

Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb č. 2016/0695/OPS.DVZ (č. 64/3224/2016)
uzavřený podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen
„**občanský zákoník**“)

1. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel:** **Městská část Praha 8**
se sídlem: Zenklova 1/35, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 48
zastoupen: Ing. Karlem Šaškem, radním
IČO: 00063797
DIČ: CZ00063797
bankovní spojení: 
č. účtu: 
(dále jen „**objednatel**“)
- 1.2. Poskytovatel:** **GEFOS a.s.**
se sídlem: Kundratka 17, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 82
zastoupen: Ing. Robertem Šinknerem, MBA, místopředsedou představenstva
oprávněn jednat ve věcech smluvních: Ing. Patrik Starčevský, obchodní ředitel
IČO: 25684213
DIČ: CZ25684213
bankovní spojení: 
č. účtu: 
(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**smluvní strana**“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1.** Smluvní strany uzavřely dne 29. 12. 2016 smlouvu o poskytování služeb č. 2016/0867/OKS.DICTS (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli službu pro hlášení závad a nedostatků. Poskytovatel se Smlouvou zavázal poskytnout službu v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a objednatel se zavázal řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytované služby.
- 2.2.** Tento dodatek se uzavírá z důvodu úpravy rozsahu poskytovaných služeb. Část původně nakupovaných služeb bude realizovat objednatel sám, a to zejména vlastní implementaci a provozní služby.

3. Předmět dodatku

- 3.1.** Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace služby se nahrazuje přílohou č. 1 tohoto dodatku.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že čl. IV odst. 1 Smlouvy se ruší a nahrazuje následujícím zněním:

„Cena za poskytnuté služby je stanovena nabídkou poskytovatele č. N1017099_2 ze dne 24. 11. 2016, a to následovně:

- | | |
|--|----------------|
| • Cena za 1 měsíc provozování služby (bez DPH) | 29 700,- Kč |
| • Celkem - 48 měsíců + implementace (bez DPH) | 1 425 600,- Kč |
| • DPH 21% | 299 376,- Kč |
| • Cena celkem s DPH | 1 724 976,- Kč |

Tato cena je konečná, zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady související s plněním předmětu Smlouvy.“

3.2. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Tento dodatek byl vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž dva výtisky obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 4.3. Smluvní strany po přečtení tohoto dodatku prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, že tento dodatek byl sepsán vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 4.4. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha č. 1 – Aktualizovaná technická specifikace služby.

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 8

Rozhodnuto orgánem městské části: Rada městské části Praha 8

Datum jednání a číslo usnesení: 18. 1. 2017, č. Usn RMC 0022/2017

V Praze dne 15.2.2017

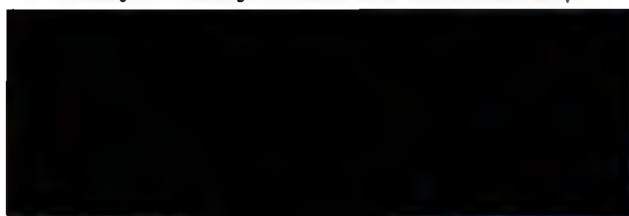


Městská část Praha 8

Ing. Karel Šásek, radní



V Českých Budějovicích dne 27.1.2017



GEFOS a.s.

Ing. Patrik Starčevský, obchodní ředitel

180 82 Praha 8
DIČ: CZ25554213

Správce rozpočtu:

Zelená Anna

Předmětem Smlouvy je zřízení, zákaznická úprava a zajištění práva užívání SW nástroje, včetně následné podpory provozu a poskytování souvisejících služeb pro MČ Praha 8

Celý systém nebude vyžadovat na straně MČ Praha 8 nákup či instalaci žádného HW či SW, vše bude dodáno a poskytováno jako Služba.

Dílo (služba) musí obsahovat následující části a splňovat tyto požadavky a parametry:

Služba se bude skládat z následujících částí:

- Mobilní aplikace
- Mobilní aplikace – neveřejné využití
- Webový formulář
- Administrační rozhraní
- Mapové okno
- Nástroje pro zpětnou vazbu občanům

1. Mobilní aplikace musí splňovat následující požadavky:

- Bude určena pro platformu **Android, iOS i Windows Phone**
- Bude k dispozici uživatelům ke stažení zdarma
- Umožní uživateli aplikace vyfotit závadu/nedostatek na území MČ Praha 8 a odeslat ji přímo z daného místa prostřednictvím aplikace MČ Praha 8
- Fotografie bude opatřena souřadnicemi GPS
- Uživatel bude muset zařadit závadu/nedostatek k jedné z kategorií
- Kategorie jsou předdefinované
- Předdefinované kategorie bude možno v případě potřeby operativně změnit
- Uživatel bude moci opatřit fotografii svým komentářem.
- Uživatel bude mít možnost upřesnit polohu kliknutím do mapy na obrazovce mobilního telefonu
- Odeslaná lokalizovaná fotografie
- Lokalizovaná fotografie je odeslána anonymně na server Poskytovatele a následně do administračního rozhraní (viz dále)
- aplikaci bude umožňovat veřejné i neveřejné využití

2. Mobilní aplikace – neveřejné využití

- Pro neveřejné využití bude sloužit stejná mobilní aplikace jako pro veřejné využití, bez nutnosti jakékoliv další instalace
- Stejná funkčnost jako při veřejném využití
- Definování kategorií pro neveřejné téma dle potřeby
- Přístup k neveřejnému tématu pouze pro definované uživatele
- Identifikace uživatelů na základě zadaného ID v nastavení aplikace (ID budou generované dodavatelem služby)

3. Webový formulář

Občanům MČ Praha 8 bude k dispozici k nahlášení závady/nedostatku zároveň i **webový formulář**, který bude zaimplementován do webových stránek MČ Praha 8. Tento formulář bude splňovat následující požadavky:

- Občan vybere kategorii z číselníku.
- Občan popíše závadu/nedostatek volným textem.
- Občan bude moci upřesnit volným textem adresu.

- Lokalizaci hlášení občan určí kliknutím do mapy.
- Občan bude moci připojit volitelně fotografii ve formátu JPG.
- Občan vyplní povinně kontrolní kód (CAPTCHA) a následně hlášení uloží/odešle.
- Občan bude moci vyplněné údaje vymazat pomocí jednoho tlačítka.
- Správa zaslaných hlášení z webového formuláře bude probíhat ve stejném administračním rozhraní jako z mobilní aplikace

4. Administrační rozhraní

MČ Praha 8 bude mít k dispozici **webové administrační rozhraní** pro evidenci a správu došlých hlášených závad/nedostatků, dále jen „hlášení“. Toto administrační rozhraní bude splňovat následující požadavky:

- Do administračního rozhraní se definovaní pracovníci Úřadu MČ Praha 8 (neomezené množství) budou hlásit pod svým uživatelským jménem a heslem v prostředí internetového prohlížeče, tedy online.
- Každý definovaný pracovník uvidí a bude spravovat pouze jemu přiřazené kategorie hlášení.
- Definovaným pracovníkům bude přiděleno právo mazat došlá hlášení.
- Na došlá hlášení jemu příslušící kategorie bude pracovník upozorněn e-mailem.
- Hlášení budou v administračním rozhraní řazena chronologicky pod sebou, a to od nejnovějšího.
- Pracovníci budou moci:
 - hlášení filtrovat dle kategorií závad/nedostatků
 - hlášení třídit podle stavu jejich řešení
 - hlášení předávat interně či externě (e-mailem)
 - rozkliknout detail hlášení (viz dále)
 - připojovat k hlášením komentáře
 - rozhodnout, zda jejich komentář či fotografie budou veřejné (viz dále)
 - v administračním rozhraní prohlížet i statistiky došlých hlášení dle kategorií závad/nedostatků, stavu řešení, a to pro zvolené časové období
 - vyexportovat hlášení včetně všech informací z detailu do souboru ve formátu CSV
- Detail hlášení bude obsahovat:
 - jedinečné ID hlášení
 - fotografii
 - kategorii závady
 - komentář odesílatele
 - datum a čas pořízení fotografie
 - souřadnice s informací o přesnosti GPS telefonu v okamžiku pořízení
 - doplněnou nejbližší adresu
 - mapku s lokalizací hlášení a proklik do mapového okna (viz dále)
 - historii hlášení, tzn. změny stavu (včetně uživatelského jména pracovníka, který změnu provedl, případně připojil komentář)

5. Mapové okno

Úřad MČ Praha 8 bude mít možnost prohlížet hlášení v mapovém okně. Toto **mapové okno** bude splňovat následující požadavky:

- Mapové okno se otevře v internetovém prohlížeči proklikem z detailu hlášení.
- Budou vidět všechna hlášení a budou zobrazena symboly, které budou reprezentovat stav jejich řešení.

- Podkladem bude katastrální mapa a ortofotomapa, případně další mapové sady (zdroj: ČÚZK).
- Pracovníci budou moci kliknout na jednotlivá hlášení a zobrazí se jim všechny informace z detailu hlášení včetně odkazu na fotografii.
- Bude možné všechna hlášení včetně informací vypublikovat jako službu WMS standardu OGC a připojit do prostředí GIS.
- Bude možné všechna hlášení včetně informací vypublikovat jako službu WFS standardu OGC.

6. Nástroje pro zpětnou vazbu občanům

- Služba bude obsahovat **nástroje pro zpětnou vazbu** občanům na internetových stránkách MČ Praha 8 a to prostřednictvím seznamu došlých hlášení se stavem jejich řešení a mapou, kde budou jednotlivá hlášení zobrazená