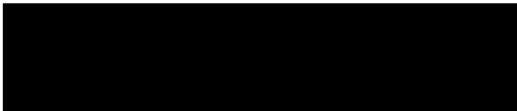
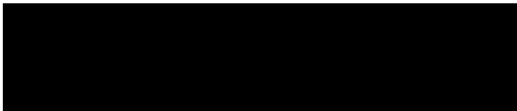
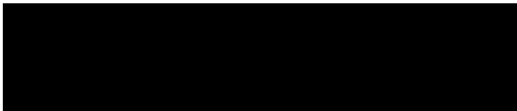


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**smlouva**“) mezi následujícími smluvními stranami:

---

### DYNATECH s.r.o.



sídlo: Brno, Londýnské nám. 853/1, 639 00 Brno  
IČ: 25501003  
DIČ: CZ25501003  
zapsaná: C 28196 vedená u Krajského soudu v Brně  
zastoupená:   
telefon.:   
e-mail: 

na straně jedné

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

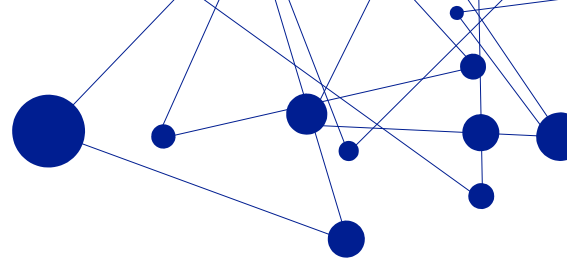
### Město Kolín

sídlo: Karlovo náměstí 78, Kolín I, 280 02 Kolín  
IČ: 00235440  
zastoupená: Mgr. Michaellem Kašparem, starostou  
telefon:   
e-mail: 

na straně druhé

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen „**smluvní strana**“)



## Čl. I

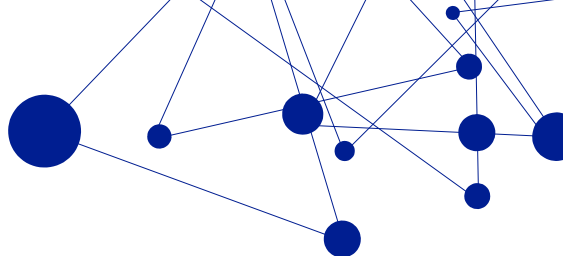
### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinnosti.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí Objednateli.
6. Objednatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí Poskytovateli.

## Čl. II

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli toto plnění:
  - a. Služby informačního systému CROSEUS CLOUD (dále jen IS CROSEUS CLOUD) dle podmínek stanovených v příloze č.1 této smlouvy;
  - b. Služby implementace IS CROSEUS CLOUD dle podmínek stanovených v příloze č.2 této smlouvy;
  - c. Služby předplacené podpory k IS CROSEUS CLOUD dle podmínek stanovených v této smlouvě v příloze č.3 této smlouvy (dále jen „**podpora**“); nevyužitá hodiny se nepřevádějí do dalšího období.
  - d. Další služby nad rámec předplacené podpory dle podmínek stanovených v příloze č. 4 této smlouvy.



### Čl. III

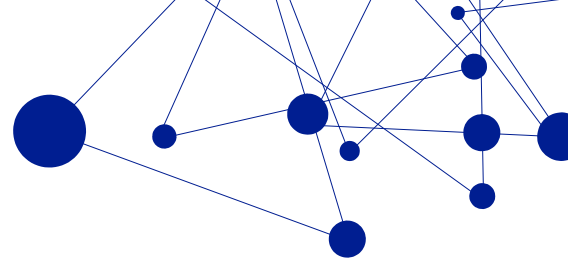
#### Místo a způsob plnění a harmonogram realizace.

1. Místem plnění smlouvy je **sídlo Objednatele**.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím technických prostředků vzdálenou formou (MS Teams).
3. Harmonogram realizace je uveden v příloze č.5 této smlouvy.

### Čl. IV

#### Doba trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Smluvní strany se dohodly, že platnost smlouvy může být ukončena:
  - a. nejdříve po uplynutí 3 měsíců ode dne její účinnosti;
  - b. písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
  - c. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy některou ze smluvních stran. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení se pro případ této smlouvy považuje zejména některá z těchto situací:
  - a. Objednatel je v prodlení s úhradou platby déle než 60 dnů;
  - b. opakované prodlení Poskytovatele s plněním závazků delším než 10 pracovních dnů, přes písemné upozornění na takové prodlení;
  - c. porušení povinností týkajících se nakládání s důvěrnými informacemi a povinností mlčenlivosti dle článku VI. této Smlouvy.

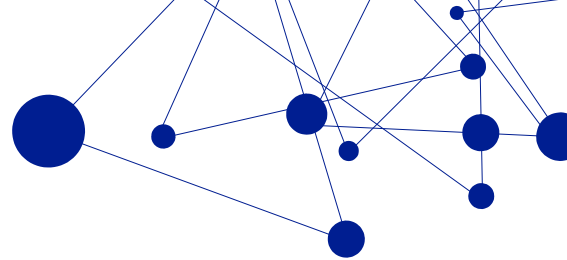
**Čl. V****Cena a platební podmínky**

1. Na základě dohody smluvních stran se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit za služby poskytnuté dle této smlouvy odměnu dle následující kalkulace:

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
CROSEUS <sup>®</sup> Komunikační portál – <b>implementace</b> (jednorázově)	132 000 Kč	27 720 Kč	159 720 Kč
<b>Celkem (jednorázově)</b>	<b>132 000 Kč</b>	<b>27 720 Kč</b>	<b>159 720 Kč</b>

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
CROSEUS <sup>®</sup> Komunikační portál – provoz a údržba (měsíčně)	10 600 Kč	2 226 Kč	12 826 Kč
CROSEUS <sup>®</sup> Komunikační portál – servisní podpora (měsíčně)	3 000 Kč	630 Kč	3 630 Kč
<b>Celkem služby (měsíčně)</b>	<b>13 600 Kč</b>	<b>2 856 Kč</b>	<b>16 456 Kč</b>

- a. Cena za služby uvedené v čl. V odstavci 1) v kalkulaci jako **Celkem (měsíčně)** je splatná vždy k 15. dni následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta na základě faktury.
- b. Cena za služby implementace uvedené v čl. V odstavci 1) v kalkulaci jako **Celkem (jednorázově)** je splatná do 14. dnů po dokončení uvedených služeb vždy na základě oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu. Podpisem akceptačního protokolu je současně zahájeno poskytování služby IS CROSEUS CLOUD a předplacené podpory.
2. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude odměna za služby, tak i paušální hodinové sazby za doplňkové služby zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení Poskytovatele Objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a nové paušální hodinové sazby podle přílohy č. 4 této smlouvy.
3. Odměna za služby nezahrnuje náklady Poskytovatele na cestovné. Smluvní strany se dohodly, že Poskyvatel má právo na náhradu cestovného v souvislosti se službami poskytnutými podle této smlouvy, a to ve výši uvedené v příloze č. 4 této smlouvy. Náhrada cestovného je splatná společně s odměnou za služby, ke kterým se náhrada cestovného vztahuje.
4. DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

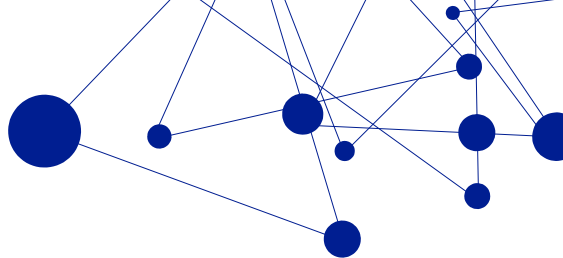


5. Faktura musí obsahovat:
  - a. náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - b. číslo a název Smlouvy a označení případných dodatků Smlouvy,
  - c. popis plnění Poskytovatele.
6. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je Objednatel oprávněn do konce doby splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystavené faktury začne běžet znovu sjednaná doba splatnosti.
7. Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoDPH), nebo bude-li na faktuře uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je Objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část Ceny (víceprací) odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část Ceny za uhrazenou.

## Čl. VI

### Podmínky využívání služeb IS CROSEUS CLOUD

1. IS CROSEUS CLOUD je dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Jde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců Poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Poskytovateli. V souladu s autorským zákonem je Objednatel oprávněn dílo užívat výhradně pro své potřeby, v souladu s touto smlouvou a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.
2. Objednatel není oprávněn a neumožní ani třetí osobě:
  - a. IS CROSEUS CLOUD kopírovat, prodávat, poskytovat podlicence, distribuovat, přenášet, měnit, přizpůsobovat, překládat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu,
  - b. připravovat IS CROSEUS CLOUD odvozená díla nebo se jinak pokoušet z něj odvodit zdrojový kód;
  - c. podnikat činnost vedoucí k obcházení či maření pravidel bezpečnosti a používání obsahu, která byla poskytnuta, nasazena nebo vynucena jakoukoli funkcí obsaženou v IS CROSEUS CLOUD;
  - d. využívat IS CROSEUS CLOUD za účelem získání přístupu k obsahu, kopírování, postoupení, změny kódu nebo opětovného přenesení tohoto obsahu v rozporu s jakýmkoli právním předpisem nebo právem třetí strany
  - e. odstraňovat, skrývat ani měnit žádné doložky o autorských právech společnosti DYNATECH s.r.o., ochranné známky nebo jiné doložky o vlastnických právech připojené k IS CROSEUS CLOUD, obsažené v softwaru nebo zpřístupněné pomocí softwaru.
3. Objednatel je povinen používat IS CROSEUS CLOUD v souladu s podmínkami stanovenými v uživatelské či technické dokumentaci a touto smlouvou.



## Čl. VII.

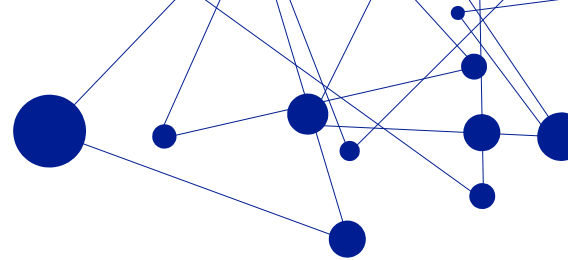
### Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávným provozováním IS CROSEUS CLOUD v rozporu uživatelskou či technickou dokumentací a podmínkami této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## Čl. VIII.

### Sankce

1. Jestliže se dostane Poskytovatel do prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle čl. V této smlouvy za každý den prodlení.
2. Jestliže se dostane Objednatel do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. V této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
3. Ustanovení dle tohoto článku se vztahují na každý jednotlivý případ porušení.
4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.



## Čl. IX

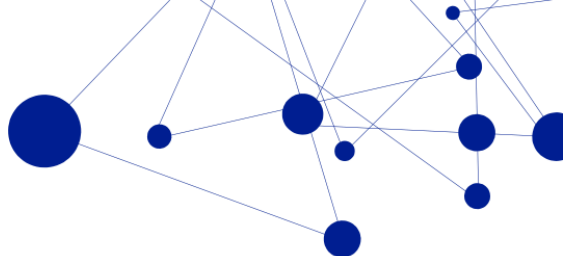
### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním Smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, a to po skončení účinnosti Smlouvy, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle Smlouvy a v souladu s právními předpisy a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že Poskytovatel využije k realizaci plnění Smlouvy třetí stranu, odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

## X.

### Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
3. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna smluvní strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé smluvní straně.
4. Smlouva může být měněna jen písemnými po řadě číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci pro smluvní záležitosti.
5. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane, ať již z části nebo zcela neplatným, platnost zbylých ustanovení a celé této smlouvy tím nebude nijak dotčena. Neplatná ustanovení nahradí smluvní strany platnými, jež budou nejbližše odpovídat úmyslu sledovanému smluvními stranami.



6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Poskytovatel.
7. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků.

Seznam příloh:

**Příloha č. 1 Služby IS CROSEUS CLOUD**

**Příloha č. 2 Služby implementace IS CROSEUS CLOUD**

**Příloha č. 3 Služby předplacené Podpory k IS CROSEUS CLOUD**

**Příloha č. 4 Další služby nad rámec předplacené podpory k IS CROSEUS CLOUD**

**Příloha č. 5 Harmonogram realizace**

**Příloha č. 6 Seznam organizací**

V Brně, dne .....



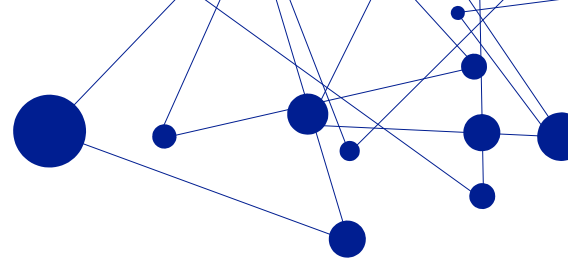
V Kolíně, dne .....

**Mgr.**  
**Michael**  
**Kašpar**

Digitálně  
podepsal Mgr.  
Michael Kašpar  
Datum:  
2021.10.01  
11:09:55 +02'00'

.....  
Objednatel:  
Město Kolín  
Mgr. Michael Kašpar  
Starosta





## Příloha č. 1 Služby IS CROSEUS CLOUD

Služba zahrnuje tyto moduly:

### 1. CROSEUS<sup>®</sup> Komunikační portál

Poskytovatel zajišťuje provoz těchto modulů z hostingového centra, s výjimkou jejich pravidelné údržby, v režimu 7/24.

## IS CROSEUS CLOUD – poskytované služby

### CROSEUS<sup>®</sup> Komunikační portál

Cílem softwarového nástroje je naplnění zákonných informačních povinností a dodržování pravidel jednotné a efektivní komunikace mezi ÚSC a jeho zřízenými i založenými organizacemi (ZZO).

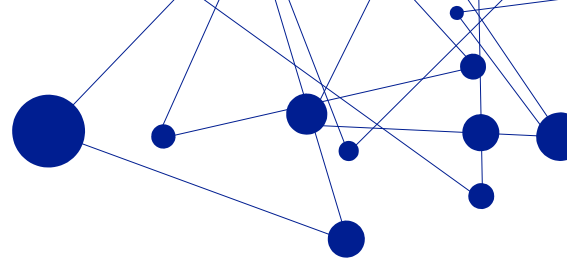
Komunikační portál usnadňuje naplňování informační povinnosti vůči zřizovateli a veřejnosti, zejména naplnění zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zároveň archivaci vzájemné komunikace a všech dokumentů.

Používání komunikačního portálu přináší možnost ÚSC sdílet aktuální informace se svými ZZO, možnost zadávat jim úkoly sledovat jejich řešení, možnost sdílet nejaktuálnější řídicí dokumenty, metodiky, směrnice atp., možnost metodické podpory ZZO ze strany ÚSC.

CROSEUS Portál je webovou aplikací, která organizacím usnadňuje výměnu a sdílení informací v rámci veřejnoprávní korporace. Portál obsahuje veřejnou i neveřejnou část.

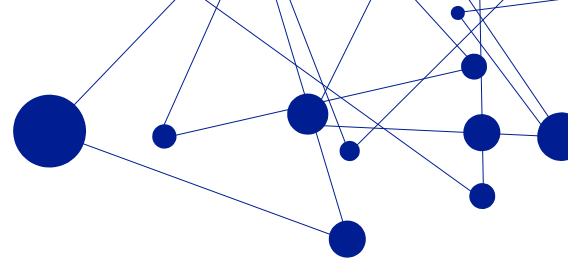
### Doporučená konfigurace klientské stanice

- HW konfigurace: 2GHz CPU, 2 GB RAM, 100 Mbit/s NIC, rozlišení alespoň 1024x768, propustnost sítě ve směru k aplikačnímu serveru alespoň 1 Mb/s.
- .NET Framework verze 4.5 a vyšší.
- Microsoft Windows 7 a novější (POZOR: Operační systém Microsoft Windows XP podporujeme pouze v 32-bit verzi doporučujeme Microsoft Windows 7 (32bit/x64) kvůli podpoře bezpečnějších šifrovacích algoritmů z rodiny SHA2).
- Klientské stanice uživatelů musí mít přístup na internet minimálně 2 Mbit/s.



## Příloha č. 2 Služby implementace IS CROSEUS CLOUD

1. Analýza stávajícího stavu.
  - a. Prostředky komunikace.
  - b. Sdílení informací a dokumentů.
  - c. Zadávání úkolů.
  - d. Archivace komunikace.
  - e. Metodická pomoc pro PO.
2. Procesní nastavení na základě provedené analýzy a „best practises“.
  - a. Zavedení pravidel komunikace mezi zřizovatelem a jeho organizacemi a pravidel užívání Komunikačního portálu.
  - b. Zavedení metodiky práce s CROSEUS – Komunikačním portálem.
  - c. Sdílení „best practises“.
3. Implementace aplikace na podporu komunikace a sdílení informací CROSEUS Komunikačním portál.
  - a. Implementační dotazník.
  - b. Konfigurace portálu.
4. Školení uživatelů ze strany ÚSC a PO.
  - a. Metodické školení.
  - b. Uživatelské školení.
  - c. Administrátorské školení.



### Příloha č. 3 Služby předplacené Podpory k IS CROSEUS CLOUD

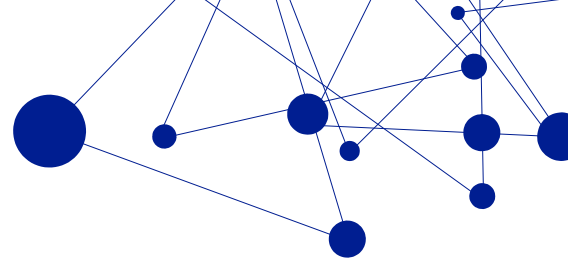
Služby Podpory se zaměřují na podporu bezvadného běhu IS CROSUS CLOUD v souladu s uživatelskou a technickou dokumentací, na podporu koncových uživatelů a metodickou podporu objednatelem pověřených pracovníků.

#### 1. Vysvětlení pojmů

<b>Incident</b>	Pro účely smlouvy a poskytování podpory se incidentem rozumí jakýkoliv požadavek zapsaný do HelpDeskového systému Poskytovatele.
<b>Legislativní upgrade</b>	V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho <b>“legislativním upgradem”</b> .
<b>Legislativní update</b>	V případě, že změna nastavení tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je aktualizace nastavení tohoto produktu jeho <b>“legislativním updatem”</b> .
<b>Pracovní hodina</b>	Pracovní hodinou se rozumí hodina v době od 8:00 h (včetně) do 16:00 h (včetně) v pracovní dny.
<b>Update</b>	Pod pojmem <b>update</b> se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu nemění jeho funkčnost, nýbrž nastavení, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla funkčnost tohoto produktu vytvořena, nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.
<b>Upgrade</b>	Pod pojmem <b>upgrade</b> se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.

#### 2. Klasifikace závažnosti incidentu

Vysoká	V případě vady vylučující užívání a provoz SW Croseus nebo jeho části (provoz SW Croseus nebo jeho části je zastaven tak, že v užívání nelze provozovat ani náhradním způsobem). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident s nejvyšší prioritou.
Střední	V případě vady způsobující problémy při užívání a provozu SW Croseus nebo jeho části, ale umožňující jeho provoz (provoz SW Croseus nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident se střední prioritou.
Nízká	V případě vady negativně ovlivňující užívání a provoz SW Croseus nebo jeho části (činnosti mohou pokračovat jiným způsobem např. organizačními opatřeními apod.). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident s nejnižší prioritou.



### 3. Doba řešení incidentů

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady a podávat návrhy na řešení Údržby, Implementace a Požadavku v termínech uvedených níže, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

Závažnost	Reakční doba od nahlášení incidentu	Doba vyřešení od nahlášení Vady, doba do podání návrhu na řešení ostatních incidentů
Vysoká	8 pracovních hodin	32 pracovních hodin
Střední	16 pracovních hodin	48 pracovních hodin
Nízká	48 pracovních hodin	72 pracovních hodin

Pokud je při řešení incidentu nutná součinnost Objednatele (stav řešení incidentu je „Čeká na vaši odpověď“), prodlužuje se vyřešení o dobu reakce odpovědné osoby Objednatele.

### 4. Typy Podpory (incidentů)

- Údržba (Maintenance)
- Implementace
- Požadavek
- Vada

V Ceně dle čl. V. odst. 1) Smlouvy je zahrnuta Údržba SW Croseus v neomezeném rozsahu, Implementace a Požadavky v **celkovém objemu 2 hodin měsíčně**. Nevyužitý objem těchto služeb v rámci měsíce se nepřevádí do dalších měsíců, ani do dalšího kalendářního roku. V případě vyčerpání objemu těchto služeb v daném měsíci lze v rámci jednoho kalendářního roku po dohodě smluvních stran čerpat část objemu i z následujících měsíců.

#### a. Údržba

Údržbu systému zajišťuje dodavatel včetně legislativních změn.

#### b. Implementace

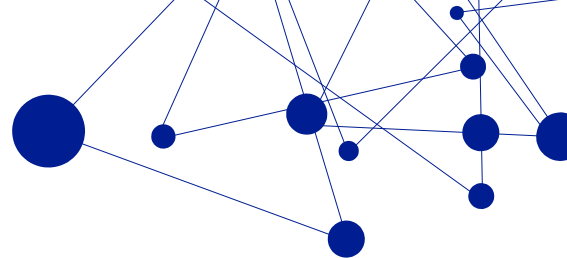
Implementace je typ Incidentu řešený v rámci zavádění nové aplikace či nové verze aplikace a zahrnuje:

- přebírání a vypořádání požadavků na implementaci nahlášených přes HelpDesk,
- provedení instalace (poskytování součinnosti při instalaci) nových verzí SW Croseus, jeho updatů, upgradů a bezpečnostních záplat.
- údržba verifikačního prostředí SW Croseus na žádost Objednatele.

#### c. Požadavek

Požadavek je typ Incidentu na rozvoj SW Croseus či změnu konfigurace. Služby k Požadavku zahrnují:

- Přebírání, vyhodnocení a vypořádání požadavků na změnu konfigurace nahlášených přes HelpDesk v těchto oblastech:
  - Osoby – uživatelé aplikace,
  - Role a přiřazení osob do rolí,
  - Pracovní postupy,



- služby Metodické podpory, které zahrnují metodickou podporu pracovníků Objednatele v oblasti:
  - zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů,
  - prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb. k zákonu č. 320/2001 Sb.,
  - metodiky výkonu řídicí kontroly Ministerstva financí ČR,
  - zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
  - zákon č. 128/2000 Sb., o obcích,
  - zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
  - zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,
  - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

#### d. Vada

Vada je typ Incidentu řešící nefunkčnost či nestandardní chování aplikace vzhledem k dodané uživatelské nebo technické dokumentaci. Služby k řešení Vady zahrnují:

- přebírání a vypořádání požadavků nahlášených přes HelpDesk,
- odstranění Vady v termínech dle závažnosti.

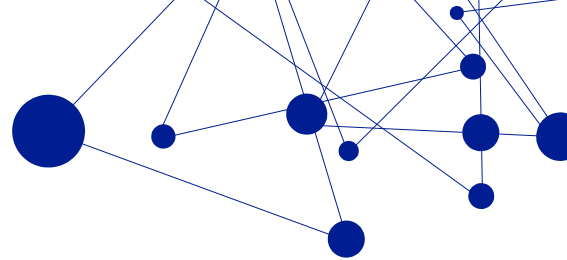
### 5. Postup pro uplatnění požadavku na odstranění vady SW Croseus a na poskytnutí služeb Podpory SW Croseus

Objednatel požadavky na odstranění vady SW Croseus a na poskytnutí služeb Podpory SW Croseus (dále také Incidenty) uplatňuje následovně:

- Veškeré Incidenty ohlašují zástupci Objednatele. Smlouvy prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa, které provozuje Poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
- Veškeré Incidenty budou Objednatelem nebo Poskytovatelem (v případě nahlášení cestou HotLine) zapsány v systému servisní podpory (dále také HelpDesk) Poskytovatele.
- Kontaktní místo umožňuje příjem Požadavků v českém jazyce:
- na telefonním čísle (HotLine): +420 775 567 739 v pracovní dny v době od 08:00 (včetně) do 16:00 h (včetně),
- prostřednictvím HelpDesk: podpora.dynatech.cz nepřetržitě (vyjma nahlášených servisních zásahů při správě HelpDesk).
- Incident se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.

#### Životní cyklus Incidentu:

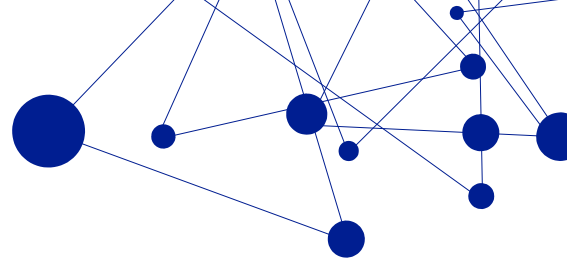
- Incident je Objednatelem/Poskytovatelem zapsán na HelpDesk.
- Poskytovatel v HelpDesku určí závažnost Incidentu a určí Typ podpory (Incidentu).
- Poskytovatel přiřadí řešitele Incidentu a odešle zprávu Objednateli o zahájení řešení (stav Incidentu „Otevřený“).
- Pokud je potřeba doplnit další informace od Objednatele, je Incident přepnut do stavu „Čeká na Vaši odpověď (součinnost)“.
- V případě vyřešení Incidentu Poskytovatel vyplní způsob vyřešení a přepne Incident do stavu „Čeká na Vaši odpověď (součinnost)“. Nyní se čeká na potvrzení splnění Incidentu Objednatelem. Doba pro potvrzení vyřešení Incidentu Objednatelem jsou 3 pracovní dny. Incident je možné v tomto stavu ještě doplnit či znovu otevřít a zahájit další komunikaci. Pokud Incident není v této lhůtě doplněn, dojde k automatickému potvrzení vyřešení Incidentu, který se přepne do stavu „Verifikován (uzavřen)“.



- Je-li Incident ve stavu „Vyřešený“, je již zodpovězený pracovníky Objednatele. Vyřešený Incident je ještě možné znovu editovat a doplnit. V takovém případě přechází opět do stavu Otevřený. Vyřešený Incident přechází po 3 pracovních dnech do stavu „Uzavřený“.
- Stav Incidentu „Uzavřený“ znamená, že Incident je definitivně uzavřen a již jej nelze otevřít či doplnit.
- Stav Incidentu „Pozastavený“ znamená, že Incident byl na základě společné komunikace Objednatele a Poskytovatele pozastaven a čeká na vyjádření druhé smluvní strany, např. vývoj ze strany Poskytovatele, doplnění informací ze strany Objednatele.

## 6. Další podmínky provozu HelpDesk

- HelpDesk Objednateli nepřetržitě umožňuje upřesnit nebo doplnit Incident (vyjma doby nahlášených servisních zásahů při správě HelpDesk).
- HelpDesk vybraným zástupcům Objednatele poskytuje přehled o aktuálně nahlášených Incidentech, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení.
- HelpDesk poskytuje Objednateli přístup k uzavřeným Incidentům a způsobu jejich vyřešení s podrobnými údaji o historii Incidentu od jejich nahlášení po jejich vyřešení.



#### Příloha č. 4 Další služby nad rámec předplacené podpory k IS CROSEUS CLOUD

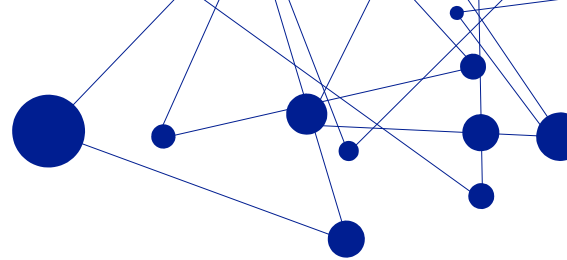
Služby poskytované nad rámec předplacených služeb budou Poskytovatelem poskytnuty na základě předem odsouhlaseného rozsahu a harmonogramu dle pokynu Objednatele a těchto paušálních hodinových sazeb.

Služba	Cena bez DPH
1. Zákaznická, technická, metodická podpora a konzultace	1 500,- Kč/hodina
2. Školení	1 800,- Kč/hodina
3. Interní audit, konzultace interního auditora	2 000,- Kč/hodina
4. E-learningové kurzy	Od 2 000,- Kč/kurz
5. Ověření kvalifikačních předpokladů pro výkon finanční kontroly	individuálně
6. Další služby dle akceptované objednávky	individuálně
7. Cestovné	12 Kč/km

#### Příloha č. 5 Harmonogram realizace

Termíny jsou stanoveny relativně od nabytí účinnosti smluvního vztahu.

Název služby	1 měsíc	2 měsíc	3 měsíc	4 měsíc	5 měsíc
Jednorázové služby	x	x	x	-	-
Průběžné služby (na dobu neurčitou)	-	-	-	x	x

**Příloha č. 6 Seznam organizací**

00235440 – Město Kolín  
71294708 - CEROP Kolín  
48663611 - Mateřská škola Kolín II., Bachmačská 710  
48663646 - Mateřská škola Kolín II., Bezručova 801  
48665274 - Mateřská škola Kolín II., Kmochova 335  
48665151 - Mateřská škola Kolín II., Masarykova 891  
48663654 - Mateřská škola Kolín IV., Jeronýmova 772  
48665142 - Mateřská škola Pohádka Kolín V., Chelčického 1299  
48665266 - Mateřská škola Sluníčko Kolín – Sendražice, Školní 430  
61883425 - Městská knihovna Kolín  
00353566 - Městská správa kin v Kolíně  
00069795 - Městské divadlo Kolín  
00873667 - Městské sociální a zdravotní služby  
46383859 - Městský společenský dům v Kolíně  
08678111 - Základní škola Kolín-Sendražice, Hlavní 210  
46390367 - Základní škola Kolín II., Bezručova 980  
48663638 - Základní škola Kolín II., Kmochova 943  
48663808 - Základní škola Kolín III., Lipanská 420  
48663786 - Základní škola Kolín III., Masarykova 412  
48663620 - Základní škola Kolín IV., Prokopa Velikého 633  
48663794 - Základní škola Kolín V., Mnichovická 62  
46390413 - Základní škola Kolín V., Ovčárecká 374  
46390375 - Základní umělecká škola Fr. Kmocha