Příloha č. 1

Smlouva o zajištění svěřené správy centrálního zálohovacího řešení

Číslo smlouvy: 82/2021-MSP-CES

Číslo jednací: 16/2021-OI-SML

**Smlouva o zajištění svěřené správy centrálního zálohovacího řešení**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

# **1.**

# **Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

Sídlo: Vyšehradská 427/16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupená: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

bankovní spojení: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

č. účtu: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

**AUTOCONT a.s.**

Sídlo: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B**,** vložka 11012

zastoupená: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

datová schránka: ctb7phe

bankovní spojení: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

č. účtu: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Svěřená správa centrálního zálohovacího řešení“ níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění svěřené správy centrálního zálohovacího řešení:

(dále jen „**Smlouva**“)

# **2.**

# **Předmět Smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této Smlouvě bude Objednateli odborně zajišťovat provoz stávajícího centrálního zálohovacího systému včetně servisní a odborné technické podpory pro informační systémy Objednatele, které jsou již zahrnuty do centrálního zálohovacího systému nebo do něj budou zahrnuty po nabytí účinnosti této Smlouvy (dále jen „**svěřená správa centrálního zálohovacího řešení**“).
2. Rozsah centrálního zálohovacího řešení je charakterizován výčtem produktů v příloze č. 3 Smlouvy. Tyto produkty provozuje Objednatel.
3. Předmětem plnění dle Smlouvy je zejména závazek Poskytovatele:

* převzít správu centrálního zálohovacího řešení od stávajícího poskytovatele,
* poskytovat pravidelné měsíční služby spojené se zajištěním svěřené správy centrálního zálohovacího řešení v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Pravidelné měsíční služby**“),
* poskytovat služby na základě objednávek v souladu s článkem 7. Smlouvy (dále jen „**Služby na objednávku**“),
* a poskytnout součinnost při ukončení plnění ze strany Poskytovatele dle Smlouvy (předání svěřené správy centrálního zálohovacího řešení novému poskytovateli) v souladu s článkem 13.12 Smlouvy (dále jen „**Součinnost při ukončení**“),

(společně dále jen „**Předmět plnění**“)

a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně dodaný Předmět plnění cenu v souladu s článkem 5. Smlouvy.

1. Definice činností, které jsou obsahem Pravidelných měsíčních služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy je specifikována v příloze č. 1 Smlouvy.

# **3.**

# **Místo plnění**

1. Podle charakteru činnosti jsou za místa provádění Předmětu plnění dle Smlouvy považována sídla Objednatele:

* Vyšehradská 427/16, 128 10 Praha 2,
* Justiční areál Na Mičánkách, ul. 28. pluku 1533/29b, Praha 10 („lokalita JAM“),

a dále provozovny Poskytovatele:

* Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4,
* Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10,
* Nám. Míru 22, 503 03 Smiřice,
* Teslova 3, 301 00 Plzeň.

# **4.**

# **Způsob plnění**

1. Poskytovatel je v oboru správy rozsáhlých zálohovacích řešení odborníkem ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) a prohlašuje, že má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti správy rozsáhlých zálohovacích řešení na bázi IBM Spectrum Protect. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.
2. Objednatel má právo být informován o průběhu plnění služby prostřednictvím webového přístupu k aplikaci HelpDesk provozované Poskytovatelem v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy.

# **5.**

# **Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytování Pravidelných měsíčních služeb je stanovena jako součet:
   1. paušální ceny za činnosti uvedené v bodech 1. a 2. přílohy č. 1 Smlouvy, za poskytnutí služby typu A (Metodická / uživatelská podpora) a služby typu B (Řešení běžných incidentů) dle bodu 3. přílohy č. 1 Smlouvy ve výši 65 000,- Kč (slovy šedesát pět tisíc korun českých) bez DPH, DPH (21%) 13 650,- Kč, tj. 78 650,-Kč včetně DPH, za jeden kalendářní měsíc (dále jen „**Paušální cena**“) a
   2. ceny za poskytnutí služby typu C (Řešení vážných incidentů) nebo služby typu D (Řešení kritických incidentů) dle bodu 3. přílohy č. 1 Smlouvy, která se vypočte jako součin počtu člověkohodin aktivní práce Poskytovatele při poskytování služeb typu C a D v daném kalendářním měsíci a ceny za 1 (slovy „jednu“) člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele při poskytování služeb typu C nebo D, která činí 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) bez DPH, DPH (21%) 210,- Kč, tj. 1 210,- Kč včetně DPH.

Cena za člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele dle předchozí věty je sjednána jako jednotná pro veškeré pracovníky Poskytovatele podílející se na poskytování Předmětu plnění.

(Paušální cena a cena dle písm. b) tohoto článku 5.1 společně dále též jen „**Cena Pravidelných měsíčních služeb**“).

Pokud poskytování Pravidelných měsíčních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude Paušální cena uvedená v písm. a) tohoto článku 5.1 Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

Smluvní strany za účelem vyloučení pochybností uvádějí, že v Ceně Pravidelných měsíčních služeb je zohledněno převzetí správy centrálního zálohovacího řešení Poskytovatelem od stávajícího poskytovatele a cena za Součinnost při ukončení.

1. Cena Služeb na objednávku dle článku 7. Smlouvy bude stanovena jako součin v objednávce definované pracnosti objednaných služeb vyjádřené počtem člověkohodin Poskytovatele a ceny za 1 (slovy „jednu“) člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele ve výši 1 000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) bez DPH, DPH (21%) 210,- Kč, tj. 1 210,- Kč včetně DPH, (dále též jen „**Cena Služeb na objednávku**“). Cena za člověkohodinu aktivní práce Poskytovatele dle předchozí věty je sjednána jako jednotná pro veškeré pracovníky Poskytovatele podílející se na poskytování Předmětu plnění.
2. Cena Pravidelných měsíčních služeb uvedená v čl. 5.1 Smlouvy a Cena Služeb na objednávku uvedená v čl. 5.2 Smlouvy (dále společně jen „**Cena**“) je závazná po celou dobu plnění dle Smlouvy a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s Předmětem plněním dle této Smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Cena je konečná a nepřekročitelná.
3. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“). Splatnost Faktury činí 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
4. Faktura musí obsahovat:
   * 1. údaje v souladu s § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“);
     2. údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
     3. označení této Smlouvy a v případě Služeb na objednávku i označení příslušné objednávky;
     4. povinné přílohy, kterými jsou
        + v případě fakturace Ceny pravidelných měsíčních služeb – Rekapitulace schválená Objednatelem v souladu s čl. 5.10 Smlouvy;
        + v případě fakturace Ceny služeb na objednávku – příslušný akceptační či předávací protokol v souladu s požadavky uvedenými v objednávce podepsaný Objednatelem.

V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli.

1. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
2. Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Změna Ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
4. Faktura bude vystavena Poskytovatelem po skončení kalendářního měsíce, za který jsou Pravidelné měsíční služby fakturovány.

V případě fakturace Služby na objednávku bude Faktura vystavena po podpisu předávacího či akceptačního protokolu Objednatelem pro danou Službu na objednávku v souladu s čl. 7 Smlouvy.

1. Poskytovatel je povinen zpracovat nejpozději do pátého pracovního dne po skončení kalendářního měsíce rekapitulaci plnění Pravidelných měsíčních služeb s uvedením počtu člověkohodin a rozpisu prací provedených v příslušném kalendářním měsíci rozdělených dále dle typu Pravidelných měsíčních služeb (dále jen „**Rekapitulace**“).

Vzor formuláře pro zpracování Rekapitulace je přílohou č. 4 Smlouvy. Vyplněný formulář zašle Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty oprávněné osobě Objednatele uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.

Objednatel předloženou Rekapitulaci schválí nebo vůči ní vznese námitky. Schválení Rekapitulace nebo námitky k ní zašle Objednatel elektronicky na adresu oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v příloze č. 2 Smlouvy. V případě, že Objednatel zašle námitky, je Poskytovatel povinen Rekapitulaci opravit s ohledem na námitky Objednatele.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že nevyjádří-li se Objednatel k Rekapitulaci poskytnutých služeb do 15 pracovních dnů, bude Rekapitulace považována za schválenou.

# **6.**

# **Doba plnění**

1. Zahájení poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy je stanoveno následujícím způsobem:
   1. Poskytovatel je povinen se po účinnosti Smlouvy seznámit s podklady předanými Objednatelem a zahájit činnost směřující k úspěšnému převzetí správy centrálního zálohovacího řešení.
   2. Poskytovatel je povinen převzít správu centrálního zálohovacího řešení Objednatele od stávajícího poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po dni nabytí účinnosti Smlouvy.
   3. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Pravidelných měsíčních služeb v plné míře ode dne následujícího po dni převzetí správy centrálního zálohovacího řešení Objednatele dle předchozího bodu, tzn. nejpozději 6. pracovní den ode dne následujícího po nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

# **7.**

# **Služby na objednávku**

1. Objednatel si vyhrazuje právo na další plnění související s provozem a správou centrálního zálohovacího řešení nad rámec Pravidelných měsíčních služeb. Jedná se zejména, avšak nejen, o Objednatelem vyžádanou

* účast specialisty Poskytovatele na jednáních;
* součinnost a podpora dodavatelům aplikací a systémů při integraci do centrálního zálohovacího řešení;
* rozsáhlé změny v infrastruktuře centrálního zálohovacího řešení, které nelze realizovat v rámci Pravidelných měsíčních služeb.

Toto právo Objednatele může a nemusí být využito.

1. Služby na objednávku budou poskytovány na základě objednávek vystavených Objednatelem a akceptovaných Poskytovatelem.
2. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) člověkohodina skutečně strávená na plnění Služeb na objednávku.
3. Vystavování a akceptace objednávek bude zpravidla probíhat následovně:
   * 1. Objednatel je v době trvání Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku e-mailem na adresu projektového manažera Poskytovatele nebo datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS (dále jen „**požadavek**“);
     2. neurčí-li Objednatel v požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení požadavku Objednateli doručit v písemné formě na e-mailovou adresu projektového manažera Objednatele cenovou nabídku (dále jen „**nabídka**“) na realizaci požadavku, která musí obsahovat minimálně:
        1. odkaz na Smlouvu,
        2. předmět Služby na objednávku včetně jejich specifikace,
        3. termín plnění (harmonogram),
        4. cenovou nabídku vycházející z cen uvedených v čl. 5.1 Smlouvy za jeden za jednu (1) člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku,
        5. v případě, že Objednatel rozhodne, že požadovaný výstup Služby na objednávku bude podléhat akceptaci ze strany Objednatele (složitější služby na objednávku), předloží Poskytovatel v nabídce i návrh akceptačních kritérií.
     3. Doba platnosti nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
     4. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení nabídky, doručené Poskytovateli v písemné formě, (dále jen „**objednávka**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v nabídce.
     5. Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v požadavku či objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Služby na objednávku již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
     6. Poskytovatel předá Službu na objednávku v termínech stanovených v objednávce. O tomto předání bude sepsán předávací protokol.

Nemá-li Služba na objednávku sjednané vlastnosti, Objednatel tyto výhrady uvede do předávacího protokolu, případně, podléhá-li daná Služba akceptaci, pak v akceptačním protokolu

Jedná-li se o vady Služeb na objednávku, které znemožňují jejich užívání pro sjednaný účel, Objednatel Službu na objednávku odmítne převzít. Poskytovatel je povinen vady Služeb na objednávku odstranit do 7 dnů od jejich uplatnění.

* + 1. Ukončení plnění na základě objednávek může Objednatel ukončit před splněním:
       1. odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě objednávky dojde k odmítnutí převzetí Objednatelem a Poskytovatel ani v dodatečné přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb na objednávku neodstraní;
       2. odstoupením v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě objednávky dojde k převzetí s výhradami a Poskytovatel ani v dodatečné přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu.

# **8.**

# **Oprávněné osoby**

1. Smluvní strany jmenovaly ve věcech Smlouvy oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v dílčích záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 Smlouvy.

# **9.**

# **Povinnosti Smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména, ale nejen:

### Objednatel se zavazuje zajistit vzdálený přístup k podporovaným systémům prostřednictvím Internetu (VPN) pro oprávněné osoby Poskytovatele za Objednatelem definovaných bezpečnostních podmínek,

### Objednatel zajistí v případě potřeby SW podporu provozovaných licencí po dobu trvání Smlouvy,

### Objednatel zajistí pro pracovníky Poskytovatele fyzický přístup k zálohovacím knihovnám a zálohovacím serverům (zálohovacímu systému), které jsou podporovány v rámci předmětu Smlouvy dle čl. 2. Smlouvy,

### Objednatel zajistí pro oprávněné osoby Poskytovatele nutná přístupová práva na systémech Objednatele souvisejících s předmětem Smlouvy dle čl. 2 Smlouvy,

### Poskytovatel provozuje na adrese \*\*\*\*\*\*\*\*\* uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy webovou aplikaci HelpDesk (dále jen „HelpDesk Poskytovatele“) a po dobu účinnosti Smlouvy se zavazuje zajistit Objednateli uživatelský přístup k této aplikaci,

### identifikuje-li Poskytovatel závadu na IT infrastruktuře Objednatele, která přímo souvisí s předmětem Smlouvy dle čl. 2 Smlouvy, zavazuje se kontaktovat oprávněné osoby Objednatele a vyzvat Objednatele k odstranění závady. V případě potřeby Poskytovatel zajistí součinnost specialisty na místě při odstranění závady.

### O celé události bude Poskytovatel informovat oprávněné osoby Objednatele telefonicky, e-mailem nebo jinak. Služba dle tohoto odstavce je součástí Pravidelných měsíčních služeb a je zahrnuta v Ceně Pravidelných měsíčních služeb dle čl. 5.1 Smlouvy.

1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně písemně i elektronicky informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
3. Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu Smlouvy a po celou dobu účinnosti Smlouvy zaveden

### Systém managementu služeb IT podle ČSN ISO/IEC 20000-1 a

### Systém managementu bezpečnosti informací podle ČSN EN ISO/IEC 27001.

Doklady o zavedení těchto systémů managementu (originály nebo ověřené kopie platných certifikátů) předložil Poskytovatel Objednateli v rámci zadávacího řízení před podpisem Smlouvy a dále pak je povinen je předložit Objednateli do dvou pracovních dnů od písemného vyžádání kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy.

# **10.**

# **Ochrana informací a osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).

Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.

Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon; zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

1. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
2. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
3. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.
5. Poskytovatel při plnění předmětu Smlouvy si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a také z nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“).
6. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a také v souladu s nařízením GDPR.

Zpracovává-li Poskytovatel osobní údaje, je povinen vést písemné záznamy o činnostech zpracování a na vyžádání je poskytnout Objednateli nebo dozorovému orgánu a v případě porušení zabezpečení osobních údajů je povinen neprodleně informovat Objednatele tak, aby Objednatel mohl splnit oznamovací a/nebo ohlašovací povinnost ve lhůtách stanovených zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízením GDPR.

1. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

# **11.**

# **Nárok na náhradu újmy**

1. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou jejím porušením Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
2. Obě Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
4. Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
5. Okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy:

* Ani jedna ze Smluvních stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo není povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Smluvní strany vyplývající ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
* Za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se pokládají takové události, které Smluvní strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Smluvní straně objektivně brání v plnění jejích smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Poskytovatele, stávka zaměstnanců Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele.
* Nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle Smlouvy, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Smluvní straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Smluvní strana se zavazuje druhou Smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

# **12.**

# **Sankční podmínky**

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení.
2. Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s převzetím centrálního zálohovacího řešení systému do svěřené správy a zahájením poskytování Pravidelných měsíčních služeb dle článku 6.1 Smlouvy je stanovena ve výši 250 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s dodržením doby nástupu k řešení a/nebo s maximální dobou vyřešení služby typu A nebo B uvedené v bodu 3 v příloze č. 1 Smlouvy je stanovena ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s dodržením doby nástupu k řešení a/nebo s maximální dobou vyřešení služby typu C nebo D uvedené v bodu 3 v příloze č. 1 Smlouvy je stanovena ve výši 5 000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoli služby či její části oproti lhůtám uvedeným v této Smlouvě (na které se nevztahuje sankce dle článku 12.3 nebo článku 12.4 Smlouvy) či v objednávce, včetně prodlení s odstraněním vad dle čl. 7.4 písm. f) Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli a tento má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
6. Nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu poskytovaných služeb a tuto závadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě (max. 24 hodin) neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý i jen započatý den nekvalitního plnění.
7. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených v těchto sankčních podmínkách, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené Smlouvou, není-li v těchto sankčních podmínkách stanovena specifická sankce.
9. Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených ve Smlouvě.
10. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.
11. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od Smlouvy.
12. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy.
13. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu Ceny, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

# **13.**

# **Ukončení Smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, je tento povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu přeměny společnosti Poskytovatele. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně (2x v rozmezí 5 pracovních dnů) své povinnosti stanovené zákonem či Smlouvou.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
   * nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle Smlouvy a tuto závadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní;
   * v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím požadovaného plnění dle Smlouvy o více jak 8 hodin při řešení vážných a kritických incidentů;
   * Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby/plnění dle Smlouvy;
   * Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.

Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Poskytovateli, že nebyla schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon („Insolvenční zákon“), nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona, Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
3. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.
4. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody.
5. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací a ochrany osobních údajů a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až jednoho měsíce po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v přípravě a předání svěřené správy centrálního zálohovacího řešení třetí osobě určené Objednatelem a poskytnout veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo zajištěno plynulé a řádné fungování svěřené správy centrálního zálohovacího řešení („**Součinnost při ukončení**“).

Cena za Součinnost při ukončení je zahrnuta v Ceně pravidelných měsíčních služeb.

Rozsah Součinnosti při ukončení je omezen na 16 člověkohodin práce Poskytovatele za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení.

# **14.**

# **Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 10 000 000,- Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu 12 měsíců. Maximální výše spoluúčasti Poskytovatele pro každou pojistnou událost nesmí přesahovat částku 100 000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých).
2. Objednatel je oprávněn uveřejnit v registru smluv a na svých webových stránkách celý text Smlouvy (§ 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
3. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran.

V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

1. Vznikne-li při plnění dle Smlouvy plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona, poskytuje Poskytovatel Objednateli výhradní licenci k autorským dílům, která jsou výsledkem plnění dle Smlouvy, a to bez omezení co do způsobu užití a územního a množstevního rozsahu na dobu trvání majetkových práv, s právem podlicence a postoupení licence, bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele. Pokud vzhledem k objektivním skutečnostem není v konkrétním případě možné poskytnutí výhradní licence, Poskytovatel ve stejném rozsahu poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k těmto dílům. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo dle své potřeby taková díla bez omezení upravovat a měnit (včetně provedení úprav a změn prostřednictvím třetích osob). Cena za poskytnuté licence je zohledněna v Ceně dle Článku 5. Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud Objednatel písemně nestanoví jinak, Poskytovatel není oprávněn poskytnout třetím osobám jakýkoliv výsledek činnosti, který vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb a bylo by jej možné považovat za předmět práva duševního vlastnictví.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. V případě, kdy Poskytovatel v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek poddodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění Smlouvy, bude Poskytovatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Poskytovatele.

Poskytovatel je odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany poddodavatelů.

1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
3. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
4. Po celou dobu plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění Předmětu plnění Smlouvy nezbytnou součinnost.
6. Poskytovatel je povinen dodržovat Instrukci Ministerstva spravedlnosti, čj. 53/2015-OI-SP, o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, která bude Poskytovateli předána po podpisu Smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná.

Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

# **15.**

# **Obecná a závěrečná ustanovení**

1. Uzavřenou Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky.

Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy Smlouvy.

Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.
3. Nedílnou součást Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Pravidelných měsíčních služeb

Příloha č. 2 – Oprávněné osoby

Příloha č. 3 – Základní popis centrálního zálohovacího řešení

Příloha č. 4 – Vzor měsíční Rekapitulace

Příloha č. 5 – Plná moc k podpisu Smlouvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze |  | V Praze |
| Objednatel  \*\*\*\*\*\*\*\*\* |  | Poskytovatel  \*\*\*\*\*\*\*\*\* |

Příloha č. 1

Specifikace Pravidelných měsíčních služeb

1. **Denní dohledové činnosti**

* kontrola logů, příjem a zpracování denních reportů o stavu provozního prostředí centrálního zálohovacího řešení
* kontrola zálohovacího procesu, dohledání příčin neprovedených záloh a následné zajištění mimořádných záloh
* kontrola provozních parametrů centrálního zálohovacího řešení a proaktivní řešení problémů vzniklých při provozu
* kontrola generování bezpečnostních kopií záloh a zajištění fungování procesu výměny médií trezor-knihovna

1. **Služby svěřené správy**

* zajištění provozu centrálního zálohovacího řešení, tzn. zajištění realizace zálohování dle zálohovacího plánu stanoveného Objednatelem (detaily v denní dohledové činnosti) pro požadovanou kvalitu úspěšnosti zálohovacího procesu dle metodologie Six Sigma s roční průměrnou metrikou min. 4,5
* přidávání, rekonfigurace, rušení zálohovaných klientů dle požadavků Objednatele (instalace/reinstalace, konfigurace zálohovacích klientů na požadovaných systémech)
* pravidelná aktualizace klient/server SW komponent centrálního zálohovacího řešení (instalace programových oprav)
* koordinovaná spolupráce s dalšími dodavateli při zajištění zálohování a obnov dat Objednatelem provozovaných aplikací a systémů
* stanovení a průběžná aktualizace metodik pro zajištění obnov dat
* podpora při zajištění obnov dat (včetně plánovaných obnov pro ověření platnosti záloh a testování metodiky procesu obnovy dat)
* zajištění údržby (včetně aktualizace firmware) páskových knihoven, eskalace a koordinace oprav v případě HW závad komponent centrálního zálohovacího řešení
* příprava podkladů pro revizi používaných SW licencí centrálního zálohovacího řešení
* na základě dosavadních zkušeností se zajištěním provozu centrálního zálohovacího řešení očekává Objednatel minimální rozsah svěřené správy v rozsahu 100 hodin měsíčně
* diagnostika funkčnosti centrálního zálohovacího řešení
* zpracování závěrečného měsíčního protokolu z dohledové činnosti

1. **Definice SLA (Service Level Agreement)**

Servisní zásah a podpora 7 x 16 (6:00 – 22:00).

Nástup k řešení incidentu nebo požadavku se řídí typem služby.

**Služba A Metodická / uživatelská pomoc:**

Metodická a uživatelská podpora, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problémů, např. částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí (nejen tedy řešení problémů, resp. reklamací) zajišťované prostřednictvím HelpDesku poskytovatele i telefonicky nebo mailem.

**Služba B řešení běžných incidentů:**

Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání a provoz centrálního zálohovacího řešení. Do této kategorie patří též nutná spolupráce při řešení problémů s externími firmami.

**Služba C řešení vážných incidentů:**

Za vážný incident se považuje stav centrálního zálohovacího řešení, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé jeho komponenty. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat.

**Služba D řešení kritických incidentů:**

Za kritický incident je považován takový incident, kdy nelze spustit centrální zálohovací řešení jako celek nebo některou z jeho částí.

**Formy poskytování služeb A-D**

* **HelpDesk Poskytovatele** – slouží pro zadávání požadavků Objednatele pro řešení incidentů, pro vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů, pro zadání žádosti o telefonickou konzultaci.

HelpDesk Poskytovatele umožňuje průkazně dokumentovat vkládané požadavky (datum a čas vložení/vyřešení) a je provozován u Poskytovatele v rámci ceny měsíčního paušálu a musí umožňovat kategorizaci služeb podle jednotlivých typů služeb A až D a být přístupný Objednateli.

HelpDesk Poskytovatele je dostupný na www adrese:

\*\*\*\*\*\*\*\*\*.

* **Telefonický Hotline** – Telefonická poradenská služba je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů v rozsahu do 30 minut měsíčně. Poskytovatel poskytne alespoň jedno telefonní číslo pro příjem a řešení požadavků Objednatele.
* **Vzdálená správa** – slouží k řešení incidentů, k úpravě konfigurace a podobně. Objednatel zajistí vzdálený přístup pro Poskytovatele v potřebném rozsahu.
* **Servisní zásahy** v místě Objednatele poskytnuté v souvislosti se záručními vadami díla jsou prováděny bezplatně v případě, že není možno vadu odstranit vzdálenou správou přesto, že Objednatel vzdálený přístup pro Poskytovatele zajistil v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.

**Definice kvality služby v provozu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **typ služby** | **Název služby** | **Provozní doba [dny/hod]** | **Nástup k řešení [hod]** | **Max. doba vyřešení [hod]** |
| A | Metodická / uživatelská pomoc | 7 / 16  6:00–22:00 | 16 | 168 |
| B | Řešení běžných incidentů | 7 / 16  6:00–22:00 | 12 | 240 |
| C | Řešení vážných incidentů | 7 / 16  6:00–22:00 | 8 | 24 |
| D | Řešení kritických incidentů | 7 / 16  6:00–22:00 | 4 | 12 |

**Provozní doba služby** je doba, která udává minimální čas, ve kterém musí být služba dostupná. Hodnoty „provozní doba služby“ jsou určovány jako hodiny za den s dobou provozu od-do). Provozní doba je včetně víkendů a svátků.

**Nástup k řešení incidentu/požadavku** je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být započato aktivní řešení incidentu/požadavku. Parametr je měřen v hodinách a bere ohled na provozní dobu služby.

**Maximální doba vyřešení incidentu/požadavku** je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být incident/požadavek vyřešen od doby jeho nahlášení Objednatelem. Parametr je měřen v hodinách bez ohledu na provozní dobu. Obnova služby je včetně všech navázaných služeb, testování se týká jen těch služeb, které jsou předmětem svěřené správy. V případě obnovení návazné služby, které spadá do správy Objednatele, považuje se služba za předanou, ale Objednatel může požadovat součinnost při testování a ladění chodu této služby.

Příloha č. 2

Oprávněné osoby

**Oprávněné osoby pro schválení měsíční Rekapitulace:**

**Za Objednatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Za Poskytovatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Oprávněné osoby pro provozní účely:**

**Za Objednatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Za Poskytovatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Projektový manažer Objednatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Projektový manažer Poskytovatele:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Architekt zálohovacího řešení**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Administrátor zálohovacího řešení**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*, tel.: \*\*\*\*\*\*\*\*\*, e-mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Příloha č. 3

Základní popis centrálního zálohovacího řešení

1. **Popis prostředí zálohovaného centrálním zálohovacím řešením**

* jedná se o heterogenní distribuované výpočetní prostředí realizované ve dvou oddělených lokalitách
* používané (zálohované) operační systémy:
  + MS Windows (2008, 2012, 2016 a novější),
  + Linux (různé distribuce),
  + IBM AIX
* používané (zálohované) DB/workgroup aplikace (vše různé verze):
  + Oracle (Linux, Windows),
  + MS SQL,
  + MS Exchange,
  + Informix (AIX)
  + virtualizace prostřednictvím VMWare

1. **Popis centrálního zálohovacího řešení**

Pro zálohování se využívá zálohovacího systému IBM Spectrum Protect ve verzi 8.x, realizovaný na:

* 3 fyzických serverech
* 5 instancích IBM Spectrum Protect
* 2 serverů ve funkci backup proxy pro zálohování virtuálních systémů

**úložiště dat záloh:**

* 1x pásková knihovna IBM TS3310
* 2x pásková knihovna ActiLib Kodiak 6807
* 2x 150TB disková kapacita pro inline deduplikační kontejnery Spectrum Protect

**zálohovací klienti:**

* pro souborovou zálohu OS a SYSTEMSTATE
* pro online zálohování DB Oracle
* pro online zálohování MS SQL
* pro online zálohování Informix
* pro online zálohování MS Exchange
* pro LANFree zálohování prostřednictvím sdílené SAN
* pro zálohování virtuálních serverů virtualizace VMWare

1. **Základní přehled objemu a počtu prováděných záloh**

|  |  |
| --- | --- |
| **popis** | **velikost** |
| počet zálohovaných systémů | 360 |
| počet zálohovaných aplikací online | 50 |
| průměrný denní objem dat záloh | více jak 16TB |
| celkový objem dat záloh | cca 850TB |
| celkový počet měsíčních záloh | více jak 65.000 |

Příloha č. 4

Vzor měsíční Rekapitulace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rekapitulace činností** | | |
| **Svěřená správa centrálního zálohovacího řešení** | | |
| **za měsíc:** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A – Metodická / uživatelská pomoc** | | | |
| **Datum a čas vzniku požadavku** | **Datum a čas nástupu k řešení požadavku** | **Datum a čas vyřešení požadavku** | **Doba překročení SLA v hodinách** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B – Řešení běžných incidentů** | | | |
| **Datum a čas vzniku požadavku** | **Datum a čas nástupu k řešení požadavku** | **Datum a čas vyřešení požadavku** | **Doba překročení SLA v hodinách** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C – Řešení vážných incidentů** | | | | | |
| **Datum a čas vzniku požadavku** | **Datum a čas nástupu k řešení požadavku** | **Datum a čas vyřešení požadavku** | **Počet hodin řešení incidentu** | **Cena za řešení v Kč bez DPH** | **Doba překročení SLA v hodinách** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D – Řešení kritických incidentů** | | | | | | |
| **Datum a čas vzniku požadavku** | **Datum a čas nástupu k řešení požadavku** | **Datum a čas vyřešení požadavku** | **Počet hodin řešení incidentu** | **Cena za řešení v Kč bez DPH** | **Doba překročení SLA v hodinách** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena pravidelných měsíčních služeb – Paušální cena (v Kč bez DPH):** | **Kč** |
| **Cena pravidelných měsíčních služeb typu C a D (v Kč bez DPH):** | **Kč** |
| **Celkem k fakturaci (v Kč bez DPH):** | **Kč** |
| **Celkem k fakturaci včetně DPH (zaokrouhleno na celé koruny):** | **Kč** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Potvrzuji správnost výše uvedených údajů a souhlasím s výší fakturované částky.** | | |
| **Za Objednatele:** |  | Datum: |

Příloha č. 5

Plná moc k podpisu Smlouvy

\*\*\*\*\*\*\*\*\*