

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „Smlouva“) č. kl. 29102

UPC Česká republika, s.r.o.,
Závišova 502/5, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00
IČ: 00502202 DIČ: CZ 00502202
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 187485
Zastoupena: Marian Holý, B2B Director CZ & SK
(dále jen „UPC“ nebo „Poskytovatel“)

Název: Základní škola a Mateřská škola Emy Destinnové, Praha 6,
náměstí Svobody 3/930
Sídlo: náměstí Svobody 930/3, 160 00, Praha 6 - Eubeneč
IČ: 48133892 DIČ: CZ48133892
zastoupena - Mgr. Ota Bažant - ředitel
(dále jen „Účastník“)

1. Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v Příloze této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatele UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Všeobecné podmínky jsou k dispozici na www.upcbusiness.cz a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se se zněním Všeobecných podmínek řádně seznámil.
3. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb
4. Služba bude poskytována ode dne přeání, a to na základě přeávacího protokolu, který podepiší obě smluvní strany.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smlouvu nelze ukončit dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivé Služby uvedené ve Specifikaci objednaných služeb.
6. Pokud alespoň tři měsíce před uplynutím doby určité Smlouvy či poskytování jednotlivé Služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat po uplynutí doby určité, prodlouží se trvání Smlouvy či jednotlivé Služby automaticky o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to za stejných podmínek.
7. Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny služeb a zařízení jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude dopočítána dle platné právní úpravy.
8. Cenu služeb hradí Účastník měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zaslání a jeho splatnost je uvedena v Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z aktivizačního či instalačního poplatku dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb.
9. Zařízení, která Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb zařízení pro příjem Služeb (dále jen „Přijímací zařízení“), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Ustanovení poslední věty čl. 7.1. Všeobecných podmínek se neuplatní. Pokud není uvedeno jinak, cena za poskytnutí zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných Služeb. V případě ukončení této Smlouvy vrátí Účastník Poskytovateli Přijímací zařízení nepoškozené, a to 15 dnů od skončení Smlouvy. Demontáž Přijímacího zařízení provede Poskytovatel a Účastník k tomu poskytne přiměřenou součinnost.
10. Jestliže Účastník nevrátí Přijímací zařízení v uvedené lhůtě, nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
11. Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3 Všeobecných podmínek.
12. Poznámka: Smluvní strany smlouvy výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb. zajistí Základní škola a Mateřská škola Emy Destinnové, Praha 6, náměstí Svobody 3/930
13. Přílohy Smlouvy

Příloha č. 1: Specifikace objednaných služeb

Příloha č. 2: Servisní podmínky služby

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 5: Specifikace služeb pro firemní zákazníky je k dispozici ke stažení na adrese <http://business.upc.cz/vop>

V Praze dne 2017

V Praze dne 2017

Za UPC Česká republika, s.r.o.

Za Základní škola a Mateřská škola Emy Destinnové

UPC Česká republika, s.r.o.
Závišova 5
140 00, Praha 4
DIČ: CZ00502202

Marian Holý, B2B Director CZ & SK

Mgr. Ota Bažant - ředitel
Základní škola a Mateřská škola
Emy Destinnové
Praha 6, náměstí Svobody 3/930
IČO: 48133892

UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00, IČO: 00502202, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

IČ: 00502202 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

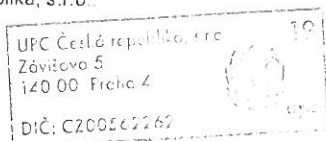
Příloha č. 1. k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č. kl. 20152 č. sl. 35127 OMF5675V5743

Specifikace objednaných služeb

1. Číslo služby: 35127
2. Objednaná služba: Business Internet
3. Parametry služby: 50/50 kbps
4. Přeození služby dle dohody se zákazníkem
5. Místo instalace služby: náměstí Svobody 930/3, 160 00, Praha 6 - Bubeneč
6. Doba trvání poskytování služby se sjednává na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data předání
7. Po uplynutí doby určité se doba trvání poskytování služby automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to za stejných podmínek
8. Cena:
 - Služba 9000,-Kč/měsíc
9. Sleva:
 - z pravidelné ceny služby 50%, tj. cena po slevě činí 4500,-Kč/měsíc
10. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH
Poskytovatel může účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny služeb, nebo jako jednorázová sleva z aktivčního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.
Nárok na slevu vznikne, pokud
 - a) Byla dohodnuta ve Smlouvě a
 - b) Účastník dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trvání Smlouvy (podle čl. 6 Specifikace objednaných služeb) a
 - c) Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (Všeobecné podmínky 2.7.2 a) až f), a
 - d) Účastník neporuší Smlouvu způsobem, kvůli kterým může Poskytovatel omezit služby (Všeobecné podmínky 4.9.2)Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy účastník splní všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtování ceny či příslušného poplatku. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu či poplatek v plné výši, jak byl uveden ve Smlouvě, resp. Příloze č. 1, Specifikace objednaných služeb v době jejího uzavření.
11. Forma a způsob doručení vyúčtování: Listinné
12. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: náměstí Svobody 930/3, 160 00, Praha 6 - Bubeneč
Splatnost vyúčtování: 20 dní od vystavení.
13. Poskytnuté přijímací zařízení: Switch
 - výpůjčkaSmluvní pokuta dle čl. 10 Smlouvy: 7000,-Kč
14. Úroveň servisních podmínek služby: SLA 1
Přesný popis servisních podmínek služby je uveden v příloze č.2 Smlouvy.
15. Blíže specifikace služby je k dispozici na www.upcbusiness.cz
16. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.
17. Poznámka:

V Praze dne 20.01.2017

Za UPC Česká republika, s.r.o.:



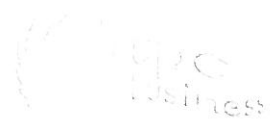
Marián Holý, B2B Director CZ & SK

V Praze dne

Za Základní škola a Mateřská škola Emy Destiniové

Mgr. Ota Bažant ředitel

Základní škola a Mateřská škola
Emy Destiniové
Praha 6, náměstí Svobody 3/930
IČO 48133892
Tel: 233 342 075



Příloha č. 2 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č.j.k. 29162 č. s.l. 30127 OPMF5675V5743

1. Poskytovatel garantuje uživateli dostupnost služeb elektronických komunikací a další parametry Služby takto:

SLA pro služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet, Business IP VPN

Přístupová technologie: Optika, FWA

Typ SLA	Dostupnost služby	Maximální doba opravy	Smluvní pokuta (ANO/NE)
SLA 1	99,6%	6 h	ANO
SLA 2	99,7%	6 h	ANO
SLA 3	99,8%	6 h	ANO
SLA 4*	99,9%	6 h	ANO

* Není k dispozici pro Nelicencované připojení FWA

Změna nastavení Business virtuální ústředny do 5 ti pracovních dnů od nahlášení a písemného potvrzení změny/požadavku autorizovanou osobou účastníka

- Dostupnost služeb – Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování Služby během jednoho kalendářního měsíce.
- Maximální lhůta opravy – doba potřebná k provedení opravy. Uvedená lhůta nezahrnuje prostoje způsobené tím, že Účastník nezpřístupní místo poskytování Služby či Přijímací zařízení.
- Počátek závady – čas ohlášení závady ze strany Účastníka.
- Konec závady – závada se pokládá za ukončenou okamžikem obnovy parametrů postižené služby, tj. tak, že jsou stejné nebo lepší než parametry uvedené v příslušné technické specifikaci služeb.
- Za přerušení provozu (závadu) se nepovažuje (dále „povolené přerušení“):
 - přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele;
 - přerušení způsobené vyšší mocí;
 - přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu do osmi hodin ročně. Uživatel musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 21 dnů předem.
- Uživatel je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat Poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby, a to písemně nejméně 10 dní předem dnem konání pravidelné údržby.
- Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu Poskytovatele: +420 844 556 677.
- Při hlášení poruchy je Účastník povinen prokázat se jemu přiděleným PIN kódem
- V případě neplnění některého z garantovaných parametrů (ukazatelů) sníží Poskytovatel automaticky proporcionálně cenu Služby v následujícím zúčtovacím období.
- Pokud Poskytovatel poruší některý z parametrů úrovně SLA popsany v bodu 1 SLA.
- uhradí Účastníkovi smluvní pokutu ve výši:

Výpočet smluvní pokuty pro služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet, Business IP VPN

Přístupová technologie: Optika, FWA

SLA Dostupnost v % času		Pokuta v % z měs. ceny za Službu	Za každou započatou hodinu nad dobu opravy
od	do		
99.00%	99.99%	3%	0.30% z měsíční ceny za Službu
98.00%	98.99%	6%	
97.00%	97.99%	10%	
95.00%	96.99%	20%	
90.00%	94.99%	30%	
0.00%	89.99%	40%	

3.10. Registrace služebníků

Pokud se stane Účastník dlužníkem Poskytovatele, může Poskytovatel informací o tom přisluhujícímu registru dlužníků. Podpisem Smlouvy s tímto Účastník souhlasí.

3.11. Práva Účastníka při zpracování údajů

Účastník má právo na poskytnutí informací, jaké konkrétní osobní údaje a v jakém rozsahu o něm Poskytovatel zpracovává, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. Pokud se Účastník domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním řádem, může Poskytovatele požádat o vysvětlení. Může také požadovat odstranění zavažného stavu, to znamená např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Může se také kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na www.uzo.cz.

4. Služby

4.1. Druhy Služeb

Poskytovatel poskytuje mj. tyto služby elektronických komunikací:

- a) Služba přístupu k síti internet
- b) Služba přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabele (kabelové televize)
- c) Telefonní služba

Další Služby nebo doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikací (dále vše jen Služba nebo Služby), jsou popsány ve Specifikaci jednotlivých Služeb. Specifikace je nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek a je k dispozici na www.upc.cz.

4.2. Zahájení poskytování Služby

Služba je poskytována ode dne úspěšného zprovoznění koncové místo (účastnická zásuvka), nebo v den, kdy je Účastníkovi doručeno Přijímací zařízení, pokud je koncové místo již zprovozněno. K zahájení poskytování Služby dojde nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4.3. Instalace Přijímacího zařízení

Přijímací zařízení (čl. 7) si Účastník zpravidla nainstaluje sám. V případě požadavku Účastníka na instalaci Přijímacího zařízení Poskytovatele, je třeba tuto službu objednat. Instalace Přijímacího zařízení technikem Poskytovatele je zpoplatněna dle ceníku nebo dle Smlouvy.

4.4. Místo poskytování Služby

4.4.1 Služba je poskytována v provozovně Účastníka či v jeho místě podnikání. Místo nebo místa poskytování Služby jsou specifikovány ve Smlouvě jako místo instalace.

4.4.2 Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trvání může Poskytovatel požadovat, aby Účastník prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.

4.4.3 Účastník je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.

4.4.4 Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno.

4.4.5 Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.

4.5. Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat

Služby může užívat Účastník nebo osoby, které s ním pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro vnitřní potřebu Účastníka. Jedná se zejména o zaměstnance Účastníka. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas Poskytovatele.

4.6. Způsob užívání Služeb

Při užívání našich Služeb je Účastník povinen:

- a) nezasahovat do zařízení Poskytovatele, neměnit jejich nastavení, ani neměnit nastavení připojeného Přijímacího zařízení,
- b) neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání,
- c) užívat Službu v souladu s její Specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
- d) nepoužívat nebo nešířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob.

Služby lze užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

4.7. Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě UPC porucha, je Účastník povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit klientskému centru. Po nahlášení opraví Poskytovatel poruchu do 2 pracovních dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud je porucha na síti nebo na zařízení UPC, nese náklady na opravu UPC. V opačném případě nese náklady Účastník.

4.8. Služby třetích stran

Při používání telefonní služby může Účastník využít i služeb, které nabízí další poskytovatel (např. komerční linky s předvolbou 9xy). Pro spuštění služeb třetích stran může Poskytovatel požadovat složení záruky dle ceníku. Takové služby třetí strany jsou hrazeny třetí straně prostřednictvím Poskytovatele a poplatky za tyto služby jsou zohledněny ve vyúčtování. Poskytovatel nenes odpovědnost za služby třetích stran a není tedy možné reklamovat u Poskytovatele jejich vadně poskytnutí.

4.9. Omezení Služeb

4.9.1 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytně nulnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména kvůli přetížení kapacity sítě) nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti) nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

4.9.2 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskytovatel také v případě, že:

- a) Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty,
- b) Existuje důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby;
- c) Účastník odmítne složit záruku (5.8.),

2.8.1. Komunikace mezi smluvními stranami

2.8.1.1. Účastník má možnost kontaktovat Poskytovatele písemně a nebo telefonicky na Klientském centru UPC Business, adresa: Závěšová 502/5, Praha 4, PSČ 140 00, e-mail: podnikatel@upcbusiness.cz, telefonní číslo 241 005 200.

2.8.1.2. Za písemnou formu daného jednání se považuje podepsaný dopis zasláný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo e-mail se za účelem elektronickým podpisem.

2.8.1.3. Poskytovatel využívá ke komunikaci s Účastníkem přednostně sdělovou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využít e adresu elektronické pošty, kterou Účastník použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Dále Poskytovatel bude využívat kontaktní adresu a telefon Účastníka. Pokud mu Účastník sdělí, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Účastníka a Účastník tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zaslana dle původních kontaktních údajů budou považována za doručená.

3. Informace o účastníkovi

3.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Účastník je povinen ve smlouvě uvést:

a) Jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno pokud je fyzickou osobou - podnikatelem.

b) Obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud je právnickou osobou.

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

3.2. Změna údajů Účastníka

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Účastník povinen tuto změnu písemně oznámit klientskému centru co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny.

Další ustanovení čl. 3 se užití v případě, že Účastník je subjektem údajů dle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

3.3. Provozní a lokalizační údaje

UPC vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Podpisem Smlouvy vyslovuje Účastník souhlas se zpracováním uvedených údajů, které se ho týkají. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volací číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

3.4. Účel a rozsah zpracování údajů

Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro splnění našich zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv a právem chráněných zájmů obou smluvních stran, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

3.5. Způsob zpracování údajů

Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává manuálně nebo automaticky. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zavázáni mlčenlivostí a jsou vyškoleni chránit údaje, ke kterým mají v rámci své práce přístup. Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává sám i prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). V takovém případě se jedná o zpracovatele, kteří pro UPC zajišťují např. administrativní či technickou podporu poskytování Služeb a dalších souvisejících činností, anebo pro UPC zajišťují obchodní či marketingové akce. Takovým zpracovatelům poskytuje UPC údaje jen pro výše uvedený konkrétní účel, pouze v nezbytném rozsahu a se zpracovatelé je vždy uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů.

3.6. Údaje v telefonních seznamech

Údaje o účastníkovi, tzn. jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty mohou být zveřejněny v telefonním seznamu (tištěném i elektronickém). Pokud o to má Účastník zájem, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Udělený souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu lze kdykoli odvolat. V tom případě zajistí Poskytovatel odstranění údajů ze seznamu při jejich nejbližší úpravě. Údaje Účastníka poskytne Poskytovatel na základě zákona i dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho údaje uvedené v telefonním seznamu byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu třetích stran, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Účelem tištěného nebo elektronického seznamu účastníků je pouze vyhledávání kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků. V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktu o osobě pouze pokud vyhledávající zná jména nebo název Účastníka.

3.7. Obchodní sdělení

3.7.1. Účastníkovi na jeho jméno, příjmení a adresu bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech a o službách a produktech subjektů, které jsou s UPC ve smluvním vztahu. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení poštou zasílána, může se zasíláním kdykoli vyjádřit nesouhlas písemnou formou. Uvedené údaje je Poskytovatel oprávněn poskytnout i jinému správci. Pokud si to Účastník nepřeje, může se zasíláním kdykoli vyjádřit nesouhlas písemnou formou.

3.7.2. Na adresu elektronické pošty Účastník a bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.

3.7.3. Telefonní číslo Účastníka bude Poskytovatel využívat k obchodním sdělením UPC. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho telefonní číslo bylo využíváno k obchodním sdělením, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později.

3.8. Nahrávání hovorů

V rámci plnění Smlouvy či jednání o podmínkách Smlouvy či z důvodu zkvalitňování Služeb jsou hovory s klientským centrem nahrávány.

3.9. Marketing

Údaje Účastníka bude Poskytovatel využívat k marketingovým účelům, s čímž Účastník podpisem smlouvy souhlasí. Souhlas s tímto zpracováním údajů může Účastník kdykoli odvolat.

6. Reklamační řád

6.1. Reklamační vyúčtování

Účastník je oprávněn reklamovat vyúčtovací ceny Služeb na klientském centru, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamovat podle záložné zmlouvy.

6.2. Odložný účinek

Reklamační námitka podle záložné odložný účinek na splatnost vyúčtování. Na žádost Účastníka však může Český telekomunikační úřad o odložném účinku reklamační rozhodnout.

6.3. Reklamační služby

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat podle záložné zmlouvy.

6.4. Vyřízení reklamační

Reklamační vyřízení Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladeho vyřízení reklamační vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladeho vyřízení reklamační vyúčtování zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Účastník neseouhlasí se způsobem vyřízení reklamační, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení, které umožní užívat Služby, tzn. přijímat signál UPC. Jedná se např. o modem, set-top-box atp. Přijímací zařízení si může Účastník podle konkrétní nabídky buď pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Prodej Přijímacích zařízení je upraven zvlášť ve Všeobecných obchodních podmínkách prodeje Přijímacích zařízení. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení může UPC poskytovat služby elektronických komunikací i dalším účastníkům.

7.2. Pronájem Přijímacího zařízení

V případě pronájmu Přijímacího zařízení hradí Účastník za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené ve smlouvě nebo v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Účastník je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátou a krádeži.

7.3. Vypůjčka Přijímacího zařízení

Pokud je Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejné práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7.)

7.4. Vrácení Přijímacího zařízení

Pokud si smluvní strany nedohodí ve Smlouvě jinak, je Účastník povinen vrátit pronajaté Přijímací zařízení do 7 dnů od skončení Smlouvy, a to na adresu distribučního skladu: UPC Česká republika, s.r.o., Kostomlátecká 20/39, 28802 Nymburk. To platí i v případě, že Účastník ukončil užívání jednotlivé Služby a Přijímacího zařízení je používáno jen pro její příjem. Účastník je povinen zásilkou při odeslání pojistit dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímacího zařízení, která je uvedena v ceníku na www.upc.cz. Přijímacího zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy je doručeno Poskytovateli.

Účastník je povinen vrátit zařízení včas a v pořádku včetně všech součástí a příslušenství.

7.5. Nevrácení zařízení

Pokud pronajaté Přijímacího zařízení nevrátí Účastník včas a v pořádku (7.4.), může Poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty dle ceníku.

7.6. Vrácení zařízení bez ukončení Smlouvy

Pokud Účastník pronajaté Přijímacího zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Účastník je povinen hradit cenu za Služby.

8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi námi vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb a Ceník. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na www.upc.cz.

10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 7.6.2015. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na www.upc.cz.

**Příloha č. 3 k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)
č. j. 29162 č. sl. 36127 OF MF5675V5743**

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti
UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele

1. Účastník a poskytovatel

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Poskytovatelem služeb je společnost UPC Česká republika, s.r.o. Účastníkem je buď fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba.

2. Smlouva

2.1. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.

2.2. Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavření Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možností i některými prostředky komunikace na dálku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření smlouvy si Účastník vybral, je smlouva uzavřena (platná a účinná)

- oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo
- prostřednictvím e-mailu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
- prostřednictvím telefonu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily.

2.3. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Účastníkem Smlouvu v případě, že mu Účastník sdělí všechny údaje vyžadované zákonem (3.1). Dále může Poskytovatel žádat, aby Účastník prokázal právo k užívání místa instalace (4.4.). Pokud Účastník v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli, není Poskytovatel povinen s ním Smlouvu uzavřít.

2.4. Změna Smlouvy

2.4.1. Změnu Smlouvy je možné uskutečnit stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavření Smlouvy, a to na základě dohody smluvních stran.

2.4.2. Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy. O takové změně informuje Poskytovatel Účastníka minimálně 1 měsíc předem, a to na internetových stránkách www.upc.cz a v každé své provozovně. Poskytovatel může změnit obsah smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

2.4.3. Pokud Poskytovatel změni Smlouvu podstatně v neprospěch Účastníka, oznámí to Účastníkovi minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

2.4.4. Pokud Poskytovatel změni podmínky Smlouvy dle bodu 2.4.3. a Účastník s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. Doporučuje se, aby Účastník o tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasí, písemně informoval Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Účastník však není oprávněn ukončit smlouvu z tohoto důvodu v případě, že dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

2.5. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě nebo ve Specifikaci Služby uvedeno jinak.

2.6. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby

2.6.1. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trvání vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určitá neuplyne.

2.6.2. Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

2.6.3. Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mít Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.

2.7. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.1. Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněně nedodává Službu déle než 30 dní.

2.7.2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud

- Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a byl na tuto skutečnost upozorněn,
- Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn,
- Účastník sdělil nebo do Smlouvy doplnil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.)
- Účastník neposkytl nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. neumožnil umístění políčného zařízení pro poskytování Služeb anebo neumožnil přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům při plnění Smlouvy,
- Služby užívá jiná osoba než rámec souhlasu (4.5.)
- Účastník používá nebo šíří nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob (4.6.d)
- z technických důvodů na straně Poskytovatele, které znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.