



## Smlouva o poskytování služeb podpory IS TIS

### I.

#### Smluvní strany

1) **TIS Brno, s. r. o.**, Křtiny 221, 679 05 Křtiny, zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46968 IČ: 269 38 944, DIČ: CZ26938944  
jednající: Ing. Tomášem Lejdarem, jednatelem společnosti

(dále jen „dodavatel“)

2) Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace, U nemocnice 1, 690 74, Břeclav, zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1233  
IČ: 00390780, DIČ: CZ 00390780  
jednající: MUDr. Jankou Bambasovou, MPH, ředitelkou

(dále jen "objednatel")

(společně dále též „smluvní strany“)

### II.

#### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli služby související s podporou provozu informačního systému TIS Tisky laboratoří a tomu odpovídající závazek objednatele zaplatit dodavateli dohodnutou cenu. Podporou provozu informačního systému TIS Tisky se pro účely této smlouvy rozumí: odstraňovat chybné funkce a nestandardní stavy v IS TIS a těmto chybným stavům a nestandardním stavům systematicky předcházet.

### III.

#### Základní časové a obsahové pokrytí

Podpora je poskytována v **pracovních dnech v době od 7:30 – 15:30**. Reakční doba je stanovena na maximálně 2 hodiny. Dohledávání chyb a problémů způsobených uživatelem a jejich řešení v reakční době stanovené smlouvou. Úpravy tiskových výstupů z informačního systému maximálně 2x za rok v rozsahu 8 člověkohodin ročně.

Objednatel uplatňuje své požadavky na plnění smlouvy ze strany dodavatele:

1. Užitím webového portálu Help desk na webové adrese [redacted] přístupný oprávněným osobám.
2. Telefonicky v době základního časového pokrytí dle článku 3 této smlouvy na telefonních číslech:



## Supportní smlouva IS TIS

3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. Listovní poštou na adresu sídla dodavatele.
6. Osobně v případě setkání zástupců dodavatele a objednatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě telefonického požadavku se požadavek považuje za uplatněný a na základě domluvy smluvních stran bude případně doplněn objednatelem i některým z dalších způsobů. Dodavatel se zavazuje zahájit řešení problému v termínech dle následující tabulky v rámci doby základního časového pokrytí poskytování podpory.

Stupeň závažnosti	Zahájení řešení
Havarijní	2 hodin
Kritický	2 hodin
Vážný	6 hodin
Nevážný	12 hodin

Smluvní strany se dohodly, že za objednatele mají právo uplatnit požadavky na plnění vyplývající ze smlouvy tyto oprávněné osoby objednatele:

[REDACTED]

V akutním případě havarijního stavu má právo uplatnit požadavky na plnění vyplývající ze smlouvy též kterýkoliv přítomný pracovník.

Drobné úpravy na žádost objednatele (změny formátu tiskových sestav, změna výběrových kritérií atd.) do maximální výše 5 hodin měsíčně jsou zahrnuty v ceně supportu dle čl. IV. této smlouvy. Úpravy na přání objednatele nad rámec 5 hodin měsíčně jsou řešeny podle přílohy U02.

Místem plnění je oddělení supportu na adrese sídla dodavatele. V případě potřeby zásahu do IS TIS objednatele, použije dodavatel on-line připojení k IS TIS nebo vyšle svého pracovníka k provedení zásahu v sídle objednatele.

### IV. Cena supportu

Cena služby supportu je stanovena na 8 000,-Kč (osm tisíc korun českých) bez DPH za každý uskutečněný měsíc, splatná na základě fakturace dodavatele za poskytování služeb v uplynulém kalendářním měsíci, kdy byly dodavatelem služby poskytovány.



## Supportní smlouva IS TIS

Cena služby supportu se skládá:

Položka	Typ služby	Cena bez DPH měsíčně
Modul Tisky	M01	4 500 Kč
Služby HelpDesk + Hotline	T01+T02	2 000 Kč
Drobné úpravy na žádost objednatele	U01	1 500 Kč

Typy služeb a jejich popis jsou v přílohách číslo T01, T02, M01, U01 a U02 tvořící nedílnou součástí této smlouvy.

Cena je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem. Ve faktuře dodavatel uvede zejména název, identifikační číslo, místo podnikání, údaje o datu plnění, údaje o splatnosti, údaje o uskutečnění zdanitelného plnění, údaje o dodaném software s uvedením počtu dodaných jednotek, jeho jednotlivé ceny, výslednou cenu, jakož i všechny zákonem stanovené náležitosti týkající se daňového dokladu.

K fakturované ceně dodavatel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit fakturu dodavateli. V takovém případě dodavatel vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není kupující v prodlení s placením faktury.

Splatnost faktury činí 30 dní od doručení objednateli.

### V.

#### Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.  
Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 8. 2013

### VI.

#### Ukončení smluvního vztahu

Znamená-li prodlení dodavatele nebo objednatele podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže to oznámí straně v prodlení bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto porušení dověděla.

Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy kromě zákonem stanovených důvodů pokládají prodlení s dodáním software delší jednoho měsíce a dále nezaplacení faktury s prodlením delším jednoho měsíce.



## Supportní smlouva IS TIS

Znamená-li prodlení dlužníka nebo věřitele nepodstatné porušení smluvní povinnosti, může druhá strana odstoupit od smlouvy v případě, že strana, která je v prodlení, nesplní svou povinnost ani v dostatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta.

Odstoupení musí být provedeno písemnou formou a musí být druhé straně doručeno. Dnem doručení se rozumí den, kdy bylo odstoupení doručeno do sféry dispozice druhé strany a kdy měla druhá strana s přihlédnutím k okolnostem možnost se s tímto odstoupením seznámit. Nepřevzetí zásilky obsahující odstoupení uložené na poště nezakládá neplatnost odstoupení od smlouvy.

Smluvní strana může ukončit smluvní vztah také výpovědí adresovanou druhé straně. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení druhé straně. Pro doručení výpovědi platí stejná pravidla jako pro doručení odstoupení od smlouvy sjednaná v tomto článku.

### VII.

#### Sankční ujednání

V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury, zaplatí dodavateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky faktury za každý měsíc ve kterém prodlení s jeho platbou trvalo.

V případě, že dodavatel bude v prodlení se zahájením řešení dle čl. III této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodlení. Smluvní pokuta je splatná do pěti dnů ode dne doručení výzvy dodavateli k úhradě. Smluvní strany souhlasí s výše uvedeným ujednáním o smluvní pokutě.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti, která má za následek placení úroku z prodlení.

### VIII.

#### Závěrečná ustanovení

**Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.**

Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít charakter dohody obou smluvních stran a musí být činěny pouze formou číslovaných dodatků k této smlouvě.

Parametry supportu aplikace neupravené touto smlouvou, podrobný postup řešení problému, specifikace závažnosti chybových stavů a další podmínky plnění závazků dodavatele i objednatele jsou stanoveny v příloze nazvané Technicko-organizační podmínky poskytování služeb podpory IS TIS, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že vztahy vyplývající z této smlouvy jež zároveň nejsou touto smlouvou upraveny se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.



## Supportní smlouva IS TIS

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s celým jejím obsahem a že tato je projevem jejich svobodné a vážné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

**Za objednatele:**

Jméno a příjmení:

Pozice:

Místo:

Datum:

Podpis:

Razítko:



**Za dodavatele:**

Jméno a příjmení:

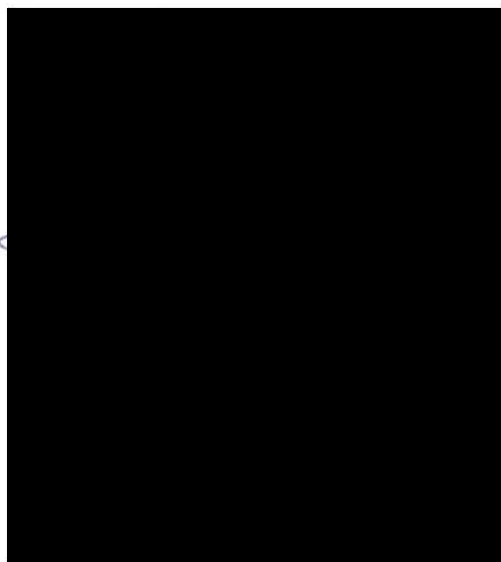
Pozice:

Místo:

Datum:

Podpis:

Razítko:





## Supportní smlouva IS TIS

### Úroveň služeb – Příloha T01

#### Help Desk/IS TIS

#### Předmět služby

V rámci služby HelpDesk/IS TIS zajišťuje dodavatel příjem, evidenci a vyřizování požadavků na služby uvedené v předmětu smlouvy.

#### Popis služby

Objednatel se obrací se svými požadavky primárně přes webový portál [redacted] ve výjimečných případech též telefonicky, elektronickou poštou, faxem či listovní poštou na adresu dodavatele.

V případě nejasné formulace požadavku ze strany objednatele, především nebude-li z něho zřejmá závažnost problému nebo hodnocení závažnosti bude ze strany dodavatele a objednatele rozdílné, má dodavatel právo si vyžádat jeho následující upřesnění, a to primárně přes webový portál [redacted] nebo písemnou formou (elektronickou poštou nebo faxem).

Pro potřeby stanovení termínů plnění závazků vyplývajících z této smlouvy se za termín nahlášení požadavku vždy považuje termín jeho zápisu do webového portálu. Dodavatel, pokud to bude v jeho moci, bude informovat objednatele o předpokládané délce prací vedoucí k řešení požadavku. Dodavatel dokumentuje postup řešení požadavku formou zápisu komentářů přes webový portál.

#### Rozsah a místo plnění

Služba je poskytována v rozsahu stanoveném v článku III. této smlouvy.

#### Místo výkonu služby

Místem výkonu služby je oddělení supportu na adrese dodavatele.

#### Technicko-organizační podmínky

Objednatel se zavazuje vznášet požadavky pouze prostřednictvím oprávněných zástupců a pouze prostřednictvím služby Help Desk. Dodavatel nebude přijímat požadavky na využívání služeb adresované přímo pracovníkům dodavatele.



## Supportní smlouva IS TIS

### Úroveň služeb – Příloha T02

#### Hot Line / IS TIS

#### Předmět služby

V rámci služby Hot Line / IS TIS se dodavatel zavazuje poskytovat telefonické konzultace s oprávněnými zástupci objednatele související s provozem a využíváním IS TIS.

#### Popis služby

Požadavek na konzultaci vznáší oprávněný zástupce objednatele výlučně prostřednictvím služby Help Desk / IS TIS. Pracovník dodavatele poté sám telefonicky kontaktuje určeného pracovníka objednatele, a poskytne mu konzultaci.

#### Rozsah plnění

Pracovník dodavatele kontaktuje objednatele do 2 hodin po přijetí požadavku službou HelpDesk / IS TIS.

#### Místo výkonu služby

Místem výkonu služby je oddělení supportu na adrese dodavatele.



### Úroveň služeb – Příloha M01

#### Maintenance / IS TIS

##### Předmět služby

V rámci služby Maintenance / IS TIS se dodavatel zavazuje po celou dobu platnosti smlouvy odstraňovat chybné funkce IS TIS dodaného dodavatelem. Dodavatel se zavazuje k instalacím nejnovějších verzí dodaných modulů minimálně jednou ročně, pokud u uvedených modulů došlo k vývoji. Dodavatel se zavazuje provádět úpravy IS TIS tak, aby funkce odpovídaly platným zněním závazných legislativních předpisů České republiky.

##### Popis služby

Objednatel při zjištění chybné funkce IS TIS nebo změny platné legislativy, oznámí neprodleně tuto skutečnost dodavateli a specifikuje vzniklou chybu případně popis změny legislativy jasnou a srozumitelnou formou, zejména určí stupeň závažnosti chyby.

Oznámení, resp. požadavek na opravu chyby vznáší oprávněný zástupce objednatele výlučně prostřednictvím služby Help Desk / IS TIS. Dodavatel potvrdí příjem hlášení problému a potvrdí stupeň závažnosti chyby. Dodavatel se zavazuje odstranit chybu, případně navrhnout náhradní řešení s přihlédnutím k její závažnosti a momentálním potřebám objednatele v termínech daných touto dohodou.

Součástí řešení vedoucí k odstranění chyby je bezplatná instalace opravené verze modulu.

##### Rozsah plnění

Chybnou funkcí se pro účely této smlouvy rozumí odlišné chování IS TIS, od popisu v uživatelské dokumentaci. Pro účely této dohody se zavádí následující klasifikace chyb:

**Havarijní** - IS TIS havaruje, nelze jej spustit, některou jeho funkci nelze použít, dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem

**Kritická** - IS TIS je použitelný jen velmi omezeně a dochází proto k nesprávným údajům v databázi

**Vážná** - Některá doplňková funkce IS TIS je nepoužitelná, nebo jsou nezpracovatelné nějaké doplňkové úlohy IS TIS.

**Nezávažná** - Chyba nemající zásadní vliv na funkčnost IS TIS

##### Místo výkonu služby

Místem výkonu služby je oddělení supportu na adrese dodavatele. V případě potřeby fyzického zásahu do IS TIS, použije dodavatel on-line připojení k IS TIS nebo vyšle svého pracovníka k provedení zásahu na pracovišti objednatele.

##### Technicko – organizační podmínky

V případě následného vzniku problému se stejným či vyšším stupněm závažnosti mohou objednatel s dodavatelem přehodnotit dříve dohodnuté termíny řešení problémů. Dodavatel má právo





## Supportní smlouva IS TIS

reklamovat klasifikaci závažnosti problému stanovenou objednatelem v čase nepřesahujícím polovinu doby, ve které je dodavatel povinen zahájit řešení problému.

V případě reklamace klasifikace závažnosti chyby dodavatelem bude závažnost stanovena dohodou mezi objednatelem a dodavatelem. Za dobu nahlášení se v tomto případě uvažuje okamžik dohody mezi objednatelem a dodavatelem.

Požadavky na úpravy IS TIS, nemající charakter chyby, nejsou předmětem této služby. Dodavatel s objednatelem spolupracují při odhalení příčiny závady a jejího následného řešení, přičemž: dodavatel v případě výskytu závady, na kterou se vztahuje účinnost této služby, zahájí práce na jejím odstranění v čase určeném touto službou, případně v čase dohodnutém mezi objednatelem a dodavatelem, dodavatel i objednatel budou vzájemně jednat s maximální vstřícností, zejména v případech, kdy bude vzhledem k nastalým okolnostem nutno navrhnout dočasné náhradní řešení. Dodavatel se zavazuje vyřešit vzniklou závadu, případně navrhnout náhradní řešení s přihlédnutím k její závažnosti a momentálním potřebám objednatele v dohodnutých termínech. Dodavatel se zavazuje nainstalovat bez zbytečného odkladu opravené APV, tj. aplikační programové vybavení, a včlenit je do systému objednatele. Dodavatel bude informovat objednatele o stavu řešení problému v termínech dohodnutých mezi oprávněnými osobami dodavatele a objednatele



## Supportní smlouva IS TIS

### Úroveň služeb – Příloha U01

#### Drobné úpravy na přání zákazníka / IS TIS

##### Předmět služby

V rámci služby Úpravy na přání zákazníka / IS TIS se dodavatel zavazuje provádět drobné úpravy IS TIS podle požadavků objednatele v oblastech: změny formátu tiskových sestav, nastavení výběrových kritérií pro tisk atd. v maximálním rozsahu stanoveném v článku 3. **Základní časové a obsahové pokrytí** smlouvy.

##### Popis služby

Objednatel oznámí dodavateli požadavek na úpravu a dodá dodavateli popis této úpravy. Oznámení, resp. požadavek na úpravu vznáší oprávněný zástupce objednatele výlučně prostřednictvím služby Help Desk / IS TIS. Objednatel spolu s dodavatelem určí potřebný objem práce, nutný pro provedení a zpracování změn do stávajícího IS TIS. Dodavatel provede domluvené práce a zpracuje změny do provozovaného IS TIS v termínech, daných touto dohodou.

##### Rozsah plnění

Měrnou jednotkou pro určení objemů práce, resp. jejich objednávek, je člověkodenní. Dodavatel se zavazuje zahájit práci nejpozději 14 dní od vzniku požadavku. Termíny dokončení prací jsou určeny před jejich zahájením dohodou mezi objednatelem a dodavatelem.

##### Místo výkonu služby

Místem výkonu služby je oddělení supportu na adrese dodavatele. V případě potřeby fyzického zásahu do IS TIS, použije dodavatel on-line připojení k IS TIS nebo vyšle svého pracovníka k provedení zásahu na pracovišti objednatele.

##### Technicko- organizační podmínky

V případech, kdy vzhledem k rozsahu prací není možné dodržet příslušné časové termíny, dodavatel navrhne a s objednatelem dohodne způsob a termín náhradního řešení. Dodavatel není povinen provádět takové změny, jejichž důsledkem by byly funkce IS TIS, odporující platným zněním zákonů, vyhlášek nebo předpisů České republiky.

Úpravy, které by vyžadovaly větší objem práce, než který je stanovený pro tuto službu, budou řešeny podle přílohy U02



### Úroveň služeb – Příloha U02

#### Úpravy na přání zákazníka nad rámec smlouvy / IS TIS

##### **Předmět služby**

V rámci služby Úpravy na přání zákazníka nad rámec / IS TIS je dodavatel připraven provádět úpravy IS TIS podle požadavků objednatele.

##### **Popis služby**

Objednatel oznámí dodavateli požadavek na úpravu a dodá dodavateli popis této úpravy. Oznámení, resp. požadavek na úpravu vznáší oprávněný zástupce objednatele výlučně prostřednictvím služby Help Desk / IS TIS. Objednatel spolu s dodavatelem určí potřebný objem práce, nutný pro provedení a zpracování změn do stávajícího IS TIS. Objednatel si objedná u dodavatele dohodnuté práce. Dodavatel provede objednané práce a zpracuje změny do provozovaného IS TIS v termínech, daných touto dohodou. Dodavatel ve spolupráci s objednatelem postupují při zpracování úprav dle postupu stanoveného v příloze T05.

##### **Rozsah plnění**

Měrnou jednotkou pro určení objemů práce, resp. jejich objednávek, je člověkodenní. Dodavatel se zavazuje zahájit práci do 3 měsíců od přijetí objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Termíny dokončení prací jsou určeny před jejich zahájením dohodou mezi objednatelem a dodavatelem. Typickým příkladem požadavků, využívajících tuto službu, jsou požadavky vycházející ze:

- zvyšování uživatelského komfortu nad rámec uživatelské dokumentace
- změn organizace práce objednatele
- integrace informačních systémů třetích stran, jež objednatel využívá nebo bude využívat.
- statistická zpracování pro potřeby objednatele

##### **Místo výkonu služby**

Místem výkonu služby je oddělení supportu dodavatele na adrese, uvedené v příloze S01 této smlouvy - „HelpDesk“. V případě potřeby fyzické zásahy do IS TIS, použije dodavatel on-line připojení k IS TIS nebo vyšle svého pracovníka k provedení zásahu na pracovišti objednatele.

##### **Technicko- organizační podmínky**

V případech, kdy vzhledem k rozsahu prací není možné dodržet příslušné časové termíny, dodavatel navrhne a s objednatelem dohodne způsob a termín náhradního řešení. Dodavatel není povinen provádět takové změny, jejichž důsledkem by byly funkce IS TIS, odporující platným zněním zákonů, vyhlášek nebo předpisů České republiky.

V případech, kdy dodavatel není vlastníkem autorských práv k podporovanému aplikačnímu



## Supportní smlouva IS TIS

programovému vybavení či těch částí, kterých se týká úprava, zahájí dodavatel neprodleně příslušná jednání s výrobcem programového vybavení s cílem zajistit příslušné změny. V tomto případě se cena za požadované změny (úpravy) řídí cenovou politikou výrobce programového vybavení.

Úpravy, které by vyžadovaly větší objem práce, než který je stanovený pro tuto službu, budou předmětem zvláštního ujednání.

### Cena

Cena za poskytování služby „Úpravy na přání zákazníka nad rámec smlouvy / IS TIS“:

Role	Předpokládaná činnost	Cena bez DPH za člověkodén
Projektový manažer	Definice projektového plánu, řízení kapacit na projektu, koordinace interních a externích zdrojů, řízení rizik, reportování stavu projektu.	7200
Konzultant/Analytik	Konzultace, tvorba analytické dokumentace, specifikace požadavků, návrh řešení, tvorba testovacích scénářů, testování	8400
Programátor	Vývoj aplikací dle analytické dokumentace, unit testování, dokumentace aplikací.	6400



## Dodatek č. 1 Supportní smlouvy o poskytování služeb podpory IS TIS

### I. Smluvní strany

1) **TIS Brno, s. r. o.**,  
Křtiny 221, 679 05 Křtiny,, zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46968  
IČ: 269 38 944, DIČ: CZ26938944  
Zastoupení: Ing. Tomáš Lejdar, jednatel společnosti

(dále jen „zhotovitel“)

2) **Nemocnice Břeclav p.o.**,  
U nemocnice I, 690 74, Břeclav,  
IČ: 00390780, DIČ: CZ 00390780

(dále jen "objednatel")

### II. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly na změnách Supportní smlouvy (dále jen „Smlouva“) a to tak,, jak jsou změny zachyceny v článku „Změny“ tohoto dodatku.

### III. Změny

Článek č. II. Předmět smlouvy se mění takto

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby související s podporou provozu informačního systému TIS Tisky laboratoří a TIS Biochemická laboratoř a tomu odpovídající závazek objednatel zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. Podporou provozu informačního systému TIS Tisky se pro



## Dodatek č. 1 supportní smlouvy IS TIS

účely této smlouvy rozumí: odstraňovat chybné funkce a nestandardní stavy v IS TIS a těmto chybným stavům a nestandardním stavům systematicky předcházet.

Článek č. IV. Cena supportu se mění takto

Cena služby supportu je stanovena na **18 000,-Kč (osmnáct tisíc korun českých) bez DPH** za každý uskutečněný měsíc, splatná na základě fakturace zhotovitele za poskytování služeb v uplynulém kalendářním měsíci.

Cena služby supportu se skládá:

Položka	Typ služby	Cena bez DPH měsíčně
Modul Tisky	M01	4 500 Kč
Modul Biochemická laboratoř	M01	10 000 Kč
Služby HelpDesk + Hotline	T01+T02	2 000 Kč
Drobné úpravy na žádost objednatele	U01	1 500 Kč

Typy služeb a jejich popis jsou v samostatných přílohách Supportní smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele zvýšit cenu všech nebo některých vybraných služeb, a to nejvýše o procentuální sazbu, jejíž výše se stanoví podle nárůstu indexu spotřebitelských cen sděleného Českým statistickým úřadem (ČSÚ) nebo zveřejněném v tisku na základě informace ČSÚ, za období od data posledního stanovení ceny.

Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Ve faktuře poskytovatel uvede název, identifikační číslo, místo podnikání, údaje o datu plnění, údaje o splatnosti, údaje o uskutečnění zdanitelného plnění, údaje o dodaném software s uvedením počtu dodaných jednotek, jeho jednotlivé ceny a s uvedením výsledné ceny.

K fakturované ceně poskytovatel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je kupující oprávněn vrátit fakturu prodávajícímu do data splatnosti. V takovém případě prodávající vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není kupující v prodlení s placením faktury.

Splatnost faktury činí 30 dní od jejího odeslání.

### IV. Závěrečná ustanovení

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smluvní strany tímto potvrzují, že změny dohodnuté tímto Dodatkem č. 1 jsou na základě jejich dohody účinné od 1.4.2015

Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky..

Na důkaz souhlasu s celým obsahem dodatku smlouvy připojují smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

**Za objednatele:**

Jméno a příjmení:

Pozice:

Místo:

Datum:

Podpis:

Razítko:



**Za zhotovitele:**

Jméno a příjmení:

Pozice:

Místo:

Datum:

Podpis:

Razítko:



**Dodatek č. 2 k supportní smlouvě o poskytování služeb  
podpory IS TIS ze dne 8.8.2013  
(dále jen „dodatek č. 2“)**

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku  
takto:

**I.**

**Smluvní strany**

1) **TIS Brno, s. r. o.**,  
se sídlem Křtiny 221, 679 05 Křtiny,  
zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46968  
IČ: 269 38 944, DIČ: CZ26938944  
zastoupená Ing. Tomášem Lejdarem, jednatelem  
[redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

2) **Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**  
se sídlem U nemocnice 1, 690 02 Břeclav,  
zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1233  
IČ: 00390780, DIČ: CZ 00390780  
zastoupená MUDr. Jiřím Jurníkem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

**II.**

1. Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2013 Supportní smlouvu (dále jen „Smlouva“).
2. Smluvní strany se dohodly na změně předmětu Smlouvy a v souladu s touto dohodou stran se článek II. Smlouvy mění tak, že platné znění se zrušuje a nahrazuje se novým zněním takto:



**„Článek č. II.  
Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby související s podporou provozu informačního systému TIS Tisky laboratoří, TIS Biochemická laboratoř, TIS Mikrobiologická laboratoř dárci a Webový portál pro export výsledků a tomu odpovídající závazek objednatele zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. Podporou provozu informačního systému TIS Tisky se pro účely této smlouvy rozumí: odstraňovat chybné funkce a nestandardní stavy v IS TIS a těmto chybným stavům a nestandardním stavům systematicky předcházet.

3. Společně s úpravou předmětu Smlouvy se smluvní strany dohodly také na úpravě cenových ujednání. V souladu s touto dohodou se článek IV. Smlouvy mění tak, že platné znění se zrušuje a nahrazuje se novým zněním takto:

**„Článek č. IV.  
Cena supportu**

1. Cena služby supportu je stanovena na **25 000,-Kč (slovy: dvacetpět tisíc korun českých) bez DPH** za každý uskutečněný měsíc. Cena služby je splatná na základě faktury vydané zhotovitelem za poskytování služeb v uplynulém kalendářním měsíci.

2. Cena služby supportu se skládá:

Položka	Typ služby	Cena bez DPH měsíčně
Modul Tisky	M01	4 500 Kč
Modul Biochemická laboratoř	M01	10 000 Kč
Webový portál pro export výsledků	M01	3 500 Kč
Modul Mikrobiologická laboratoř dárci	M01	3 500 Kč
Služby HelpDesk + Hotline	T01+T02	2 000 Kč
Drobné úpravy na žádost objednatele	U01	1 500 Kč

Typy služeb a jejich popis jsou v samostatných přílohách Supportní smlouvy.

3. Úhrada celkové ceny bude realizována v české měně vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy spolu s uvedením čísla hrazené faktury.
4. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané obecně závaznými právními předpisy. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji

dodavateli zpět s tím, že dodavatel je povinen vystavit fakturu novou, obsahující veškeré náležitosti. Do doby vystavení řádného účetního dokladu se lhůta splatnosti přerušuje. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

5. K fakturované ceně poskytovatel jako plátce DPH připočítává daň z přidané hodnoty odpovídající zákonné úpravě v době plnění.

**IV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní ustanovení Supportní smlouvy ze dne 8.8.2013 zůstávají nezměněna.
2. Tento dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tento dodatek č. 2 je nedílnou součástí Smlouvy a je vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
4. Smluvní strany tímto potvrzují, že změny dohodnuté tímto dodatkem č. 2 jsou na základě jejich dohody účinné od 1. 3. 2017.
5. Smluvní strany prohlašují, že dodatek č. 2 byl sepsán dle jejich pravé, vážné a svobodné vůle. Dodatek č. 2 si přečetli a s jeho obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.