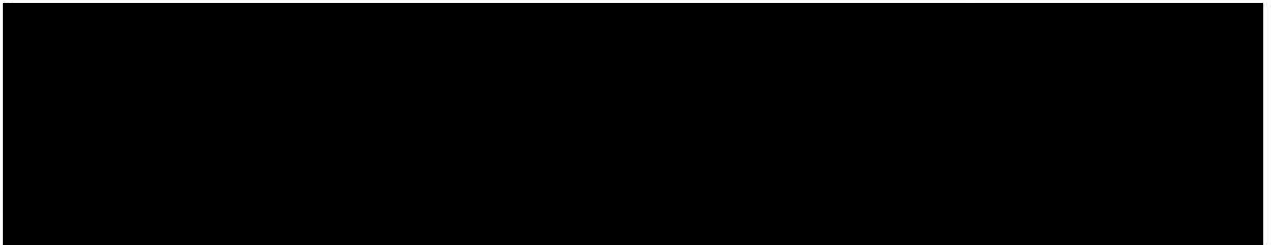
2.1 Předmětem této smlouvy je:

- zajištění technické podpory, servisních služeb a údržby hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) vybavení provozované v sídle objednatele (uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy)
- monitorování síťového provozu prostřednictvím datových toků, který poskytuje detailní přehled o dění v síti

7.1 Předložená smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2017 a uzavírá se na dobu 24 měsíců (tj. do 31. 1. 2019).

8.1 Cena za poskytování systémové práce a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu je stanovena na 316 968,00 Kč bez DPH/rok. Cena bude fakturována ve formě **měsíčních poplatků ve výši 26 414,00 Kč bez DPH** na základě oboustranně potvrzeného protokolu o provedení servisní činnosti.

Aktuální seznam pověřených osob poskytovatele (stav ke dni podpisu smlouvy):



Článek II. Ostatní ujednání

1. Ostatní ustanovení nedotčená tímto dodatkem zůstávají v platnosti beze změn.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálů, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
3. Dodatek k servisní smlouvě nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.

