

KUPNÍ a SERVISNÍ SMLOUVA

na nákup a servis koagulometru

uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupená: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **BIOMEDICA ČS, s.r.o.**
sídlo: **Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5 – Jinonice**
IČ: **46342907**
DIČ: **CZ46342907**
bankovní spojení: **Raiffeisenbank a.s., pobočka Praha 4**
č. ú. 1021018730/5500
zapsaná(ý) v OR **vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52908**
ID datové schránky: **34vrs54**, příjem datových zpráv: **ANO**
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 89/2021 Sb.) **002663**
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 13. 7. 2021 a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Koagulometr včetně dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností**“ zadané podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2021-020575**, a nabídkou prodávajícího ze dne 30.7.2021.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu nové, nepoužité a nerepasované technologie (dále jen „zboží“), a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího ze dne 13. 7. 2021 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem (dále jen „zadávací dokumentace“), nabídce prodávajícího ze dne 30.7.2021 a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího ze dne 30.7.2021.

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů. V případě, že výrobce životnost dodávaného zboží neomezil, má se za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky zboží je rovněž:

- doprava zboží (zdravotnického prostředku, dále jen ZP) do místa plnění, clo, balné,
- uvedení ZP do provozu včetně ověření jejich funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů a zaškolení/instruktáž obsluhy kupujícího pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),

- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace zboží po celou dobu životnosti ZP
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání Prohlášení o shodě a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice, dle platné legislativy, vč. uvedení třídy všech dodaných zdravotnických prostředků,
- dodání návodů na použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x na CD,
- dodání předávacích protokolů, protokolů o zaškolení/instruktaži obsluhy, záručního a dodacího listu,
- dodání ZP, SW produktů a provádění činností včetně servisu v souladu se všemi ustanoveními zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem č. 181/214 Sb. o kybernetické bezpečnosti v platném znění a přílohou č. 4 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů-zařízení v datové síti FN HK“,
- bezplatné zajištění full servisu a revizí, včetně dodávky potřebných náhradních dílů v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, po dobu záruky. Pokud je pro provedení bezpečnostně technické kontroly (dále také jen BTK) či jakéhokoliv dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla zadavatele a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány. Poslední bezpečnostně technická kontrola bude prodávajícím provedena nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční doby,
- likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky,
- provedení instruktáže/zaškolení obsluhy v souladu se zákonnými předpisy a požadavky výrobce,
- připojení koagulometrů do laboratorního informačního systému od firmy STAPRO s.r.o., Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice, kontaktní osoba: [REDAKCE] [REDAKCE] (vyplnění formuláře OVS pro připojení přístrojů na datovou síť FNHK - Příloha č.1). SW moduly pro tato připojení musí být též součástí dodávky a nabídky účastníka,
- případné další činnosti vyplývající z jakéhokoliv dílu této zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáruční servis dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Prodávající v příloze č. 3 uvede pro jednotlivé dodané zboží podrobnou specifikaci servisních činností s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika, dopravné, apod.). Činnosti v příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvláště zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a pozáručního servisu.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

2. Kupní cena, cena pozáručního servisu a poskytovaných služeb

Kupní cena bez DPH (uvedená v příloze č. 1) **za dodání zboží činí 2 101 924,00 Kč**

Výše DPH činí 441 404,04 (21 %) a kupní cena celkem, včetně DPH činí 2 543 328,04 Kč

Cena za jednotlivé sjednané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v příloze č. 3 "Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti". Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Kupní ceny za dodání zboží včetně DPH a ostatní ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou cenami maximálně přípustnými a nepřekročitelnými po dobu 24 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Cena za pozáruční servis nebo ostatní poskytované služby uvedená v příloze č. 3 může být, po uplynutí 24 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží/poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za předchozí kalendářní rok.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 1 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – specifikované v Příloze č. 1, bude kompletní a vybaveno minimálně takovým příslušenstvím (SW, kabely a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci výše uvedené veřejné zakázky specifikovány.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2. Platební podmínky

Celková kupní cena za dodání zboží včetně DPH uvedená v čl. 2. této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4. této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena bude na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a bude rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 1 – kupní cena.

Fakturu za zboží vystaví prodávající po převzetí zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Cena za pozáruční servis a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3. této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud poskytovatel použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu

k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Daňový doklad - faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Platba faktury proběhne se splatností do 60 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP). Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílní) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Proávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

Proávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a instruktáže odborného personálu do **6 týdnů** od data nabytí účinnosti této smlouvy.

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 3 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Plnění pozáručního servisu a poskytování služeb bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou**.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího k převzetí plnění je pracovník odboru zdravotnické techniky (

Tento odbor je jediným partnerem zmocněným kupujícímu k jakémukoliv jednání o dodávce, pozáručním servisu a poskytování služeb, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

4.2. Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Závazek prodávajícího dodat zboží bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických

parametrů, zaškolením/instrukcemi obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci odboru zdravotnické techniky [REDAKCE].
[REDAKCE]. Jedná se o pracovníky pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat [REDAKCE],
[REDAKCE], pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným prováděním objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačně vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín pro poskytnutí služby nebude prodávajícím a kupujícím dohodnut platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Místem plnění dodávky zboží je **IV. Interní hematologická klinika - 2. patro budovy č. 22** v sídle zadavatele.

4.4. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5. Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3. této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k zařízení, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologii záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba počíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a Zadávací dokumentaci. Tedy pokud zboží nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému poskytování zdravotních služeb.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je Biomedica ČS, s.r.o., Podnásepní 375/1, 602 00 Brno.

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle 725 768 263 a elektronickou poštou na adrese servis@bmgrp.cz.

Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 kalendářní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Den obdržení reklamace a den uvedení zboží do plně funkčního stavu se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním.

V případě předpokladu nefunkčnosti dodaného zboží po dobu delší než 7 kalendářních dnů je prodávající povinen na vlastní náklady zajistit za podmínek platných pro provoz zboží na území ČR bezúplatné zapůjčení jiného zařízení obdobných parametrů a shodného účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktáž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce 7. kalendářního dne od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši:

Servisní hodina 1500 Kč/hod + DPH

Cestovní náklady na jednotlivou cestu do místa plnění a zpět 1050 Kč + DPH. Cestovní náklady mohou být účtovány prodávajícím pouze tehdy, pokud nebude příslušné vadné zboží (nebo jeho díl) odeslán do servisu přepravní službou.

Lhůty, možnost zápůjčky a smluvní sankce za pozdní opravu zůstávají shodné se záruční opravou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6. Pozáruční činnosti

Pozáruční servis a provádění BTK plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a BTK bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací výše uvedené veřejné zakázky, touto smlouvou a technickými normami.
- Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován
- Prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup na BTK, opravu a další objednané činnosti je 2 pracovní dny od vystavení objednávky/nahlášení závady, lhůta pro jejich dokončení je 4 pracovní dny od doručení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícího uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je 4 kalendářní dny od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je Biomedica ČS, s.r.o., Podnásepní 375/1, 602 00 Brno.
Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 7 až 16 hodinou telefonicky na čísle 725 768 263 a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu servis@bmgrp.cz.
- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může prodávající za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího zboží bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 pracovní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícímu prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1

pracovní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravňující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaných zdravotnických prostředcích v souladu se zákonem.
- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.
- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými právními předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně na dobu 10 let.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenových ujednáních:

Činnost	částka v Kč bez DPH	za
Cena za BTK (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika</i>) STA-R Max	20 236,00	1 BTK
Cena za BTK (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika</i>) STA Compact Max	15 426,00	1 BTK
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím	1 500,00	1 hodina
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět	1 050,00	1 cesta
Pravidelně měněné náhradní díly po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby		
nejdou		1 ks

Pozn.: Cena za pozáruční BTK je uvažována při provedení všech BTK dodaného zboží najednou. Samostatně uvedená hodinová práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět budou účtovány pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.

7. Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody, a to v plné výši, tzn. že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou položku či příslušenství a za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 1.000,- Kč za každou takovouto neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího se splněním některého z jeho závazků vyplývajících z čl. 6 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý a započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě prodlení prodávajícího s poskytováním služeb dle čl. 4.2 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažené životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok kupujícího na náhradu případně vzniklé škody. Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8. Zpracování osobních údajů

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: identifikace vzorků pomocí čárových kódů. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: ID vzorku, datum vyšetření a výsledky vyšetřovaných metod.

Osobní údaje budou ukládány/přenášeny: automatická archivace posledních výsledků softwarem analyzátoru do maximálního počtu 5 000 (v případě koagulometru STA-R Max) resp. 600 (v případě koagulometru STA Compact Max) výsledků a poté jsou data vymazána z paměti přístroje. Analyzátor umožňuje obsluhu pravidelné zálohování výsledků prostřednictvím exportu na USB s možností uložení na externí síťové úložiště (externí síťovou jednotku) - úložiště dat je na straně/dle pravidel laboratoře.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručního/pozáručního servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

Prodávající bude při instalaci zboží, zaškolení/instruktaži obsluhy a/nebo provádění záručního/pozáručního servisu provádět zpracování výše uvedených osobních údajů. Proávající toto zpracování omezí na nejmenší nutný rozsah a bude při něm dodržovat ustanovení Nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen („GDPR“), zejména článku 28 – Zpracovatel, a to tak, že:

- nezapojí do zpracování žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu kupujícího a takovému případnému dalšímu zpracovateli smluvně uloží nejméně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě
- bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů kupujícího
- zabezpečí zpracovávané osobní údaje s ohledem především na povahu zpracování a možná rizika vhodnými technickými a organizačními opatřeními podle čl. 32 GDPR

- bude kupujícímu nápomocen pro splnění práv subjektů údajů, tj. především práva na informace o zpracování a na opravu, výmaz a omezení zpracování a přenositelnost údajů
- bude kupujícímu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tj. zabezpečením zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení a posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, zejména bude informovat pověřence pro ochranu osobních údajů kupujícího prostřednictvím e-mailu gdpr@fnhk.cz bez zbytečného odkladu o zjištění jakéhokoliv narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů a napomáhat kupujícímu při plnění jeho povinností vůči dozorovému úřadu a subjektům údajů
- po ukončení zpracování všechny získané osobní údaje podle pokynů kupujícího vymaže (včetně kopií), nebo předá kupujícímu
- poskytne kupujícímu veškeré informace potřebné k doložení splnění výše uvedených povinností, případně umožní audit tohoto splnění kupujícím nebo jím pověřeným auditorem.

9. Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu nejpozději **do 6 týdnů od data nabytí účinnosti této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,**
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady, apod.), nebo 5 a více záručních vad různého typu,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytíženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaného pozáručního servisu (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané BTK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínky, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnutý pozáruční servis v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající podpisem této smlouvy zároveň prohlašuje, že kupní cena stanovená v této smlouvě, včetně kupních cen příslušenství, nepřekračuje k datu podpisu této smlouvy obvyklou tržní cenu zboží v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni podpisu této smlouvy.

V případě, že se prohlášení prodávajícího podle předchozího bodu ukáže v budoucnosti jako nepravdivé, kupující je oprávněn uplatnit si z tohoto titulu u prodávajícího smluvní pokutu ve výši vzniklého cenového rozdílu mezi kupní cenou a obvyklou tržní cenou.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části anebo tuto smlouvu jako celek třetí osobě.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 120 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenu okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatele, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího

Příloha č. 3: Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů-zařízení v datové síti FN HK

V Hradci Králové

30.4.2021

V Praze

16.9.2021

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za prodávajícího:

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Příloha č. 1 ke kupní a servisní smlouvě na nákup a servis koagulometru – Specifikace zboží

Společnost BIOMEDICA ČS, s.r.o. nabízí dva koagulační analyzátoři: Stago STA-R Max a Stago STA Compact Max.

Technický popis a vyobrazení koagulačního analyzátoru Stago STA-R Max



Základní charakteristiky koagulometru Stago STA-R Max

Koagulometr STA-R Max (výrobce Diagnostica Stago S.A.S., Francie) je velkokapacitní, plně automatizovaný a samostatně stojící analyzátor, umožňující stanovení širokého spektra rutinních a specializovaných koagulačních testů. Koagulační analyzátor je nový (nerepasovaný) včetně příslušenství. Analyzátor umožňuje souběžné stanovení koagulačních parametrů díky kombinaci mechanického a optických detekčních principů (viz níže) metodami koagulačními (srážecími), chromogenními a imunologickými s random access režimem.

Základní měřicí technologií analyzátoru STA-R Max je mechanický (elektromechanický) detekční princip (VBDS; „Viscosity Based Detection System“), který umožňuje vysoce citlivé a přesné stanovení požadovaných parametrů, a to i v případě nestandardních, hemolytických, lipemických a ikterických vzorků, které nejsou měřitelné pomocí pouze optických principů využívaných jinými koagulačními systémy. Podstatou tohoto detekčního principu je elektromagnetické monitorování tvorby koagula prostřednictvím pohybu kovové kuličky v měřicí kyvetě. Působením magnetického pole kmitá kulička ve dvou polohách, přičemž vlivem koagulačního procesu dochází ke zpomalení pohybu kuličky, což se projeví změnou magnetického pole a vzniklý elektrický impuls zastaví ukazatel času.

Tato mechanická detekční technologie analyzátoru STA-R Max není ovlivněna interferenčními vlivy a analyzátor tak vydá vždy validní a použitelné pacientské výsledky koagulačních (srážecích) metod bez nutnosti opakovaných měření, ředění nebo preanalytické kontroly (přímá analýza vzorků) a to i v případě překročení měřicího rozsahu metody.

Dalším detekčním principem analyzátoru STA-R Max je optické (spektrofotometrické) stanovení na principu kolorimetrie (chromogenní metody; při 405 nm) a imunologie (imunoturbidimetrie; při 540 nm).

Koagulometr je zcela kompatibilní se stávajícím instrumentálním vybavením laboratoře (koagulometrem STA-R Evolution).

Technické parametry koagulometru Stago STA-R Max

- Kapacita vyšetření PT + APTT (výkon analyzátoru) činí 305 analýz za hodinu.

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Radlická 740/113d • 158 00 Praha 5 - Jinonice • T +420 283 933 605 • F +420 283 932 507 • info@bmgrp.cz • www.bmgrp.cz

Pobočka Brno: Podnásepní 1 • 602 00 Brno • T +420 545 214 915 • F +420 545 573 242

IČO: 46342907 DIČ: CZ46342907 • Bankovní spojení: 1021018730/5500 Raiffeisenbank, a.s. • Společnost je zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 52908, společnost je certifikována ISO certifikátem 9001

- Analyzátor umožňuje kontinuální vkládání vzorků pomocí podavače s kapacitou 75 vzorků.
- Kapacita vzorků na palubě analyzátoru – 215 pozic pro vzorky.
- Kapacita reagentů na palubě analyzátoru – 70 chlazených pozic pro reagentie (teplota $\leq 12^{\circ}\text{C}$).
- Kapacita zásobníku měřících kyvet na palubě činí 1 000 kyvet s dostatečnou kapacitou analyzátoru pro pevný odpad (1 000 kyvet) bez nutnosti přerušení analýzy.
- Analyzátor je vybaven systémem k propichování víček zkumavek - tzv. „cap piercing“, jež je přizpůsobený pro otevřený i uzavřený odběrový materiál.
- Maximální hlučnost analyzátoru za plného provozu (při měření vzorků) je 54 dB.
- Maximální šířka analyzátoru činí 1 220 mm.
- Analyzátor umožňuje vkládání různých typů primárních zkumavek vč. zkumavek s malým objemem vzorků (např. pediatrické vzorky).
- Analyzátor umožňuje vkládání mikrozkušavek typu Eppendorf.
- Analyzátor je určen pro nepřetržitý rutinní i statimový provoz koagulační laboratoře.
- Analyzátor umožňuje jednoduché a okamžité STATIMOVÉ zpracování vzorků.
- Analyzátor umožňuje měření vzorků v sériích i po jednotlivých pacientech.
- Analyzátor umožňuje automatické ředění vzorků a opakování analýz dle nastavených limitů.
- Analyzátor umožňuje vkládání více lahvíček stejné reagentie do přístroje.
- Analyzátor umožňuje tzv. pozitivní identifikaci vzorků a reagentů pomocí čárových kódů – ověření, že na dané pozici je správný vzorek a reagentie (vystopovatelnost vzorku v průběhu analýzy).
- Analyzátor umožňuje správu reagentů prostřednictvím čárového kódu – kontrola expirace, objemu, šarže a stability na palubě. U předkalibrovaných reagentů je součástí čárového kódu také kalibrační křivka, u reagentů ke stanovení PT pak i hodnota ISI.
- Analyzátor je vybaven integrovanou čtečkou čárového kódu pro identifikaci vzorků a reagentů čárovým kódem.
- Analyzátor signalizuje nedostatečné množství vzorků a reagentů.
- Analyzátor je otevřený analytický systém umožňující použití reagentů od různých výrobců.
- Součástí analyzátoru je integrovaná PC jednotka s 21,5“ LCD dotykovým displejem stojícím volně na stojanu (viz vyobrazení analyzátoru), klávesnicí, myší a SW vybavením potřebným pro provoz analyzátoru.
- Software analyzátoru umožňuje volné (uživatelské) programování metod.
- Software analyzátoru obsahuje program kontroly kvality a management údržby systému.
- Software analyzátoru umožňuje zadání uživatelských přístupových práv – autorizace akcí.
- Analyzátor umožňuje zálohování primárních dat (je vybaven USB porty).
- Analyzátor umožňuje obousměrnou komunikaci s laboratorním informačním systémem (LIS).
- Analyzátor umožňuje automatický přenos všech výsledků do LIS.
- Analyzátor lze připojit k různým systémům tzv. úplné laboratorní automatizace (automatické linky, TLA).

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Technický popis a vyobrazení koagulačního analyzátoru Stago STA Compact Max



Základní charakteristiky koagulometru Stago STA Compact Max

Koagulometr STA Compact Max (výrobce Diagnostica Stago S.A.S., Francie) je plně automatizovaný a analyzátor, umožňující stanovení širokého spektra rutinních a specializovaných koagulačních testů. Koagulační analyzátor je nový (nerepasovaný) včetně příslušenství.

Analyzátor umožňuje souběžné stanovení koagulačních parametrů díky kombinaci mechanického a optických detekčních principů (viz níže) metodami koagulačními (srážecími), chromogenními a imunologickými s random access režimem.

Základní měřicí technologií analyzátoru STA Compact Max je mechanický (elektromechanický) detekční princip (VBDS; „Viscosity Based Detection System“), který umožňuje vysoce citlivé a přesné stanovení požadovaných parametrů, a to i v případě nestandardních, hemolytických, lipemických a ikterických vzorků, které nejsou měřitelné pomocí pouze optických principů využívaných jinými koagulačními systémy. Podstatou tohoto detekčního principu je elektromagnetické monitorování tvorby koagula prostřednictvím pohybu kovové kuličky v měřicí kyvetě. Působením magnetického pole kmitá kulička ve dvou polohách, přičemž vlivem koagulačního procesu dochází ke zpomalení pohybu kuličky, což se projeví změnou magnetického pole a vzniklý elektrický impuls zastaví ukazatel času.

Tato mechanická detekční technologie analyzátoru STA Compact Max není ovlivněna interferenčními vlivy a analyzátor tak vydá vždy validní a použitelné patientské výsledky koagulačních (srážecích) metod bez nutnosti opakovaných měření, ředění nebo preanalytické kontroly (přímá analýza vzorků) a to i v případě překročení měřicího rozsahu metody.

Dalším detekčním principem analyzátoru STA Compact Max je optické (spektrofotometrické) stanovení na principu kolorimetrie (chromogenní metody; při 405 nm) a imunologie (imunoturbidimetrie; při 540 nm). Koagulometr je zcela kompatibilní se stávajícím instrumentálním vybavením laboratoře (koagulometrem STA-R Evolution).

Technické parametry koagulometru Stago STA Compact Max

- Kapacita vyšetření PT + APTT (výkon analyzátoru) činí 140 analýz za hodinu.
- Kapacita vzorků na palubě – 96 pozic pro vzorky.
- Kapacita reagensů na palubě – 45 chlazených pozic pro reagenty (teplota $\leq 12^{\circ}\text{C}$).
- Kapacita zásobníku měřicích kyvet na palubě činí 1 000 kyvet s dostatečnou kapacitou analyzátoru pro pevný odpad (1 000 kyvet) bez nutnosti přerušování analýzy
- Maximální hlučnost analyzátoru za plného provozu (při měření vzorků) je <60 dB.
- Maximální šířka analyzátoru činí 970 mm.

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Radlická 740/113d • 158 00 Praha 5 - Jinonice • T +420 283 933 605 • F +420 283 932 507 • info@bmgrp.cz • www.bmgrp.cz

Pobočka Brno: Podnásepní 1 • 602 00 Brno • T +420 545 214 915 • F +420 545 573 242

IČO: 46342907 DIČ: CZ46342907 • Bankovní spojení: 1021018730/5500 Raiffeisenbank, a.s. • Společnost je zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 52908, společnost je certifikována ISO certifikátem 9001

- Analyzátor je určen pro nepřetržitý rutinní i statimový provoz.
- Analyzátor umožňuje jednoduché a okamžité STATIMOVÉ zpracování vzorků.
- Analyzátor umožňuje měření vzorků v sériích i po jednotlivých pacientech.
- Analyzátor umožňuje vkládání různých typů primárních zkumavek vč. zkumavek s malým objemem vzorků (např. pediatrické vzorky).
- Analyzátor umožňuje vkládání mikrozkušavek typu Eppendorf.
- Analyzátor umožňuje automatické ředění vzorků a opakování analýz dle nastavených limitů.
- Analyzátor umožňuje vkládání více lahvíček stejné reagentie do přístroje.
- Analyzátor umožňuje tzv. pozitivní identifikaci vzorků a reagentií pomocí čárových kódů – ověření, že na dané pozici je správný vzorek a reagentie (vystopovatelnost vzorku v průběhu analýzy).
- Analyzátor umožňuje správu reagentií prostřednictvím čárového kódu – kontrola expirace, objemu, šarže a stability na palubě. U předkalibrovaných reagentií je součástí čárového kódu také kalibrační křivka, u reagentie ke stanovení PT pak i hodnota ISI.
- Analyzátor je vybaven integrovanou čtečkou čárového kódu pro identifikaci vzorků a reagentií čárovým kódem.
- Analyzátor signalizuje nedostatečné množství vzorků a reagentií.
- Analyzátor je otevřený analytický systém umožňující použití reagentií od různých výrobců
- Součástí analyzátoru je integrovaná PC jednotka s minimálně 21,5“ LCD dotykovým displejem stojícím samostatně, klávesnicí, myší a SW vybavením potřebným pro provoz analyzátoru.
- Software analyzátoru umožňuje volné (uživatelské) programování metod.
- Software analyzátoru obsahuje program kontroly kvality a management údržby systému.
- Software analyzátoru umožňuje zadání uživatelských přístupových práv – autorizace akcí.
- Analyzátor umožňuje zálohování primárních dat.
- Analyzátor umožňuje obousměrnou komunikaci s laboratorním informačním systémem (LIS).
- Analyzátor umožňuje automatický přenos všech výsledků do LIS.
- Analyzátor lze připojit k různým systémům tzv. úplné laboratorní automatizace (automatické linky, TLA).

Položkový rozpočet

Položkový rozpočet zahrnuje dvě položky – koagulační analyzátor Stago STA-R Max a Stago STA Compact Max, včetně příslušenství.

Položka	Katalog. číslo	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Cena v Kč vč. DPH
Stago STA-R Max	DG-59307	1 491 688,00	313 254,48	1 804 942,48
Stago STA Compact Max	DG-59202	610 236,00	128 149,56	738 385,56
Cena celkem		2 101 924,00	441 404,04	2 543 328,04

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Příloha č. 2 ke kupní a servisní smlouvě na nákup a servis koagulometru – Smluvní ceny za případné služby/ dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího

Společnost BIOMEDICA ČS, s.r.o. prohlašuje, že nejsou zvlášť zpoplatněny žádné další služby/ dodávky, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1 nebo Příloze č. 3 této kupní smlouvy.

Ing. Aleš Donát, jednatel BIOMEDICA ČS, s.r.o.

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Radlická 740/113d • 158 00 Praha 5 - Jinonice • T +420 283 933 605 • F +420 283 932 507 • info@bmgrp.cz • www.bmgrp.cz
Pobočka Brno: Podnásepní 1 • 602 00 Brno • T +420 545 214 915 • F +420 545 573 242
IČO: 46342907 DIČ: CZ46342907 • Bankovní spojení: 1021018730/5500 Raiffeisenbank, a.s. • Společnost je zapsaná v OR vedeném
Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 52908, společnost je certifikována ISO certifikátem 9001

Příloha č. 3 ke kupní smlouvě - Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti

Délka záruční doby pro nabízené zboží **24** měsíců.

popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za 96 měsíců
BTK (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dopravní náklady a práci technika) na 1. koagulometru STA-R Max	20236,00	1x/ rok	141652	29746,92	171398,92
BTK (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dopravní náklady a práci technika) na 2. koagulometru STA Compact Max	15426,00		107982	22676,22	130658,22
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím	1500,00	1 hodina	60000	12600	72600
Instrukáž/ zaškolení	0,00	min. 2 osoby	0	0	0
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět	1050,00	1 cesta	8400	1764	10164
Pravidelně měněné náhradní díly po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby	0,00	za předpokladu 10 let životnosti	0	0	0
Celkem			318034	66787,14	384821,14

Informace:

Účastník **vybere** možnosti z modrého pole. Pozn. musí odpovídat nabízenému zboží.

Účastník **vyplní pouze** žlutá pole.

Zeleně označená buňka je součástí hodnocení (Nabídková cena (2.

Pozn.

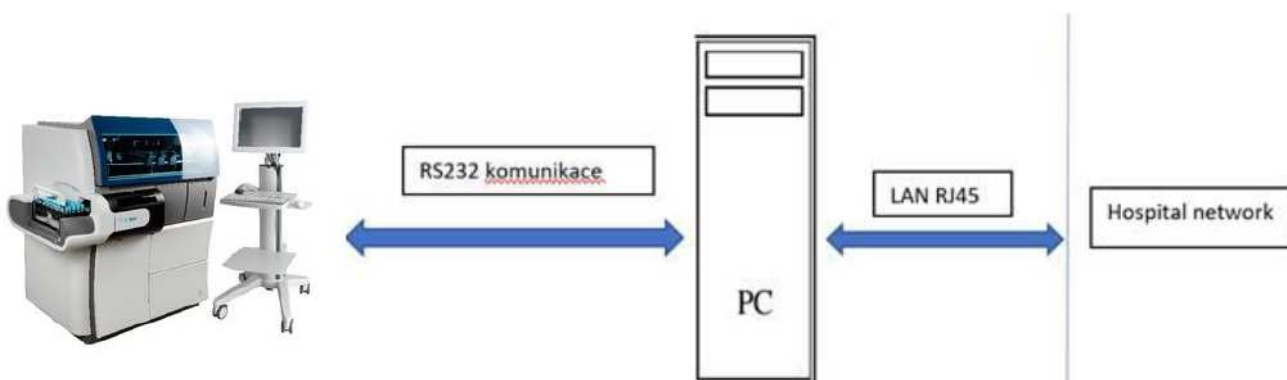
- Výše uvedené ceny jsou platné min. po dobu 24 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Po uvedení lhůtě může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží/ vyjmenované náhradní díly/ poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za předchozí kalendářní rok.
- Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH a se splatností 30 kalendářních dnů.
- Výše uvedené ceny lze měnit pouze o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok, v případě, že inflace za uplynulý kalendářní rok byla vyšší než 3 %.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.
- Zadavatel předpokládá 5 hodin/rok práce technika po skončení záruky.
- Všechny výše uvedené informace budou v souladu se ZD k nabízenému zboží.
- účastník vyplní zelená pole do krycího listu nabídky.

Příloha č. 4 ke kupní a servisní smlouvě na nákup a servis koagulometru – Požadavky na zapojení a provoz počítačů - zařízení v datové síti FN HK

Způsob připojení koagulometrů Stago STA-R Max a Stago STA Compact Max do interní sítě FN HK

Zapojení koagulometrů Stago STA-R Max a Stago STA Compact Max do IT struktury FN HK bude řešeno tak jako u stávajícího instrumentálního vybavení laboratoře (koagulometr STA-R Evolution), tj. analyzátoři budou připojeny prostřednictvím sériového kabelu RS232 do nemocničního počítače a z něj do nemocniční sítě (RJ45); viz diagram níže. Kromě komunikace s LIS tak analyzátoři **nezasahují do IT infrastruktury**.

Diagram: komunikační a blokové schéma zapojení koagulometrů:



Parametry připojení koagulometrů Stago STA-R Max a Stago STA Compact Max dle instalačních standardů kyberbezpečnosti FNHK

- Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřijatelné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
Koagulometry jsou vybaveny operačním systémem Windows 10 Enterprise 2016 LTSB.
- Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
Uživatel má práva jako uživatel. Pro jakoukoliv změnu či nastavení je zapotřebí admin přístup.
- Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
Zpočítače koagulometrů není přístup do sítě FN HK (viz diagram výše). PC jednotka je součástí analyzátoru a nelze vytvářet jednotlivé účty do Windows. Uživatelské účty je možné vytvořit v rámci software koagulometrů.
- Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
Instalace antivirového programu není relevantní pro uvedené koagulometry vzhledem ke způsobu připojení koagulometrů

BIOMEDICA ČS, s.r.o.

Radlická 740/113d • 158 00 Praha 5 - Jinonice • T +420 283 933 605 • F +420 283 932 507 • info@bmgrp.cz • www.bmgrp.cz

Pobočka Brno: Podnásepní 1 • 602 00 Brno • T +420 545 214 915 • F +420 545 573 242

IČO: 46342907 DIČ: CZ46342907 • Bankovní spojení: 1021018730/5500 Raiffeisenbank, a.s. • Společnost je zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 52908, společnost je certifikována ISO certifikátem 9001

- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
Není relevantní pro uvedené koagulometry.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
Není relevantní pro uvedené koagulometry.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem.
Není relevantní pro uvedené koagulometry.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVŠ FN HK.
Není relevantní pro uvedené koagulometry - z přístrojů není přístup na web.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
Není relevantní pro uvedené koagulometry.
- j) Počítač/ zařízení musí mít instalovaného klienta desktopmanagementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
Počítače koagulometrů nejsou napojeny na internet. Nedochází k aktualizaci systému. Jedinou aktualizaci uživatelského software provádí k tomu oprávnění autorizovaní servisní technici společnosti Biomedica ČS, s.r.o.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců.
Počítač, který je součástí koagulometru, nemá více uživatelských přístupů, teda ani administrátorské heslo. Admin účet s heslem mají pouze autorizovaní servisní technici společnosti Biomedica ČS, s.r.o.
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
Není relevantní pro uvedené koagulometry – kromě komunikace s LIS analyzátoři nijak nezasahují do IT struktury FN HK (viz diagram výše)
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
Není relevantní pro uvedené koagulometry
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou

minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

Ano, společnost Biomedica ČS, s.r.o. zajišťuje plnohodnotnou technickou podporu k dodanému SW příslušenství včetně pravidelné aktualizaci software koagulometrů.

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktopmanagemem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Není relevantní pro uvedené koagulometry, aktualizace se neprovádí. Počítače analyzátorů pouze komunikují s LIS

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Není relevantní pro uvedené koagulometry

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Není relevantní pro uvedené koagulometry – počítače analyzátorů nejsou napojeny na internet.

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Není relevantní pro uvedené koagulometry.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Není relevantní pro uvedené koagulometry – počítač analyzátoru je izolovaný systém (viz rovněž připojení koagulometrů výše)